

Iniciado em quarta, 16 Set 2020, 21:43
Estado Finalizada
Concluída em quarta, 16 Set 2020, 22:05
Tempo empregado 21 minutos 19 segundos
Avaliar **45,00** de um máximo de 50,00(**90%**)

Questão 1
Completo
Atingiu 5,00 de 5,00

II. O modelo do mapeamento do fluxo de valor (value stream mapping) é uma variação do mapeamento de processos que enfatiza a aplicação de princípios de operações enxutas.

II. O objetivo dos diagramas de processo é o mapeamento de todas as fases de um processo produtivo de uma forma simples e de rápida visualização e entendimento.

III. O service blueprint (mapeamento de serviços) é uma ferramenta similar aos diagramas de processo, mas mostra onde (em quais funções) as atividades são realizadas.

Estão corretas as afirmativas:

Escolha uma:

- ☐ a. II e III, apenas.
- ☒ b. I e II apenas.
- ☐ c. Apenas III
- ☐ d. I e III, apenas.
- ☐ e. I, II e III.



Questão 2

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

Qual das opções abaixo apresenta de forma correta as características fundamentais da noção de sistema?

Escolha uma:

- ☐ a. – Enfoque multidisciplinar;
 - Conjunto de unidades que agem de forma isolada;
 - Hierarquia;
 - Subsistemas;
 - Autorregulação e controle.
- ☐ b. – Módulos ordenados e fechados;
 - Aplicável ao campo da cibernética;
 - Orientações e metas;
 - Intercâmbio com o meio ambiente;
 - Pouco enfoque sistêmico.
- ☐ c. – Necessidade de equilíbrio/homeostase;
 - Mudança e adaptabilidade (morfogênese);
 - Objetivos comuns a todos os membros do sistema;
 - Poucos propósitos ou objetivos;
 - Não tem natureza orgânica;
 - As organizações não interagem com o meio ambiente.
- ☒ d. – Integridade e interdependência (o todo é mais que a soma de todas as partes);
 - Correlações entre as causas operacionais;
 - Cadeia de influência;
 - Hierarquia;
 - Subsistemas;
 - Autorregulação e controle;
 - Orientações e metas;
 - Intercâmbio com o meio ambiente;
 - Entradas/saídas;
 - Necessidade de equilíbrio/homeostase;
 - Mudança e adaptabilidade (morfogênese);
 - Objetivos comuns a todos os membros do sistema.
- ☐ e.
 - 1. – Comunicação;
 - 2. – Pouca interação social;
 - Sistema social fechado;
 - Abordagem multidisciplinar;
 - Correlações entre as causas operacionais;
 - Cadeia de influência.



Questão 3

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

Alguns teóricos definem comunicação como um “contato bem-sucedido entre emissor e receptor”. Outros, por sua vez, afirmam que “comunicar é promover a partilha de dados”. Desse modo, vamos imaginar sistemas de informação adotados por Assessorias de Imprensa de instituições públicas que apresentem modos distintos de lidar com a comunicação. O primeiro, denominado hipoteticamente CREW1, é do “tipo aberto”, permitindo trocar informação com entes como stakeholders, público consumidor e órgãos governamentais reguladores. Já o segundo, denominado hipoteticamente CREW2, é do “tipo fechado”, não permitindo trocar informação com os entes supracitados. Se aceitamos como verdadeiras as duas correntes teóricas que procuram circunscrever a comunicação como via de mão dupla, inferimos que:

Escolha uma:

- ☐ a. CREW 1 e 2 possuem sistemas de informação idênticos;
- ☒ b. CREW 1 possui sistema de informação dialógico.
- ☐ c. CREW2 possui sistema de informação dialógico;
- ☐ d. CREW 1 possui sistema de informação monológico;
- ☐ e. CREW 1 e 2 não possuem qualquer sistema de informação;

Questão 4

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

Quando nos referimos ao processo de comunicação dentro das organizações, sob a ótica da Teoria de Sistemas, é possível afirmar que:

Escolha uma:

- ☐ a.
a Teoria de Sistemas não pode ser lida como uma abertura cognitiva para que ocorra uma compreensão das relações organizacionais.
- ☐ b.
a Teoria de Sistemas percebe a comunicação apenas como um processo de transmissão de mensagens de um emissor até o receptor.
- ☐ c.
as comunicações não geram o sistema social, pois não pode ser considerado como elemento central de um sistema.
- ☐ d.
a Teoria de Sistemas pode ser considerada como uma ciência autopoietica, fechada, não permitindo assim que ocorra o processo de comunicação com seu entorno.
- ☒ e.
a Teoria de Sistemas tem como característica a comunicação de seus elementos, pois não trata a comunicação apenas como uma operação de transmissão de mensagens, mas como um sistema social que pode simplificar a complexidade das relações sociais.



Questão 5

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

Maria Silva, consultora interna de uma organização da área de alimentos, sabe que uma das habilidades que ela deve cultivar para o bom desempenho de sua função é ter um pensamento analítico e sistêmico, o que significa que ela deve:

Escolha uma:

- ☐ a. estimular as pessoas a incorporarem novos conhecimentos e aprendizados e a desenvolverem novas atitudes e habilidades em prol da sinergia do sistema organizacional.
- ☒ b. ter a percepção e o uso da inteligência para o estudo e a compreensão dos processos organizacionais e de suas múltiplas variáveis, em suas partes decompostas e interdependentes, sem perder de vista a visão da totalidade do sistema organizacional.
- ☐ c. ser motivada para a superação de cenários e obstáculos adversos, inspirando as pessoas para o crescimento, por meio do enfrentamento de crises e desafios.
- ☐ d. lidar com as incertezas, ser proativa e perseverante para romper as resistências comuns nos processos de mudança organizacional.
- ☐ e. observar os procedimentos científicos do trabalho, cumprir rotinas e prazos estabelecidos na fase de planejamento e usar inteligentemente os recursos de cada projeto de consultoria, de forma a garantir que ele seja executado dentro dos limites de tempo constante do cronograma de atividades.



Questão 6

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

A respeito das relações humanas nas organizações, julgue o item a seguir.

Se uma organização é um fenômeno social, então é correto afirmar que uma das suas principais características é a interação humana.

Escolha uma opção:

- ☒ Verdadeiro
- ☐ Falso

Questão 7

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

Julgue as alternativas abaixo e selecione a opção que apresenta a sequência correta.

- I. As tecnologias de comunicação e de informação evoluíram dentro das organizações, reorganizando processos e capacitando as pessoas. Além disso, analisará os impactos das tecnologias emergentes na sociedade e na cultura organizacional.
- II. A utilização de tecnologia de informação pelos indivíduos, nos processos organizacionais e na cultura organizacional traz grandes impactos positivos.
- III. A grande maioria das empresas não tem buscado adotar a gestão por processos com o objetivo de aumento de eficiência, melhoria de qualidade e maiores resultados.

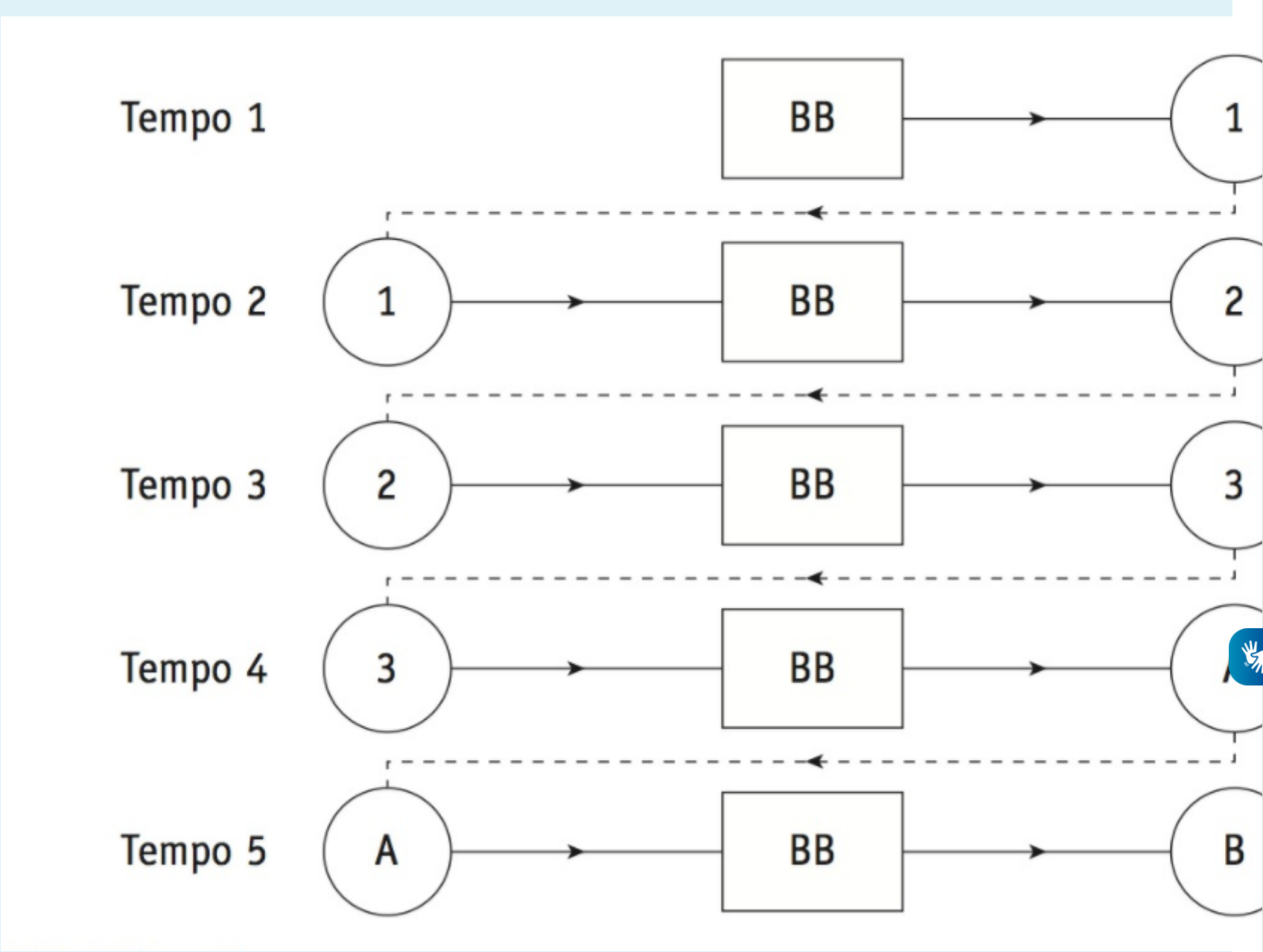
Escolha uma:

- ☐ a. V – F - V
- ☒ b. V – V - F
- ☐ c. F – V - V
- ☐ d. V – V - V
- ☐ e. F – F - F

Questão 8

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00



Analise o sistema acima para encontrar o valor de A e B. Assinale a alternativa correta:

Escolha uma:

- ☐ a. A = 4 e B = 0
- ☒ b. A = 5 e B = 8
- ☐ c. A = 4 e B = 5
- ☐ d. A = 5 e B = 10

Questão 9

Completo

Atingiu 5,00 de 5,00

Entender e lidar com a complexidade são as bases do pensamento sistêmico. Levando em consideração as premissas do pensamento sistêmico, é INCORRETO afirmar:

Escolha uma:

- ☐ a. Quem utiliza o enfoque sistêmico aprende a enxergar os sistemas e a sua complexidade.
- ☐ b. A natureza dos sistemas é definida pelo seu observador.
- ☐ c. Vários enfoques podem auxiliar no entendimento de uma realidade complexa.
- ☒ d. As organizações são sistemas isolados que não afetam outros sistemas.
- ☐ e. Os elementos da realidade fazem parte dos sistemas.

Questão 10

Completo

Atingiu 0,00 de 5,00

Analise o trecho a seguir. “Os processos talvez sejam o aspecto menos compreendido e administrado em um negócio. Não importa o quanto as pessoas sejam motivadas e talentosas, uma organização não consegue ser competitiva com processos falhos.” KRAJEWSKI, Lee J.; RITZMAN, Larry P.; MALHOTRA, Manoj K. Administração de produção e operações. 8ª ed. PrenticeHall, 2008, p. 124 (Adaptação). Considerando essa afirmação, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas. I. Todas as partes de uma organização precisam estar envolvidas com as análises de processo PORQUE II. cada parte da organização executa um processo diferente, e a análise de processos avalia o modo como o trabalho é realmente executado. A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

Escolha uma:

- ☒ a. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- ☐ b. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é justificativa da I.
- ☐ c. As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- ☐ d. Nenhuma das asserções é verdadeira.
- ☐ e. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

◀ Fale com o professor

Seguir para...



VSM - Como Montar ▶



[Resumo de retenção de dados](#)
[Obter o aplicativo para dispositivos móveis](#)