

## **TERMENE**

### **INTRODUCERE**

Acest website este administrat și întreținut de **Asociatia de proprietari** și găzduit pe serverele asociației de proprietari.

**DREPTURI DE AUTOR (COPYRIGHT)** Întregul conținut al site-ului e-Asociatie.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică WEB, scripturi, programe și alte date - este proprietatea e-Asociatie.ro și a furnizorilor săi și este apărut de Legea drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul e-Asociatie.ro a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

### **LEGĂTURI**

**Asociatia de proprietari** nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura site-urilor la care se ajunge prin legături de pe acest site (legături de natură comercială sau publicitară).

Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora.

### **LIMITĂRI ALE RESPONSABILITĂȚILOR**

**Asociatia de proprietari** nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută vinovată pentru pagubele apărute prin folosirea în orice fel a produselor achiziționate prin intermediul acestui site. Site-ul e-Asociatie.ro și materialele aferente sunt folosite "așa cum sunt" și "atât cât sunt disponibile" fără garanții de nici un fel.

**Asociatia de proprietari** nu oferă nici o garanție, nici în mod expres și nici implicit, în ceea ce privește inclusiv, dar fără limitare funcționarea acestui site, informația, conținutul, materialele sau produsele de pe site, precum și potrivirea lor pentru un anumit scop. Societatea **Asociatia de proprietari** nu garantează că acest site, serverele sale sau e-mail-urile trimise în numele e-Asociatie.ro sunt lipsite de viruși sau alte componente dăunătoare.

### **MĂRCI**

**Asociatia de proprietari** garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor site-ului e-Asociatie.ro, fără acordul scris al proprietarului acestuia.

### **ACCESUL LA SITE**

Societatea **Asociatia de proprietari** garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice alta manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor societății **Asociatia de proprietari**, fără acordul scris al acesteia.

## COMENTARIU, COMUNICĂRI ȘI ALTE DATE/INFORMAȚII

Cei care accesează/vizitează site-ul pot face comentarii și orice alte comunicări, pot să trimită e-cards, să transmită sugestii, idei, întrebări sau alte informații, atâta timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu tulbură în nici un fel viața privată a altor persoane, nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală, nu conține viruși, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lanț, mail-uri în masă sau orice altă formă de spam. Persoanele care vor utiliza o adresă falsă de e-mail sau vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicări în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricărei alte entități vor fi sancționate în conformitate cu legile în vigoare.

**Asociatia de proprietari** are dreptul (dar nu și obligația) de a șterge orice astfel de conținuturi identificate pe site. **Asociatia de proprietari** nu va purta responsabilitatea și nici nu va putea fi obligată la nici un fel de despăgubiri pentru orice fel de daune produse de asemenea comunicări.

În cazul trimiterii sau afișării unor materiale/documente, se consideră că utilizatorul conferă societății **Asociatia de proprietari** și afiliaților/asociaților acesteia dreptul neexclusiv, nelimitat, gratuit, irevocabil și retransmisibil de a folosi, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, precum și dreptul de a distribui, de a prezenta aceste conținuturi oriunde în lume, prin orice mijloc. Se garantează, de asemenea, companiei **Asociatia de proprietari** și afiliaților/asociaților săi sau celor cărora le retransmite dreptul de licență dreptul de a utiliza numele pe care îl asociază cu un astfel de conținut. Utilizatorul garantează că are toate drepturile asupra conținutului pe care îl afișează sau transmite pe site, prin orice modalitate, astfel încât, prin folosirea acestui conținut, să nu cauzeze prejudicii nici unei persoane. **Asociatia de proprietari** nu își asumă nici o responsabilitate pentru conținutul mesajelor/comunicărilor afișate/transmise de un utilizator prin intermediul site-ului farmaciatei.ro.

## SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Acest site folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii greșite a informațiilor care se află în controlul nostru. Societatea **Asociatia de proprietari** nu își asumă

însă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de erori ale softului cu care este conceput și găzduit site-ul. De asemenea nu răspundem pentru erorile în securitatea serverului care găzduiește site-ul.

## **DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII**

Conținutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) a fost alcătuit în strânsă colaborare cu furnizorii produselor prezentate. Din acest motiv,

**Asociatia de proprietari** nu își asumă responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate în magazinul nostru, acestea fiind identice cu cele puse la dispoziția noastră de către furnizorii fiecărei mărci. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). **Asociatia de proprietari**

înțelege importanta informațiilor prezentate în aceasta pagina și face

eforturi permanente pentru a

le pastra actualizate. Singura situație în care informațiile prezentate pot fi diferite fata de cele ale produsului este aceea în care producătorul aduce modificări specificațiilor acestuia, fără a ne informa în prealabil.

**SC FARMACIA TEI SRL** nu poate garanta disponibilitatea în stocuri a tuturor produselor afișate. Din acest motiv, **SC FARMACIA TEI SRL** își asumă dreptul de a nu onora o anumită comandă în cazul în care respectivul produs dispare din oferta curentă a furnizorului. Clientul va fi notificat în intervalul timpului de procesare mediu al unei comenzi (2 zile lucrătoare) dacă din cauza indisponibilității stocului unui produs timpul de livrare se prelungește sau comanda nu poate fi onorată. Clientului i se va debloca suma blocată pe card pentru respectiva comanda. Orice reclamație privind calitatea produselor, livrare sau plata va fi adusă la cunoștință companiei **SC FARMACIA TEI SRL** în termen legal pentru soluționarea problemei sesizate de client. Toate produsele (când este cazul) sunt însoțite de prospect emis de producător. În cazul în care produsele nu se pot livra sau suferă defecțiuni pe parcursul livrării, clientul poate cere returnarea imediată a sumelor încasate deja de compania **SC FARMACIA TEI SRL**, dar nu și alte despăgubiri. **SC FARMACIA TEI SRL** condamnă încercările de fraudă și acordă tot sprijinul necesar recuperării eventualelor pierderi.

Fiind de acord cu acest document, clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

Valoarea maximă a obligațiilor companiei **SC FARMACIA TEI SRL** față de orice client în cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de **SC FARMACIA TEI SRL** de la acest client.

**Reclamațiile** pot fi transmise la adresa de email [comenzi@farmaciatei.ro](mailto:comenzi@farmaciatei.ro) iar durata de răspuns în funcție de situația prezentată este de +/- 72 h lucrătoare. Vă recomandăm să citiți și informațiile din pagina de contact.

### **RETURNAREA produselor parafarmaceutice COMANDATE**

În afara cazurilor invocate mai sus, clientul are dreptul ca, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produselor comandate, să notifice în scris **SC FARMACIA TEI SRL** asupra deciziei sale de a renunța la produsele comandate, fără obligativitatea invocării unui motiv anume.

**SC FARMACIA TEI SRL** are obligația să returneze în termen de 14 zile calendaristice contravaloarea produselor comandate, dacă acestea au fost achitate.

Va rugăm să citiți informațiile detaliate la pagina Returnare și garanție.

### **RETURNAREA produselor farmaceutice COMANDATE**

Produsele farmaceutice NU se pot returna.

### **STOCURI AFISATE PE SITE**

Stocul afișat pe site în dreptul fiecărui produs reprezintă informații corelate cu stocul fizic din punctele de lucru SC FarmaciaTei SRL. Prețul afișat pe site în dreptul fiecărui produs este valabil doar pentru comenzile efectuate online, prețul din fiecare punct de lucru putând varia. Excepție fac produsele eliberate pe bază de rețetă, care nu se pot comanda online, pentru care prețul afișat este cel al punctului de lucru **Farmacia Tei Barbu Văcărescu**.

### **CONDIȚII GENERALE DE ACHIZIȚIONARE A PRODUSELOR\* AFIȘATE PE SITE**

- Clientul să fie înregistrat în contul creat pe site-ul Farmaciatei.ro;
- Produsele selectate să fie disponibile în stoc;
- Cantitatea adăugată în coș să nu depășească maximul acceptat pentru achiziția produsului respectiv. Farmacia Tei are ca obiect de activitate comerțul cu amănuntul, din acest motiv existând limitări la adăugarea produselor în coș. Limitarea este dinamică, nu este standard, astfel că pentru majoritatea produselor se pot adăuga în coșul de cumpărături maxim 10 bucăți, însă există și produse pentru care limitarea este de maxim 3, 5, 6 bucăți pe comandă.
- În momentul în care pentru un anumit produs este atinsă limita maximă, se va afișa pe ecran un mesaj de notificare în acest sens "Informare - cantitatea cerută depășește limita de maxim 3, 5, 6, 10 bucăți pe comandă"; Clientul trebuie să aleagă metoda de livrare disponibilă pentru produsele dorite. În descrierea produsului, există secțiunea de Opțiuni Livrare unde sunt

prezentate variantele prin care pot fi livrate produsele: Livrabil în Pachetomat/Oficiile Poștei Române prin Poșta Panduri, Livrabil la ușă prin Livrarionline.ro, și/sau Ridicare de la ghișeu. Atenție, există pe site produse cu titlu de prezentare (preț și stoc) ce nu pot fi comandate pe site conform legislației în vigoare, acestea fiind medicamentele RX;

- Datele introduse la adresa de livrare și adresa de facturare să fie corecte și complete;

- Plata comenzii să fie efectuată online folosind un card Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard sau online în rate folosind un card Star BT. Comanda a cărei plată este finalizată cu succes are statusul Plata a fost autorizată și acesta este vizibil la secțiunea Comenzi din contul clientului. În cazul în care comanda are statusul Comanda a fost înregistrată în sistem înseamnă că plata nu a fost finalizată și poate fi reluată doar în primele 24 de ore de la plasare, din istoricul comenzii, de la secțiunea Informații facturare. Comenzile nefinalizate în primele 24 de ore de la înregistrare expiră și nu mai pot fi achitate.

#### **\*CONDIȚII PENTRU ACHIZIȚIA ONLINE A MEDICAMENTELOR OTC**

OTC-ul (Over the Counter) este un medicament care se poate elibera fără prescripție medicală, dar nu înainte ca farmacistul să analizeze dacă pot exista anumite contraindicații specifice în cazul pacientului.

Astfel că pentru a putea plasa o comandă online, după adăugarea adresei de livrare/facturare, trebuie să completați FORMULARUL DE ANAMNEZĂ care înlocuiește dialogul din farmacie, dintre pacient și farmacist:

- Datele necesare sunt: nume, vârstă, sex, înălțime și greutate actuală, tratamente curente, alergii, etc.;

- Ulterior plasării comenzii, formularul este analizat de către un farmacist, care poate confirma achiziția, sau poate anula comanda atunci când informațiile introduse de client în formular, nu permit achiziția;

- Pe parcursul analizării acestui formular, farmacistul poate cere date suplimentare clientului, prin adăugarea unui mesaj în istoricul comenzii, în contul de client. Atunci când farmacistul vă adresează o întrebare, primiți un email care vă înștiințează cu privire la acest aspect și trebuie să răspundeți adăugând un comentariu în comanda dvs.;

- Comanda intră în procesare doar după ce achiziția este confirmată de farmacist.

Conform prevederilor art. 32, alineat (1), lit c) și d) din Ordinul 444/2019, datele solicitate în formularul de anamneză sunt obligatorii.

Atenție! În pagina medicamentului OTC, la Opțiuni Livrare, găsiți secțiunea informativă **Alege Farmacia**, unde puteți verifica ora sau data cea mai apropiată pentru ridicarea unei comenzi, însă după înregistrarea unei comenzi cu ridicare trebuie să așteptați notificarea (sms/email) conform căreia comanda este pregătită și poate fi ridicată.

Achiziția se poate realiza doar independent de produsele de tip non-farma, astfel, într-o comandă pot fi introduse doar medicamente OTC sau doar produse Non-farma, nu se pot plasa comenzi mixte.

Achiziția unui medicament OTC este limitată la 10 buc/comandă.

Farmacia Tei poate livra medicamente OTC doar în Municipiile București și Constanța.

Informații detaliate despre aceste medicamente sunt disponibile pe web-site-ul [Agenției Naționale a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale](#).

**Indiferent de tipul de achiziție(livrare/ridicare), medicamentele OTC nu pot fi returnate.**

### **VOUCHER**

Voucherul poate fi utilizat într-o singură sesiune de cumpărături (tranzacție), integral sau parțial, cu respectarea tuturor condițiilor existente la data acordării sale, și cu respectarea perioadei menționate în fiecare concurs/campanie.

Voucherul poate fi utilizat pentru achiziționarea unuia sau mai multor produse.

În cazul în care achiziția nu este acoperită în întregime de Voucher, pentru diferența rezultată poate fi utilizată metoda de plată online cu cardul pentru a finaliza achiziția.

În cazul în care valoarea cumpărăturilor este mai mică decât valoarea voucherului, utilizatorul acestuia nu este îndreptățit la primirea restului, în nici un mod, diferență fiind pierdută.

Voucherul nu poate fi preschimbat în bani/răscumpărat, nefiind permisă în nicio situație eliberarea de numerar reprezentând contravaloare voucher, total sau parțial și nici restituire valoare în cont (la achizițiile cu voucher nu se oferă rest/nu se returnează valoarea în cont).

Produsele achiziționate cu Voucher castigat la concursuri/campanii/evenimente ale Organizatorului nu pot fi returnate, cu excepția cazurilor legale de neconformitate.

Voucherele nu se pot cumula pentru achitarea unei comenzi.

### **NOTIFICĂRI COMENZI ONLINE**

**Asociația de proprietari** poate trimite notificări clienților pentru comenzile înregistrate pe site-ul Farmaciatei.ro folosind una sau mai multe metode: apel telefonic, EMAIL(inbox/spam) și prin SMS de la numărul 1800 și de la "PlatiOnline", cu acordul acestora.

Notificările prin SMS nu permit răspuns, acestea sunt de tipul noreply.

## **GREȘELI DE TIPĂRIRE**

**Asociatia de proprietari** și furnizorii săi nu își asumă responsabilitatea pentru greșelile de tipărire sau afișare în ceea ce privește prețurile, caracteristicile, imaginile produselor, etc. În eventualitatea în care prețul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost greșit introduse în bazele noastre de date sau afișate greșit, iar livrarea nu s-a efectuat încă, compania noastră își alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul în cel mai scurt timp despre eroarea apărută.

## **COLECTAREA ȘI UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE SC FARMACIA TEI SRL**

Numar de notificare la DataProtection: **20628**.

Noi utilizăm informațiile strânse de pe site-ul e-Asociatie.ro, indiferent dacă sunt date personale, demografice, colective sau tehnice, în scopul de a administra înregistrarea conturilor dvs., de a soluționa întrebările dvs, de a îmbunătăți site-ul nostru, de a consulta utilizatorii în vederea creșterii calității produselor și a serviciilor oferite. La înregistrarea în cont v-ați dat acordul asupra utilizării datelor dvs cu caracter personal pentru a fi informați prin e-mail sau alte forme de comunicare asupra actualizării site-urilor web, noilor oportunități oferite de **Asociatia de proprietari** și asupra informațiilor adiționale care sunt în interesul dvs precum și news-lettere cu informații utile. Utilizarea datelor cu caracter personal de către **Asociatia de proprietari** este în conformitate cu reglementările legale în vigoare în legătură cu protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

## **DEZVĂLUIREA ȘI TRANSMITEREA INFORMAȚIILOR CU CARACTER PERSONAL**

**Asociatia de proprietari** nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe părți informațiile dvs. cu caracter personal.

**Asociatia de proprietari** poate, totuși, transmite informația terților în următoarele cazuri:

- Cu acordul dumneavoastră;
- Dacă este necesară transmiterea unor informații în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dumneavoastră;
- În cazul în care informația este necesară partenerilor companiei pentru îmbunătățirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dumneavoastră. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de **Asociatia de proprietari** doar în măsura în care este necesară asistența lor;

●Putem transmite informații cu caracter personal autorităților sau instituțiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credințe dacă:

- 1.este prevăzut într-o dispoziție legală;
- 1.protejează drepturile companiei **Asociația de proprietari** sau companiilor afiliate;
- 2.previne o infracțiune sau protejează siguranța națională;
- 3.protejează siguranța individului sau siguranța publică;
- 4.aceste informații sunt necesare în vederea rezolvării diferitelor situații;
- 5.în cazul în care activitățile dvs. contravin termenilor și condițiilor statuate de **Asociația de proprietari**, sau a instrucțiunilor pentru utilizarea anumitor produse și servicii.

●În cazul în care **Asociația de proprietari** fuzionează sau este achiziționată total sau parțial de o altă companie baza de date e transferată noului operator. În cazul în care **Asociația de proprietari** devine insolubilă, voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumpărătorul baza de date poate fi vândută, autorizată, tranzacționată doar cu acordul instanței. În cazul în care vor apărea situații menționate mai sus veți fi anunțați prin e-mail sau printr-un anunț postat pe site-ul e-Asociație.ro.

## CONDIȚII LEGALE

Site-ul e-Asociație.ro funcționează conform prevederilor legale ale Statului Român.

## DISPUTE ȘI CONFLICTE

Orice conflict apărut între **Asociația de proprietari** și clienți, se încearcă a fi rezolvat pe cale amiabilă prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale românești din acest domeniu, iar soluționarea conflictelor este de competența instanțelor românești.

**Pentru răspunsuri la situațiile cel mai des întâlnite vă invităm să consultați paginile de [Întrebări Frecvente](#) și [Cum Comand](#) unde sunt detaliați pașii necesari plasării unei comenzi.**

**De asemenea, va rugăm să aveți în vedere anunțurile afișate pe prima pagină a site-ului.**

## CONDITII

### 1. Cui se aplică această Notă de Informare?

Prezenta Notă de informare se aplică prelucrării datelor cu caracter personal ale:

- Partenerilor noștri contractuali precum furnizori, clienți („Parteneri comerciali”);
- Vizitatorilor și utilizatorilor site-ului nostru **e-Asociație.ro** („Utilizatori”);



## 2. Ce date colectăm despre dumneavoastră?

Colectăm și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:

- din informațiile pe care ni le furnizați prin completarea formularelor de pe site-ul nostru: formularul din pagina de Login, formularul pentru crearea unui cont nou de utilizator, formularul de Anamneza, formularul de creare profil pacient din cadrul formularului de anamneza, formularul de retur.
- prin corespondența cu noi prin e-mail, pagina oficială de Facebook, pagina oficială de Instagram, sau în orice altă modalitate.

Informațiile pe care ni le furnizați pot include numele, prenumele, data naștere, înălțime, greutate, sex, adresa de domiciliu, adresa de livrare, adresa de e-mail și numărul de telefon, precum și alte informații, după caz.

Prin activitatea desfășurată pe site, nu vom colecta sau prelucra date cu caracter personal sensibile legate de dumneavoastră (i.e. informații despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală), cu excepția cazului în care:

- suntem obligați să facem acest lucru prin lege (i.e. Ordinul MS-444/2019); și/sau
  - în cazul în care ne-ați furnizat consimțământul dumneavoastră explicit în mod separat.
- În cazul în care ne furnizați în mod voluntar date cu caracter personal (inclusiv date cu caracter personal sensibile) prin interacțiunea dumneavoastră cu site-ul **e-Asociatie.ro** sau prin corespondența cu noi prin telefon, e-mail sau în orice altă modalitate, din proprie voință și nu la cererea noastră, vom șterge astfel de date cu caracter personal din sistemele noastre dacă nu considerăm că prelucrarea acestora este necesară pentru un scop legitim al **e-Asociatie.ro**, cu excepția cazului în care ați făcut aceste date publice (de exemplu, într-un forum de mesaje care este vizibil publicului), caz în care vom șterge aceste date de pe site-ul **e-Asociatie.ro** numai dacă legea impune astfel sau dacă nu dorim să le păstrăm.

De fiecare dată când vizitați site-ul **e-Asociatie.ro**, colectăm automat următoarele date:

- date tehnice, de exemplu acest lucru poate include Adresa Internet Protocol (IP) utilizată pentru conectarea calculatorului dumneavoastră la internet, informațiile de conectare, tipul și versiunea de browser, setarea fusului orar, tipurile și versiunile extensiilor de browser (plug-in), sistemul și platforma de operare, tipul dispozitivului și marca dispozitivului mobil; aceste date sunt colectate și prelucrate în numele nostru, prin fișierele de tip cookie ale terțelor părți și puteți găsi mai multe informații despre acest lucru la adresa Politica privind utilizarea fișierelor cookie

● date despre vizita dumneavoastră, de exemplu acest lucru poate include date despre URL, secvență de clicuri către, prin și de la site-ul **e-Asociatie.ro** (inclusiv data și ora), informațiile sau produsele pe care le-ați vizualizat sau căutat pe site.

În cazul în care obținem datele dumneavoastră cu caracter personal de la o terță parte, vă vom furniza toate informațiile relevante despre prelucrarea acestora cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de o lună de la obținerea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

### **Date colectate prin formularul de anamneza:**

În scopul furnizării serviciilor, vă putem cere adăugarea datelor cu caracter personal ce pot include numele, prenumele, data naștere, înălțime, greutate, sex, precum și alte informații, după caz ale unei terțe parti ce va beneficia prin titularul contului de serviciile în scopul carora sunt prelucrate aceste date.

Conform Ordinului MS-444/2019 pentru achiziția online a medicamentelor de tip OTC este necesar să creați profilul pacientului utilizând formularul de anamneza, prin urmare va sunt solicitate și colectate datele cu caracter personal ce pot include numele, prenumele, data naștere, înălțime, greutate, sex, precum și informații referitoare la starea clinică a pacientului.

În cazul în care achiziționați produsele pentru o terță persoană va sunt solicitate și colectate datele cu caracter personal ale persoanei în cauză, ce pot include numele, prenumele, data naștere, înălțime, greutate, sex, precum și informații referitoare la starea clinică a pacientului.

### **3. Care sunt scopurile prelucrării datelor cu caracter personal și care este temeiul juridic al prelucrării?**

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele cazuri:

- atunci când trebuie să întreprindem măsurile necesare pentru a încheia un contract cu dumneavoastră;
- atunci când trebuie să executăm un contract pe care l-am încheiat cu dumneavoastră;
- atunci când trebuie să respectăm o obligație legală (i.e. legile aplicabile în achiziția online a medicamentelor, în autorizarea plăților, în relațiile de muncă, contabilitate, audit);
- atunci când este necesar pentru interesele noastre legitime (sau pentru cele ale unei terțe părți) și pentru interesele dumneavoastră (i.e. pentru detectarea și prevenirea fraudei sau pentru asigurarea securității IT și a rețelei informatice), cu excepția cazului în care drepturile dumneavoastră fundamentale prevalează față de aceste interese;
- în cazul în care este necesar pentru interesul public sau în scopuri oficiale.

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru diverse motive tehnice, administrative și operaționale, cum ar fi:

- pentru a ne asigura de prezentarea conținutului în modul cel mai eficient pentru dumneavoastră;
- pentru a îmbunătăți site-ul **e-Asociatie.ro**, inclusiv funcționalitatea acestuia;
- pentru administrarea site-ului **e-Asociatie.ro**;
- pentru operațiunile interne, inclusiv în scopuri de depanare, analiză a datelor, testare, cercetare, statistică și de cercetare;
- pentru a păstra site-ul **e-Asociatie.ro** în condiții de siguranță;
- pentru publicitate și marketing, inclusiv pentru scopuri de marketing specific, astfel încât să oferim un conținut, inclusiv un conținut personalizat, care ar putea fi de interes mai mare pentru dumneavoastră.

În unele cazuri, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal doar cu consimțământul dumneavoastră (i.e. în cazuri de publicitate și marketing). În aceste cazuri, vă vom solicita separat consimțământul dumneavoastră, în mod transparent, atunci când furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Ulterior, vă puteți retrage consimțământul, în orice moment, trimițând o solicitare. Retragera consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării care a avut loc înainte de retragerea acestuia.

Atunci când solicităm date cu caracter personal pentru a respecta obligații legale sau contractuale, furnizarea acestor date cu caracter personal de către dumneavoastră este obligatorie. Acest lucru înseamnă că, dacă astfel de date cu caracter personal nu sunt furnizate, nu vom putea să gestionăm relațiile contractuale sau să respectăm obligațiile legale ce ne sunt impuse. În toate celelalte cazuri, furnizarea de date cu caracter personal este opțională și nu aveți obligația de a le furniza.

Putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, precum datele de identificare, datele de contact și adresa de reședință, în scopul posibilei exercitări a drepturilor sau a reclamațiilor noastre împotriva dumneavoastră în viitor. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim, fiind necesar să ne exercităm drepturile în cazul unor eventuale litigii. CONCRET, VOM FOLOSI INFORMAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ASTFEL:

#### **Utilizatori și clienți:**

În scopul furnizării serviciilor, a livrării de bunuri și efectuării plăților în baza contractelor relevante, vă putem prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi datele de identificare, datele de contact, datele bancare.

Această prelucrare se bazează pe

- Executarea unui contract la care Utilizatorii (în special clienții) sunt parte, sau
- O obligație legală care ne este impusă.

Prelucrăm datele cu caracter personal sensibil prin formularul de anamneză și le punem strict la dispoziția farmaciștilor pentru a vă confirma achiziția medicamentelor OTC Conform Ordinului MS-444/2019.

Putem prelucra datele cu caracter personal astfel încât să vă putem oferi informații despre bunuri sau servicii care considerăm că vă interesează. Dacă sunteți un client existent, vă vom contacta prin apel telefonic, prin e-mail, sau prin SMS de tipul noreply de la numărul 1800 și de la "PlatiOnline", cu informații despre bunuri și servicii similare cu cele care au făcut obiectul unei vânzări anterioare, cu excepția cazului în care ați optat altfel anterior.

Dacă sunteți un client nou, vă vom contacta prin mijloace electronice numai dacă avem acordul dumneavoastră prealabil. Dacă nu doriți să vă folosim datele în acest fel, bifați caseta corespunzătoare din formularul prin care colectăm datele dumneavoastră **formularul de Login** în contul de utilizator.

Nu vom transmite datele dumneavoastră cu caracter personal unor terțe părți, în scopuri de marketing, fără consimțământul dumneavoastră explicit în acest sens.

Putem, de asemenea, să vă folosim datele cu caracter personal pentru a măsura sau a înțelege conținutul preferat legat produsele noastre; și pentru a face sugestii și recomandări dumneavoastră și altor Utilizatori ai site-ului nostru despre produse care ar putea să vă intereseze pe dumneavoastră sau pe aceștia.

### **Parteneri comerciali:**

În scopul furnizării de servicii, livrării de bunuri și efectuării plăților în baza contractelor relevante, vă putem prelucra datele cu caracter personal, cum ar fi datele de identificare, date de contact de afaceri, date bancare și codul de identificare fiscală, pentru persoanele înregistrate în scopuri de TVA.

Această prelucrare se bazează pe:

- executarea unui contract la care dumneavoastră, în calitate de Partener comercial, sunteți parte;
- obligații legale care ne sunt impuse;
- interesul nostru legitim.

În unele cazuri, prelucrăm date cu caracter personal, cum ar fi numele și datele de contact ale angajaților sau ale contractanților Partenerilor comerciali în scopul comunicărilor legate de executarea unui anumit contract cu Partenerii comerciali.

Această prelucrare se bazează pe:

- executarea unui contract la care Partenerii comerciali sunt parte;

- obligațiile legale care ne sunt impuse;
- interesul nostru legitim.

Fiind Partener comercial, vă putem furniza comunicări despre noile noastre produse și servicii. Dacă nu mai doriți să primiți aceste comunicări, puteți renunța.

### **Candidați la job-urile publicate de Asociația de proprietari:**

În legătură cu participarea dumneavoastră la procesul de recrutare și selecție pentru unul sau mai multe din job-urile menționate ca disponibile, în cadrul Farmacia Tei, vă putem colecta și prelucra datele cu caracter personal, (i.e. datele din CV-ul pe care ni-l trimiteți), în scopul selecției, evaluării competențelor profesionale pentru job-ul/job-urile la care aplicați, precum și pentru comunicarea cu dumneavoastră, pe parcursul derulării procesului de recrutare.

Această prelucrare se bazează pe interesul legitim al **Asociația de proprietari**.

### **4. Cui transmitem datele cu caracter personal?**

Asociația de proprietari nu va transmite (prin vânzare sau închiriere) către terțe parti informațiile dvs. cu caracter personal.

În cadrul **Asociației de proprietari**, doar un număr limitat de membri ai personalului, cum ar fi cei din departamentele de Vânzări, Contabilitate, IT, și Farmacie (exclusiv farmaciști) au acces la datele dumneavoastră cu caracter personal conform principiului nevoii de a cunoaște ("on a need to know basis"). Acești membri ai personalului sunt supuși unor obligații de confidențialitate cu privire la datele cu caracter personal. Membrii personalului Asociația de proprietari au dreptul să gestioneze datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor comunicate de Farmacia Tei, în legătură cu responsabilitățile de serviciu.

Măsuri tehnice și organizatorice adecvate sunt luate pentru protecția datelor cu caracter personal. Acest site folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii gresite a informațiilor care se afla în controlul nostru. Asociația de proprietari nu își asumă însă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de erori ale softului cu care este conceput și găzduit site-ul. De asemenea nu răspundem pentru erorile în securitatea serverului care găzduiește site-ul.

Datele cu caracter personal pot fi comunicate autorităților guvernamentale, autorităților fiscale și/sau organelor de aplicare a legii, dacă acest lucru este impus de legile aplicabile sau dacă este necesar pentru exercitarea drepturilor noastre, inclusiv a condițiilor de utilizare, sau pentru protejarea intereselor noastre legitime (inclusiv a intereselor legitime ale unor terțe părți) în conformitate cu legile aplicabile.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi, de asemenea, divulgate unor terțe părți, astfel:

- Către parteneri de afaceri, furnizori și subcontractanți pentru executarea tuturor contractelor pe care le încheiem cu dumneavoastră, în vederea furnizării produselor și serviciilor solicitate de dumneavoastră
- Pentru livrarea comenzilor în țările Uniunii Europene utilizând serviciile DPD
- Pentru livrarea comenzilor, către companiile specializate în servicii de curierat
- Către furnizori de servicii care oferă sprijin administrativ, profesional și tehnic Companiei pentru suport IT, de securitate și resurse comerciale;
- Către consultanți externi (i.e. avocați, contabili, auditori), în scopuri specifice, atunci când este necesar

Asociația de proprietari efectuează o evaluare prealabilă adecvată în selectarea terțelor părți furnizori de servicii și impune acestor furnizori de servicii să mențină măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor specificate de Asociația de proprietari. Furnizorii de servicii vor avea dreptul să utilizeze subcontractanți în furnizarea serviciilor către Asociația de proprietari, cu condiția ca fiecare subcontractant să respecte aceleași obligații de protecție a datelor ca și furnizorii de servicii.

## **5. Care este perioada de păstrare a datelor cu caracter personal?**

Vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada necesară pentru a îndeplini scopurile enumerate în prezenta Politică sau pentru perioada impusă de legislația națională aplicabilă, în conformitate cu perioadele minime legale de păstrare aplicabile și/sau atât cât este necesar pentru a ne exercita drepturile legitime (și drepturile legitime ale altor persoane).

În cazul în care sunteți Client sau Partener Comercial, vă vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe perioada exercitării relației contractuale cu dumneavoastră.

În cazul în care avem o relație comercială continuă cu dumneavoastră în calitate de Partener comercial vom continua să păstrăm aceste date cu caracter personal până la încetarea relației noastre comerciale și pentru perioada minimă de păstrare impusă de lege.

În cazul în care sunteți utilizator al site-ului **e-Asociatie.ro** (i.e. ați creat un cont de utilizator pe site), vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru care contul de utilizator este activ.

În cazul în care sunteți candidat la unul sau mai multe din job-urile publicate în secțiunea de cariere a site-ului **e-Asociatie.ro**, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată durata desfășurării procesului de recrutare și selecție, plus o perioadă de 2 ani după încheierea procesului de recrutare (în cazul în care candidatul nu a fost angajat în companie).

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul consimțământului dumneavoastră, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate numai pentru perioada prevăzută prin consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazului în care vă retrageți sau limitați consimțământul înainte de expirarea acestei perioade. În astfel de cazuri, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective în scopurile relevante, sub rezerva oricărei obligații legale de a prelucra aceste date cu caracter personal și/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal în scopul exercitării drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).

## **6. Stocarea datelor personale și transferul datelor personale în afara țării**

Site-ul **e-Asociatie.ro** este administrat și întreținut de Asociația de proprietari și găzduit de serverele asociației de proprietari, aflate pe teritoriul României.

Intenționăm **să nu transferăm** datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE dacă nu există protecții adecvate, incluzând:

- o decizie privind caracterul adecvat emisă de Comisia Europeană cu privire la țara sau țările de destinație;
- o certificare „scut de confidențialitate”;
- reguli corporatiste obligatorii corespunzătoare;
- (un cod de conduită aprobat, împreună cu angajamentele obligatorii și executorii ale operatorului de date sau persoanei împuternicite de către operatorul de date din țara aflată în afara UE și SEE;
- un mecanism de certificare aprobat, împreună cu angajamentul obligatoriu și executoriu al operatorului de date sau al persoanei împuternicite de către operatorul de date într-o țară din afara UE și SEE de a aplica garanțiile corespunzătoare; sau
- clauze contractuale standard UE aprobate de Comisia Europeană.

## **7. Ce drepturi aveți?**

Aveți următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de vă confirma dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de noi, și de a vă furniza o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate de website-ul **e-Asociatie.ro**;
- Dreptul de a solicita restricționarea datelor personale de procesare de către website-ul **e-Asociatie.ro**;
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal de către website-ul **e-Asociatie.ro** (de exemplu utilizarea prelucrării în scopuri de marketing direct);
- Dreptul de a solicita portabilitatea datelor cu caracter personal;

●Dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;

●Dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

●Vă rugăm să aveți în vedere faptul că drepturile dumneavoastră descrise mai sus pot fi limitate în anumite situații și fac obiectul legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal. De exemplu, dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi limitat în cazul în care putem demonstra că avem motive legitime convingătoare pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal care prevalează față de interesele dumneavoastră. Va trebui să vă dovediți identitatea și să ne oferiți alte detalii care să ne ajute să răspundem cererii dumneavoastră.

Nu vom percepe o taxă pentru a răspunde cererii dumneavoastră cu excepția cazului în care acest lucru este permis de lege și, în cazul în care se percepe o astfel de taxă, aceasta va fi rezonabilă și proporțională cu cererea dumneavoastră.

## 8. Securitatea datelor cu caracter personal

Păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe serverele asociației de proprietari, aflate pe teritoriul României.

Folosim măsuri tehnice și organizatorice adecvate, cu scopul de a proteja datele cu caracter personal și de a împiedica accesul neautorizat la acestea. Am intrat în relații contractuale cu terțe părți care oferă servicii de găzduire și aceste contracte includ obligații privind securitatea organizațională și tehnică a datelor cu caracter personal.

Toate tranzacțiile de plată vor fi criptate (de exemplu, utilizând protocolul TLS).

Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității tuturor mijloacelor de autentificare (de exemplu, username, parole, etc.) utilizate de dumneavoastră pentru a accesa părți ale site-ului **e-Asociatie.ro**. Transmiterea datelor prin internet nu este complet sigură. Deși facem tot posibilul pentru a vă proteja datele, nu putem garanta 100% securitatea datelor dumneavoastră transmise pe site-ul nostru; orice transmisie de date personale se face pe propriul dumneavoastră risc.

După ce primim datele dumneavoastră, vom folosi proceduri stricte de securitate pentru a încerca să împiedicăm accesul neautorizat.

## 9. Confidențialitatea datelor minorilor

Site-ul **e-Asociatie.ro** nu colectează cu bună știință date personale de identificare de la persoane care nu au împlinit vârsta de 16 ani. Dacă părintele sau tutorele legal are la cunoștință faptul ca minorul aflat în custodia sa a furnizat site-ului **e-Asociatie.ro** datele sale cu caracter personal, acesta trebuie să informeze imediat Asociația de proprietari. În cazul în care



descoperim că o persoană care nu a împlinit vârsta de 16 ani a furnizat date cu caracter personal, prin intermediul site-ului **e-Asociatie.ro**, atunci vom distruge aceste informații de pe serverele noastre imediat, cu excepția cazului în care părintele sau tutorele își dă consimțământul explicit pentru prelucrarea de către site a datelor cu caracter personal ale copilului în scopurile specificate.

## 10. Fișierele de tip cookies

Site-ul **e-Asociatie.ro** utilizează fișiere de tip Cookie pentru a vă oferi o experiență mai bună atunci când navigați pe siteul nostru. Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră exprimat pe site sau prin setările din browserul dumneavoastră. Puteți găsi mai multe informații despre fișierele de tip cookie la adresa Politica privind utilizarea fișierelor cookie

## 11. Contact

Dacă aveți întrebări sau neclarități cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către site-ul **e-Asociatie.ro** sau dacă doriți să vă exercitați unul sau mai multe din drepturile ce vă revin, ne puteți contacta la adresa de e-mail [muncaciuvictor@gmail.com](mailto:muncaciuvictor@gmail.com)

Vă rugăm să nu divulgați date cu caracter personal sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, de opinii politice, de convingeri religioase sau de altă natură, de sănătate sau de apartenență la un sindicat), numere de asigurare socială atunci când ne contactați.

Ultima actualizare: 14 iunie 2022.

Notă: Putem actualiza periodic această Politică și vă vom notifica orice modificare prin postarea noii variante pe site-ul **e-Asociatie.ro**.

Vă rugăm să consultați periodic pagina dedicată Politicii de Confidențialitate pentru a fi la curent nu noile modificări.