

Informe de Usabilidad



Equipo Chocobom :

La Alborea

DIU A2 Dumbledore

04/06/2023

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	4 PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	4 PÁG
METODOLOGÍA	4 PÁG
PARTICIPANTES.....	4 PÁG
RESULTADOS CUESTIONARIOS SUS.....	5 PÁG
RECOMENDACIONES.....	8 PÁG
CASE STUDY.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob



Imagen del Inicio de la página

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La página web Alborea ofrece espectáculos de flamenco. Además de poder realizar la reserva también puedes ver opiniones, imágenes y conocer las distintas experiencias que brindan los espectáculos. Cuenta con varios idiomas.

Resumen Ejecutivo

En este informe se recoge el análisis de usabilidad de la página web La Alboreá realizado por el equipo Dumbledore formado por Gádor Romero Prieto y Víctor Pérez Barranco.

Primeramente se describe la metodología usada para realizar el estudio así como una descripción de los distintos perfiles que forman la muestra del estudio.

Tras esto se recogen los resultados obtenidos de la muestra y se realizan recomendaciones para resolver los problemas que puede presentar la página.

Finalmente se describen algunas observaciones sobre el caso de estudio del diseño y se muestran las conclusiones a las que se han llegado.

Metodología

Para realizar el estudio de usabilidad hemos usado una muestra de 6 personas. 4 personas ficticias haciendo uso del roleplay y dos personas reales que han realizado el cuestionario SUS a través de un formulario.

Todas las personas han analizado tanto el test A como el B.

Participantes

User 1: Marta Garcia. Mujer 36 años. Profesora de Primaria. Experiencia Básica en Tics. Al ser profesora está trabajando en un lugar alejado de su familia y por ello se siente sola en la ciudad. Su familia viene a Granada a verla y decide probar nuevas ofertas por la provincia.

User 2: Carlos Sainz. Hombre de 42 años. Organizador de eventos. Experiencia Media. Quiere buscar nuevas experiencias para sus eventos. Se siente indiferente frente al flamenco pero cree que puede ser una oferta interesante para turistas.

User 3: Pepe Martí. Hombre de 30 años. Ingeniero Informático. Experiencia Alta en Tics. Quiere sorprender a su pareja con una velada de flamenco y gastronomía andaluza. Está ilusionado buscándolo.

User 4: Belén Rodríguez. Mujer de 56 años. Azafata. Experiencia Media en Tics. Al ser azafata tiene dos días libres en Granada y organiza con sus compañeros una vista a un tablao flamenco. Tiene miedo de que no le guste la experiencia al ser de México.

User 5: Ramón Sánchez (Real). Hombre de 21 años. Estudiante. Experiencia avanzada en Tics. Está estudiando en Granada y decide buscar una actividad nueva para hacer con sus amigos. Está cansado ya que ha dormido poco por los exámenes.

User 6: Belén Adarve (Real). Es una escritora nómada que inspira sus historias de variadas épocas cuyo argumento involucra acciones y actividades de la cultura asentada en España. Busca inspiración en diferentes actividades típicas de las regiones.

Cuestionario SUS User 1 Marta García Experiencia Básica

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website			X		
	Valoración final	67,5				

Cuestionario SUS Carlos Sainz Experiencia Media

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo			X		
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
Valoración final		80				

Cuestionario SUS User 3 Pepe Martí Experiencia Alta

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
Valoración final		87,5				

Cuestionario SUS User 4 Belén Rodríguez Experiencia Media

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	

2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar me en el website	X				
	Valoración final	87,5				

Cuestionario SUS User 5 Ramón Sánchez Experiencia Alta (persona real)

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					X
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					X
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar me en el website	X				
	Valoración final	97,5				

Cuestionario SUS User 6

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website		X			
	Valoración final	80				

Recomendaciones

Recomendamos realizar el diseño de todos los apartados para evaluar mejor las interacciones entre páginas y secciones.

En cuanto a la página principal, pensamos que un vídeo explicativo de la actividad aportaría mucho valor a los usuarios.

Ya que el flamenco busca internacionalizarse, encontramos la posibilidad de que usuarios extranjeros quieran conocer unas indicaciones de vestimenta y comportamiento durante el evento. Algún vídeo de eventos pasados donde se visualice la actuación y algunos clientes, ayudaría a solucionar el problema.

Sobre el apartado de idiomas, se identifica con banderas, sería correcto si se incorporan muchas banderas, incluido las de países que comparten el mismo idioma. En caso en el que haya menos idiomas introducidos, recomendamos incorporar una sección de idiomas donde se especifiquen los idiomas soportados.

Falta una sección en el layout correspondiente a la sección artistas del sitemap.

Case Study

Realizamos el análisis de usabilidad con la plantilla de revisión, obtuvimos un resultado de 68 puntos en UX Case Score por lo que es correcto pero existen posibles mejoras. Por ejemplo los journey map se han desaprovechado al no presentar posibles problemas de usabilidad de la página.

Conclusiones

En general, nos ha gustado mucho el diseño de la página. Como resumen, la revisión de usabilidad de la web ha sido muy positiva. Destaca por su diseño atractivo, navegación intuitiva, aunque pueden realizar mejoras en pequeños apartados que llevarían la usabilidad de su web al siguiente nivel.

Debido a que solo se ha diseñado la página principal y una auxiliar que informa de que ya se ha realizado la reserva, este análisis no es extrapolable a todo el website que finalmente se diseñaría, por lo que debería realizarse otro para examinar las principales acciones como reservar o leer las opiniones de otros usuarios.