



**SISTEMA DE SOPORTE Y ASISTENCIA
CONTROLADA**

MANUAL DE USUARIO

Av. Los Pinos 245, Miraflores, Lima
Lun - Sáb, 9:00am a 8:00pm
+51 965 751 514
reception@colitassanas.com
El Tambo, Junín 12007

Haciendo felices a las colitas

 Huancayo – Perú

Contenido

I. Introducción	1
1. Objetivo	1
2. Requerimientos	1
II. Opciones del Sistema	2
1. Ingreso al Sistema.....	2
2. Registro de usuarios al sistema	3
3. Navegando en el sistema.....	5
3.1. Atenciones.....	5
3.2. Caja.....	5
3.3. Citas.....	6
3.4. Configuración	6
3.5. Dashboard	7
3.6. Movimiento de caja	7
3.7. Productos	7
3.8. Reportes	7
3.9. Stock bajo	8
3.10. Usuarios.....	8
3.11. Cerrar Sesión	8

I. Introducción

1. Objetivo

Otorgar soporte a los usuarios de los sistemas que la empresa Veterinaria Colitas Sanas a decidido desarrollar, brindando un control e información oportuna de los requerimientos que las empresas solicitan.

2. Requerimientos

- Equipo de escritorio
- Equipo Móvil
- Navegador Web (Google Chrome, Firefox u Opera)
- Conexión a internet

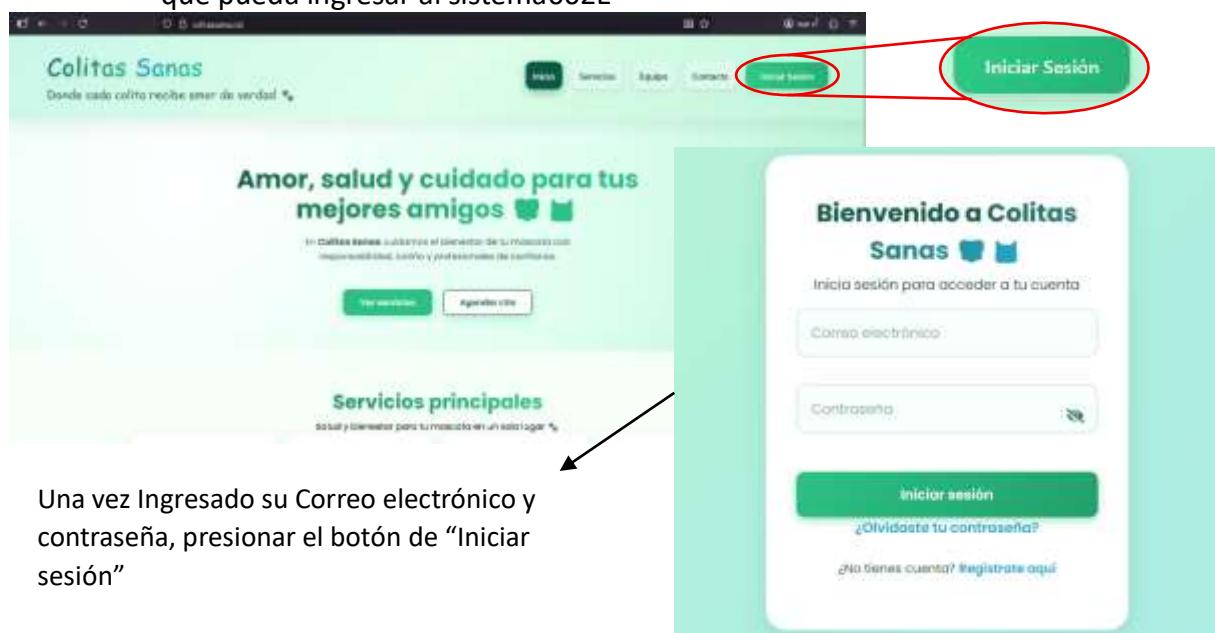
II. Opciones del Sistema

El presente Manual está organizado de acuerdo a la secuencia de ingreso al sistema como administrador de la siguiente manera:

1. Ingreso al Sistema
2. Registro de usuarios al sistema
3. Navegando en el sistema
 - 3.1. Atenciones
 - 3.2. Caja
 - 3.3. Citas
 - 3.4. Configuración
 - 3.5. Dashboard
 - 3.6. Movimiento caja
 - 3.7. Productos
 - 3.8. Reportes
 - 3.9. Stock bajo
 - 3.10. Usuarios
 - 3.11. Cerra Sesión

1. Ingreso al Sistema

En esta pantalla el administrador debe digitar su Correo Electrónico y Clave y presionar sobre le botón Iniciar Sesión, tal como se muestra en la figura siguiente, los datos que se ingresan se los proporciona al momento de registrarse, si usted no esta registrado, favor de comunicarse con el soporte técnico para poder brindarle los privilegios correspondientes, cabe recalcar que para que un usuario pueda tener privilegios de administrador deberá crear su cuenta previamente, para ello deberá presionar el botón de “Regístrate aquí”, el cual despliega una ventana en la que puede realizar el ingreso de su información , con el fin de otorgarle un usuario y clave para que pueda ingresar al sistema002E



Una vez Ingresado su Correo electrónico y contraseña, presionar el botón de “Iniciar sesión”

2. Registro de usuarios al sistema

Al dar clic sobre el botón de [¿No tienes cuenta? Regístrate aquí](#) se despliega una ventana en la que puede realizar el registro de nuevos usuarios. Los campos que intervienen en esta pantalla se especifican a continuación.

DNI: Número del Documento Nacional de Identificación del usuario a registrar en el sistema, una vez colocado presionar el botón de “Buscar”, el sistema buscará dentro de los registros y llenará de manera automática los campos de “Nombre” y “Apellido”.

Fecha de nacimiento: Fecha de nacimiento del usuario a registrar.

Número de Celular: Número de celular del usuario a registrar, solo se considerará los números de celular de Perú (+51) y que contenga 9 dígitos.

Dirección: Dirección de hogar del usuario, este dato es meramente opcional, por lo que no es necesario llenar para el registro.

Correo electrónico: Correo electrónico del usuario, es necesario registrar un correo electrónico, dado que con este se dato se tendrá que ingresar al sistema.

Contraseña: Contraseña secreta del usuario, se tendrá que registrar una contraseña que cumpla con lo siguiente.

- Letra mayúscula y minúscula.
- Número
- Carácter especial
- 8 caracteres mínimo

Campos obligatorios: Se refiere a los campos que sí o sí debe ser marcado para poder registrarse, recuerda leer el tratamiento de datos personales y los términos, condiciones y políticas de privacidad antes de registrarse al sistema.

The screenshot shows a registration form titled "Crear cuenta en Colitas Sanas". At the top, it says "Completa tus datos para registrarte". The form fields include:

- DNI (input field)
- Buscar (green button)
- Nombre (input field)
- Apellido (input field)
- mm / dd / yyyy (input field with a calendar icon)
- Ingresá tu fecha de nacimiento (text placeholder)
- Número de celular (input field)
- Dirección (opcional) (input field)
- Correo electrónico (input field)
- Contraseña (input field with a visibility toggle icon)
- Autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#) (checkbox with link)
- Acepto los [términos y condiciones y políticas de privacidad](#) (checkbox with link)

A large green "Registrarse" button is at the bottom, and a link "¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión aquí" is at the very bottom.

Una vez ingresada toda la información solicitada, se debe presionar el botón de **“Registrar”**, el cual desplegará una ventana para verificar si el registro fue exitoso o no. Cuando el usuario fue registrado de manera exitosa, se le reenviará nuevamente a la ventana del Login para que pueda ingresar sus datos de manera correcta, ingrese los datos como se especifica en el paso anterior “**1. Ingreso al sistema**”, se le redirigirá a una ventana.



Al primer ingreso al sistema con el usuario recién creado se redirigirá a la ventana para el escaneo de un código QR, esto con el fin de validar la doble autenticidad del usuario y así poseer mas seguridad en cada cuenta.

Recuerda escanear el código QR con el equipo móvil (celular), desde la aplicación Google Authenticator.



Nota: El registro del código automático es de manera obligatoria y no se puede saltar

Luego de registrar el código QR en la aplicación y de presionar el botón de “Ya lo escaneé” se redirigirá a una nueva ventana. En esta ventana se tendrá que digitar el código que sale en el aplicativo de Google Authenticator.

A screenshot of the Google Authenticator app showing a list of generated codes. The first code, "032 511", is circled in red with a red arrow pointing from it to the "Verificar Código" button in the next window.

032 511
115 639
712 988
158 185



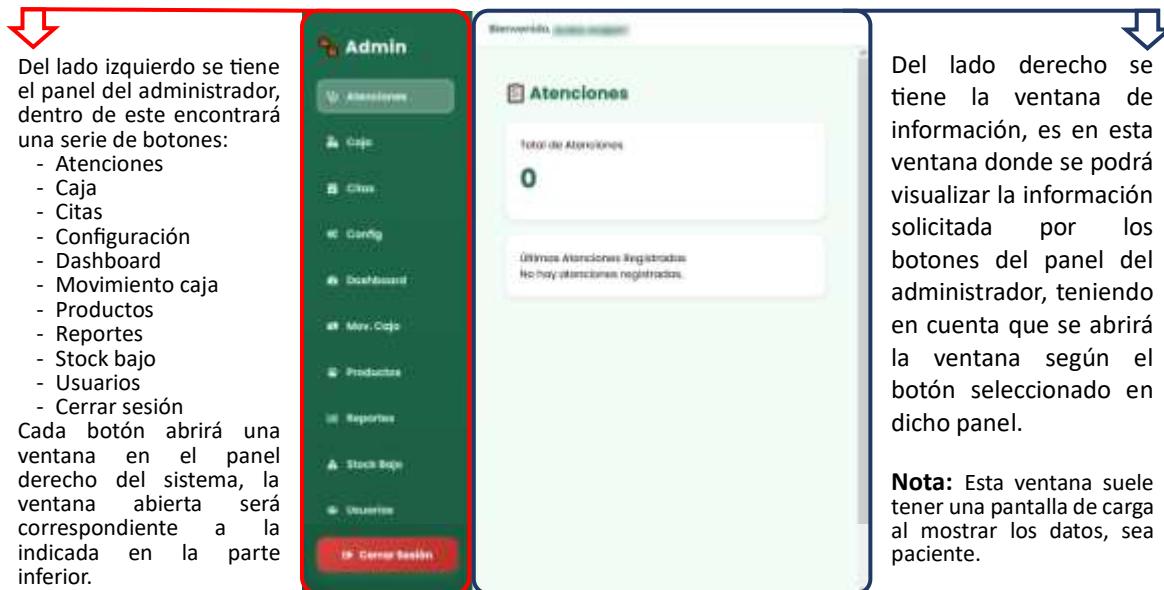
Finalmente, se le da clic al botón de “Verificar Código”, y se abrirá el sistema en su menú principal.

A screenshot of the Colitas Sanas website's main menu. The header reads "Colitas Sanas" and "Dónde cada colito recibe amor de verdad". The main content area features the slogan "Amor, salud y cuidado para tus mejores amigos" and a subtext about Colitas Sanas' mission. At the bottom, there is a section titled "Servicios principales" with a subtext "Salud y bienestar para tu mascota en un solo lugar". A sidebar on the right includes links for "Mis Citas", "Mis Mascotas", and a "Logout" button.

Nota: Se abrirá en el menú principal en caso de no tener un rol dentro del sistema, contacte con el soporte técnico o un administrador para que le asigne su rango debido.

3. Navegando en el sistema

Al iniciar con su cuenta de administrador dentro del sistema, notará que esta compuesta por dos partes.



Cada botón abrirá una ventana en el panel derecho del sistema, la ventana abierta será correspondiente a la indicada en la parte inferior.

3.1. Atenciones

Al seleccionar el botón de “atenciones”, la ventana derecha mostrará el total de atenciones que se hizo en el día, y en la parte inferior la última atención registrada.



3.2. Caja

Al seleccionar el botón de “Caja” se mostrará la ventana de supervisión de caja, dentro de esta ventana se podrá visualizar los últimos movimientos que se hicieron solamente en el día, tanto los movimientos de ingreso como los de egreso (gasto), en la ventana se podrá observar la descripción, tanto del ingreso como del egreso, el monto, el tipo (ingreso o egreso) y la fecha.

ID	Descripción	Monto	Tipo	Fecha
4	cero	S/ 50.00	gasto	2025-12-12
3	diluvio	S/ 30.00	Ingresos	2025-12-12
2	Productos Roletto #3	S/ 25.00	Ingresos	2025-12-12
1	Servicio Roletto #3	S/ 85.00	Ingresos	2025-12-12

3.3. Citas

Al seleccionar el botón de “Citas”, se desplegará su ventana correspondiente, esta mostrará la información referida al resumen de citas total, las citas pendientes, las citas atendidas y las citas canceladas

Pendientes	15
Atendidas	0
Canceladas	0

3.4. Configuración

Al seleccionar el botón de “Configuración”, se visualizará la ventana referida a la configuración de la clínica, en estas configuraciones, se podrá editar los siguientes campos (Nombre de la clínica, Dirección, Teléfono y el valor del I.G.V.).

Nombre de la Clínica	Clinica Veterinaria Tu Mejor Punto
Dirección	Av. Principal 123
Teléfono	9999999999
IGV (%)	18

3.5. Dashboard

Al seleccionar el botón de “Dashboard”, se desplegará la administración de los usuarios registrados, las mascotas registradas, las boletas emitidas, la venta del día, y las citas pendientes



3.6. Movimiento de caja

En el apartado de movimiento de caja, se podrá observar el total de todos los movimientos, simplificando la vista generada y la cantidad de ingreso y egreso.

Movimientos de Caja (Detalle Completo)					
ID	Descripción	Monto	Tipo	usuarioID	Fecha
4	cerro	\$/ 60.00	EGRESO	4	2025-12-12
3	almuerzo	\$/ 30.00	INGRESO	4	2025-12-12
2	Producción Boleta #3	\$/ 25.00	INGRESO	4	2025-12-12
1	Servicio Boleta #3	\$/ 15.00	INGRESO	4	2025-12-12

3.7. Productos

Al presionar el botón de “productos”, se podrá visualizar el total de productos que se maneja en el sistema.

Gestión de Productos				
ID	Producto	Precio	Stock	Estado
1	Shampoo	\$/ 25.00	10	Activo

3.8. Reportes

Al hacer clic en el botón de “reportes”, se detallará una lista de reportes de ventas que se hizo, ya sea de servicios como productos.

The screenshot shows a sidebar menu with options like 'Citas', 'Config', 'Dashboard', 'Mox. Caja', 'Productos', 'Reportes' (which is selected), 'Stock bajo', and 'Usuarios'. The main content area is titled 'Reportes de Ventas' and displays a large green box with 'Total Vendido: S/ 200.00'. Below this is a table titled 'Últimos Boletos Registrados' with columns: ID, Mescita, Fechas, Total, and Detalles. The table contains three rows:

ID	Mescita	Fechas	Total	Detalles
3	pocho	--	S/ 10.00	- Shampoo - Para perros (Sí NaN)
2	pocho	--	S/ 50.00	--
1	pocho	--	S/ 40.00	--

3.9. Stock bajo

En el siguiente apartado, solo se visualizará los productos que posean stock bajo, es decir productos que están escaseando.

The sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Productos con Stock Bajo' and contains a message: 'No hay productos con stock bajo.'

3.10. Usuarios

En el siguiente apartado se listará a todos los usuarios que están registrados en el sistema, aquí también se podrá seleccionar su rango y si se desea desactivar al usuario.

The sidebar menu is identical to the previous screenshots. The main content area is titled 'Gestión de Usuarios' and shows a table of users:

USUARIO	EMAIL	ROL	ESTADO	ACCIONES
HISTORIAROMA CHUMBITAZ MUÑIZ	romchumbitaz@gmail.com	Cliente	Activo	<button>Actualizar</button> <button>Desactivar</button>
MARITZEL DIAZ RIVERA HIRARIO	tachito05@gmail.com	Cliente	Activo	<button>Actualizar</button> <button>Desactivar</button>
NABILY HAMALUAY VELASCO ANTECA	velascoanteca@gmail.com	Cliente	Activo	<button>Actualizar</button> <button>Desactivar</button>
REINACO HIRARIO ROBERTO	reinacohirario@gmail.com	Administrador	Activo	<button>Actualizar</button> <button>Desactivar</button>
TERESA ROMA OQUIPE	teresadromaoquipe@gmail.com	Administrador	Activo	<button>Actualizar</button> <button>Desactivar</button>

3.11. Cerrar Sesión

El botón de cerrar sesión, es básicamente lo que dice, cierra sesión del usuario para mandarlo nuevamente a la ventana de inicio de sesión.

