

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 1 de 11 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|----|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | 10 |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 2 de 11 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|------------------------------|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Demandas Page Web |
| Fecha Solicitud: | 25/02//2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Lisbeth Martínez Salazar |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho Gómez-Pinzón Zuleta |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Victor Manuel Nuñez Salas |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|-----------------------------|---|
| Usuario Solicitante | <p>Queremos una página web donde nos ayude a automatizar las demandas de nuestros clientes mediante preguntas a contestar. En la página se deberá de generar los datos para que puedan pagar por lo cual deben de estar identificados con sus datos personales.</p> <p>Con la información recaudada de la página sobre algún cliente se podrá un empleado identificar y generar dicho documento que se ocupa para empezar. También es necesario algo donde se pueda ver los ingresos recaudados con la página y una forma de poner comentarios revolantes de los casos a cada usuario.</p> <p>Esta página tiene que verse bien en computadora, celulares y tabletas, el diseño debe ser aspecto profesional con los colores azul marino y blanco.</p> |
| Líder Funcional | <p>El despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción pidiendo datos de tarjetas y mostrando los detalles de costos.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente debe de crear una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 3 de 11 |

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, id de caso, nombre del cliente, tipo de caso y la fecha.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular o en otros dispositivos.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Lisbeth Martínez Salazar

Victor Manuel Nuñez Salas

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|---|------------|-------------|------------|
| Fecha Inicio | 25/02/2022 | Fecha Final | 20/12/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |
| <p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p> | | | |
|  | | | |
| Términos de Referencia | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 4 de 11 |

| | |
|---|---|
| Alcance de la solución | <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formularios de recaudación de información de los usuarios. • Proceso de pago. • Pagina de login y crear cuenta. • Base de datos. • Interfaz de seguimiento del caso de dicho usuario. • Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • Pagina responsiva. • Diseño UX/UI. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominio. • Servidor o host. • Mantenimiento fuera de contrato. |
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | <p>Los requerimientos funcionales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una pagina web donde se puede ingresar y crear cuenta para los usuarios. • Esta pagina tendrá un formulario el cual recaudara información personal e información sobre que es lo que el usuario necesita. • La pagina debe contener base de datos. <p>Lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formularios de recaudación de información de los usuarios. • Proceso de pago. • Pagina de login y crear cuenta. • Base de datos. • Interfaz de seguimiento del caso de dicho usuario. • Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • Pagina responsiva. • Diseño UX/UI. |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <p>Los requerimientos no funcionales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La pagina debe ser accesible para celulares y computadoras. • Diseño de la pagina. • Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. • Interfaz de seguimiento del caso de dicho usuario. |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 5 de 11 |

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Interesados en la solución | Nombre/Rol/Perfil | Descripción |
| | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. |
| | Diseñador de interfaces. | La diseñadora estará encargada de realizar los diseños de la interfaces de usuarios, tomando en cuenta los requerimientos del cliente y aconsejar al cliente de buenas ideas de diseños funcionales. Debe de crear los diseños de la sinterfaces para todos los dispositivos los cuales son celulares, computadoras y tablets. |
| | Programador web Front-end | Realizara la codificación de toda la pagina con las tecnologías necesarias en la rama de fornt-end, este programara basándose en los diseños del diseñador de interfaces y se encragara de generar código limpio y entendible. |
| | Programador web Back-end | Realizara la codificación de toda la pagina con las tecnologías necesarias en la rama de back-end, también se encargara de crear la base de datos y conectar generar código limpio y entendible. |
| | Tester | Se encargara de realizar pruebas al código y al proyecto, esto para buscar errores de ejecución y asi evitar entregar un proyecto terminado con fallas. |
| Precondiciones | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución El proyecto debe tener un buen diseño de interfaces, tener las imágenes optimizadas, debe de tener mínimo el 90 porciento de los requerimientos generados por el cliente. | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| | | Versión 8.0.27 _____ _____ _____ |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 6 de 11 |

| | | | |
|---|----------|---|---|
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> Otro: ____HTML, CSS y Bootstrap____ | Versión _____ HTML5, CSS 4.15 y Bootstrap V5.1 _____ _____ _____ |
| | | Viabilidad Técnica | |
| Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO () | | | |

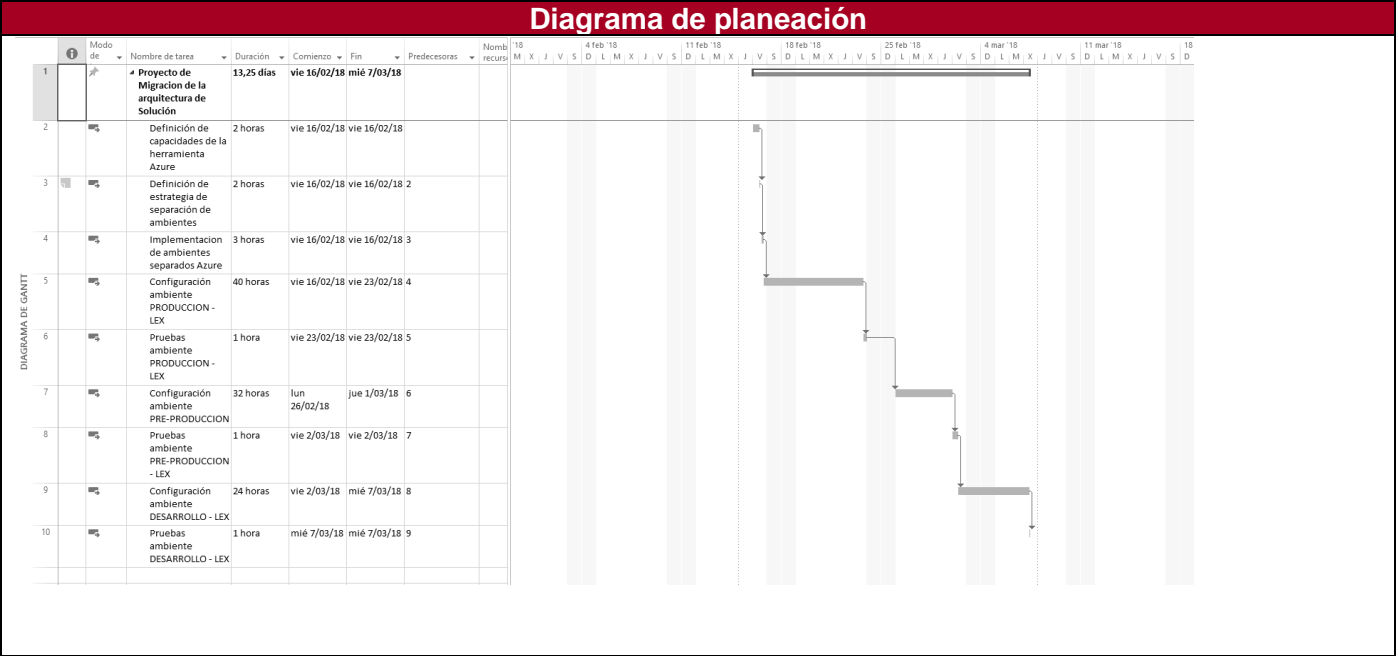
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|------------------------|------------------------------|------------|---|
| Lic. Mauricio Chavez | Despacho Gómez-Pinzón Zuleta | 8711338808 |  |
| Lic. Roberto Gonzales | Despacho Gómez-Pinzón Zuleta | 8711963116 |  |
| Ing. Victor Manuel | Code Mex | 8713976297 |  |
| Ing. Fabiola Rodríguez | Code Mex | 8745897852 |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | | | Fecha | | | |
|--|--------------|-----------|-----------------|--------------|-----------|-------------|--|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 8 de 11 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|------------------------------|--|
| Nº. | 1505100120 |
| Título | Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento |
| Fecha | 07/08/2022 |
| Estimación | 45 |
| Característica/Funcionalidad | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 9 de 11 |

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación

| Nº | Título | Contexto | Evento |
|------|---|---|---|
| 1... | Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |
| n... | | | |

Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
|--------|-------------|----------|-------|

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 10 de 11 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|---|------------|
| Fecha | DD/MM/AAAA |
| Vista Lógica | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Implementación | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/12/2018 | Página 11 de 11 |

| | | | |
|--|-------------|----------|-------|
| | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Proceso | | | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | | | |
| | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Vista de Física | | | |
| Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue. | | | |
| | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Prototipos de interfaces de usuario | | | |
| Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End. | | | |
| | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | |
| Firmas de aceptación | | | |
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.