

PUC –A universidade na palma da mão

A PUC é referência como universidade em diversos cursos do estado do Rio Grande do Sul, com uma ampla concorrência de estudantes que almejam um dia conquistar o seu espaço como acadêmico. Sabendo disso a universidade tem que seguir o caminho da tecnologia e da inovação para continuar a oferecer bons serviços.

Sua área de TI é grande e tem bastante investimentos, assim conseguem oferecer ferramentas que ajudam diversas atividades do campus, como a modificação do processo simples de uma reserva de um livro na biblioteca, hoje pode ser realizado por meio de um smartphone ou tablets. Outra inovação é no estacionamento, como tem muitas pessoas que frequentam, assim o pessoal da TI procurou organizar melhor para evitar congestionamentos ou descontentamento, assim é possível verificar através de um aplicativo as vagas disponíveis, o qual a ferramenta atualiza a cada 5 minutos.

Já na parte acadêmica tem outras ferramentas que possibilitam por exemplo os estudantes verificarem as suas notas e também o extrato das mensalidades, sem precisar ir a um atendimento presencial.

Todas essas ferramentas fazem parte do programa Campus Digital, que tem como objetivo uma visão de futuro, oferecendo aplicativos móveis a estudantes no qual estão acostumados a usar em seu dia-a-dia. E para planejar melhor onde solucionar melhor os problemas para que as ferramentas sejam melhor aplicadas, os funcionários, estudantes e professores são constantemente acompanhados.

Conforme a expansão tecnológica chegou ao Brasil, a universidade rapidamente procurou dar passos futuros, possibilitando bons equipamentos e formando pessoas qualificadas para atender, nesse modo tinha ainda poucas empresas qualificadas para poder realizar determinados serviços de informática, assim a PUC chegou a atender até 40 empresas gaúchas, prestando serviços de tecnologia.

A abrangência da TI

De acordo com os dados de 2013 a PUC tinha cerca de 40 mil usuários, dentre alunos, funcionários e professores, contando a universidade e também o hospital São Lucas.

A equipe de TI tem que olhar com atenção a todos os setores, para analisar onde será os próximos projetos, onde as aplicações poderão resolver determinados problemas. O time de TI também dispõe cerca de 100 laboratórios no qual é possível desenvolver diversas tecnologias, assim estimula os estudantes que também tem contato diretamente com possibilidades de oportunidades e caminhos profissionais. Todos estudantes também tem acesso a laboratórios de informática, basta realizar uma autenticação concordando que não irá utilizar o equipamento para realizar

atividades indevidas. Pensando também na parte da segurança, foi criado uma rede alternativa para a utilização dos equipamentos dos laboratórios, separada da rede dos setores administrativos.

Anything, Anyone, Anywhere, Anytime

Sabendo que hoje a sociedade está cada vez mais globalizada, a PUC tem como objetivo disponibilizar as tecnologias a todos, em qualquer lugar e a qualquer hora, em conformidade com o conceito sem fronteiras.

O projeto Campus Digital foi consolidado pelos usuários e desenvolvedores, assim o novo desafio da universidade é agora garantir em grande performance serviços e recursos aos acadêmicos e setores administrativos.

Toda a infraestrutura de TI da universidade foi revisada procurando deixar um ambiente baseado em virtualização de servidores. Assim foi implantado a solução VMware em ambiente Storage Area Network(SAN) e storage redundante ativo-ativo, com gerenciamento centralizado. Outra questão será a energia e climatização alinhadas ao conceito Campus Verde que será trabalhado na PUC-RS.