

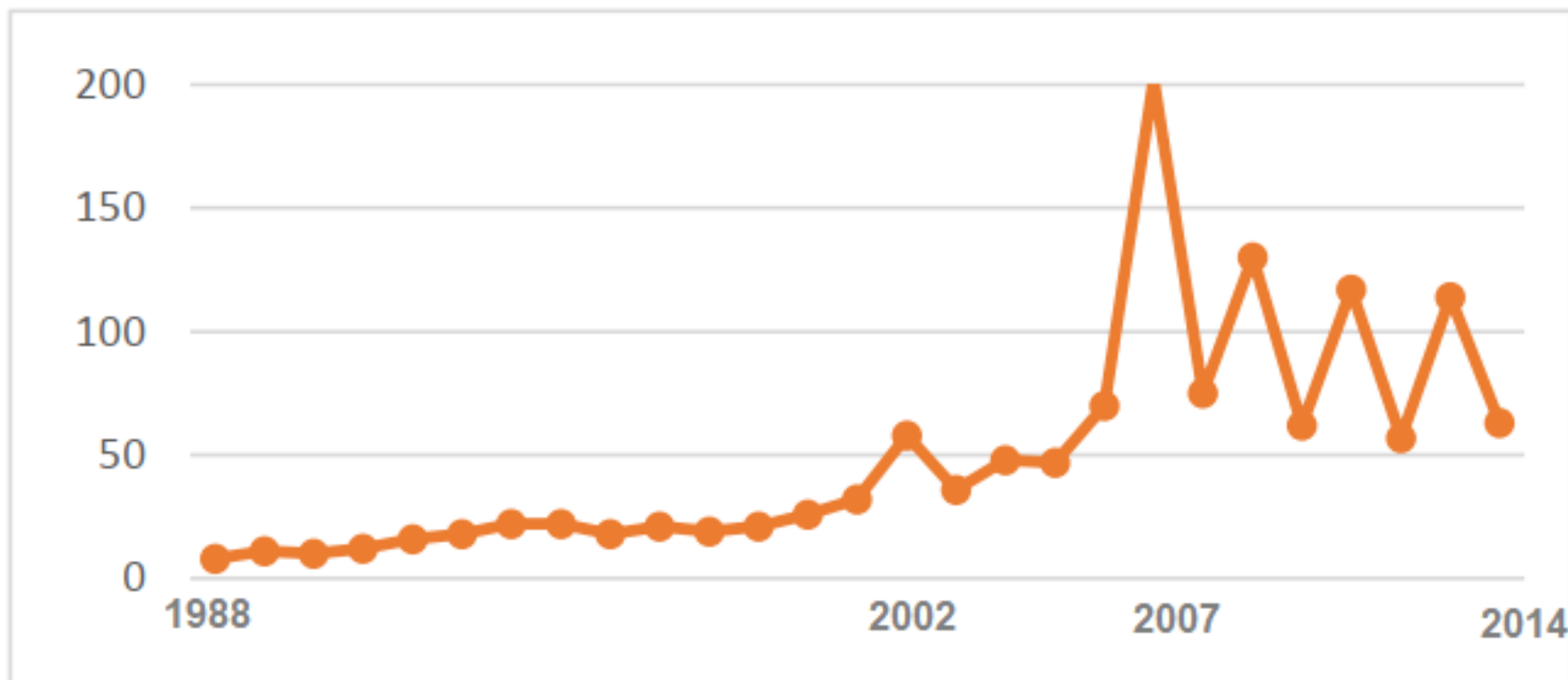


# INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Profa. Fernanda Oliveira

Bacharelado em Ciência da Computação

Instituto Federal de São Paulo Campus São João da Boa Vista



**Figura 1 - Artigos Publicados/Ano**

Resgatando a história  
de Sistemas de Informação no Brasil

Baseado no artigo de  
Freitas et al. (2018)

Preocupação em alinhar com a comunidade de executivos de SI as temáticas a serem desenvolvidas pela academia, com o intuito de quebrar o isolamento da área em relação à sociedade e aumentar o potencial de agregação de valor e de utilidade mais imediata dos resultados das pesquisas empreendidas

**1996:** os gestores estariam mais focados em implementar e entregar, dado o forte foco em questões de infraestrutura (arquitetura, redes, sistemas), do que em planejar e alinhar.

**2013:** executivos estariam mais preocupados com a produtividade do negócio e a redução de custos: análises comparativas entre diferentes regiões também são importantes para evidenciar tais contrastes, guiando pesquisas que os esclareçam, preservando distintos interesses.

---

Apesar do importante papel que a TI desempenha em grande parte das organizações, a comunidade acadêmica de SI pode estar falhando em comunicar efetivamente quais são os principais conceitos da área e por que conhecê-los é importante.

A evolução histórica da área de SI enquanto disciplina é necessária, pois a identificação de tendências promove a maturidade da área.

Os gestores precisam estar preparados para responder às oportunidades e ameaças que se multiplicam rapidamente, e os tópicos de SI são relevantes para sua formação.

---

É importante conhecer as principais preocupações dos executivos para esclarecer o que a comunidade profissional entende como prioridades, de forma a se ver na sequência como as pesquisas em SI poderiam auxiliá-los.

Os executivos de SI precisam ter capacidade para interpretar as tendências, antecipando impactos atuais e futuros para sua organização.

---

O Brasil é reconhecido na comunidade mundial de TI pelo sucesso obtido em diversas ações de grande envergadura:

- Organização de eleições (urna eletrônica)
- Reorganização do Sistema de Pagamentos Brasileiro ([SPB](#))
- Preenchimento de declarações de renda (IR)

No entanto, a quantidade de conferências especializadas em pequenos tópicos de SI confunde até mesmo os participantes da comunidade acadêmica.

A fragmentação da área torna difícil a consolidação e expansão de SI como campo de conhecimento.

---

A proposta foi apresentar um retrato da área de Sistema de Informações no Brasil visando a tomada de consciência sobre o rumo a seguir.

A ideia foi gerar sinergia entre os diferentes atores nesse contexto, divulgando pesquisadores e suas subáreas, de forma mais interinstitucional e interdisciplinar, especialmente com vistas às efetivas necessidades das organizações públicas e privadas em seus diversos setores.

---

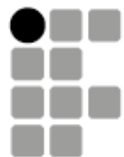
A pesquisa considerou os artigos publicados entre 1988 e 2014

**Marco inicial:** em 1988 a área de Administração da Informação (ADI) surge pela primeira vez de forma independente em um dos principais congressos de administração do Brasil, o EnANPAD (*Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração* )

**Marco final:** em 2014 houve a comemoração dos 20 anos da AMCIS (*Americas Conference on Information System*), evento que é referência na área de ADI

Pesquisa: Análise do acervo de **1.335 artigos:** escritos por 1.706 pesquisadores vinculados a 266 universidades.





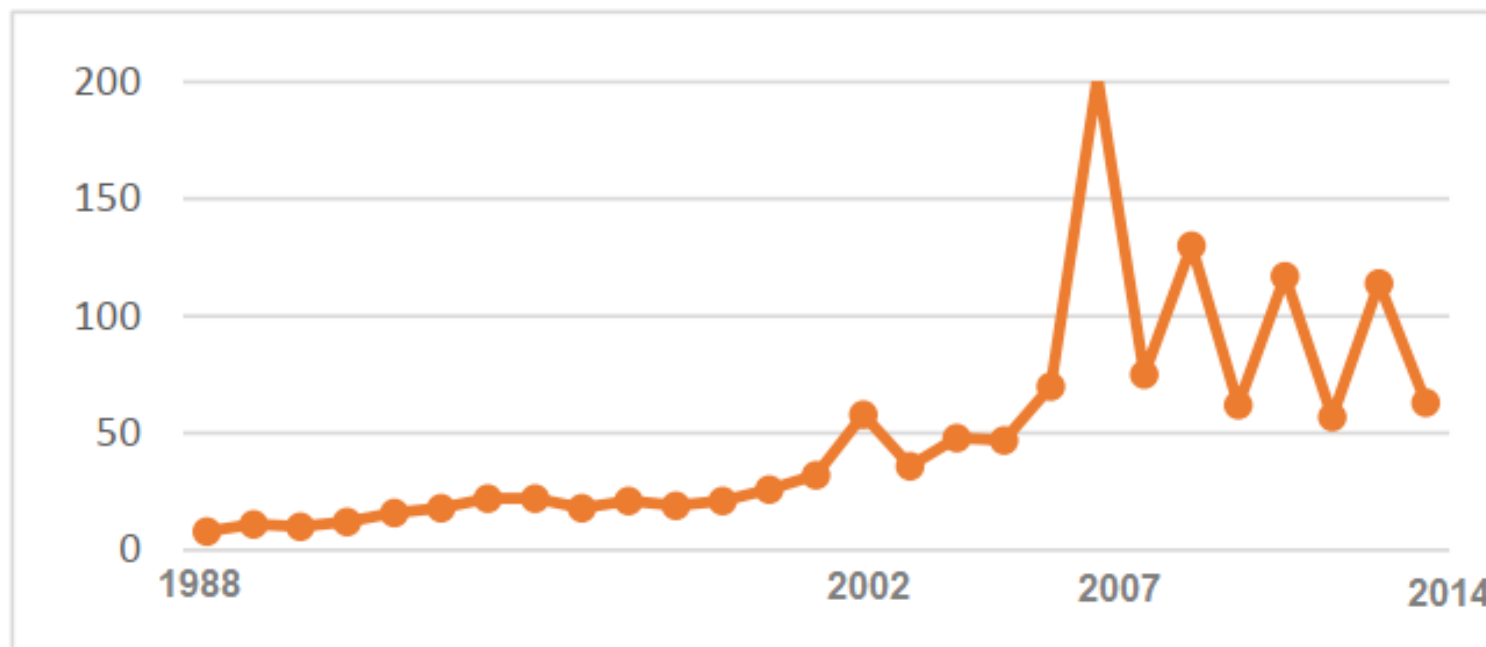
**INSTITUTO FEDERAL**

São Paulo

Campus São João da Boa Vista

# Publicações no tempo

Percebe-se um crescimento gradual de 1998 até 2001; a partir de 2002 foram criados grupos de pesquisas em universidades que alavancaram as publicações. A partir de 2007 surgiu um evento bianual chamado EnADI, específico para a área de SI, quando houve um pico de publicações.



**Figura 1 - Artigos Publicados/Ano**

#	Assunto	Artigos
1	Sistemas de Informação Contábil	0
2	Adoção e Difusão de Tecnologia da Informação	116
3	Business Intelligence, Analytics e Gestão do Conhecimento	145
4	Comemorando o 20º aniversário da AMCIS: examinando a história do SI	52
5	Qualidade de dados e qualidade da informação	32
6	Governo Eletrônico	65
7	e-business	77
8	Sistemas de informação do usuário final, inovação e mudança organizacional	60
9	Sistemas Empresariais	62
10	Questões globais, internacionais e interculturais em SI	15
11	SI Verde e Sustentabilidade	13
12	Sistemas e Tecnologia de Informação em Saúde	34
13	Capital Humano em Sistemas de Informação	49
14	Interação Humano-Computador	13
15	TICs no Desenvolvimento Global	0

#	Assunto	Artigos
16	Segurança, garantia e privacidade de sistemas de informação	26
17	Inteligência e Sistemas Inteligentes	16
18	SI em Educação, SI Currículo, Educação e Casos de Ensino	72
19	Filosofia IS (SIGFilosofia)	7
20	Agilidade organizacional possibilitada pela TI	98
21	Gerenciamento de projetos de TI	37
22	Computação móvel	24
23	Métodos de pesquisa	42
24	Sistemas de serviço	0
25	Computação Social	14
26	Trilha Questões Sócio-Técnicas e Inclusão Social	35
27	Trilha Espanhola e Portuguesa	0
28	Uso Estratégico e Competitivo da Tecnologia da Informação	121
29	Análise e Projeto de Sistemas	75
30	Comunidades Virtuais e Mundos Virtuais	35

---

## **Sistemas Empresariais**

Evoluíram para incluir suporte para uma variedade de atividades e processos, como gerenciamento de relacionamento com clientes e gerenciamento de cadeia de suprimentos. O design desses grandes sistemas integrados representa um grande desafio técnico, exigindo novas formas de pensar sobre processos de negócios, desenvolvimento de sistemas e arquitetura corporativa.

## **Business Intelligence, Analytics e Gestão de Conhecimento**

Visa atrair pesquisas inovadoras sobre tecnologias, aplicações e processos para reunir, armazenar, acessar, analisar e apresentar dados, informações e conhecimento para decisões gerenciais informadas e melhor desempenho organizacional.

---

## **Qualidade de dados e qualidade da informação**

Se concentra em formas de entender e abordar melhor os problemas de qualidade da informação em sistemas de informação organizacional

## **Governo Eletrônico**

Inicialmente visto como um mecanismo alternativo de prestação de serviços, o governo eletrônico é agora considerado como um elemento chave da transformação do setor público para uma governança efetiva, transparência e responsabilidade e participação cidadã nos processos democráticos e na elaboração de políticas.

## **E-business**

Questões de pesquisa técnica, comportamental e estratégica associadas a todas as formas de e-business e comércio eletrônico.

## **Análise e Design de Sistemas**

É de importância central para a disciplina dos Sistemas de Informação. Fornece um fórum para discutir a pesquisa relacionada às atividades que ocorrem ao longo do desenvolvimento de sistemas.



### EMA 2024

15 - 17 de mai de 2024

 - São Paulo - SP -

✓ Chamada para Painéis

### EnEPQ 2024

15 - 17 de mai de 2024

 - São Paulo - SP -

✓ Palestrante Principal

### SITE 2024

15 - 17 de mai de 2024

 - São Paulo - SP -

✓ Palestrante Principal

### EnANPAD 2024

16 - 18 de set de 2024

 - Florianópolis - SC -

✓ Submissões abertas

<https://anpad.com.br>