



PUC Minas

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Nosso grupo tem como objetivo, solucionar o problema com a dificuldade de encontrar mão de obra.

Muitas pessoas, tanto física quanto jurídica, precisam de alguém que preste serviços como: pedreiro, marceneiro, encanador, serviços gerais. Porém precisam sair perguntando, pedindo indicações para conhecidos.

Membros da Equipe

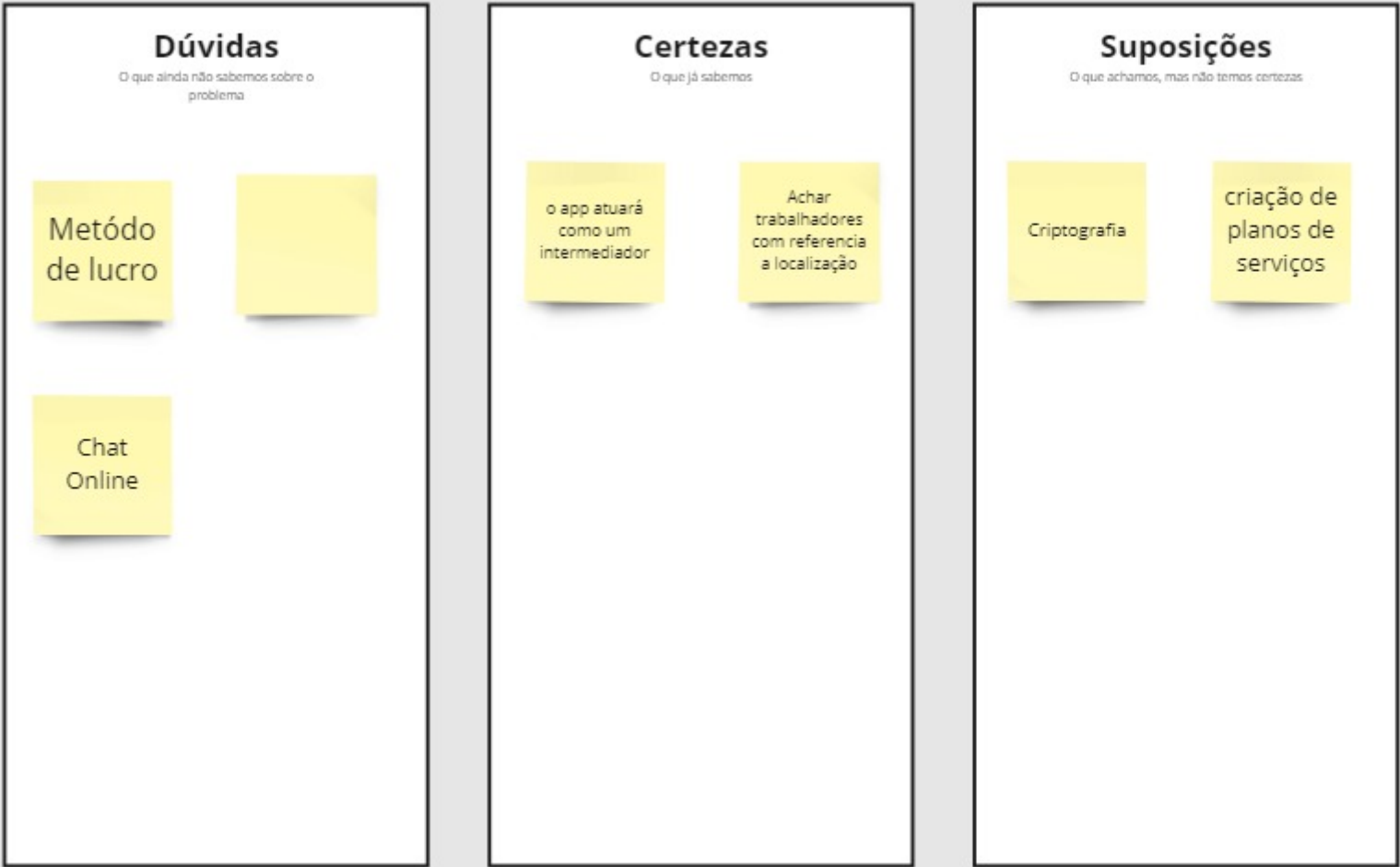
- David Dias Pinto
- Vinicius Salles de Oliveira
- Caio Lúcio Marx
- João Pedro de Moura Borges
- Luiz Felipe Araujo Rocha
- Victor Rafael de Neiva Machado
- Miguel Amaral Lessa Xavier

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](https://www.designthinkersgroup.com/).

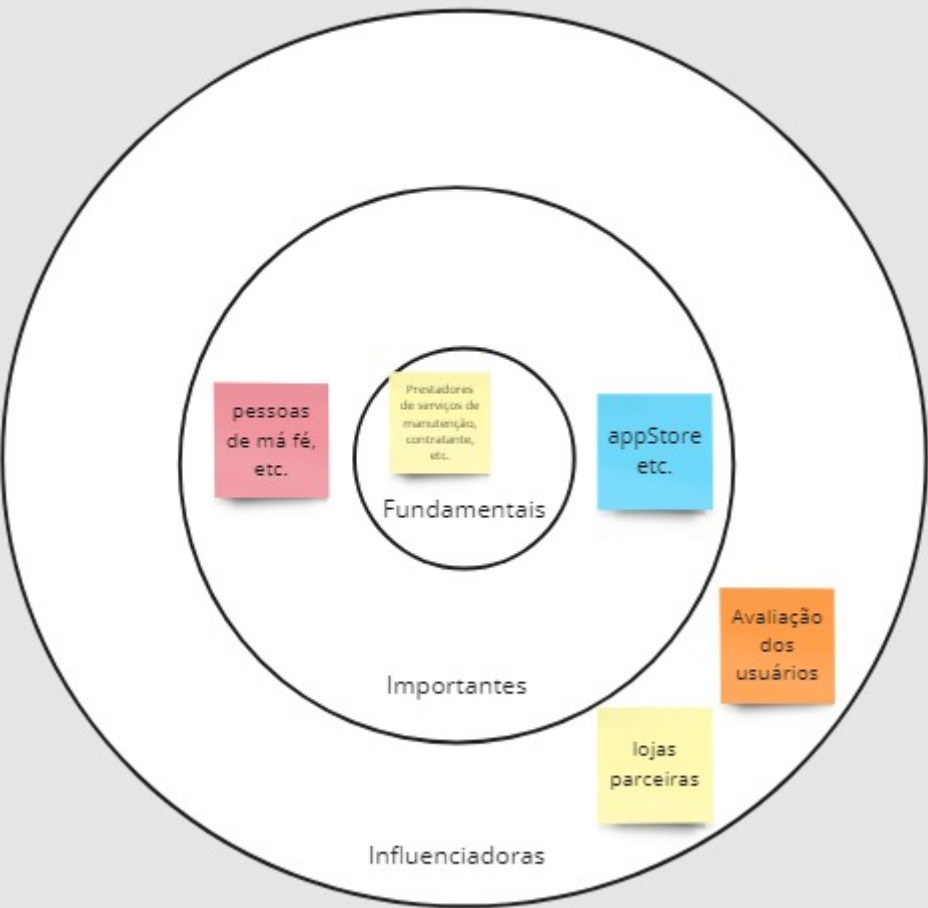
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



Matriz de Alinhamento CSD



Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais
Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes
Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras
Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você já teve alguma dificuldade para contratar alguém para um serviço?

Resposta

- Muitas vezes tenho dificuldade em encontrar uma mão de obra competente e confiável.

Pergunta

Quando vai contratar alguém você costuma pedir indicação, procurar sabe sobre os trabalhos já feitos anteriomenes?

Resposta

- Procuro sempre indicações pessoas da área.

Pergunta

Dificuldades que você já passou com o empregado?

Resposta

- Ja aconteceu de demorarem mais dias do que o combinado, justamente por serem pagos por dia.
- Houve uma vez em que o contratado simplesmente não vinha trabalhar.

Pergunta

Você já teve alguma dificuldade para arrumar um emprego?

Resposta

- Sim, diversas vezes fiquei dependendo de indicarem meus serviços a outras pessoas.
- Já fiquei sem serviço no início por ter chegado em uma área nova, não conhecia ninguém, n tinha como me indicarem.

Pergunta

Quais as maiores dificuldades você já passou durante a prestação serviço em relação ao seu patrão?

Resposta

- Já aconteceu muitas vezes de não pagarem pelo serviço, ficavam enrolando muito tempo, e quando pagava, não era o valor completo
- Já tive problema com a confiança do patrão, de ficar muitas vezes "de cima" no meu trabalho e sempre perguntando se tinha pego algo, uma vez chegou até mesmo a exigir uma revista na minha mochila

Pergunta

A maioria dos seus trabalhos ja feitos, qual foi a forma que conseguiu eles?

Resposta

- Consegui quase que todos eles por indicação.
- Hoje em dia é muito por indicação, antigamente eu andava até onde tinha obra e perguntava se estavam contratando.

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Grande parte realmente apenas contrata pessoas por indicação

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Aprendemos que o principal quesito para q ocorra um fechamento é a confiança de ambos os lados

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA

NOME Cleiton Silva Santos

IDADE 56 anos

HOBBY Fazer churrasco

TRABALHO Pedreiro

PERSONALIDADE

Centrado e extrovertido

SONHOS

Fornecer o melhor para sua família

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Telefone-celular (para trabalho e lazer). Usa para lazer e busca de novos serviços.
- Ferramentas de trabalho (martelo, chaves de cano, etc.). Os usa no trabalho.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Terminar o serviço com êxito e categoria.
- É sua renda principal, logo precisa do serviço para se sustentar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

achar serviço rapidamente

facilidade de oferta de serviços

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Lúcio Mário Mesquita

IDADE 40 anos

HOBBY jogar futebol

TRABALHO Empresário

PERSONALIDADE

Sério e trabalhador

SONHOS

Ver o sucesso dos seus filhos
e criar uma família feliz

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Celular, Computador, nas horas vagas e a trabalho
- Redes Sociais, usado para marketing digital e entretenimento

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Rápida contratação
- Não precisar sair de seu conforto
- Não perder tempo

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Rápida
contratação

desconto
em lojas
parceiras

Persona / Mapa de Empatia



PERSONA



NOME Sônia Pereira

IDADE 32 anos

HOBBY Ler, Alpinismo

TRABALHO Jornalista

PERSONALIDADE

Crítica, questionadora,
prepotente

SONHOS

Cobrir uma
grande materia

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

- Celular, notebook, gravador e blocos de notas, trabalho para escrever manchetes e pesquisas sobre a atualidade
- portais de noticias e redes sociais

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

- Informar o maximo de pessoas possivel
- Ele coleta, analise e divulga as informações de eventos, fatos, ideias e pessoas que afetam a sociedade

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

preços
acessíveis

cumprimento
de prazo

Brainstorming / Brainwriting

David	João	Vinicius	Luiz	Victor	Miguel	Caio
Login separados para contratante e trabalhadores	transmitir segurança em relação aos usuários do app	Avaliação em estrelas	sistema de segurança tanto pro empregado quanto empregador	lista de preferidos	Verificação de identidade contratados e contratantes	sistema de avaliação dentro do site
Postagens de pessoas que fizeram as obras ou das obras dos clientes	sistema de recomendar os trabalhadores mais perto de vc	Opção para definir dia e horário de atendimento	sistema de chat com o consumidor do produto para saber o que tá bom no app e o que não tá não	poder visualizar no mapa pessoas próximas		conversas privadas entre o cliente e o prestador de serviço
melhorar o jogo de cores	recomendar lojas de materiais de construção parceiras	Plano para empresas	sistema de capacitação de empregados	aba de comentario sobre o usuario		uma aba para as pessoas prestadoras e outra aba para os serviços
	filtro de mais avaliados	mecanismo de competição/rivalidade para motivar	sistema de sigilo ate fechar o trabalho	filtrar modalidade		sistema de gorjetas
	informações públicas (a qnt tempo está no app, qnts serviços, avaliação).			anuncios		
				função de acessibilidade		
			fiscalização dos anuncios	comprar material de deposito direto pelo aplicativo		
				compartilhar perfil de app semelhantes		

Mural de Possibilidades



MURAL DE POSSIBILIDADES

login
pratico
(usar conta
do goole)

sistema de
sigilo ate
fechar o
trabalho

armazenar os
dados dos
usuarios nos
navegadores

planos
para
empresas

aba com
trabalhadores
com maior
avaliação

reclamações

Login
separados
para
contratante e
trabalhadores

IDEIA 1

compartilhar
perfil com
app
semelhantes

IDEIA 2

fiscalização
de
anuncios

IDEIA 3

filtrar
modalidade

IDEIA 4

Postagens de
pessoas que
fizeram as obras
ou das obras
dos clientes

IDEIA 5

sistema de
capacitação
de
empregados

IDEIA 6

poder
visualizar no
mapa pessoas
proximas

Priorização de Ideias

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

