

# Necesidades del cliente

---

Dentro de las iniciativas de reactivar el turismo se ha pensado en una aplicación social que fomente los pequeños bares y restaurantes que ofertan productos de muy buena calidad. Por ello, se requiere una aplicación social sobre restauración, se ha pensado que se llame DesTapalS (Descubre Tapas by ISII).

DesTapalS es una nueva forma de compartir socialmente y explorar el mundo de los restaurantes y bares con tus amigos y el resto del mundo. Con esta aplicación queremos saber que están saboreando o que se come de manera más típico en una zona. Además se podrán calificar los vinos, cocteles. Puede entrar en los perfiles de tus amigos y realizar comentarios sobre la comida o el sitio. Además, el sistema DesTapalS te podrá realizar recomendaciones basadas en lo que os ha ido gustando a ti y a tus amigos. Como funcionalidad para motivar, DesTapalS te permite obtener galardones por completar actividades gastronómicas.

¿Cómo usar DesTapalS?

Para degustar socialmente lo primero que tienes que hacer es darte de alta y crear tu perfil. Degusta socialmente, obtén los galardones y compite con tus amigos para ver quien consigue más. Además de esta manera conseguirás que se visiten los pequeños locales de alta calidad, y ayudarás a tu ciudad activando el turismo gastronómico. Y si vas a otra ciudad podrás encontrar los locales con encanto visitados y comentados por la comunidad de usuarios.

## 1 Crear una cuenta en el sistema

Teniendo en cuenta que esta aplicación es para mayores de edad, ya que se hace referencia a alcoholes y cocteles, será necesario verificar la mayoría de edad. Se introducirá en una primera pantalla la fecha de nacimiento y se verificará la edad.

Después, se seleccionará el nombre de usuario, la contraseña, con repetición para confirmar la contraseña, y finalmente una dirección de correo válida.

Después para hacer la aplicación más personal se podrá adjuntar el nombre, los apellidos (opcional), posibilidad de adjuntar foto, indicación de donde eres (opcional) y un breve texto de introducción (opcional).

Una vez introducidos estos datos, el sistema creará la cuenta y generará un mensaje de verificación a la dirección de correo indicada. Con el mensaje, se añadirá un enlace para poder activar la cuenta como validada.

## 2 Entrada al sistema

Con el nombre del usuario y la contraseña seleccionada, el sistema permitirá la entrada al sistema. En caso de olvido de la contraseña, se podrá recuperar por medio de la dirección electrónica (Forget password).

## 3 Dentro del sistema

Una vez dentro del sistema el usuario podrá presentar al inicio:

- Un menú con diferentes opciones (volver a inicio, las degustaciones más valoradas, la ayuda, el perfil y un campo de búsqueda),
- Un panel con la información publica de las actividades más recientes que incluye las degustaciones de nuestros amigos,
- Un panel con la información resumida del perfil y estadísticas, con opción de ver todo, aquí aparecerán avisos pendientes,
- Un panel con dos pestañas: la primera pestaña, por defecto la lista de tus comidas más favoritas (limitado por ejemplo a 6) y la segunda pestaña para los locales con opción de ver la lista completa,
- Un resumen de tus últimos galardones (no más de 20), con opción de ver todo,
- Un resumen de tus últimas fotos, con opción de ver todo.
- Un resumen de tus amigos, con opción de ver todos.
- Un resumen de tu últimos locales marcados con “me gusta”, con opción de ver todos.

Cuando se elija una opción del menú general entonces la presentación general se sustituirá por la información asociada a la opción elegida.

## 4 Acciones

### 4.1 Dar de alta amigos

Para dar de alta amigos, primero hay que buscar en el sistema, bien por nombre de usuario o bien por email. El resultado de la búsqueda puede dar vacía, entonces no podremos darle de alta. Si el resultado de la lista es múltiple tendremos que seleccionar a nuestro posible amigo y seguidamente enviarle una solicitud de amistad.

Cuando nuestro amigo acepte la solicitud entonces debe aparecer en nuestra lista de amigos.

### 4.2 Aceptar amigos

En la información resumida de nuestro perfil aparecerá un buzón con el número de acciones pendientes. Una de las acciones pendientes es aceptar amigos. Si seleccionamos una solicitud de amistad, podremos ver mas información y podemos aceptar o rechazar o cancelar la solicitud. Si aceptamos la solicitud, el usuario aceptado pasará a la lista de amigos y podremos ver su actividad. Si rechazamos la solicitud, ya no aparecerá la petición como pendiente. Si cancelamos la solicitud, entonces se mantendrá entre las solicitudes pendientes.

### 4.3 Búsqueda/Dar de alta una degustación

Cuando se acude a un restaurante o bar, se podrá introducir auxiliado mediante búsqueda, la tapa, plato o bebida saboreada. Si estuviera ya introducida la degustación, entonces aparecerá la foto (introducida por alguno de los amigos, o el local) y su descripción. Si no ha sido encontrada, el primer catador podrá introducir una foto y una breve descripción, así como los campos que la describen (tipo de comida/bebida, país o región de procedencia, tamaños, calificadores de gusto como dulce, salado, amargo). A cada degustación se podrá calificar con un valor entre 0 a 5, o bien dejar sin calificar. El sistema a partir de las calificaciones introducidas, computará el valor promedio para presentarlo como información resumen.

La degustación se asocia al local (restaurante o bar) donde se ha degustado. El sistema ofrecerá el local bien entre la lista de últimos locales visitados por el usuario y si fuera posible por coordenadas geográficas accediendo a sistemas como google, foursquares o cualquier sistema auxiliar similar. Por supuesto, si el local me ha encantado, podré marcarlo con un “me gusta”. Si el local no estuviera dado de alta en el sistema, se podrá añadir indicando el nombre y la dirección, junto con una breve reseña.

Por supuesto, si disponemos de una foto de la degustación podremos añadirla. Cada vez que damos de alta una degustación, se actualizará la lista de actividades. Y además aparecerá como pública, como una actividad nuestra. Todos nuestros amigos podrán ver los detalles de la actividad. Y asociar comentarios a la degustación.

#### **4.4 Conseguir galardones**

Asociadas a las actividades, el sistema tiene asociados galardones. Los galardones tienen niveles. Los niveles están numerados del 1 al 10. Y suelen ser exponenciales. Por ejemplo, si hemos degustado 5 paellas diferentes, entonces el sistema nos dará el galardón de paellas de nivel 1. Para conseguir el nivel 2, a lo mejor necesitamos degustar 10 paellas diferentes, el nivel 3, 25 paellas diferentes y así sucesivamente.

También podemos conseguir galardones por país o región. Un ejemplo sería el galardón de Delicatesen Alemán por haber tomado 5 platos alemanes diferentes. Otro galardón sería por ejemplo en base a la cantidad de comentarios realizados a las degustaciones de los amigos. La cantidad de galardones obtenidos pasarán a ser parte de la información resumen de nuestro perfil.

El administrador del sistema introducirá los galardones y sus condiciones (tabla de niveles posibles y valores necesarios para obtenerlos). Los galardones tendrán asociado una imagen representativa de la temática del mismo. Los galardones se obtendrán por actividad, y diferentes usuarios pueden tener el mismo galardón y nivel si han realizado la cantidad de actividades requerida.

#### **4.5 Ajuste del perfil**

El usuario podrá cambiar los valores introducidos en la creación de su cuenta. Incluso podrá cambiar su nombre de usuario si no colisiona con los existentes. Podrá cambiar su nombre, sus apellidos, su dirección de email, su ubicación, su género, el país, su breve presentación escrita, su fecha de cumpleaños. Además podrá cambiar su foto o avatar (por ejemplo, cuando se usa un avatar global, véase sistemas como gravatar.com).

En la pagina de perfil también se podrá informar acerca de bugs o incorrecciones que se detecten por parte del usuario.

#### **4.6 Lista de degustaciones más valoradas**

Se presentará por índice de valoración global la información de las degustaciones. Se podrá clasificar por estilos y también por país/región. Este listado es bueno para poder conocer las tapas más apreciadas cuando uno se traslada a otro país o región.

La lista debe de incluir, si se dispone, de foto, datos del estilo y la descripción que se introdujo en su momento. Además se requiere que se presenten datos estadísticos

como la cantidad de valoraciones que se han realizado, la fecha de alta, y la valoración promedio global.

## 5 Conclusiones y Posibles ampliaciones

Hay otras web y aplicaciones como tripadvisor, quedamosdetapas, tappear, tapas Magazine, o rutappa.es pero no queremos ser su competencia, recordar que es un ejercicio académico.

Entre las posibles ampliaciones podremos abrirlo a los dueños de los locales, pero en esta versión no se ha considerado, por su carácter académico.

Otra posible ampliación sería incluir el concepto de ruta de tapas, festivales de tapas o similares que son eventos organizados por asociaciones de restauración para fomentar el turismo de tapas.

También el uso de publicidad o la generalización a otras actividades turísticas se ha descartado en esta versión por la misma razón.

El tema de clasificar los diferentes tipos de comidas es un reto. Además se puede complicar al incluir las bebidas. Por tanto, una posibilidad de desarrollo es dejar para versiones posteriores la inclusión de bebidas que podría representar un universo diferente por su complejidad.

Recordar que las calificaciones de las degustaciones es una actividad voluntaria y desinteresada por parte de los usuarios. Los usuarios aportan su tiempo y dedicación para ayudar a sus amigos y a la comunidad. Las calificaciones dadas a las degustaciones son y siempre serán subjetivas.

La intención última es activar el turismo de calidad en nuestras ciudades fomentando el conocimiento de su amplia variedad cultural gastronómica.

PD1. Buscando DesTapalS en google no aparece mas que como verbo destapar y esperamos que no sea marca registrada.