

## Evaluación de usabilidad del proyecto

### Ecconection

**28/05/2025**



[https://github.com/JesusSalasEstevez/DIU1\\_CAJE/tree/master](https://github.com/JesusSalasEstevez/DIU1_CAJE/tree/master)

### Realizado por:

Víctor Nievas y Daniel Vilorio.

Hemos tenido una experiencia bastante satisfactoria con la web ya que era muy intuitiva y clara. Las diferentes secciones están muy bien detalladas lo que hace que la experiencia sea perfecta.

## 1 DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de la app es una tienda ecológica, en ella podemos encontrar la venta de todo tipo de productos, además de tener la posibilidad de ver todas las opiniones de usuarios que han comprado en dicha página y dicho producto.

## 2 RESUMEN EJECUTIVO

La página contiene todo tipo de secciones, como ver lo que ofrecen, además de su blog privado. También disponen de las opiniones de los usuarios y un popup de cada producto para ver más información detallada.

Sin embargo, no dispone de la accesibilidad al carrito ni al perfil de usuario, lo cual hace que la experiencia por el momento de estar en una aplicación web de una tienda ecológica no sea completa.

## 3 METODOLOGIA

### Metodología de usabilidad

Cuestionarios SUS, Búsqueda y retroalimentación y Evaluación de contraste visual.

### Test de usuarios: Participantes

Participante ID: #005

Web: Econnection

Fecha: 28/05\_/2025\_\_\_\_\_

### System Usability Scale

**Instrucciones:** Para cada una de las siguientes afirmaciones, marca una casilla que describa mejor tus reacciones al sitio web de hoy.

		Muy de acuerdo		Muy en Desacuerdo		
1.	Creo que me gustaría usar este sitio web con frecuencia.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Me pareció que este sitio web es innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
3.	Me pareció que este sitio web es fácil de usar.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Creo que necesitaría ayuda para poder usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
5.	Me pareció que las diversas funciones del sitio web estaban bien integradas.	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Me pareció que había demasiada inconsistencia en este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían a usar este sitio web muy rápidamente.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.	Me pareció que este sitio web era muy engorroso/incómodo de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
9.	Me sentí muy seguro usando este sitio web.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Necesité aprender muchas cosas antes de poder comenzar a usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>

Participante ID: #006

Web: Econnection

Fecha: 28/05\_/2025\_\_\_\_\_

## System Usability Scale

**Instrucciones:** Para cada una de las siguientes afirmaciones, marca una casilla que describa mejor tus reacciones al sitio web de hoy.

		Muy de acuerdo		Muy en Desacuerdo		
1.	Creo que me gustaría usar este sitio web con frecuencia.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Me pareció que este sitio web es innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
3.	Me pareció que este sitio web es fácil de usar.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Creo que necesitaría ayuda para poder usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
5.	Me pareció que las diversas funciones del sitio web estaban bien integradas.	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Me pareció que había demasiada inconsistencia en este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían a usar este sitio web muy rápidamente.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Me pareció que este sitio web era muy engorroso/incómodo de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
9.	Me sentí muy seguro usando este sitio web.	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Necesité aprender muchas cosas antes de poder comenzar a usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>

-Ecopick ha obtenido una puntuación de 81.25, lo que hace que se obtenga una nota A en la escala de SUS

-Econnection ha obtenido una puntuación de 78.75, lo que hace que sea una aplicación B según la escala de SUS.

Participante ID: #007\_

Web: Econnecta

System Usability Scale

**Instrucciones:** Para cada una de las siguientes afirmaciones, marca una casilla que describa mejor tus reacciones al sitio web de hoy.

		Muy de acuerdo		Muy en Desacuerdo		
1.	Creo que me gustaría usar este sitio web con frecuencia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Me pareció que este sitio web es innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	Me pareció que este sitio web es fácil de usar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Creo que necesitaría ayuda para poder usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Me pareció que las diversas funciones del sitio web estaban bien integradas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Me pareció que había demasiada inconsistencia en este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían a usar este sitio web muy rápidamente.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Me pareció que este sitio web era muy engorroso/incómodo de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9.	Me sentí muy seguro usando este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Necesité aprender muchas cosas antes de poder comenzar a usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Añade algún comentario sobre la web:

- Me ha parecido una web muy moderna y con un buen diseño.  
También me ha gustado la forma en la que implementan las valoraciones de los usuarios.

Participante ID: #008\_      Web: Econnecta      Fecha: 28 / 05 / 2025

System Usability Scale

**Instrucciones:** Para cada una de las siguientes afirmaciones, marca una casilla que describa mejor tus reacciones al sitio web de hoy.

		Muy de acuerdo		Muy en Desacuerdo		
1.	Creo que me gustaría usar este sitio web con frecuencia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Me pareció que este sitio web es innecesariamente complejo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Me pareció que este sitio web es fácil de usar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Creo que necesitaría ayuda para poder usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5.	Me pareció que las diversas funciones del sitio web estaban bien integradas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Me pareció que había demasiada inconsistencia en este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían a usar este sitio web muy rápidamente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Me pareció que este sitio web era muy engorroso/incómodo de usar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Me sentí muy seguro usando este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Necesité aprender muchas cosas antes de poder comenzar a usar este sitio web.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Añade algún comentario sobre la web:

- No me ha gustado que el puntero sea tan grande, me parece que obstruye bastante la visión de la web.

Participante ID: #001\_

Web: Econnection

Fecha: 28 / 05 / 2025

### Búsqueda y Retroalimentación

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Hay una función de búsqueda consistente, fácil de encontrar y usar en todo el sitio (cuando sea deseable).				x	
La interfaz de búsqueda es adecuada para alcanzar los objetivos del usuario (por ejemplo, múltiples parámetros, resultados priorizados, filtrado).				x	
La búsqueda gestiona bien las búsquedas comunes (por ejemplo, resultados populares), errores ortográficos y abreviaturas.			x		
Los resultados de búsqueda son relevantes, completos, precisos y están bien presentados.				x	
Se proporciona retroalimentación oportuna y adecuada (por ejemplo, tras una acción exitosa o fallida).			x		
Los usuarios pueden deshacer, retroceder, cambiar o cancelar acciones fácilmente; o al menos se les da la oportunidad de confirmar una acción antes de ejecutarla (por ejemplo, antes de hacer un pedido).		x			
Los usuarios pueden dar retroalimentación fácilmente (por ejemplo, mediante correo electrónico o formulario de contacto).				x	

**TOTAL : 24/35 =68,7**

### Evaluación: Contraste Visual

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
El contraste entre el texto y el fondo es suficiente para facilitar la lectura.		x			
Los elementos interactivos (botones, enlaces) tienen un contraste claro frente al fondo.			x		
Los avisos importantes o mensajes de error tienen un contraste visual adecuado que los hace destacar.		x			

El sitio permite distinguir fácilmente diferentes secciones o bloques gracias al contraste de colores.			x		
El contraste se mantiene adecuado en distintos dispositivos o condiciones de iluminación.				x	
El diseño general mantiene un equilibrio entre estética y contraste funcional.				x	

**TOTAL : 18/30 = 60**

Participante ID: #002\_

Web: Econnection

Fecha: 28 / 05 / 202

### Búsqueda y Retroalimentación

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Hay una función de búsqueda consistente, fácil de encontrar y usar en todo el sitio (cuando sea deseable).			x		
La interfaz de búsqueda es adecuada para alcanzar los objetivos del usuario (por ejemplo, múltiples parámetros, resultados priorizados, filtrado).				x	
La búsqueda gestiona bien las búsquedas comunes (por ejemplo, resultados populares), errores ortográficos y abreviaturas.			x		
Los resultados de búsqueda son relevantes, completos, precisos y están bien presentados.			x		
Se proporciona retroalimentación oportuna y adecuada (por ejemplo, tras una acción exitosa o fallida).				x	
Los usuarios pueden deshacer, retroceder, cambiar o cancelar acciones fácilmente; o al menos se les da la oportunidad de confirmar una acción antes de ejecutarla (por ejemplo, antes de hacer un pedido).	x				
Los usuarios pueden dar retroalimentación fácilmente (por ejemplo, mediante correo electrónico o formulario de contacto).					x

**TOTAL : 23/35 = 65,7**

### Evaluación: Contraste Visual

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
El contraste entre el texto y el fondo es suficiente para facilitar la lectura.			x		
Los elementos interactivos (botones, enlaces) tienen un contraste claro frente al fondo.		x			
Los avisos importantes o mensajes de error tienen un contraste visual adecuado que los hace destacar.		x			

El sitio permite distinguir fácilmente diferentes secciones o bloques gracias al contraste de colores.				x	
El contraste se mantiene adecuado en distintos dispositivos o condiciones de iluminación.			x		
El diseño general mantiene un equilibrio entre estética y contraste funcional.					x

**TOTAL : 19/30 = 63,3**

### Resultados obtenidos

En cuanto al SUS se han obtenido las siguientes calificaciones: 77.5, 85, 87.5, 65. Lo que hace una media de 78.75. Si esto lo miramos en la escala SUS podemos observar que tiene una nota de B, lo que hace que el NPS sea passive, la aceptabilidad sea aceptable y el adjetivo sea Bueno.



En el Eye Tracking se puede observar que la zona de calor se centra donde hay más densidad de elementos, a su vez de en el título. Es una marca que se concentra mayormente en el centro y un poco y de forma leve en el footer.

## 4 CONCLUSIONES



En conclusión podemos decir que es una app muy completa con una buena interfaz gráfica y buenas ideas de diseño.

### **Incidencias**

- Falta de Carrito y Perfil de usuario
- Falta de añadir productos por cantidad

### **Valoración**

- Interfaz de usuario y Accesibilidad

### **Recomendaciones y propuesta de mejoras:**

- Podrían mejorar los colores de la web para que la experiencia sea más parecida a un entorno ecológico.

### **Valoración de la prueba de usabilidad (self-assesment)**

El Eye Tracking ha sido la mejor forma de valorar la app ya que nos ha permitido ver que es lo más llamativo de la aplicación y que puntos deberían de mejorar. Además de probar manualmente la web con Maze lo que nos ha permitido ver puntos fuertes y debilidades.