

Motor Help!
Modelo de Casos de Uso
Versão 2.1

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
04/07/2021	1.0	Desenvolvimento do diagrama de casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
04/07/2021	1.1	Finalização do diagrama de casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
08/07/2021	1.2	Atualização e readequação do diagrama de casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
10/07/2021	1.3	Prototipagem dos casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
11/07/2021	1.4	Prototipagem dos casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
17/07/2021	1.5	Prototipagem dos casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
18/07/2021	1.6	Prototipagem dos casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
19/07/2021	1.7	Finalização do documento de casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
20/07/2021	2.0	Revisão do documento de casos de uso.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.
21/07/2021	2.1	Atualizações e readequações.	Gabriel Evaristo, Ingrid Lima, Larissa Ribeiro, Melissa Akatuka.

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Índice Analítico

1.	Introdução	4
2.	Atores	4
2.1	Motorista	4
2.2	Oficina Mecânica	4
3.	Diagrama de Caso de Uso	4
4.	Documentação dos Casos de Uso	5
4.1	Efetuar Login	5
3.	Preencher os campos com os dados solicitados.	5
4.2	Recuperar Senha	7
4.3	Cadastrar Perfil.	10
4.4	Atualizar Perfil	15
4.5	Visualizar Oficinas Próximas	17
4.6	Filtrar Pesquisa	18
4.7	Classificar Atendimento	20
4.8	Agendar Serviço	20
4.9	Editar Agendamento	24
4.10	Cancelar Agendamento	27
4.11	Aceitar Socorro Emergencial	29
4.12	Informar Serviço e Preço	30
4.13	Conversar Chat	33
4.14	Cadastrar Produtos/Serviços.	36
4.15	Editar Produtos/Serviços.	38
4.16	Excluir Produtos/Serviços.	41
4.17	Gerenciar Vendas.	43
4.18	Gerenciar Agenda	45
3.	Fim do Caso de Uso	45
4.19	Aceitar Agendamento Cliente	46
4.20	Cancelar Agendamento Cliente	49
4.21	Visualizar Trajeto Oficina	51
4.22	Visualizar Catálogo	52
4.23	Solicitar Socorro	54
4.24	Comprar Produtos	56
4.25	Realizar Pagamento	58
5.	Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso	61
5.1	Fatores Técnicos	61
5.2	Fatores Ambientais	62
5.3	Estimativa	62

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

1. Introdução

Este documento apresenta uma Visão dos Casos de Uso organizando o Modelo dos Casos de Uso do Protótipo de Projeto de Unidade de Software – USC SGCPR.

2. Atores

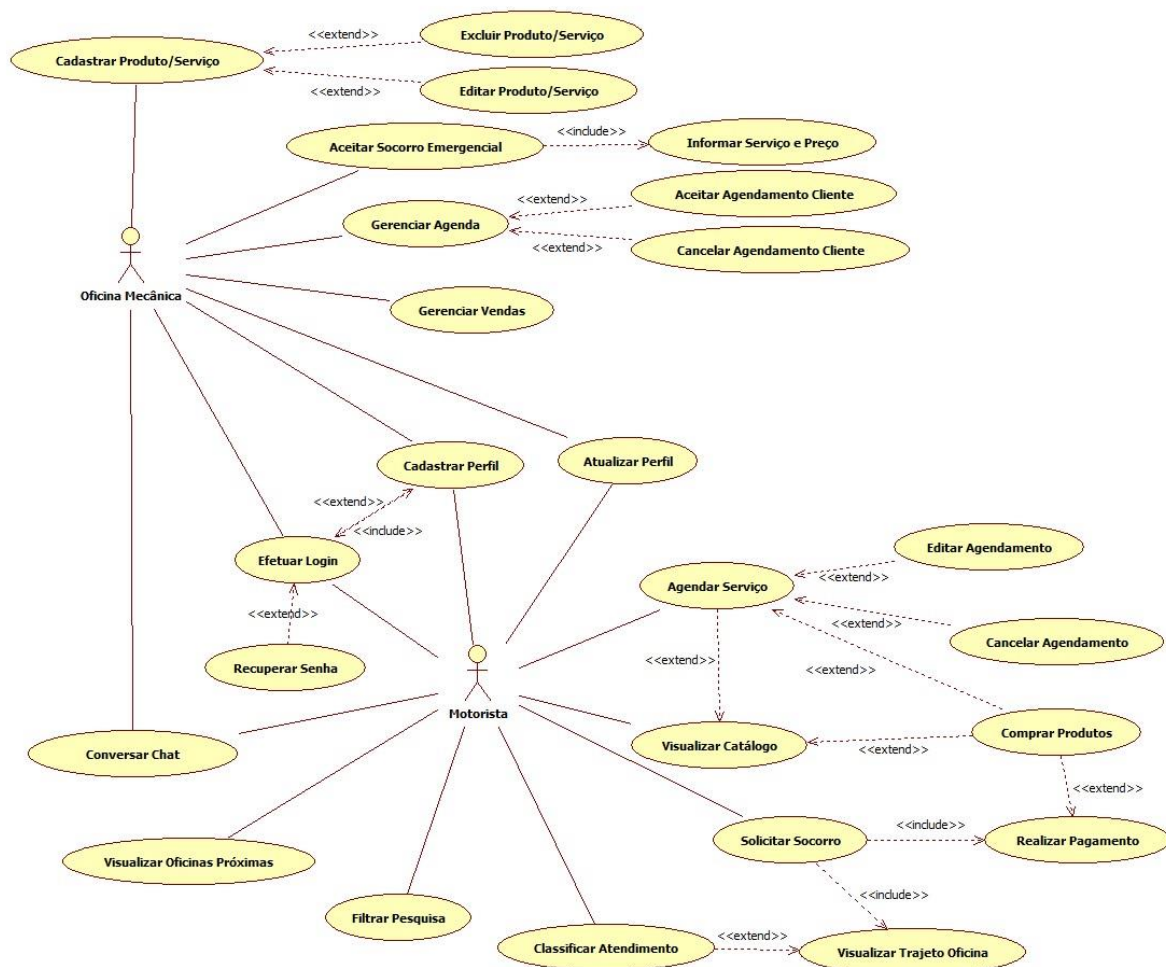
2.1 Motorista

Descrição: Usuário principal.

2.2 Oficina Mecânica

Descrição: Fornecedor de serviços e produtos.

3. Diagrama de Caso de Uso



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

4. Documentação dos Casos de Uso

4.1 Efetuar Login

Nome do Caso de Uso: Efetuar Login	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o motorista ou a oficina mecânica decidam efetuar login no sistema.
Ator Principal:	Motorista e Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário deve estar cadastrado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Login” no menu.	2. Redirecionar o usuário para uma tela com os seguintes campos: - E-mail ou celular; - Senha; - Esqueceu a senha.
3. Preencher os campos com os dados solicitados.	4. Verificar se existe o usuário e senha estão corretos e se ambos estão corretos. Redirecionar o usuário para a tela principal do sistema.
5. Fim do Caso de Uso	
Fluxo Alternativo A – E-mail ou senha incorretos.	
4. Usuário informou os campos incorretamente.	5. Exibir uma mensagem de erro acima dos campos de preenchimentos com a mensagem “E-mail ou senha inválidos”.
6. Usuário clica na opção “Esqueceu a senha”.	7. Redirecionar o usuário para uma tela de recuperação de senha com o campo de e-mail para ser informado pelo usuário.
8. Usuário informa o e-mail.	9. Enviar um e-mail de recuperação de senha para o e-mail informado pelo usuário.
10. Retornar ao passo 3 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – E-mail não cadastrado	
4. Usuário informou um e-mail não cadastrado no sistema.	5. Exibir uma mensagem de erro informando que “E-mail não cadastrado” e redirecionar o usuário para a tela de cadastro.
6. Retornar ao passo 3 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo C – Esqueceu a senha	
4. Usuário clica na opção “Esqueceu a senha”.	5. Redirecionar o usuário para uma tela de recuperação de senha com o campo de e-mail para ser informado pelo usuário.
6. Usuário informa o e-mail.	7. Enviar um e-mail de recuperação de senha para o e-mail informado pelo usuário.
8. Retornar ao passo 3 do Fluxo Principal.	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

Fazer Login

Email ou Celular

Email/Celular

Senha

Senha

Esqueceu senha?

Entrar

Fazer Login

Oops...

E-mail ou senha inválidos!

OK

Fazer Login

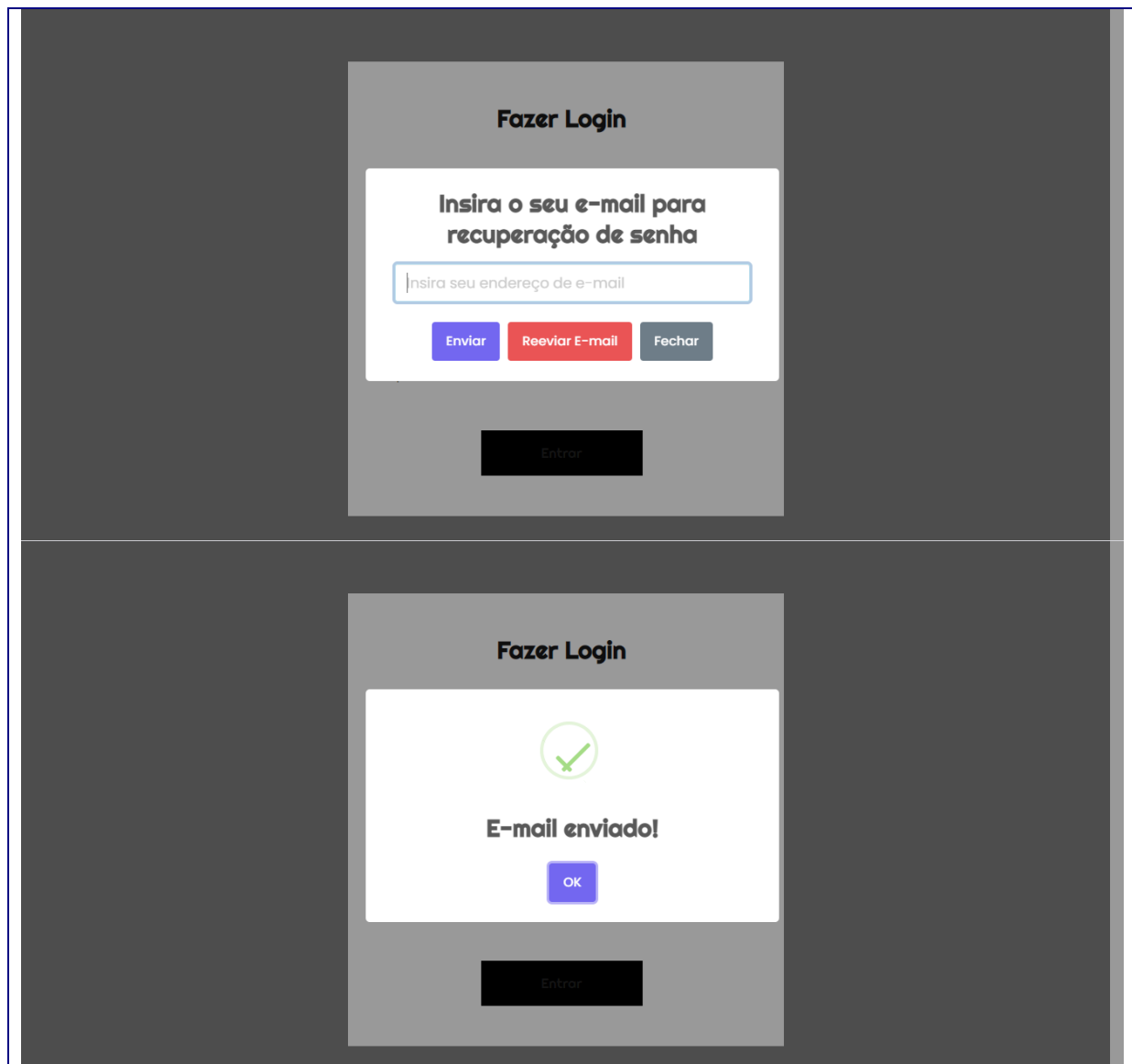
Você já possui cadastro?

Não encontramos este e-mail em nossa base de dados!

Cadastrar Agora! Fechar

Entrar

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.2 Recuperar Senha

Nome do Caso de Uso: Recuperar Senha	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário esquecer sua senha.
Ator Principal:	Motorista e Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário deve ter um e-mail cadastrado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Esqueceu a senha” na página de login.	2. Redirecionar o usuário para uma tela de recuperação de senha com o campo de e-mail para ser informado pelo usuário e um botão de “E-mail não recebido”.
3. Usuário informa o e-mail.	4. Enviar um e-mail de recuperação de senha para o e-mail informado pelo usuário.

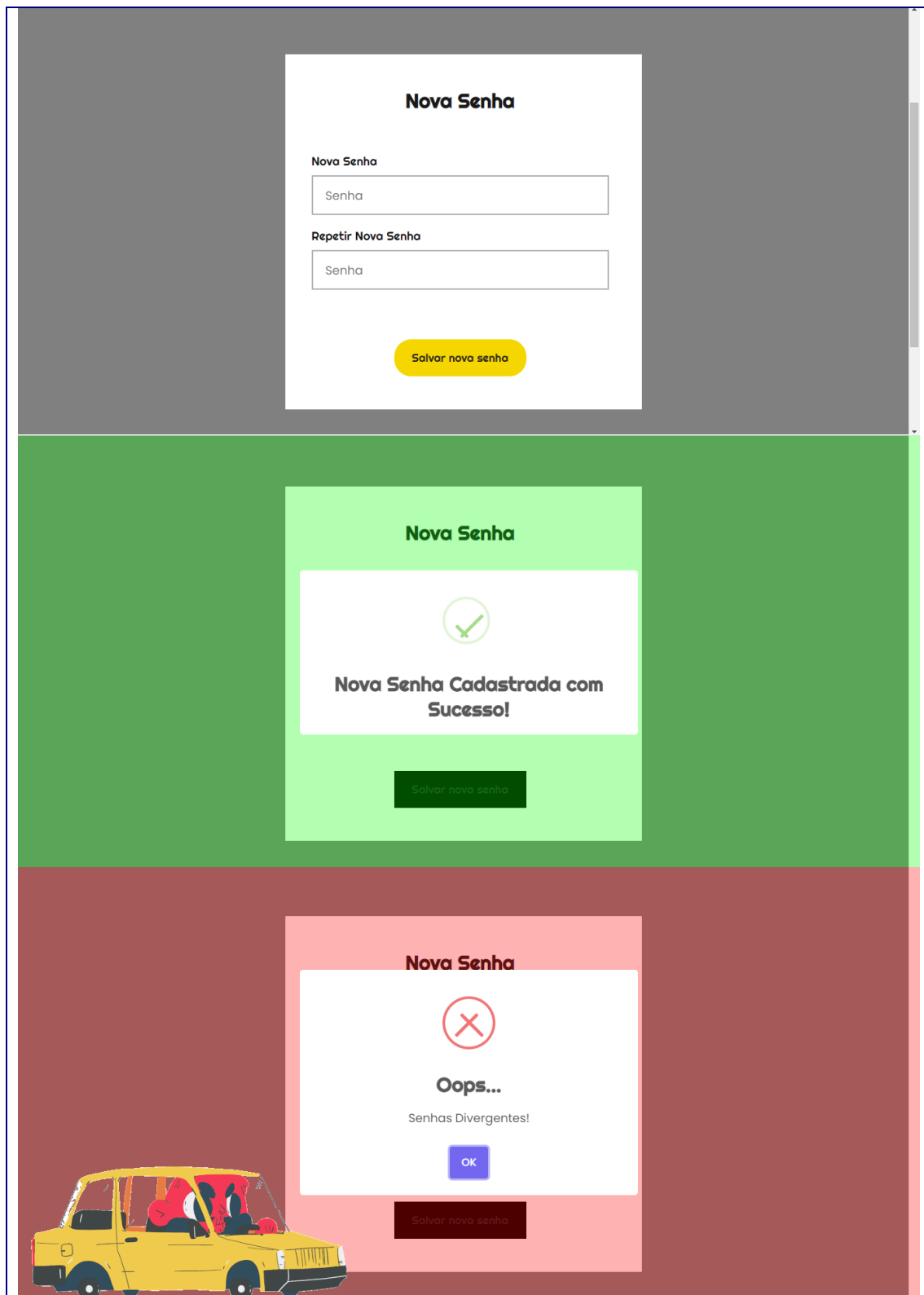
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

5. Usuário acessa o e-mail e clica no link de recuperação de senha.	6. Redirecionar o usuário para uma tela com os seguintes campos: - Nova senha; - Repetir nova senha.
7. Usuário informa os campos e clica no botão de “Salvar nova senha”.	8. Redirecionar o usuário para a página de login.
9. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Senhas divergentes	
8. Usuário informou as senhas de forma diferente nos campos.	9. Exibir uma mensagem de erro abaixo do campo “Repetir Senha” informando “Senhas divergentes”.
10. Retornar ao passo 7 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – E-mail não cadastrado	
8. Usuário informou um e-mail não cadastrado no banco de dados do sistema.	9. Exibir uma mensagem de erro do tipo Modal informando “E-mail não cadastrado”.
10. Retornar ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo C – E-mail não recebido	
8. Usuário clica no botão “E-mail não recebido”.	9. Envia novamente o e-mail de recuperação de senha.
10. Retornar ao passo 5 do Fluxo Principal.	

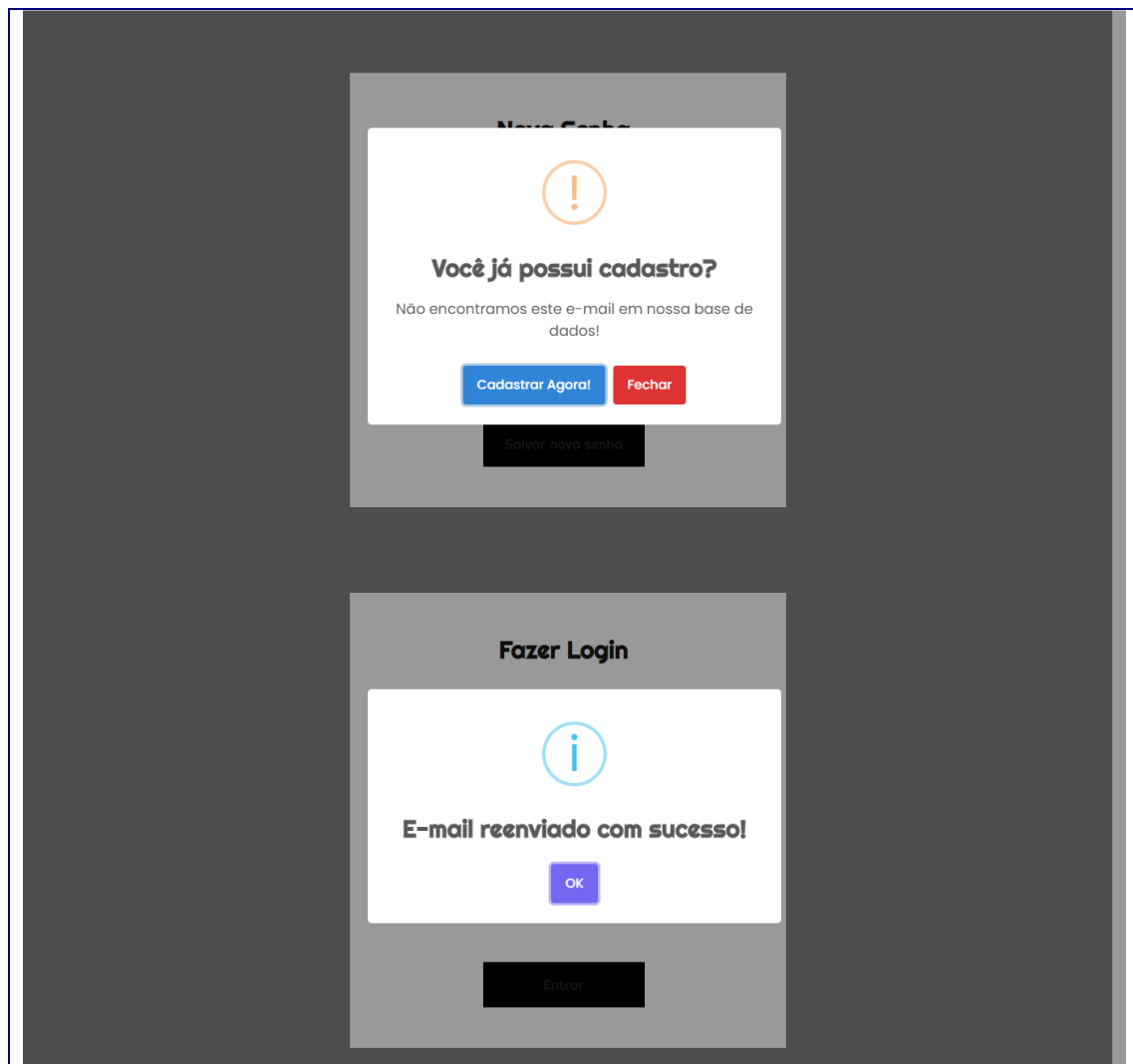
Protótipo de Interface Homem-Máquina:

The image displays two wireframe screenshots of a login interface. The top screenshot shows a 'Fazer Login' screen with a form for email recovery. The form has a title 'Insira o seu e-mail para recuperação de senha' and a text input field with the placeholder 'Insira seu endereço de e-mail'. Below the input field are three buttons: 'Enviar' (blue), 'Reenviar E-mail' (red), and 'Fechar' (grey). Below the buttons is a black button labeled 'Entrar'. The bottom screenshot shows the same 'Fazer Login' screen, but with a green checkmark icon and the text 'E-mail enviado!' displayed above an 'OK' button. The 'Entrar' button remains at the bottom.

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.3 Cadastrar Perfil.

Nome do Caso de Uso: Cadastrar Perfil	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário cadastrar um novo perfil no sistema.
Ator Principal:	Motorista e Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário não ter um cadastro prévio.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Clicar em “Cadastrar Perfil” no menu.	2. Exibir uma tela de Cadastro com dois campos: - Cadastro de motorista; - Cadastro de oficina mecânica;
3. Usuário escolhe “Cadastro de motorista”.	4. Exibir uma tela de cadastro com os seguintes campos: - Nome completo; - Data de Nascimento; - Sexo;

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

	<ul style="list-style-type: none"> - CPF; - E-mail; - Senha; - Número de celular; - Endereço; - Veículo tipo; - Veículo modelo; - Veículo cor; - Veículo ano.
5. Usuário escolhe “Cadastro de oficina mecânica”.	6. Exibir uma tela de cadastro com os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Razão Social; - CNPJ; - E-mail; - Senha; - Horário de funcionamento Dia da semana; - Horário de funcionamento Horário Inicial; - Horário de funcionamento Horário Final; - Número de celular; - Endereço; - Tipos de serviço; - Oficina Funcionando; - Foto.
7. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Confirmar Cadastro	
7. Selecionar o botão “Cadastrar” após informar os dados pedidos.	8. Exibir a mensagem “Usuário cadastrado com sucesso.”, dados são salvos no Banco de Dados.
9. Retornar ao passo 7 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Campos em Branco: Motorista	
4. Selecionar o botão “Cadastrar” após informar os dados pedidos.	5. Exibir a mensagem “Campos em branco”, quando os campos a seguir forem deixados em branco pelo motorista: <ul style="list-style-type: none"> - Nome completo; - Data de Nascimento; - CPF; - E-mail; - Senha; - Número de celular; - Veículo tipo; - Veículo modelo; - Veículo cor.
6. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo C – Campos em Branco: Oficina Mecânica	
6. Selecionar o botão “Cadastrar” após informar os dados pedidos.	7. Exibir a mensagem “Campos em branco”, quando os campos a seguir forem deixados em

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

	branco pela oficina mecânica: - Razão Social; - CNPJ; - E-mail; - Senha; - Horário de funcionamento Dia da semana; - Número de celular; - Endereço; - Tipos de serviço; - Oficina Funcionando; - Foto.
8. Retornar ao passo 6 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo D – Usuário Já Cadastrado	
2. Selecionar o botão “Cadastrar” após informar os dados pedidos.	3. Exibir a mensagem “Usuário já cadastrado”, quando os campos a seguir já estiverem cadastrados no Banco de Dados: - CPF ou CNPJ; - E-mail.
4. Retornar ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Cadastrar Oficina

Razão Social

CNPJ

E-mail

Senha

Segunda-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Terça-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Quarta-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Quinta-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Sexta-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Sábado

Hora Inicial

Hora Final

Domingo

Hora Inicial

Hora Final

Número de Celular

Endereço

Qual é o tipo de serviço?

A oficina encontra-se aberta?

Escolha o tipo de serviço

Escolha

Imagem da oficina

Escolher arquivo Gabriel Evarist...emana 12.png

Cadastrar

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Cadastrar Motorista

Nome Completo

Data de Nascimento

Sexo

Selecione o Sexo

Senha

Qual é o tipo do veículo?

Escolha o tipo de veículo

Escolha o modelo

Cor

Ano do Veículo

Ano

Cadastrar

Motorista Cadastrado com Sucesso!

Domingo

Hora Inicial

Hora Final

Número de Celular

Celular

Qual é o tipo de serviço?

Escolha o tipo de serviço

Imagem da oficina

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Cadastrar

Oficina Cadastrada com Sucesso!

Cadastrar Motorista

Nome Completo

Data de Nascimento

Sexo

Selecione o Sexo

Senha

Qual é o tipo do veículo?

Escolha o tipo de veículo

Escolha o modelo

Cor

Ano do Veículo

Ano

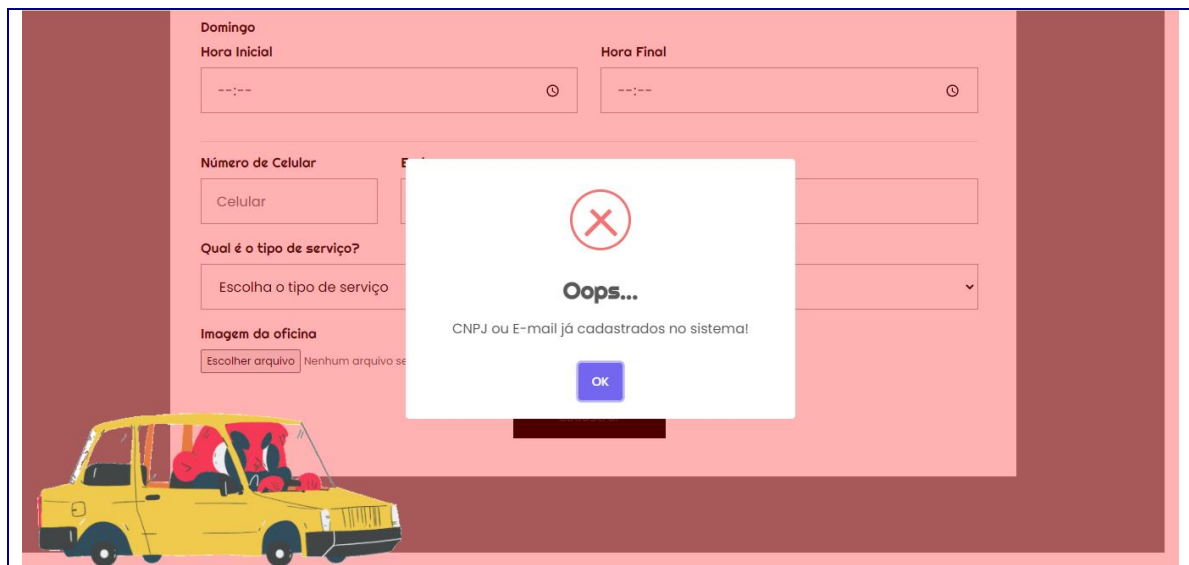
Cadastrar

Oops...

CPF ou E-mail já cadastrados no sistema!

OK

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.4 Atualizar Perfil

Nome do Caso de Uso: Atualizar Perfil	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve permitir que o usuário atualize seus dados cadastrais.
Ator Principal:	Motorista e Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Clicar em “Atualizar Dados” disponível na aba perfil.	2. Exibir uma tela com as seguintes informações para atualização: - Motorista: - Senha; - Número de celular; - Endereço; - Veículo tipo; - Veículo modelo; - Veículo cor. - Oficina Mecânica: - Senha; - Horário de funcionamento Dia da semana; - Horário de funcionamento Horário Inicial; - Horário de funcionamento Horário Final; - Número de celular; - Endereço; - Tipos de serviço; - Oficina Funcionando; - Foto.
3. Selecionar o botão “Atualizar” após preencher os campos que necessitem.	4. Exibir a mensagem “Dados Atualizados com sucesso”.
5. Fim do Caso de Uso.	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

Atualizar Motorista

Senha

Número de Celular

Endereço

Qual é o tipo de veículo?

Modelo do veículo

Cor do Veículo

Ano do Veículo

Atualizar

Atualizar Oficina

Senha

Segunda-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Terça-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Quarta-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Quinta-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Sexta-Feira

Hora Inicial

Hora Final

Sábado

Hora Inicial

Hora Final

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Domingo

Hora Inicial

Hora Final

Número de Celular

Endereço

Qual é o tipo de serviço?

A oficina encontra-se aberta?

Imagem da oficina

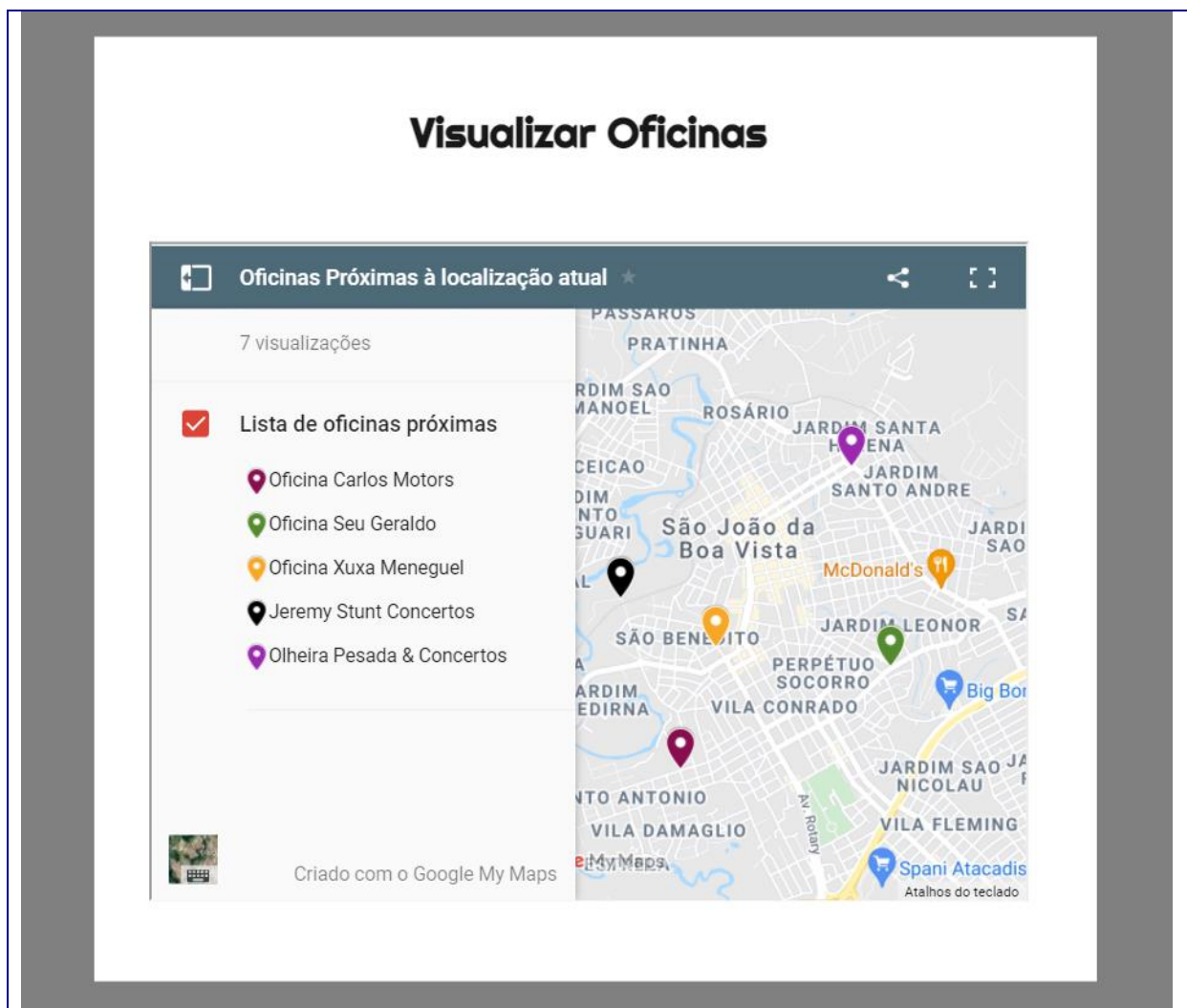
Nenhum arquivo selecionado

Dados atualizados com Sucesso!

4.5 Visualizar Oficinas Próximas

Nome do Caso de Uso: Criar Políticas de Uso	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer quando o motorista acessar a opção de visualizar as oficinas próximas.
Ator Principal:	Motorista
Pré-Condição:	Usuário motorista logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. O usuário deverá selecionar o campo “Visualizar Oficinas Próximas” localizado no menu superior.	2. O sistema deve exibir uma tela com um mapa mostrando as geolocalizações das oficinas próximas a localização atual, caso esteja com a localização do aparelho ligado, ou a localização de cadastro do usuário.
3. Fim do Caso de Uso.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.6 Filtrar Pesquisa

Nome do Caso de Uso: Filtrar Pesquisa	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário decidir filtrar as opções de oficina mecânicas.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário motorista deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Filtrar” acima da lista de oficinas mecânicas na página principal.	2. Exibir opções de filtro de pesquisa por modelo de veículo, serviços ofertados, preço, classificação e distância.
3. Selecionar os filtros.	4. Exibir apenas as oficinas que se encaixem nos filtros definidos pelo usuário.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Nenhum resultado encontrado	
4. Selecionar os filtros.	5. Exibir a mensagem “Nenhuma oficina mecânica encontrada”.
6. Retornar ao passo 2 do Fluxo Principal.	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

Filtrar

Filtrar por:

Escolha o tipo de filtro

Aplicar


Filtrar

Filtrar por:

Produtos

Escolha o tipo de filtro
Produtos
Modelo de veículo
Serviços ofertados
Maior preço
Menor preço
Mais bem avaliadas
Menos de 5 km
Menos de 20 km

Lista de Produtos




Kit 4 Pneus Aro 14 175/65R14

R\$ 1.196,05

- Boa aderência em pista molhada
- Alta performance na pista

Adicionar ao carrinho




Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 Sn II

R\$ 10,00

GOLF:2002-2014/JETTA:2005-2014

Adicionar ao carrinho



Kit Correia Dentada Renault Logan 1.6 16V 2008 a 2018 Contitech

R\$ 200,66

Modelo: Logan/Largura da Correia: 27mm/Quantidade de Dentes: 132

Adicionar ao carrinho

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

4.7 Classificar Atendimento

Nome do Caso de Uso: Classificar Atendimento	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o motorista for atendido pela oficina.
Ator Principal:	Motorista
Pré-Condição:	Usuário motorista deve estar logado no sistema e ter no mínimo um atendimento vinculado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar opção “Classificar Atendimento” no menu superior.	2. Exibir uma tela com a lista de todos os atendimentos que foram prestados ao usuário, incluindo vendas, atendimentos agendados e atendimentos emergenciais, possuindo 5 estrelas ao lado de cada um dos atendimentos listados.
3. Usuário clica nas estrelas, classificando o atendimento de 1 a 5.	4. O sistema salva a classificação após clicar em “Salvar”.
5. Fim do Caso de Uso.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

4.8 Agendar Serviço

Nome do Caso de Uso: Agendar Serviço	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário motorista precisar agendar um atendimento em uma oficina mecânica
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário motorista estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar uma oficina listada página principal.	2. Exibir o catálogo da oficina, dividido em “produtos” e “serviços” e possuindo um botão de agendamento de serviço.

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

3. Selecionar “Agendamento de serviço”.	4. O sistema deve redirecionar o usuário e exibir um calendário com os dias do mês, podendo o usuário escolher o dia, o mês e o ano para o agendamento. Apenas poderão ser escolhidos dias e meses posteriores ao dia atual.
5. Selecionar um dia, mês e ano.	6. Sistema abre uma popup, onde o usuário deve preencher os campos: <ul style="list-style-type: none"> - Data; - Horário (listagem de horários pré-cadastrados pela oficina e que não possuem agendamento); - Oficina; - Motivo; - Veículo tipo; - Veículo modelo; - Lista dos produtos comprado pelo motorista no sistema antes de ir para o agendamento.
7. Fim do Caso de Uso	

Fluxo Alternativo A – Campos em branco

7. Usuário clica em “Agendar”.	8. Exibir a mensagem “Campos em branco”, quando os campos forem deixados em branco pelo usuário.
9. Retornar ao passo 6 do Fluxo Principal.	

Fluxo Alternativo B – Data indisponível

5. Usuário clica em algum dia e nesse dia a oficina não vai abrir.	7. Exibir a mensagem “Oficina fechada! A oficina não estará realizando atendimento neste dia.”.
10. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	

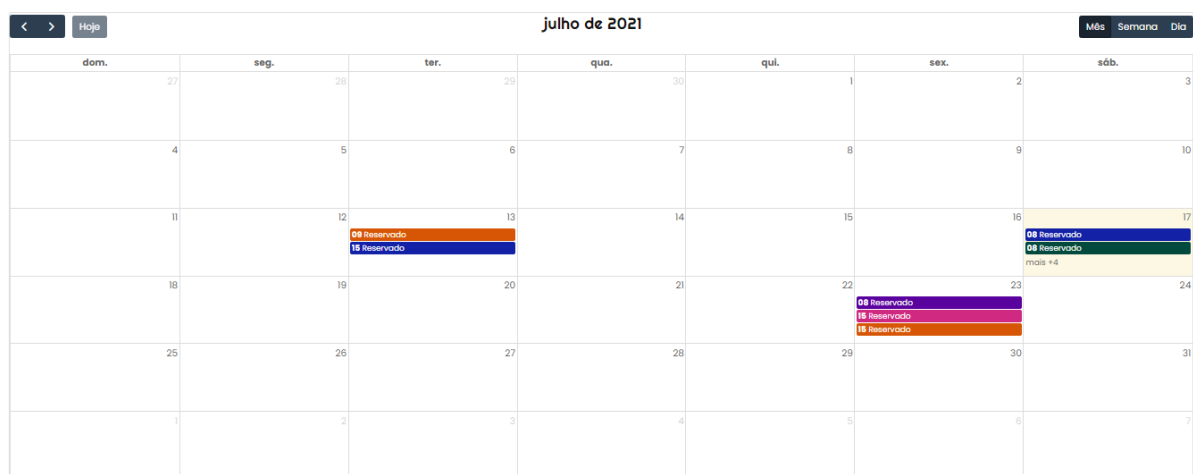
Fluxo Alternativo C – Data inferior a data atual

5. Usuário clica em algum dia menor que a data atual.	7. Exibir a mensagem “Data não permitida! A data de agendamento deve ser posterior a data atual!”.
10. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	

Fluxo Alternativo D– Produto Comprado no Sistema

6. Usuário escolhe a opção “Produto comprado no sistema”	7. É redirecionado para uma página possuindo a listagem de todos os produtos comprados no sistema e o catálogo de produtos da oficina.
8. Usuário escolhe um ou mais produtos.	9. Retornar ao passo 6 do Fluxo Principal.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

<

>

Hoje

julho de 2021

Mês

Semana

Dia

dom.	seg.	ter.	qua.	qui.	sex.	sáb.
27	28	29	30	1	2	3
4	5			8	9	10
11	12	09 Reservado 16 Reservado		15	16	17
18	19			22	23	24
25	26			29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Data não permitida!

A data de agendamento deve ser posterior a data atual!

OK

08 Reservado

08 Reservado

mais +4

08 Reservado

16 Reservado

16 Reservado

Carrinho

CPF do motorista

123.456.789-00

CNPJ da oficina

99.999.999/9999-99

Tipo	Nome	Qtd Produtos	Total	Ações
Produto	Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 5n II	1	R\$ 56,40	 

Forma de Pagamento

Dinheiro

Cartão de Crédito

Cartão de Débito

Pagar na Entrega

Pagar pelo site

Preencha os campos somente se o pagamento for realizado com cartão pelo site!

Nome no Cartão

Nome no Cartão

Número do Cartão

Número do Cartão

Data de Expiração

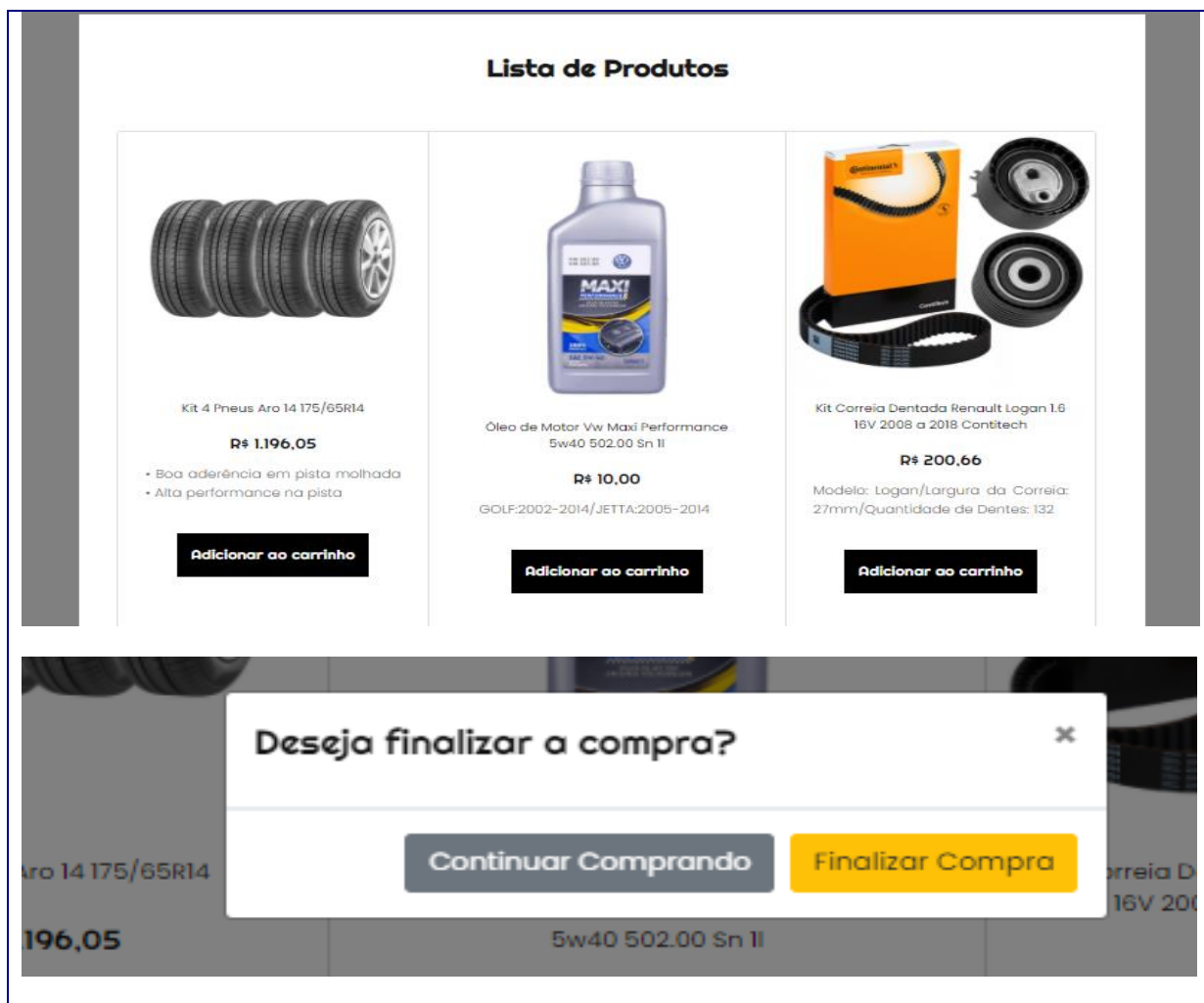
Data de Expiração

CVV

CVV

Finalizar Compra

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.9 Editar Agendamento

Nome do Caso de Uso: Editar Agendamento	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário motorista decida editar um agendamento.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário motorista estar logado no sistema e possuir ao menos um agendamento.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Agendamentos” no menu.	2. Exibir uma página listando todos os agendamentos de data posteriores a atual, com um botão de “lápiz” (edição) e um botão de “x” (cancelamento).
3. Selecionar “✎” (edição).	4. O sistema deve exibir os seguintes campos a serem preenchidos: <ul style="list-style-type: none"> - Data; - Horário (listagem de horários pré-cadastrados pela oficina e que não possuem agendamento); - Motivo; - Veículo; - Produtos.
5. Completar todos os campos e selecionar “Atualizar”.	6. Sistema exibe a mensagem “Aguardando a confirmação da oficina”.
7. Fim do Caso de Uso.	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Fluxo Alternativo A – Campos em Branco	
5. Deixar de preencher algum dado e clicar em “Atualizar”.	6. Sistema exibe a mensagem “Erro na atualização – Formulário em Branco”.
7. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	

Fluxo Alternativo B – Cancelar agendamento	
3. Selecionar “x” (cancelamento).	4. O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de cancelamento.
5. Usuário clica em “Confirmar Cancelamento”.	6. O sistema deve exibir a mensagem “Agendamento cancelado com sucesso”.
7. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

O protótipo mostra uma tela intitulada "Agendamento de Serviços". No topo, há um botão amarelo "Novo Agendamento". Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Oficina, Data, Hora, Motivo, Editar e Cancelar. A tabela contém três registros:

Oficina	Data	Hora	Motivo	Editar	Cancelar
Pontes Autocenter	31/07/2021	9 hr	Troca de filtros		
Oficina do Beto	27/08/2021	14 hr	Alinhamento e Balanceamento		
Oficina do Beto	16/09/2021	8 hr	Troca de óleo do motor		

O protótipo mostra uma tela intitulada "Editar Agendamento - 27/08/2021". A tela contém os seguintes campos:

- Oficina:** Campo de texto com o valor "Oficina do Beto".
- Data:** Campo de data com o valor "27/08/2021" e um ícone de calendário.
- Horário:** Campo de hora com o valor "10:00" e uma seta para baixo.
- Motivo:** Campo de texto com o valor "Revisão no Sistema de Arrefecimento" e uma seta para baixo.
- Tipo de veículo:** Campo de texto com o valor "Carro" e uma seta para baixo.
- Modelo do veículo:** Campo de texto com o valor "Ford Ka/2013" e uma seta para baixo.
- Lista dos Produtos Comprados:** Campo de texto com o valor "Óleo de Motor 20W50 SJ - 2 Itens".
- Atualizar:** Botão preto com o texto "Atualizar" em branco.

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Editar Agendamento – 27/08/2021

Oficina
Oficina do Beto

Data
27/08/2021

Motivo
Revisão

Tipo de veículo
Carro Ford Ka/2013

Lista dos Produtos Comprados
Óleo do Motor 20W50 SJ – 2 itens

**Agendamento solicitado!
Aguardando confirmação da oficina.**

Atualizar

Editar Agendamento – 27/08/2021

Oficina
Oficina do Beto

Data
27/07/2021

Motivo
Manutenção

Tipo de veículo
Escolha o tipo de veículo Escolha o modelo

Lista dos Produtos Comprados
Óleo do Motor 20W50 SJ – 2 itens

Erro na atualização - Formulário em Branco

OK

Atualizar

Novo Agendamento

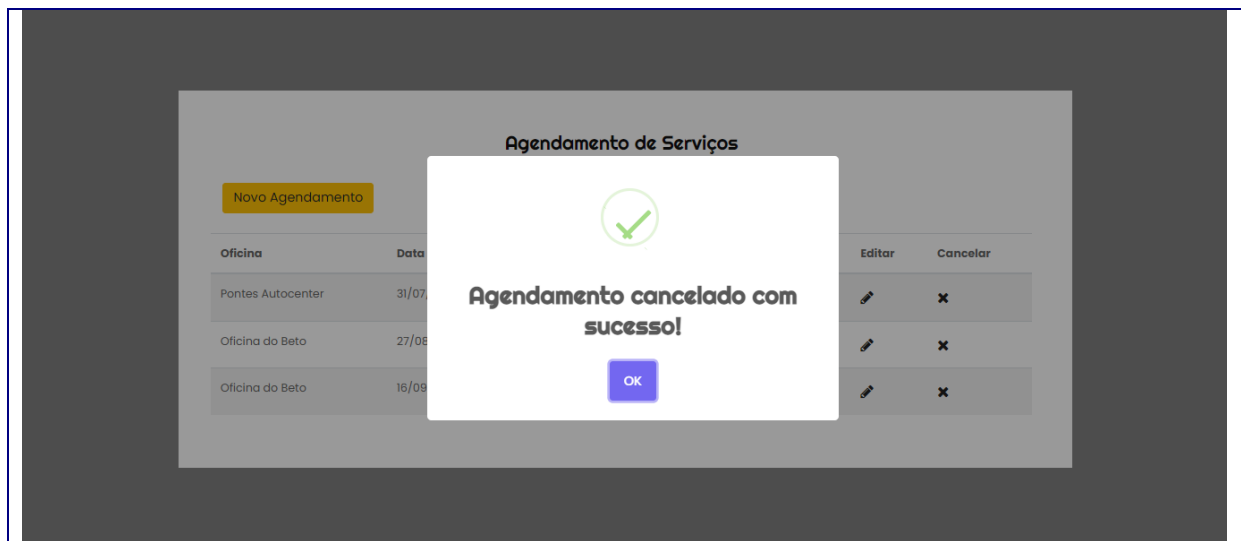
Oficina	Data	Editar	Cancelar
Pontes Autocenter	31/07/2021		
Oficina do Beto	27/08/2021		
Oficina do Beto	16/09/2021		

Você tem certeza que deseja cancelar este agendamento?

Agendamento marcado para dia 31/07/2021 – 9hr em Pontes Autocenter.

Confirmar cancelamento! Fechar

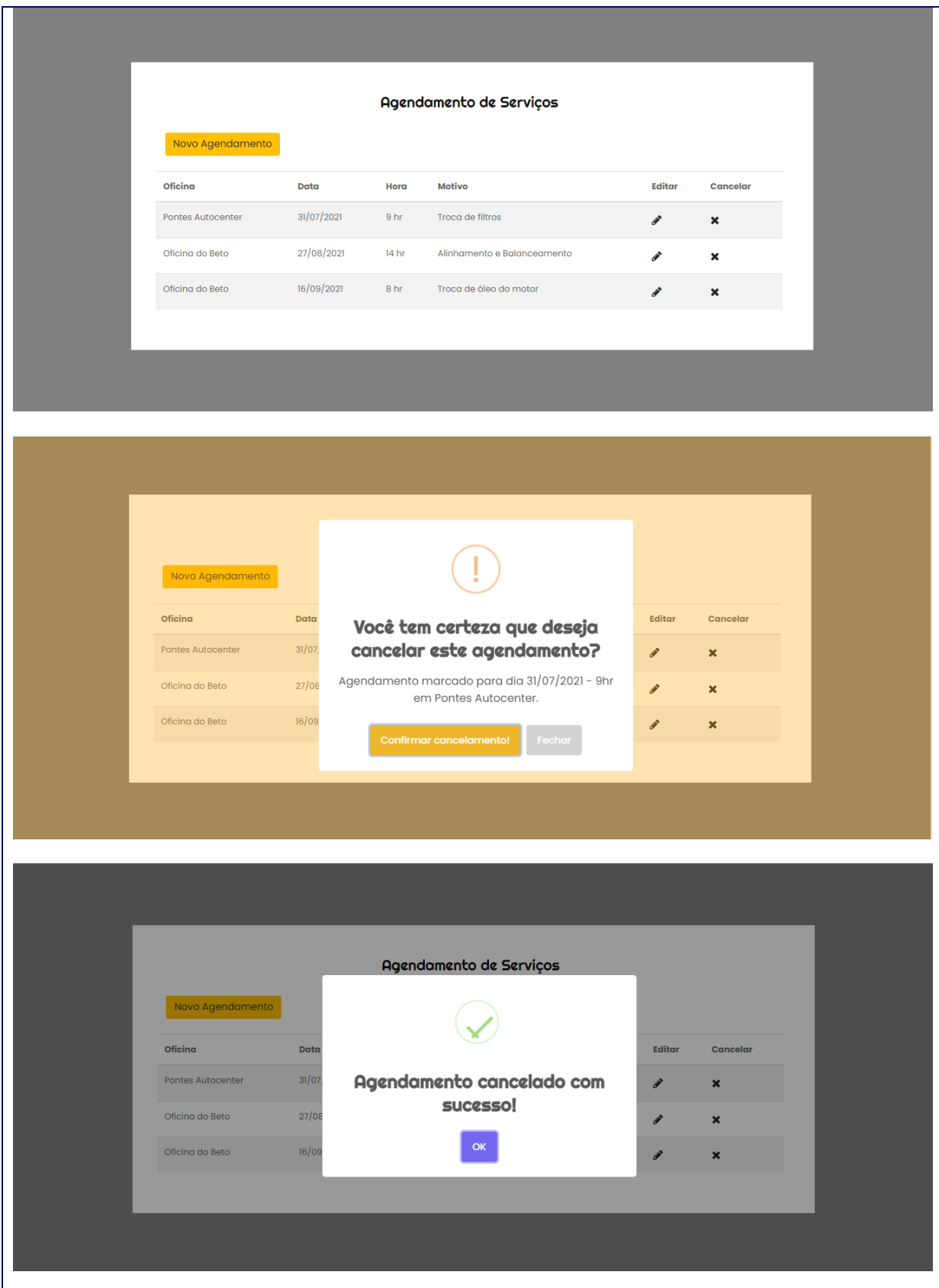
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



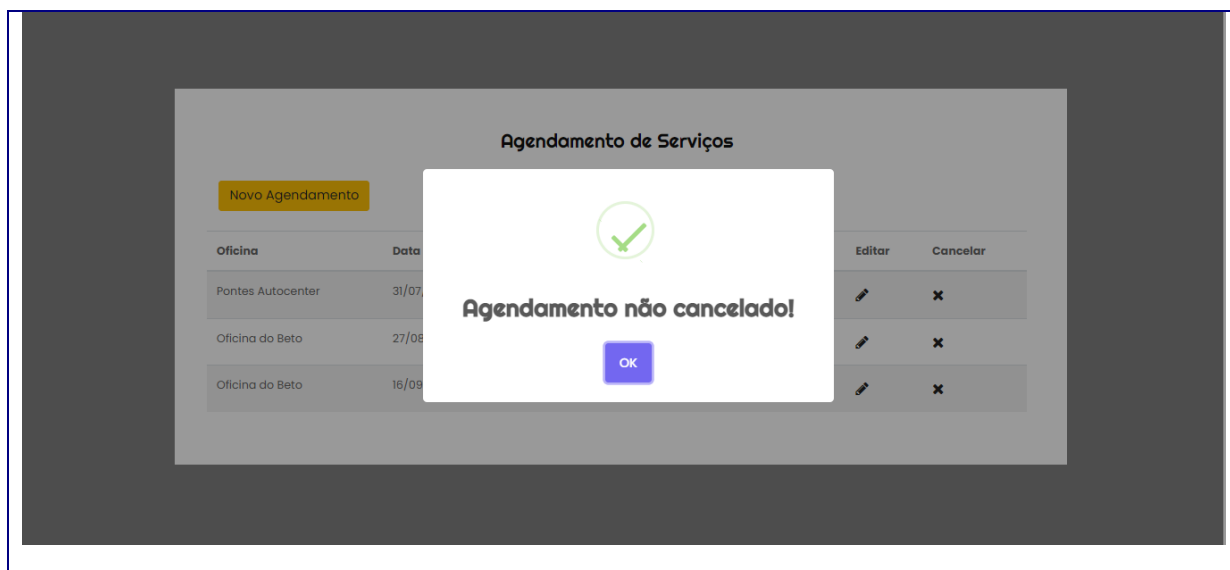
4.10 Cancelar Agendamento

Nome do Caso de Uso: Cancelar Agendamento	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário motorista decida cancelar um agendamento.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário motorista estar logado no sistema e possuir ao menos um agendamento.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Editar Agendamentos” no menu.	2. Exibir uma página listando todos os agendamentos de data posteriores a atual, com um botão de “lápiz” (edição) e um botão de “x” (cancelamento).
3. Selecionar “x” (cancelamento).	4. O sistema deve exibir uma mensagem de confirmação de cancelamento.
5. Usuário clica em “Confirmar Cancelamento”.	6. O sistema deve exibir a mensagem “Agendamento cancelado com sucesso”.
7. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Usuário não confirma cancelamento	
4. Usuário clica em “Fechar”.	6. Sistema exibe a mensagem “Agendamento não cancelado”.
7. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



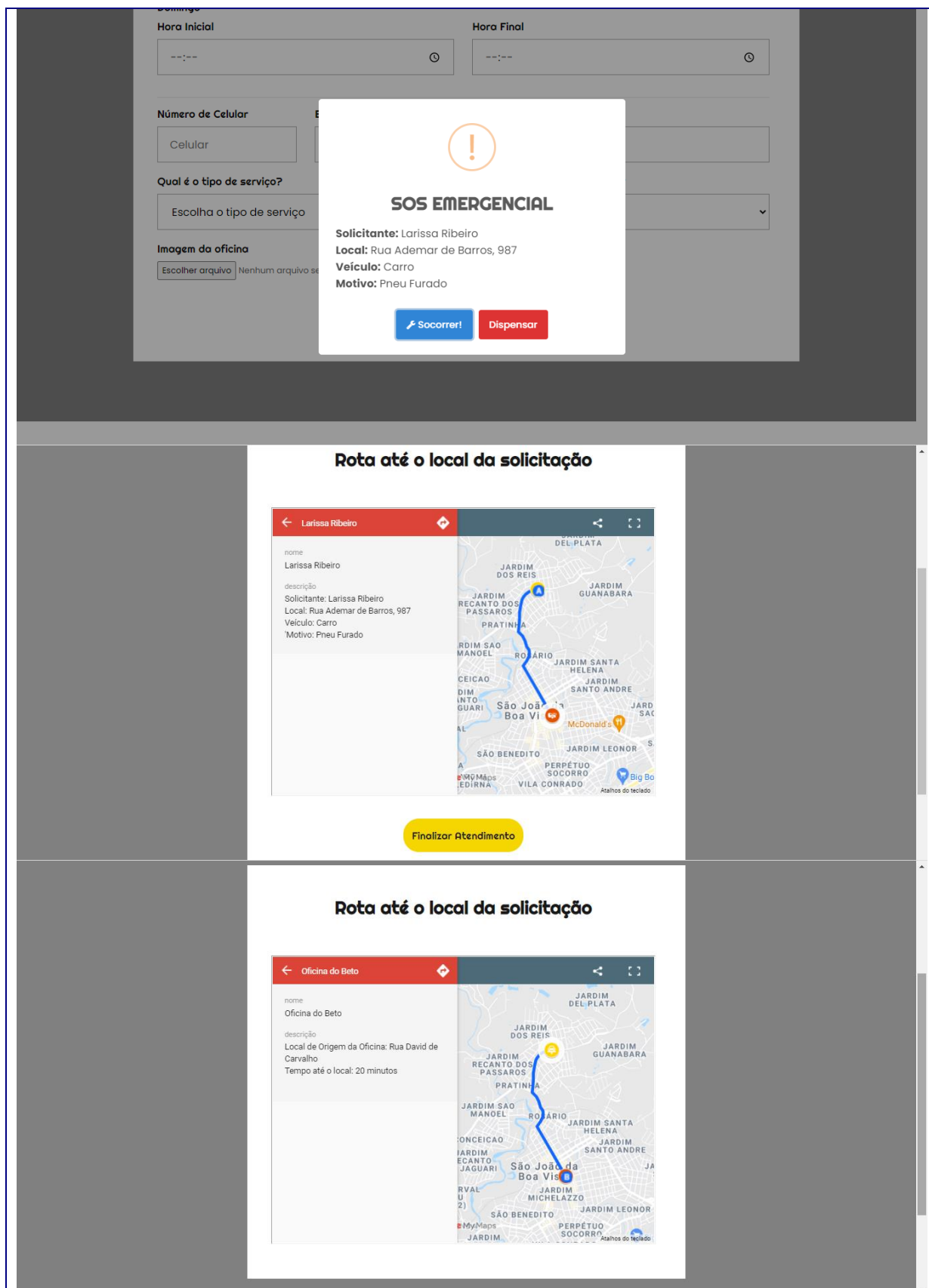
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.11 Aceitar Socorro Emergencial

Nome do Caso de Uso: Aceitar Socorro Emergencial	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário motorista decida solicitar atendimento emergencial.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Oficina Mecânica estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Usuário motorista solicita Socorro Emergencial.	2. Exibir uma mensagem em forma de alerta, com um alerta sonoro, para todas as oficinas mecânicas próximas ao local, informando a localização da solicitação, os dados do solicitante e o motivo da solicitação, possuindo dois botões “Aceitar” ou “Recusar”.
3. Oficina seleciona a opção “Aceitar”.	4. O sistema deve calcular e mostrar para a oficina mecânica o caminho até o local da solicitação e automaticamente mandar uma mensagem em forma de alerta para o motorista, informando o aceite e mostrando as informações acerca da oficina, o tempo de trajeto até o local e a localização em tempo real da oficina.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Oficina não aceita o atendimento	
3. Oficina seleciona a opção “Recusar”.	4. Sistema fecha o alerta e continua a exibir uma mensagem em forma de alerta, com um alerta sonoro, para todas as outras oficinas mecânicas próximas ao local, informando a localização da solicitação, os dados do solicitante e o motivo da solicitação, possuindo dois botões “Aceitar” ou “Recusar” até que uma oficina faça o aceite.
5. Retorna ao passo 4 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.12 Informar Serviço e Preço

Nome do Caso de Uso: Informar Serviço e Preço

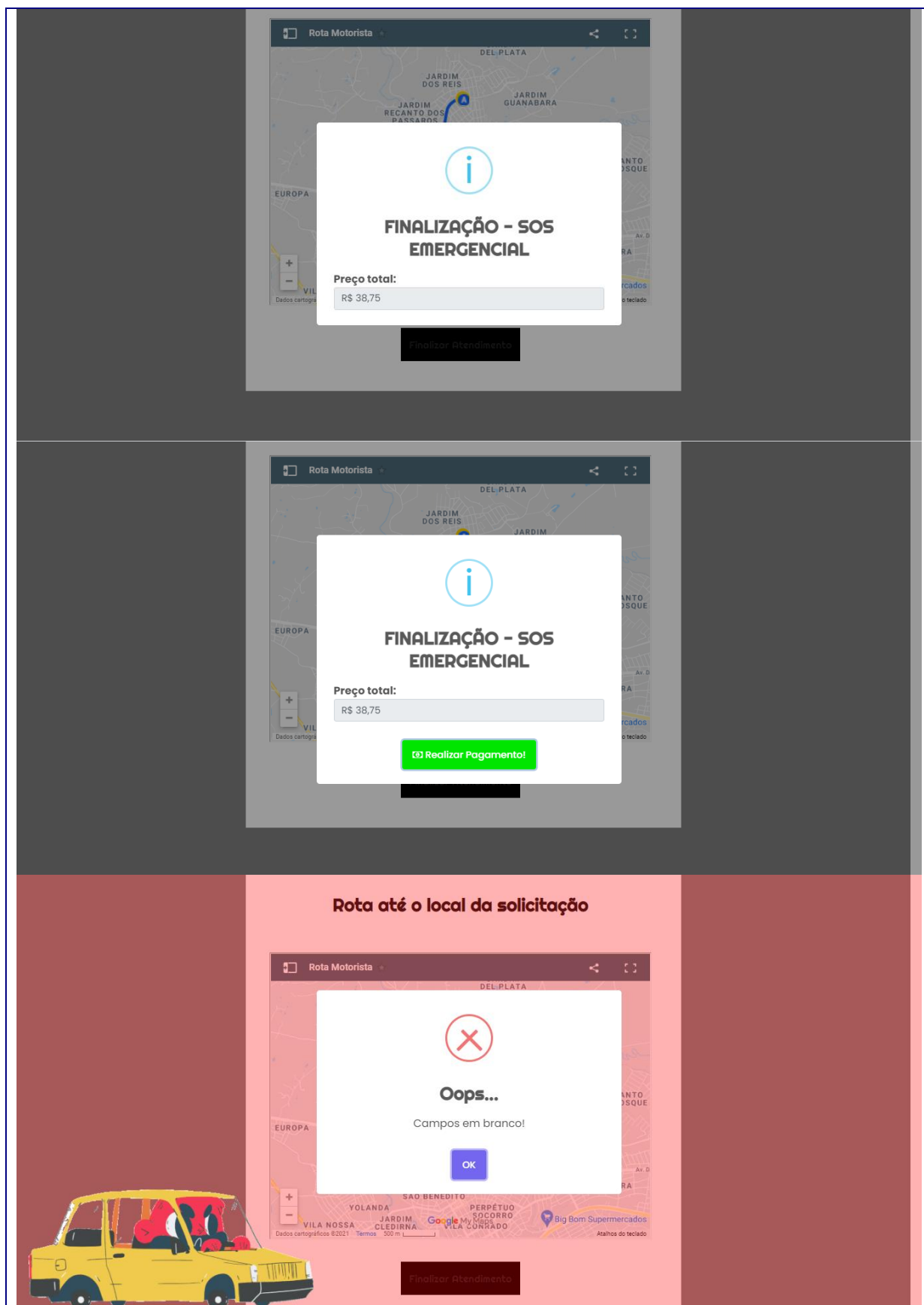
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o atendimento emergencial seja finalizado.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Oficina Mecânica estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Oficina seleciona a opção “Finalizar atendimento” no inferior da tela.	2. Exibir um pop-up com os seguintes campos: - Preço de locomoção: preço já calculado pelo próprio aplicativo, com base na distância da oficina até o local de atendimento. Campo não pode ser alterado; - Serviço: campo de texto para que a oficina mecânica informe qual foi o serviço prestado; - Preço do atendimento: campo de texto para que a oficina mecânica informe o preço do atendimento.
3. Oficina seleciona a opção “Confirmar” logo abaixo dos campos.	4. O sistema deve calcular o preço total e mostrar, em forma de pop-up o preço final para a oficina mecânica e também para o motorista, neste segundo caso já existindo a opção de realizar pagamento.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Campos em Branco	
3. Deixar de preencher algum dado e clicar em “Confirmar”.	4. Sistema exibe a mensagem “Erro na finalização – Formulário em Branco”.
5. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Botão Cancelar	
3. Oficina seleciona a opção “Cancelar” logo abaixo dos campos.	4. Sistema fecha o pop-up.
5. Retorna ao passo 1 do Fluxo Principal.	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

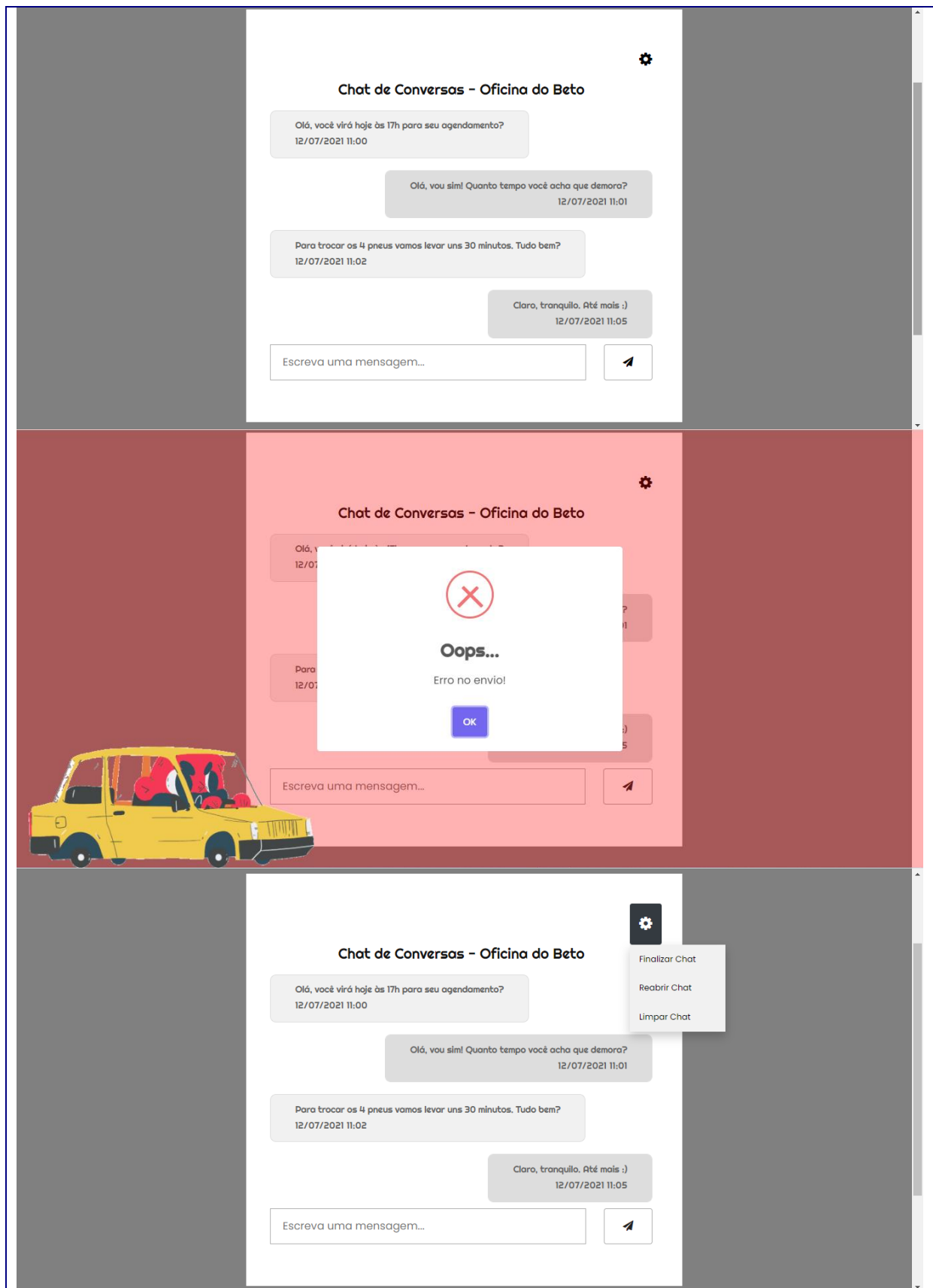


Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

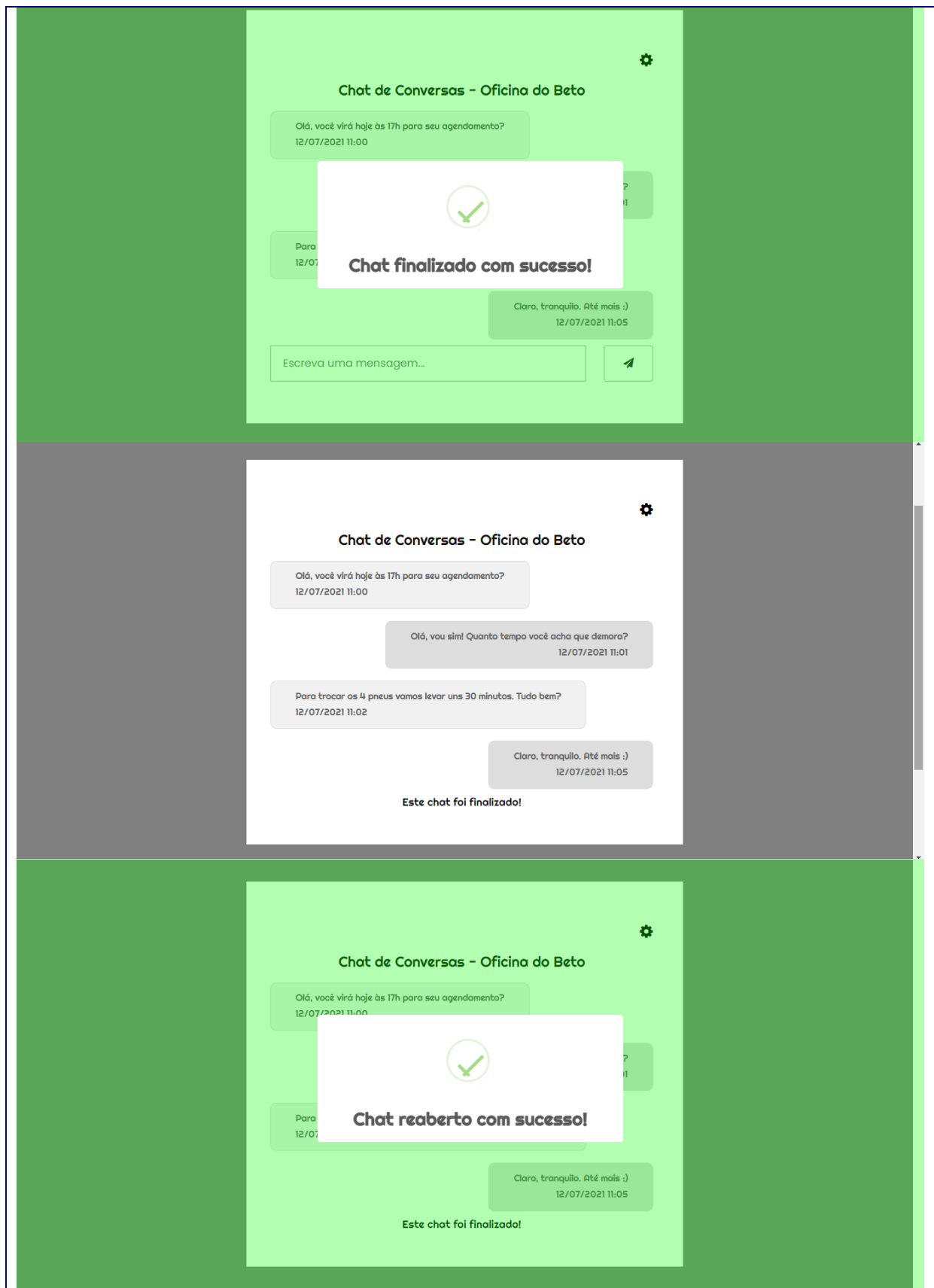
4.13 Conversar Chat

Nome do Caso de Uso: Informar Serviço e Preço	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário deseje realizar uma conversa por chat.
Ator Principal:	Oficina Mecânica e Motorista.
Pré-Condição:	Oficina Mecânica e Motorista estarem logados no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Oficina ou Motorista seleciona a opção “Chat” presente na parte superior da tela.	2. Sistema redireciona o usuário solicitante para uma página de chats, possuindo os históricos de conversas, um campo de texto e um botão de envio, possibilitando o envio e recebimento de mensagens.
3. Usuário escreve uma mensagem e clica no botão de envio.	4. O sistema deve enviar a mensagem e fazer um alerta para o outro usuário participante do chat. Além disso, o sistema deve salvar o histórico de todas as mensagens enviadas.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Campos em Branco	
3. Usuário deixar de preencher a mensagem e clicar no botão de envio.	4. Sistema exibe a mensagem “Erro no envio”.
5. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Usuário clica em “Finalizar Chat”	
2. Usuário clica na opção “Finalizar Chat” disponível no menu dropdown superior direito.	3. Sistema deve ocultar o campo de texto e o botão de envio, escrevendo no local a mensagem “Este chat foi finalizado”, salvando todo o histórico de mensagens (para ambos os usuários do chat).
4. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo C – Usuário clica em “Reabrir Chat”	
2. Usuário que finalizou o chat clica na opção “Reabrir Chat” disponível no menu dropdown superior direito.	3. Sistema deve exibir o campo de texto e o botão de envio, possibilitando o envio e recebimento de mensagens.
4. Retorna ao passo 3 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo D – Usuário clica em “Limpar Chat”	
2. Usuário clica na opção “Limpar Chat” disponível no menu dropdown superior direito.	3. Sistema deve salvar todas as conversas no banco de dados, como forma de histórico, e apagar todas as mensagens da conversa. O outro usuário participante do chat não tem suas mensagens apagadas.
4. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

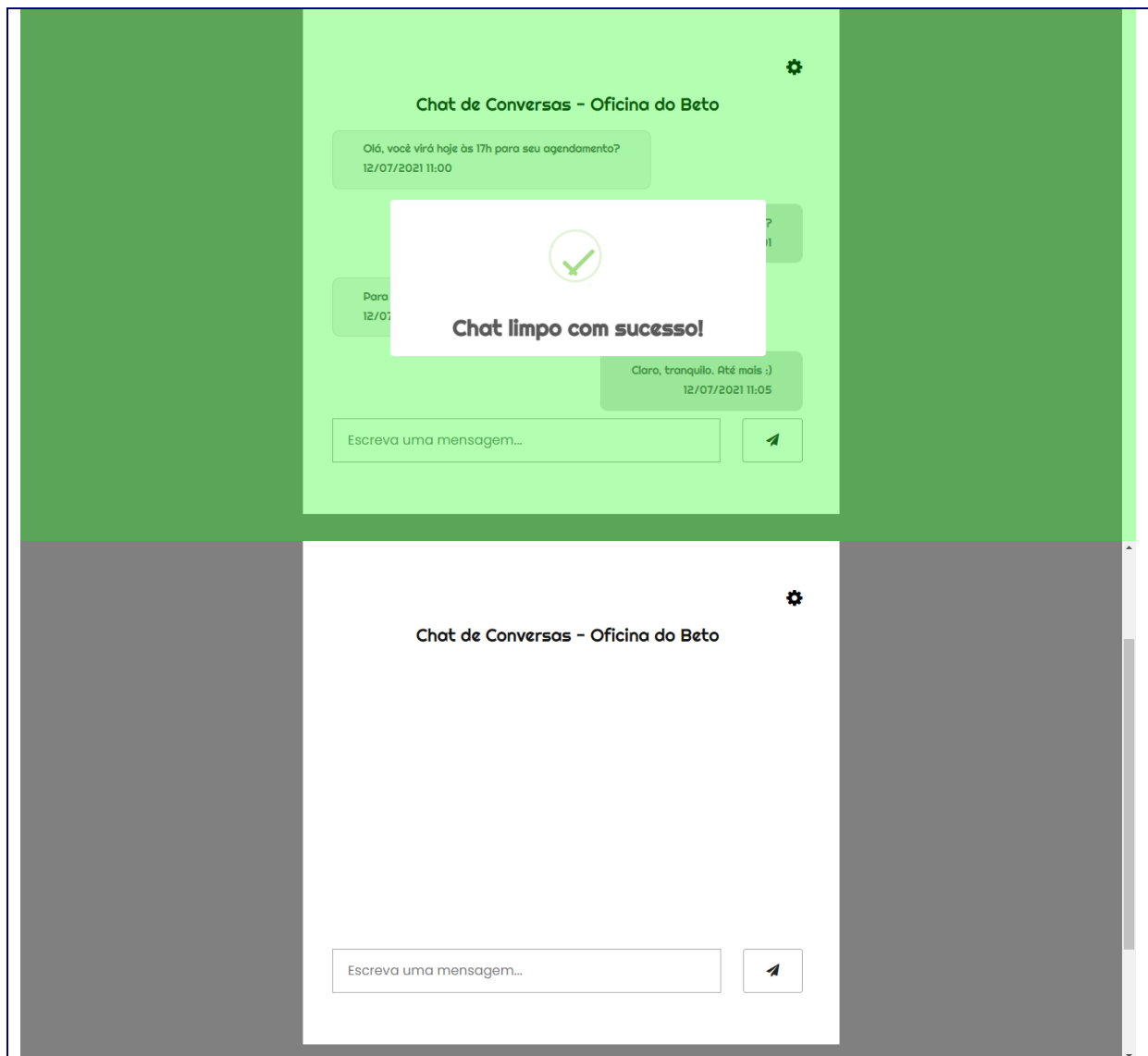
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.14 Cadastrar Produtos/Serviços.

Nome do Caso de Uso: Cadastrar Produtos/Serviços	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário for cadastrar um novo produto ou serviço prestado.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário estar cadastrado com o perfil de oficina mecânica.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Clicar em “Produtos” no menu.	2. Exibir uma página contendo uma tabela de todos os produtos/serviços já cadastrados, com a opção de um botão para cadastrar um novo produto/serviço. Na última coluna da tabela deve existir as opções de edição e exclusão para todos os itens da tabela.
3. Usuário escolhe “Cadastrar novo produto/serviço”.	4. Exibir uma tela de Cadastro com os campos: - Produto ou Serviço; - Nome;

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

	-Foto; -Descrição; -Unidades disponíveis; -Preço; -Veículo tipo (carro ou moto); -Veículo modelo; -Veículo ano; -Marca; -Venda aceita.
5. Fim do Caso de Uso.	

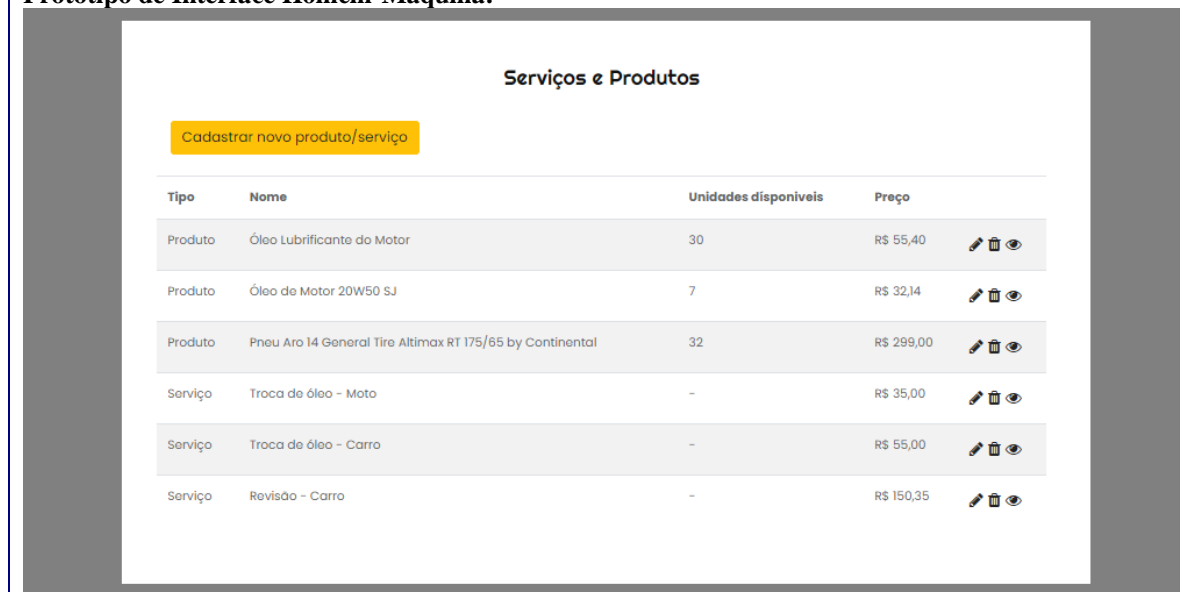
Fluxo Alternativo A – Confirmar Cadastro

5. Selecionar o botão “Cadastrar” após informar os dados pedidos.	6. Exibir um alert com a mensagem “Produtos/serviços cadastrado no catálogo com sucesso.”, dados são salvos no Banco de Dados.
7. Retornar ao passo 5 do Fluxo Principal.	

Fluxo Alternativo B – Campos em Branco

4. Selecionar o botão “Cadastrar” após informar os dados pedidos.	5. Exibir a mensagem “Campos em branco”, quando os campos a seguir forem deixados em branco pelo usuário: - Produto ou Serviço; - Nome; - Descrição; - Preço;
6. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Cadastrar Serviços/Produtos

Tipo de item cadastrado

Escolha o tipo de cadastro

Nome do produto/serviço

Nome

Preço do produto/serviço (R\$)

Preço

Descrição do produto/serviço

Editar Formato

↶ ↷ Parágrafo B I

P

Veículo que o produto/serviço é destinado

Escolha o tipo de veículo

Modelo do veículo

Escolha o modelo

Ano do veículo

Ano do veículo

Marca do veículo

Marca

Quantidade de unidades disponíveis (produtos)

Unidades disponíveis

Imagem do produto/serviço

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Cadastrar

Cadastrar Serviços/Produtos

Tipo de item cadastrado

Produto

Nome do produto/serviço

TESTE

Preço do produto/serviço (R\$)

32,14

Descrição do produto/serviço

Editar Formato

↶ ↷ Parágrafo B

Produtos/serviços salvo no catálogo com sucesso!

Veículo que o produto/serviço é destinado

Escolha o tipo de veículo

Modelo do veículo

Escolha o modelo

Ano do veículo

Ano do veículo

Marca do veículo

Marca

Quantidade de unidades disponíveis (produtos)

Unidades disponíveis


Imagem do produto/serviço

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Cadastrar

4.15 Editar Produtos/Serviços.

Nome do Caso de Uso: Editar Produtos/Serviços	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário for editar algum produto ou serviço prestado.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Produto/serviço estar cadastrado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	
1. Clicar em “Produtos” no menu.	2. Exibir uma página contendo uma tabela de todos os produtos/serviços já cadastrados, com a opção de um botão para cadastrar um novo produto/serviço. Na última coluna da tabela deve existir as opções de edição e exclusão para todos os itens da tabela.
3. Usuário escolhe “Editar produto/serviço”, representado pelo ícone  .	4. Exibir uma tela para a edição do item, com os campos previamente preenchidos com os dados anteriores: - Produto ou Serviço; - Nome; - Foto; - Descrição; - Unidades disponíveis; - Preço; - Veículo tipo (carro ou moto); - Veículo modelo; - Veículo ano; - Marca; - Venda aceita.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Confirmar Edição	
5. Selecionar o botão “Salvar” após alterar os dados necessários.	6. Exibir um alert com a mensagem “Produtos/serviços editado e salvo no catálogo com sucesso.”, os dados alterados são salvos no Banco de Dados.
7. Retornar ao passo 5 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Campos em Branco	
5. Selecionar o botão “Salvar” após alterar os dados necessários.	6. Exibir a mensagem “Campos em branco”, quando os campos a seguir forem deixados em branco pelo usuário: - Produto ou Serviço; - Nome; - Descrição; - Preço; - Venda aceita.
7. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Serviços e Produtos

Cadastrar novo produto/serviço

Tipo	Nome	Unidades disponíveis	Preço	
Produto	Óleo Lubrificante do Motor	30	R\$ 55,40	
Produto	Óleo de Motor 20W50 SJ	7	R\$ 32,14	
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	32	R\$ 299,00	
Serviço	Troca de óleo - Moto	-	R\$ 35,00	
Serviço	Troca de óleo - Carro	-	R\$ 55,00	
Serviço	Revisão - Carro	-	R\$ 150,35	

Edição Serviços/Produtos - Óleo de Motor 20W50 SJ

Tipo de item cadastrado

Produto
▼

Preço do produto/serviço (R\$)

32,14

Nome do produto/serviço

Óleo de Motor 20W50 SJ

Descrição do produto/serviço

Editar
Formato

↶ ↷
Parágrafo ▼
B I
≡ ≡ ≡ ≡
≡ ≡

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cras interdum tempor ante id vehicula. Aenean imperdiet laoreet lacus, pulvinar convallis magna dictum vitae. Sed vitae ipsum ac quam vehicula viverra. Vestibulum fermentum purus non suscipit viverra.

Veículo que o produto/serviço é destinado

Carro
▼

Modelo do veículo

Escolha o modelo
▼

Ano do veículo

Ano do veículo

Marca do veículo

Marca

Quantidade de unidades disponíveis (produtos)

32

Imagem do produto/serviço


Escolher arquivo

fundol.jpg

Salvar

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



















4.16 Excluir Produtos/Serviços.

Nome do Caso de Uso: Excluir Produtos/Serviços	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário optar por excluir algum produto ou serviço prestado.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Produto/serviço estar cadastrado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Clicar em “Produtos” no menu.	2. Exibir uma página contendo uma tabela de todos os produtos/serviços já cadastrados, com a opção de um botão para cadastrar um novo produto/serviço. Na última coluna da tabela deve existir as opções de edição e exclusão para todos os itens da tabela.
3. Usuário escolhe “Excluir produto/serviço”, representado pelo ícone  .	4. Exibir um alert pedindo a confirmação ou cancelamento da exclusão do item selecionado através de dois botões (um para confirmação e outro cancelamento).
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Confirmar Exclusão	
5. Selecionar o botão “Confirmar exclusão”.	6. Exibir uma mensagem “Item excluído com sucesso.”, os dados do item são excluídos no Banco de Dados e o item sai do catálogo.
7. Retornar ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Cancelar Exclusão	
5. Selecionar o botão “Cancelar”.	6. Nenhuma exclusão ou alteração é feita e o popup deve ser fechado.
7. Retornar ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	


Serviços e Produtos

Cadastrar novo produto/serviço

Tipo	Nome	Unidades disponíveis	Preço	
Produto	Óleo Lubrificante do Motor	30	R\$ 55,40	  
Produto	Óleo de Motor 20W50 SJ	7	R\$ 32,14	  
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	32	R\$ 299,00	  
Serviço	Troca de óleo - Moto	-	R\$ 35,00	  
Serviço	Troca de óleo - Carro	-	R\$ 55,00	  
Serviço	Revisão - Carro	-	R\$ 150,35	  

Serviços e Produtos



















Cadastrar novo produto/serviço



Você tem certeza que deseja excluir este item?


Confirmar exclusão!

Cancelar

Tipo	Nome	Unidades disponíveis	Preço	
Produto	Óleo Lubrificante do Motor	30	R\$ 55,40	  
Produto	Óleo de Motor 20W50 SJ	7	R\$ 32,14	  
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	32	R\$ 299,00	  
Serviço	Troca de óleo - Moto	-	R\$ 35,00	  
Serviço	Troca de óleo - Carro	-	R\$ 55,00	  
Serviço	Revisão - Carro	-	R\$ 150,35	  



















Serviços e Produtos

Cadastrar novo produto/serviço



Item excluído com sucesso!

OK

Tipo	Nome	Unidades disponíveis	Preço	
Produto	Óleo Lubrificante do Motor	30	R\$ 55,40	  
Produto	Óleo de Motor 20W50 SJ	7	R\$ 32,14	  
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	32	R\$ 299,00	  
Serviço	Troca de óleo - Moto	-	R\$ 35,00	  
Serviço	Troca de óleo - Carro	-	R\$ 55,00	  
Serviço	Revisão - Carro	-	R\$ 150,35	  

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

4.17 Gerenciar Vendas.

Nome do Caso de Uso: Cadastrar Produtos/Serviços	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário for visualizar suas vendas de produtos/serviços.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário estar cadastrado com o perfil de oficina mecânica.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Clicar em “Vendas” no menu.	2. Exibir uma página contendo uma tabela de todos os produtos ou serviços que foram comprados/contratados, onde deverá ser exibidas todas as compras concluídas, em andamento, aguardado pagamento e aguardando aceitação. Na tabela deve conter na última coluna uma opção para visualizar detalhadamente o item desejado.
3. Usuário escolhe “Visualizar”.	4. Exibir uma tela de Visualização com detalhes da compra, como produto, quantidade, dados do comprador, valor total, situação da venda e pagamento. Também deve conter a opção de aceitar uma venda, caso ainda não confirmado.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Aceitar Venda: Serviço	
5. Selecionar o botão “Aceitar venda”, para a compra que ainda não foi confirmada.	6. Exibir um alert com a mensagem “Venda confirmada com sucesso.”, a venda é salva no Banco de Dados.
7. Retornar ao passo 5 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Aceitar Venda: Produtos	
5. Selecionar o botão “Aceitar venda”, para a compra que ainda não foi confirmada.	6. Exibir um alert com a mensagem “Venda confirmada com sucesso.”, a venda é salva no Banco de Dados e a quantidade do produto do catálogo é atualizada, subtraindo a quantidade comprada.
7. Retornar ao passo 5 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo C – Recusar Venda: Serviço	
5. Selecionar o botão “Recusar venda”, para a compra que ainda não foi confirmada.	6. Exibir um alert com a mensagem “Venda recusada com sucesso.”, a venda é atualizada no Banco de dados e o cliente é notificado.
7. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo D – Recusar Venda: Produtos	
5. Selecionar o botão “Recusar venda”, para a compra que ainda não foi confirmada.	6. Exibir um alert com a mensagem “Venda recusada com sucesso.”, a venda é atualizada no Banco de dados e o cliente é notificado. A quantidade de itens do produto não é alterada.
7. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Vendas de Produtos e Serviços

Tipo	Nome	Situação	
Produto	Óleo Lubrificante do Motor	✓ Concluída	
Produto	Óleo de Motor 20W50 SJ	✓ Concluída	
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	⌚ Aguardando Aceitação	
Serviço	Troca de óleo - Moto	💰 Aguardando Pagamento	
Serviço	Troca de óleo - Carro	✍ Em Andamento	
Serviço	Revisão - Carro	⌚ Aguardando Aceitação	

Detalhes Venda #000132323

Tipo	Produto/Serviço	Quantidade	Cliente	CPF	Valor	Situação	Pagamento
Produto	Óleo Lubrificante do Motor	2	Gabriel Evaristo	584.554.200-65	R\$ 200,00	✓ Concluída	Cartão

Detalhes Venda #000888222

Tipo	Produto/Serviço	Quantidade	Cliente	CPF	Valor	Situação	Pagamento
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	2	Gabriel Evaristo	584.554.200-65	R\$ 500,00	⌚ Aguardando Aceitação	Cartão

Aceitar Venda
Recusar Venda

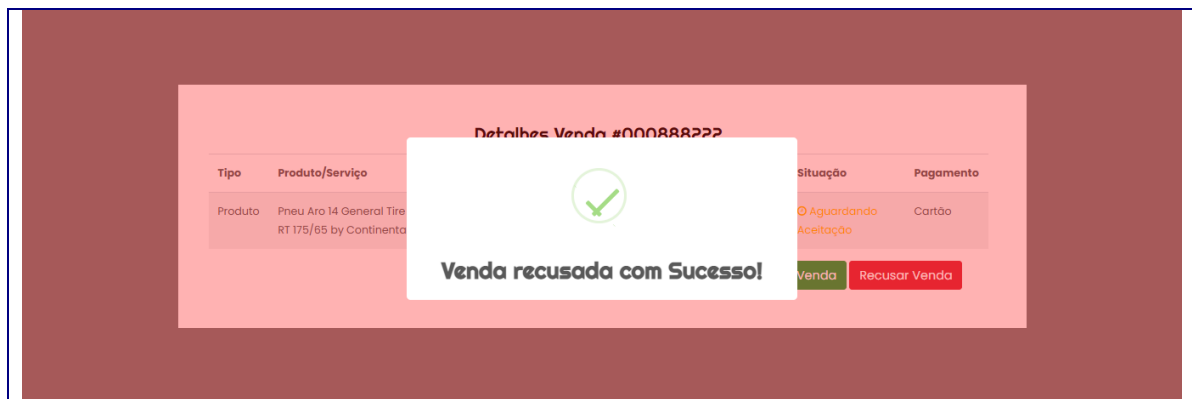
Detalhes Venda #000888222

Tipo	Produto/Serviço	Quantidade	Cliente	CPF	Valor	Situação	Pagamento
Produto	Pneu Aro 14 General Tire Altimax RT 175/65 by Continental	2	Gabriel Evaristo	584.554.200-65	R\$ 500,00	⌚ Aguardando Aceitação	Cartão

Venda confirmada com Sucesso!

Aceitar Venda
Recusar Venda

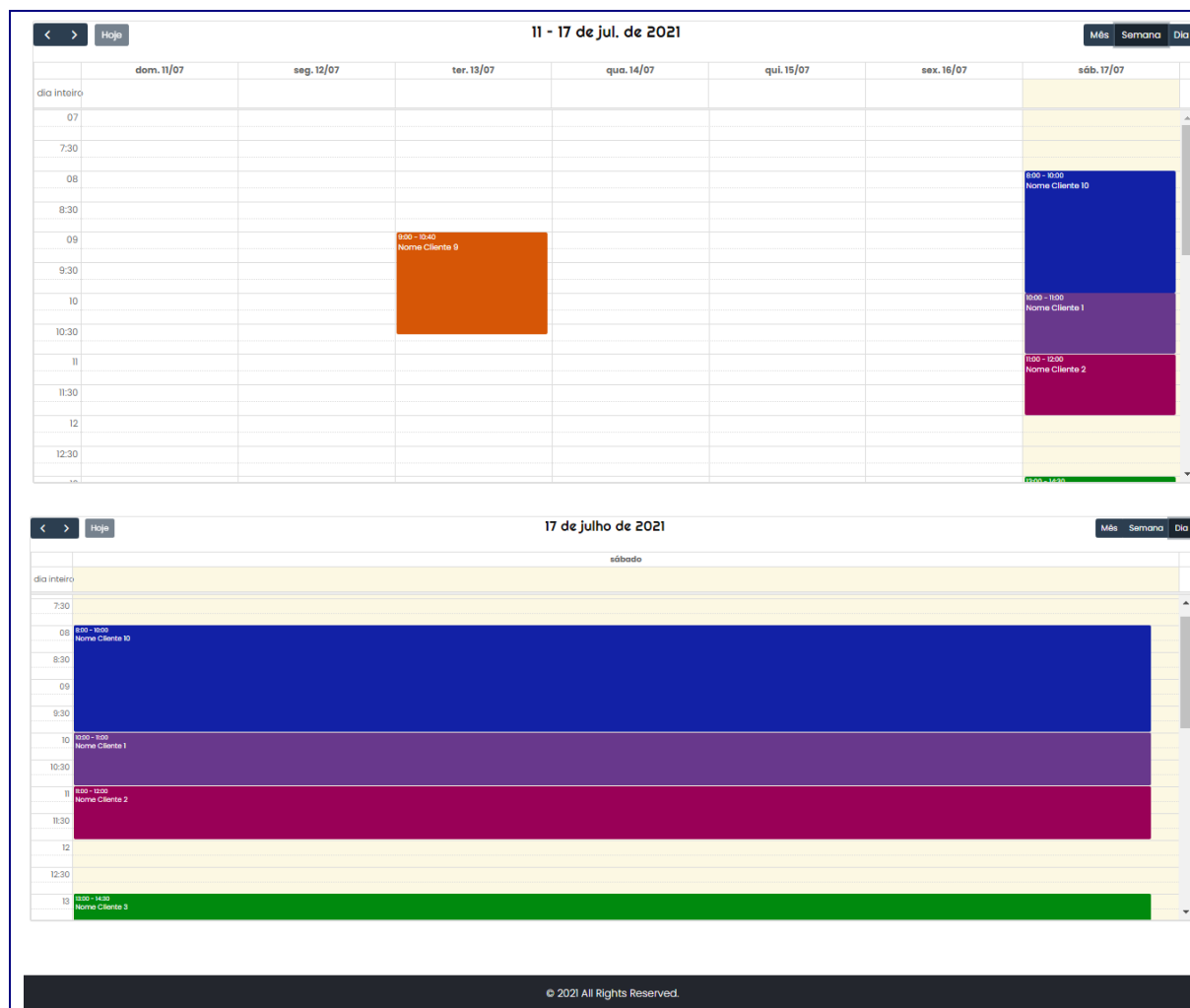
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.18 Gerenciar Agenda

Nome do Caso de Uso: Gerenciar Agenda	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que a oficina mecânica decida visualizar todos os agendamentos feito pelo usuário no sistema.
Ator Principal:	Oficina Mecânica.
Pré-Condição:	Usuário motorista deve ter solicitado o agendamento e Usuário oficina deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Agendamentos solicitados” no menu.	2. Redirecionar o usuário para uma tela onde poderão ser visualizados os seguintes dados em um calendário com todos os agendamentos separados por dia: <ul style="list-style-type: none"> - Nome do cliente; - Data; - Hora.
3. Fim do Caso de Uso	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.19 Aceitar Agendamento Cliente

Nome do Caso de Uso: Aceitar Agendamento Cliente	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que a oficina mecânica decida aceitar um agendamento feito pelo usuário no sistema.
Ator Principal:	Oficina.
Pré-Condição:	Usuário motorista deve ter solicitado o agendamento e Usuário oficina deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar um cliente no calendário.	2. Sistema redireciona para uma página com detalhes do agendamento escolhido, onde possui dois botões um para confirmar agendamento e outro para cancelar agendamento.
3. Selecionar “Confirmar agendamento”	4. Sistema exibe a uma mensagem de confirmação “Confirmar agendamento?”.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Usuário confirma o aceite	
4. Usuário clica em “Confirmar”.	5. Sistema exibe a mensagem “Agendamento confirmado com sucesso”.
6. Retorna ao passo 5 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo A – Usuário não confirma o aceite	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

4. Usuário clica em “Fechar”.

5. Sistema exibe a mensagem “Agendamento não confirmado”.

6. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



© 2021 All Rights Reserved.

The screenshot shows a form titled "Gerenciar Agendamento - Nome Cliente 10". The form contains the following fields and buttons:

- Cliente:** Nome Cliente 10
- Data:** 17/07/2021
- Horário:** 8 hr
- Motivo:** Manutenção da embreagem
- Tipo de veículo:** Carro
- Modelo do veículo:** Ford ka/2020
- Produtos Comprados:** Vazio
- Buttons:** Confirmar Agendamento (green), Cancelar Agendamento (red)

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

4.20 Cancelar Agendamento Cliente

Nome do Caso de Uso: Cancelar Agendamento Cliente	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que a oficina mecânica decida cancelar um agendamento feito pelo usuário no sistema.
Ator Principal:	Oficina.
Pré-Condição:	Usuário motorista deve ter solicitado o agendamento e Usuário oficina deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar um cliente no calendário.	2. Sistema redireciona para uma página com detalhes do agendamento escolhido, onde possui dois botões um para confirmar agendamento e outro para cancelar agendamento.
3. Selecionar “Cancelar agendamento”	4. Sistema exibe a uma mensagem de confirmação “Cancelar agendamento?”.
5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Usuário confirma o aceite	
4. Usuário clica em “Confirmar”.	5. Sistema exibe a mensagem “Agendamento cancelado com sucesso”.
6. Retorna ao passo 5 do Fluxo Principal.	
Fluxo Alternativo B – Usuário não confirma o cancelamento	
4. Usuário clica em “Fechar”.	5. Sistema exibe a mensagem “Agendamento não cancelado”.
6. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	
	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Gerenciar Agendamento - Nome Cliente 10

Cliente

Nome Cliente 10

Data

17/07/2021

Horário

8 hr

Motivo

Manutenção da embreagem

Tipo de veículo

Carro

Modelo do veículo

Ford ka/2020

Produtos Comprados

Vazio

Confirmar Agendamento

Cancelar Agendamento

Gerenciar Agendamento - Nome Cliente 10

Cliente

Nome Cliente 10

Data

17/07/2021

Motivo

Manutenção da embreagem

Tipo de veículo

Carro

Modelo do veículo

Ford ka/2020

Produtos Comprados

Vazio

Confirmar Agendamento

Cancelar Agendamento

Confirmar cancelamento?

Confirmar

Fechar

Gerenciar Agendamento - Nome Cliente 10

Cliente

Nome Cliente 10

Data

17/07/2021

Motivo

Manutenção da embreagem

Tipo de veículo

Carro

Modelo do veículo

Ford ka/2020

Produtos Comprados

Vazio

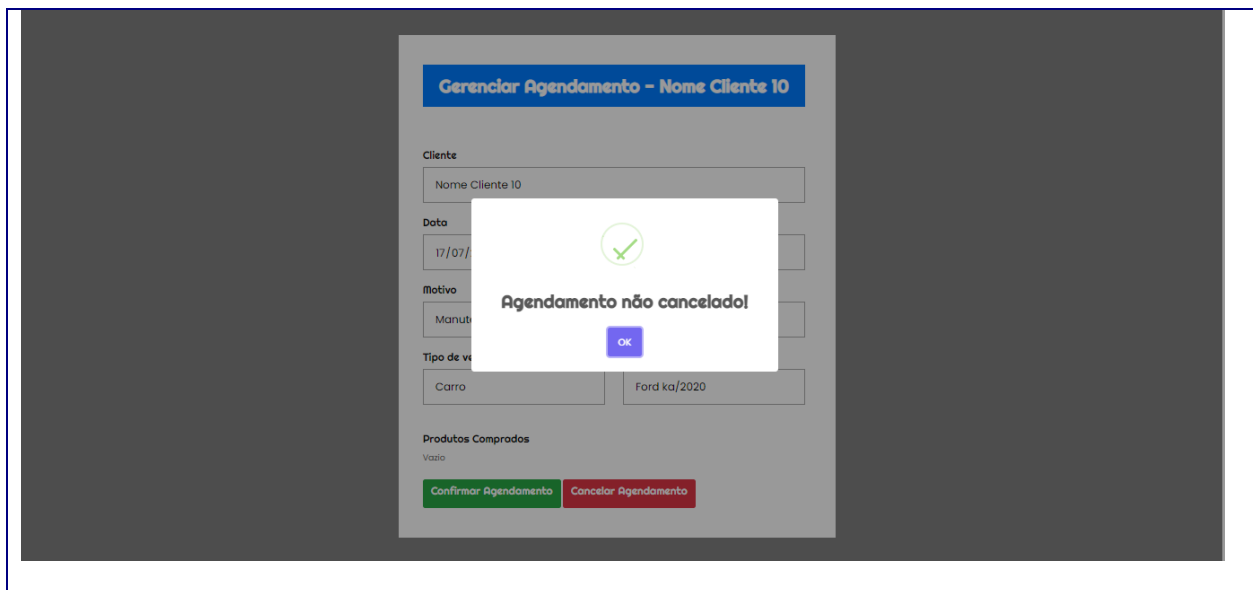
Confirmar Agendamento

Cancelar Agendamento

Agendamento cancelado com sucesso!

OK

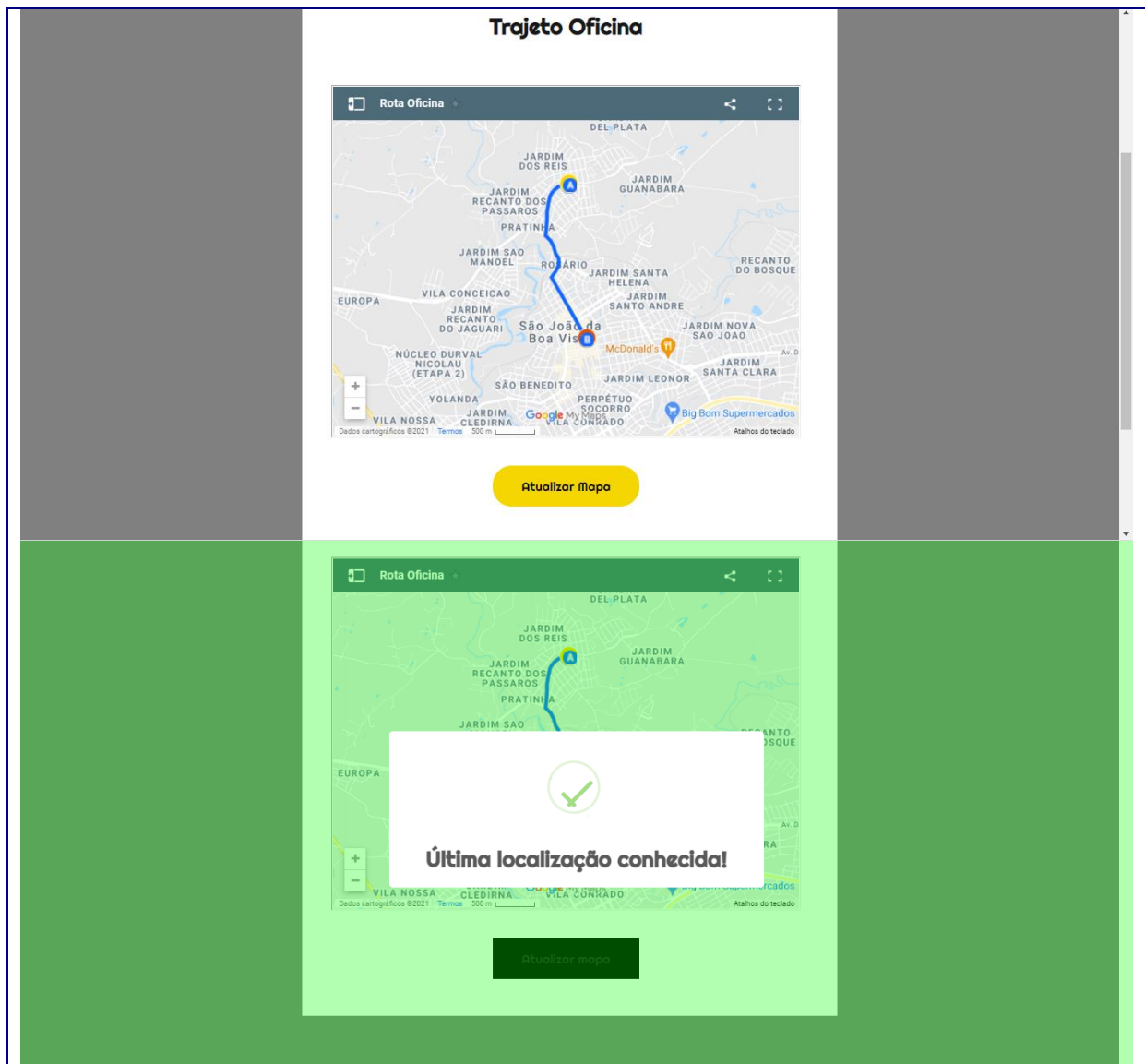
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.21 Visualizar Trajeto Oficina

Nome do Caso de Uso: Visualizar Trajeto Oficina	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário solicitar socorro emergencial e a oficina estiver a caminho.
Ator Principal:	Motorista
Pré-Condição:	Usuário motorista deve ter solicitado o socorro emergencial e Usuário oficina deve ter aceitado o socorro emergencial.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “Visualizar trajeto” no menu.	2. Sistema exibe um mapa com a última localização da oficina no trajeto
3. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Atualizar mapa	
2. Selecionar “Atualizar mapa”	3. Sistema exibe a mensagem “Última localização conhecida”.
4. Retorna ao passo 2 do Fluxo Principal.	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



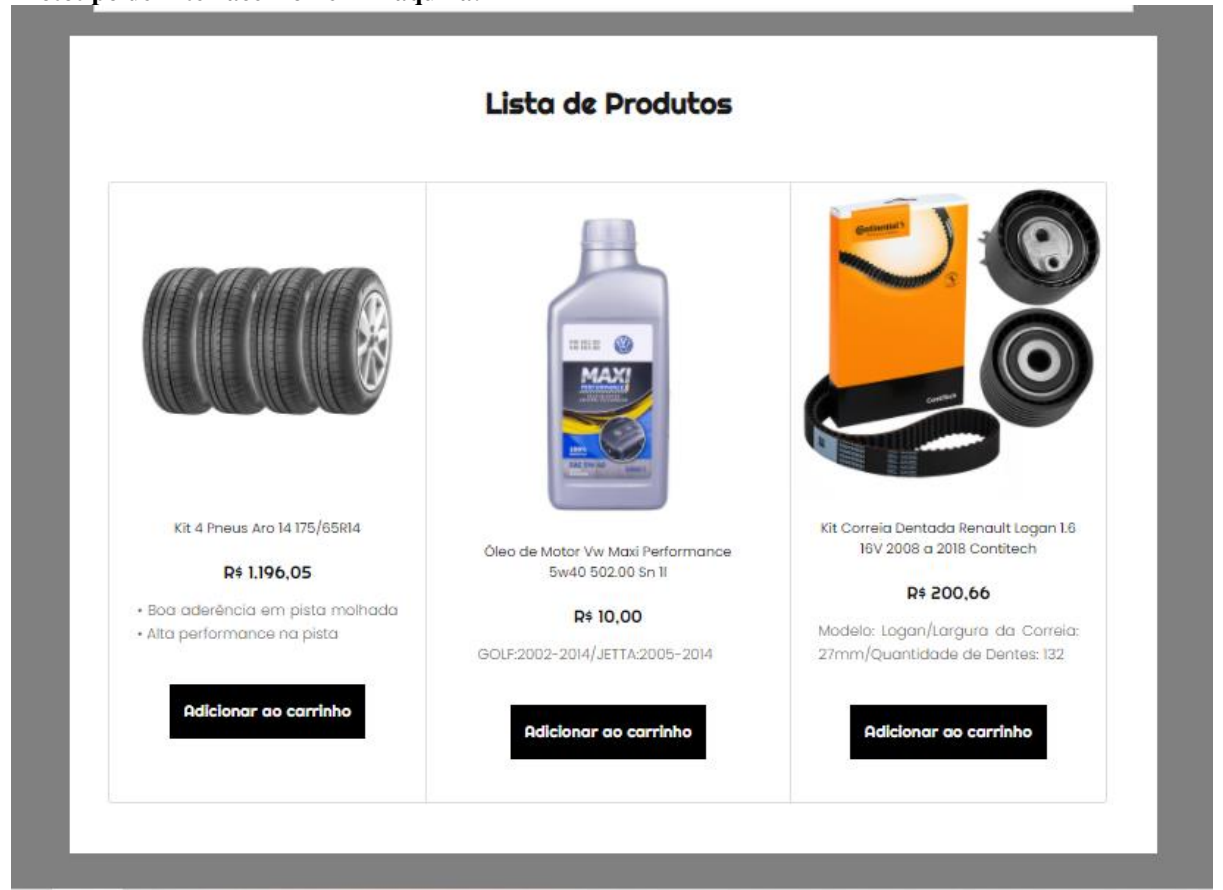
4.22 Visualizar Catálogo

Nome do Caso de Uso: Visualizar Catálogo	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o motorista decida consultar o catálogo de produtos e serviços disponíveis.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário deve estar logado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar uma oficina na “listagem de oficinas” na página inicial.	2. Exibir uma tela com informações sobre a oficina selecionada e um menu de navegação.
3. Selecionar a opção de “Catálogo”, ao lado da aba de agendamento.	4. Exibir uma lista com os produtos/serviços fornecidos pela oficina selecionada, permitindo que o usuário selecione o produto desejado.
5. Fim do Caso de Uso	
Fluxo Alternativo A – Usuário decide adicionar filtros	
3. Selecionar a opção “filtrar”	4. Exibir um campo para que o usuário informe o

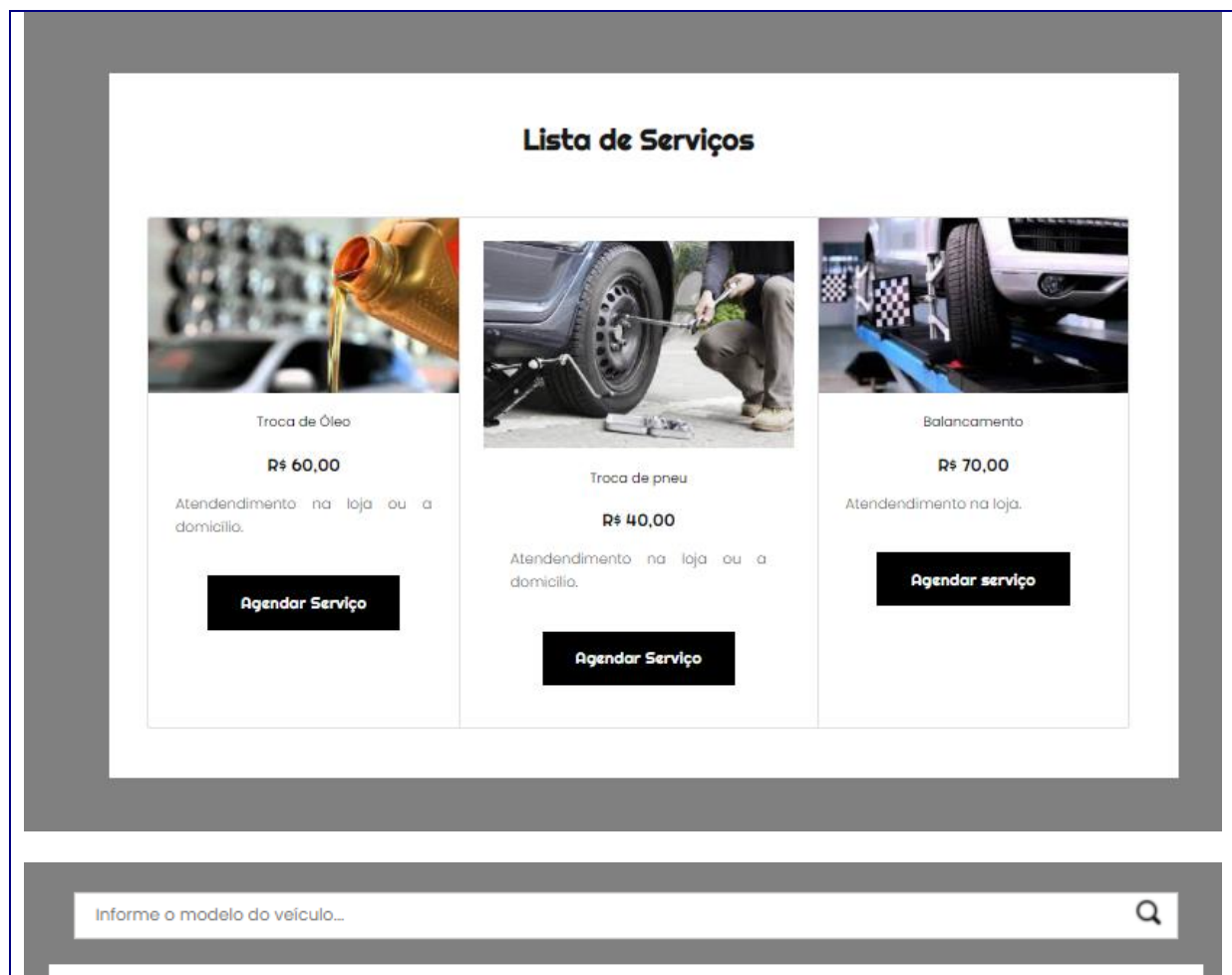
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

5. Clicar na opção “Buscar”.	modelo do veículo
7. Retornar ao passo 5 do Fluxo Principal.	6. Exibir uma lista com os produtos/serviços fornecidos pela oficina selecionada, correspondentes ao veículo informado, permitindo que o usuário selecione o produto desejado.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:



Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



4.23 Solicitar Socorro

Nome do Caso de Uso: Solicitar Socorro	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário selecionar a aba de Solicitar Socorro no menu principal.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário deve estar logado no sistema.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar “SOS” disponível no canto inferior direito, na página principal.	2. Exibir uma tela com os seguintes campos para preenchimento: <ul style="list-style-type: none"> - Localização atual; - Motivo (lista de motivos da emergência); - Descrição da emergência; - Veículo tipo (carro ou moto); - Veículo modelo (lista dos modelos de veículos do motorista); - Oficina que aceitou (que ficará vazio até que uma oficina aceite o chamado);
3. Selecionar o botão “Confirmar”, após preencher os campos.	4. Disparar um alerta para as oficinas da região até que uma aceite o chamado. Disparar um aviso ao usuário e preencher o campo “Oficina que aceitou” com o nome da oficina em questão.

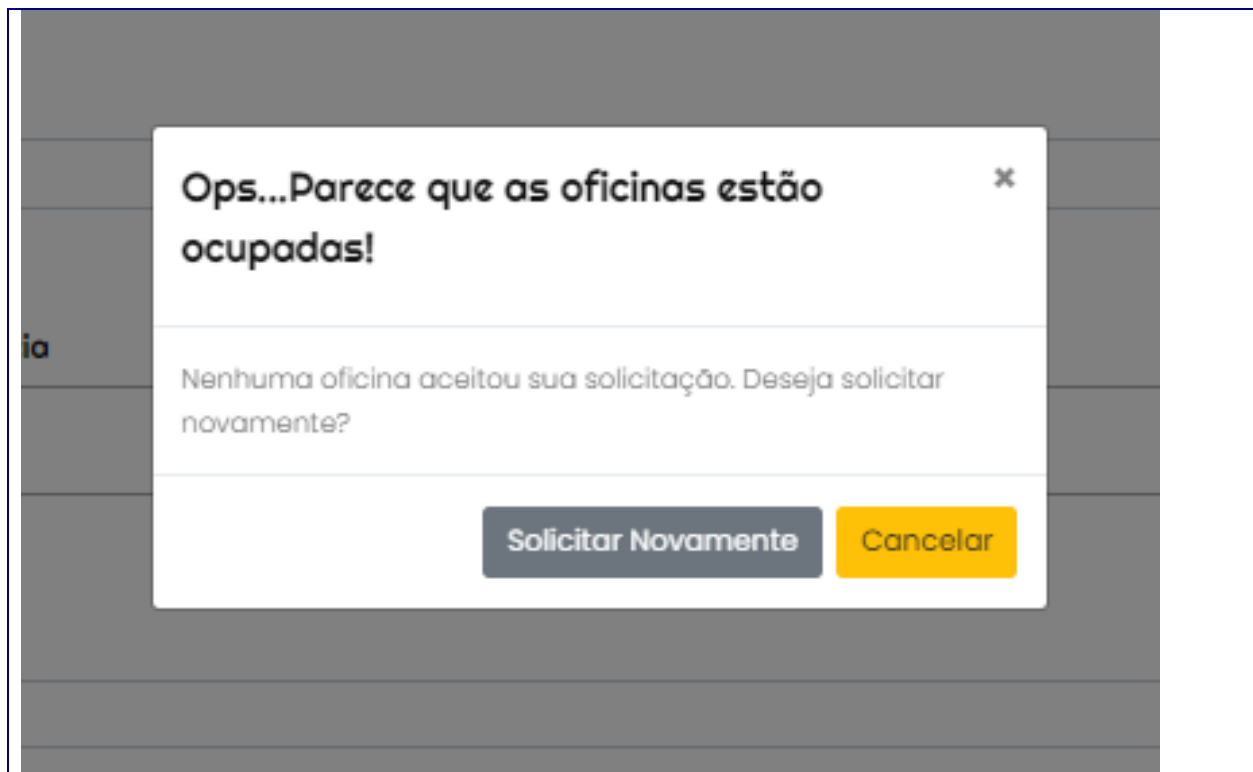
Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

5. Fim do Caso de Uso.	
Fluxo Alternativo A – Não existem oficinas disponíveis	
4. Usuário não recebe resposta.	5. Exibir uma tela questionando se o usuário deseja realizar outro chamado ou cancelar a solicitação.
6. Usuário seleciona “Realizar outro chamado”	7. Retornar ao passo 4 do Fluxo Principal.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

O protótipo apresenta duas telas. A primeira tela, intitulada "Solicitar Socorro", contém campos para "Endereço", "Bairro" e "Complemento", além de uma lista suspensa para "Motivo" e um campo de texto para "Descrição da emergência". Abaixo, há duas listas suspensas para "Tipo do Veículo:" e "Modelo do Veículo:". Um botão "Solicitar Socorro" está posicionado no rodapé da tela. A segunda tela, intitulada "Oba! O socorro está a caminho!", exibe uma mensagem informando que a solicitação foi aceita e o tempo de espera é de 30 minutos. Ela possui dois botões: "Visualizar Trajetória" e "Retornar ao Menu".

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	






4.24 Comprar Produtos

Nome do Caso de Uso: Comprar Produtos	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o motorista realizar a compra de um produto/serviço no catálogo de uma oficina.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário deve estar logado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Selecionar um produto/serviço no “Catálogo” da oficina.	2. Exibir uma tela contendo informações sobre o produto/serviço, como os campos: - Detalhes; - Imagem Ilustrativa; - Preço.
3. Selecionar o campo “Comprar”.	4. O preço do produto/serviço é adicionado ao valor final da compra.
5. Selecionar “Finalizar Compra”.	6. Redirecionar o usuário para uma tela de espera, enquanto aguarda a confirmação da compra por parte da oficina.
7. Fim do Caso de Uso	
Protótipo de Interface Homem-Máquina:	

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Lista de Produtos

 <p>Kit 4 Pneus Aro 14 175/65R14</p> <p>R\$ 1.196,05</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boa aderência em pista molhada • Alta performance na pista <p>Adicionar ao carrinho</p>	 <p>Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 Sn II</p> <p>R\$ 10,00</p> <p>GOLF:2002-2014/JETTA:2005-2014</p> <p>Adicionar ao carrinho</p>	 <p>Kit Correia Dentada Renault Logan 1.6 16V 2008 a 2018 Contitech</p> <p>R\$ 200,66</p> <p>Modelo: Logan/Largura da Correia: 27mm/Quantidade de Dentes: 132</p> <p>Adicionar ao carrinho</p>
--	--	--

Deseja finalizar a compra? ✕

Continuar Comprando
Finalizar Compra

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

Carrinho

CPF do motorista: 123.456.789-00 CNPJ da oficina: 99.999.999/9999-99

Tipo	Nome	Qtd Produtos	Total	Ações
Produto	Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 Sn II	1	R\$ 55,40	

Forma de Pagamento

☐ Pagar na Entrega ☐ Pagar pelo site

Preencha os campos somente se o pagamento for realizado com cartão pelo site!

Nome no Cartão

Número do Cartão

Data de Expiração

CVV

Finalizar Compra

4.25 Realizar Pagamento

Nome do Caso de Uso: Realizar Pagamento	
Breve Descrição:	Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o motorista finalizar sua compra.
Ator Principal:	Motorista.
Pré-Condição:	Usuário deve estar logado.
Fluxo Principal	
Ações dos Atores:	Ações do Sistema:
1. Finalizar compra.	2. Exibir uma tela com os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none"> - Preço Total; - CPF do motorista; - CNPJ da oficina; - Produto; - Quantidade; - Forma de Pagamento; - Pago (sim ou não).
3. Selecionar o campo “Selecionar Pagamento”.	4. Exibir uma tela com as opções de pagamento, como os campos: <ul style="list-style-type: none"> - Dinheiro; - Cartão de crédito; - Cartão de débito;

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

5. Selecionar “Dinheiro”.	6. Redirecionar o usuário para uma tela com as opções: - Pagar na entrega; - Pagar pelo site.
7. Selecionar “Pagar na Entrega”.	8. Exibir pop-up com a mensagem “Compra Realizada com Sucesso!”.
9. Fim do Caso de Uso	

Fluxo Alternativo A – Usuário realiza pagamento com cartão.

5. Selecionar “Cartão de crédito ou débito”.	6. Redirecionar o usuário para uma tela com as opções: - Pagar na entrega; - Pagar pelo site.
7. Selecionar “Pagar pelo site”.	8. Exibir uma tela para preenchimento dos dados do cartão para realização do pagamento. Caso os dados estejam corretos, habilitar o botão “Realizar Pagamento”.
9. Selecionar “Realizar Pagamento”.	10. Retornar ao passo 8 do Fluxo Principal.

Protótipo de Interface Homem-Máquina:

Carrinho

CPF do motorista: 123.456.789-00 CNPJ da oficina: 99.999.999/9999-99

Tipo	Nome	Qtd Produtos	Total	Ações
Produto	Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 Sn II	1	R\$ 56,40	

Forma de Pagamento

Dinheiro **Cartão de Crédito** **Cartão de Débito**

☒ Pagar na Entrega ☐ Pagar pelo site

Preencha os campos somente se o pagamento for realizado com cartão pelo site!

Nome no Cartão: Número do Cartão:

Data de Expiração: CVV:

Finalizar Compra

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



Carrinho

CPF do motorista

123.456.789-00

CNPJ da oficina

99.999.999/9999-99

Tipo	Nome	Qtd Produtos	Total	Ações
Produto	Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 Sn II	1	R\$ 55,40	 

Forma de Pagamento

Dinheiro

Cartão de Crédito

Cartão de Débito

☐ Pagar na Entrega
 ☒ Pagar pelo site

Preencha os campos somente se o pagamento for realizado com cartão pelo site!

Nome no Cartão

Joao Silva

Número do Cartão

312434467667876

Data de Expiração


20/08/2028

CVV

123

Finalizar Compra

Nome	Qtd Produtos	Total
Óleo de Motor Vw Maxi Performance 5w40 502.00 Sn II	1	R\$ 55,40

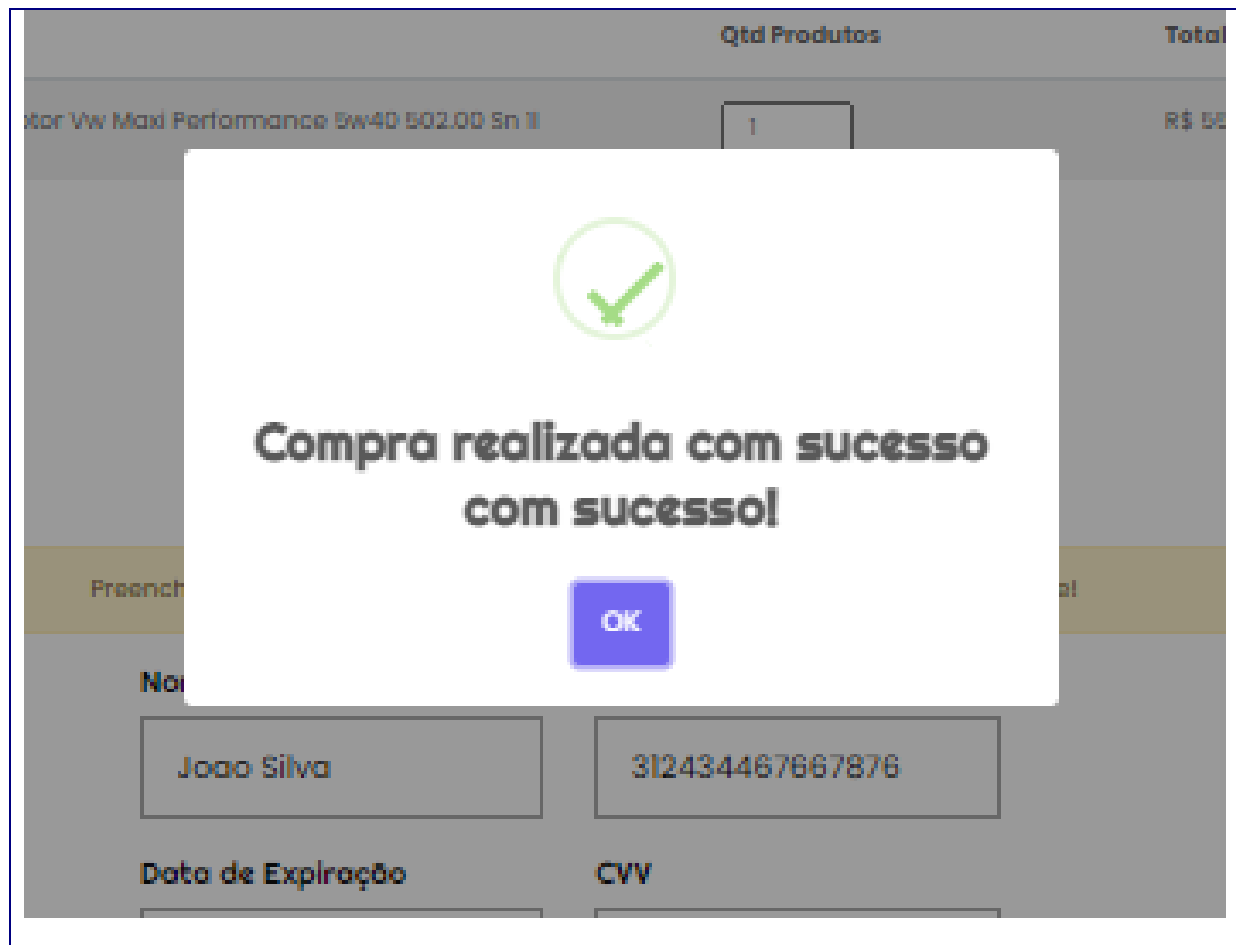


Você tem certeza que deseja finalizar sua compra?

Finalizar Compra!

Cancelar

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	



5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

5.1 Fatores Técnicos

Fatores Técnicos	Peso	Relevância	Resultado
Sistema distribuído	2	1	2
Tempo de resposta	1	2	2
Eficiência	1	3	3
Processamento complexo	1	2	2
Código reusável	1	1	1
Facilidade de instalação	0,5	5	2,5
Facilidade de uso	0,5	4	2
Portabilidade	2	3	6
Facilidade de mudança	1	5	5
Concorrência	1	3	3
Recursos de segurança	1	2	2
Acessível por terceiros	1	3	3
Requer treinamento especial	1	1	1
		Tfactor	34,5

Motor Help!	Versão: 2.1
Modelo de Casos de Uso	Data da Versão: 21/07/2021
Casos De Uso – Motor Help!	

5.2 Fatores Ambientais

Fatores Ambientais	Peso	Relevância	Resultados
Familiaridade com o RUP ou outro processo formal	1,5	3	4,5
Experiência com a aplicação em desenvolvimento	0,5	0	0
Experiência em Orientação a Objetos	1	0	0
Presença de Analista Experiente	0,5	0	0
Motivação	1	4	4
Requisitos Estáveis	2	4	8
Desenvolvedores em meio período	-1	3	-3
Linguagem de programação difícil	-1	2	-2
		Tfactor	11,5

5.3 Estimativa

R\$ 34503,84

Estimativas em Pontos de Casos de Uso

Arquivo Ajuda Sobre

Novo Abrir Salvar Inserir Configurar Imprimir Sair

Estimativa Detalhes

Nome Complexidade

Total de Pesos Não Ajustados dos Atores: 4

Total de Pesos Não Ajustados dos Casos de Uso: 220

Pontos Totais Não Ajustados: 224

Fator de Complexidade Técnica: 1,050

Eficiência do Fator Ambiental: 0,815

Pontos Totais de Casos de Uso Ajustados: 191,688

Horas gasta por pessoa para cada PCU: 20

3833,76

Informações dos Atores

Atores Simples 0

Atores Médio 2

Atores Complexo 0

Total de Atores 2

Informações dos Casos de Uso

Casos de Uso Simples 12

Casos de Uso Médio 7

Casos de Uso Complexo 6

Total de Casos de Uso 25

Pontos de Casos de Uso

Desenvolvido por Caio Monteiro

Versão 1.0

Orçamento do projeto => $3833,76 \times 9 = 34503,84$