

Introducción a Requerimientos y Modelo de Negocios

Primer Semestre Año 2017

Profesora: Jeannette Padilla Burgos

Diagramas Gráficos para el Modelamiento

► BPM: Automatización de Procesos

- Diapositivas Basada en BPMN 2.0 Manual de Referencia - Jacob Freund

Que se entiende por Automatización de los procesos?:

Se describe en primera instancia un proceso simple de “Solicitud de Crédito”, en una entidad financiera.

Primero se mostrará en forma manual y luego como hoy en día se automatizan. (Implementan técnicamente) este tipo de procesos.

Proceso Manual

1. Ingresa una solicitud de crédito de un cliente por correo.
2. La solicitud es derivada a un ejecutivo de negocios del banco.
3. El ejecutivo revisa la solicitud en forma visual.
4. Luego ingresa datos del solicitante a un sistema de análisis de riesgos
5. Si el índice de riesgos es positivo o aceptable para la entidad bancaria, el ejecutivo ingresa los datos del solicitante al sistema de crédito del banco.
6. Luego envía la solicitud evaluada a su superior para que la apruebe.

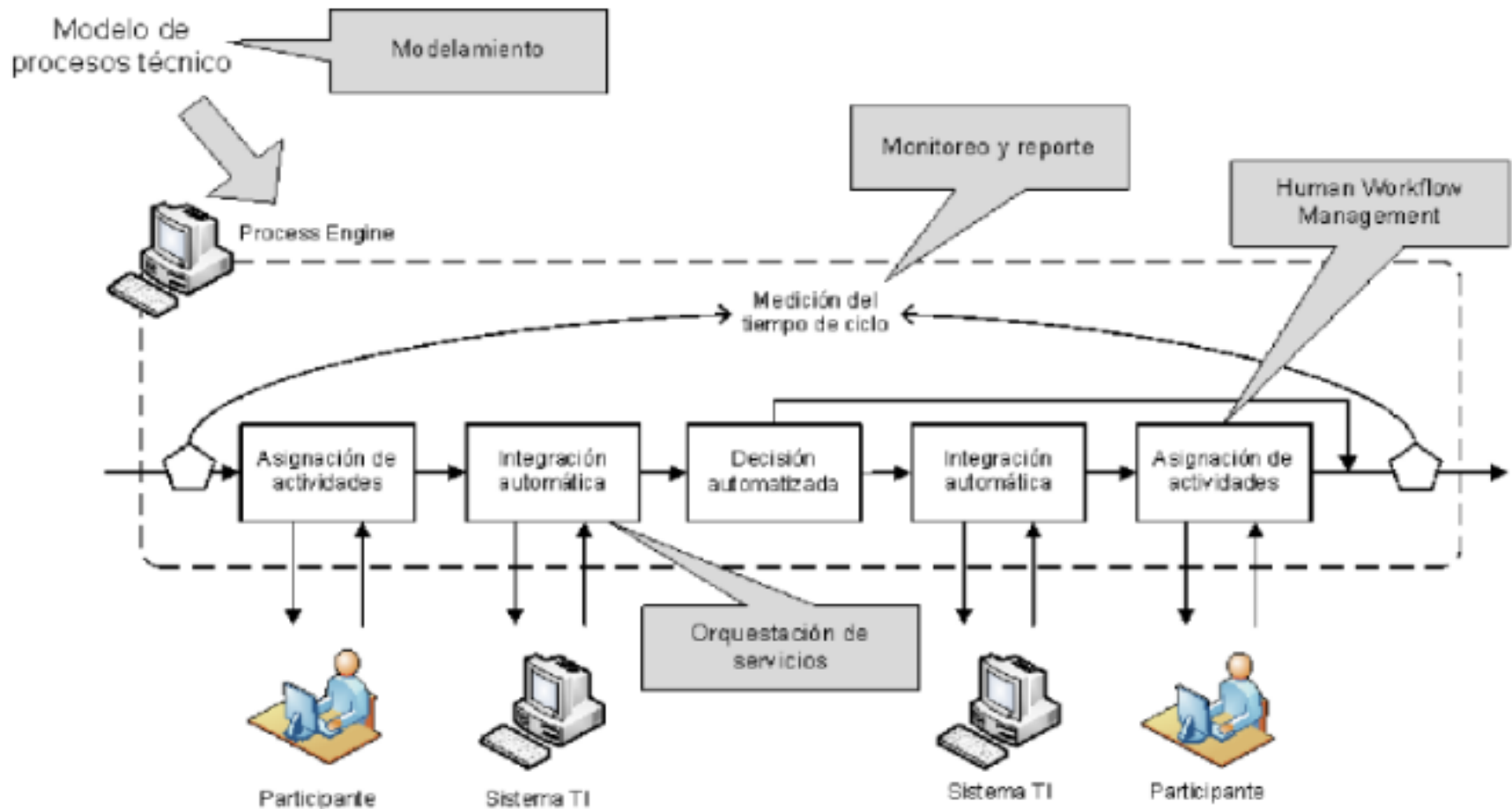
LA AUTOMATIZACION DE ESTE PROCESO PODRIA RESULTAR DE LA SIGUIENTE FORMA:

1. Se recibe la solicitud del crédito por correo.
2. Digitalizar la solicitud
3. A través de un Software de Reconocimiento de Texto Automático, capturar los datos relevantes de la solicitud.
4. Los datos se registran automáticamente en el sistema de evaluación de crédito.
5. Se crea una orden de trabajo en el Process Engine.
6. Se deposita en la bandeja de entrada de actividades nuevas del ejecutivo correspondiente.
7. El ejecutivo selecciona la solicitud correspondiente del Process Engine.
8. Revisa la solicitud formalmente.
9. Luego el Process Engine por medio de un servicio web invoca al sistema de análisis de riesgo.
10. Si el resultado es positivo el process engine registra los datos en el sistema de análisis financiero.
11. Luego se envía automáticamente a la bandeja de entrada del superior bancario para la aprobación formal del crédito.

AUTOMATIZACION DE PROCESOS:

1. Cuando se habla de automatización, no significa que todo el proceso se encuentre debidamente automatizado.
2. El componente central de la automatización de procesos es el process engine (automatización del flujo de control).
3. El process engine controla el proceso a través del cual dirige a los usuarios que participan en las diferentes actividades y sus respectivos resultados (Human Workflow Management), y controla las interfaces internas y externas con los sistemas que participan en el proceso. (orquestación de servicios)
4. Las decisiones sobre que tipo de actividades o servicios deben invocarse, las toma el Process Engine, a través de la lógica técnica implementada (Modelo de Procesos Técnico), y los puntos de intervención de los usuarios. Dicho de otra forma, no siempre la lógica del proceso implementada es obligatoria, en ciertas circunstancias puede ser influenciada por los participantes del proceso, con la salvedad que debe quedar todo registrado.

AUTOMATIZACION DE UN PROCESO CON UN PROCESS ENGINE



BPM

Un Process Engine es un ambiente de desarrollo pero especializado. Utilizar los entornos de Process Engine tiene grandes ventajas comparado con el desarrollo propio de workflow.

Motor de Workflow: Se especializa en interpretar y ejecutar la lógica de los procesos y por consiguiente trae muchas funcionalidades que sin él habría que desarrollarlas y testearlas antes de poder utilizarlas.

Process Engine: tienen la capacidad de integrar Workflow Management con soluciones de negocio (Sistemas de TI). De esta forma se convierten en plataformas técnicas poderosas que son capaces de automatizar todo tipo de procesos de principio a fin. Independiente de la tecnología que hay debajo del lugar de trabajo de los usuarios.