



**SISTEMA DE SOPORTE Y ASISTENCIA  
CONTROLADA**

**MANUAL DE USUARIO**

Av. Los Pinos 245, Miraflores, Lima  
Lun - Sáb, 9:00am a 8:00pm  
+51 965 751 514  
[reception@colitassanas.com](mailto:reception@colitassanas.com)  
El Tambo, Junín 12007

**Haciendo felices a las colitas**

 Huancayo – Perú

# Contenido

<b>I. Introducción .....</b>	<b>1</b>
1. Objetivo .....	1
2. Requerimientos .....	1
<b>II. Opciones del Sistema .....</b>	<b>2</b>
1. Ingreso al Sistema.....	2
2. Registro de usuarios al sistema .....	3
3. Navegando en el sistema.....	5
3.1. Registrar mascota .....	5
3.2. Historia clínica .....	5
3.3. Cerrar sesión.....	7

# I. Introducción

---

## 1. Objetivo

Otorgar soporte a los usuarios de los sistemas que la empresa Veterinaria Colitas Sanas a decidido desarrollar, brindando un control e información oportuna de los requerimientos que las empresas solicitan.

---

## 2. Requerimientos

- Equipo de escritorio
- Equipo Móvil
- Navegador Web (Google Chrome, Firefox u Opera)
- Conexión a internet

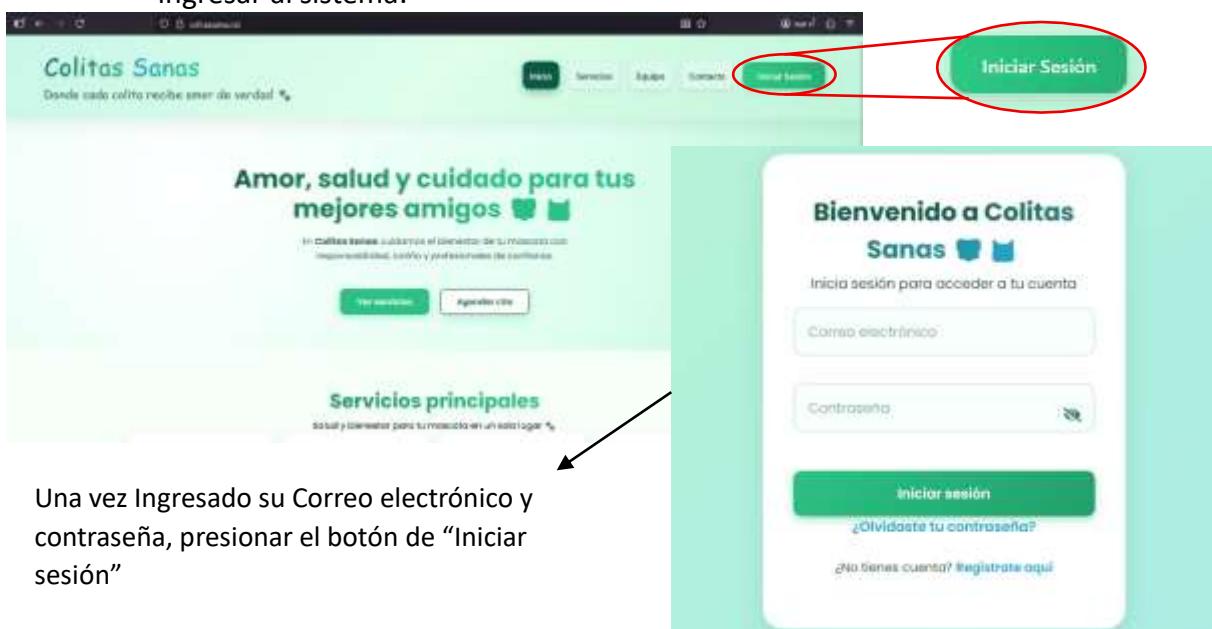
## II. Opciones del Sistema

El presente Manual está organizado de acuerdo a la secuencia de ingreso al sistema como veterinario de la siguiente manera:

1. Ingreso al Sistema
2. Registro de usuarios al sistema
3. Navegando en el sistema
  - 3.1. Registrar mascota
  - 3.2. Historia clínica
  - 3.3. Cerrar sesión

### 1. Ingreso al Sistema

En esta pantalla el recepcionista debe digitar su Correo Electrónico y Clave y presionar sobre el botón Iniciar Sesión, tal como se muestra en la figura siguiente, los datos que se ingresan se los proporciona al momento de registrarse, si usted no esta registrado, favor de comunicarse con el soporte técnico para poder brindarle los privilegios correspondientes, cabe recalcar que para que un usuario pueda tener privilegios de veterinario deberá crear su cuenta previamente, para ello deberá presionar el botón de “Regístrate aquí”, el cual despliega una ventana en la que puede realizar el ingreso de su información, con el fin de otorgarle un usuario y clave para que pueda ingresar al sistema.



## 2. Registro de usuarios al sistema

Al dar clic sobre el botón de [¿No tienes cuenta? Regístrate aquí](#) se despliega una ventana en la que puede realizar el registro de nuevos usuarios. Los campos que intervienen en esta pantalla se especifican a continuación.

**DNI:** Número del Documento Nacional de Identificación del usuario a registrar en el sistema, una vez colocado presionar el botón de “Buscar”, el sistema buscará dentro de los registros y llenará de manera automática los campos de “Nombre” y “Apellido”.

**Fecha de nacimiento:** Fecha de nacimiento del usuario a registrar.

**Número de Celular:** Número de celular del usuario a registrar, solo se considerará los números de celular de Perú (+51) y que contenga 9 dígitos.

**Dirección:** Dirección de hogar del usuario, este dato es meramente opcional, por lo que no es necesario llenar para el registro.

**Correo electrónico:** Correo electrónico del usuario, es necesario registrar un correo electrónico, dado que con este se dato se tendrá que ingresar al sistema.

**Contraseña:** Contraseña secreta del usuario, se tendrá que registrar una contraseña que cumpla con lo siguiente.

- Letra mayúscula y minúscula.
- Número
- Carácter especial
- 8 caracteres mínimo

**Campos obligatorios:** Se refiere a los campos que sí o sí debe ser marcado para poder registrarse, recuerda leer el tratamiento de datos personales y los términos, condiciones y políticas de privacidad antes de registrarse al sistema.

The screenshot shows a registration form titled "Crear cuenta en Colitas Sanas". At the top, it says "Completa tus datos para registrarte". The form fields include:

- DNI: A text input field with a green "Buscar" button to its right.
- Nombre: A text input field.
- Apellido: A text input field.
- mm / dd / yyyy: A date input field with a calendar icon to its right.
- Ingresá tu fecha de nacimiento: A placeholder text.
- Número de celular: A text input field.
- Dirección (opcional): A text input field.
- Correo electrónico: A text input field.
- Contraseña: A text input field with a visibility toggle icon.
- Autorizo el [tratamiento de mis datos personales](#): A checkbox followed by a link.
- Acepto los [términos y condiciones y políticas de privacidad](#): A checkbox followed by a link.

At the bottom, there is a large green "Registrarse" button and a link "¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión aquí".

Una vez ingresada toda la información solicitada, se debe presionar el botón de **“Registrar”**, el cual desplegará una ventana para verificar si el registro fue exitoso o no. Cuando el usuario fue registrado de manera exitosa, se le reenviará nuevamente a la ventana del Login para que pueda ingresar sus datos de manera correcta, ingrese los datos como se especifica en el paso anterior “**1. Ingreso al sistema**”, se le redirigirá a una ventana.



Al primer ingreso al sistema con el usuario recién creado se redirigirá a la ventana para el escaneo de un código QR, esto con el fin de validar la doble autenticidad del usuario y así poseer mas seguridad en cada cuenta.

Recuerda escanear el código QR con el equipo móvil (celular), desde la aplicación Google Authenticator.



**Nota:** El registro del código automático es de manera obligatoria y no se puede saltar

Luego de registrar el código QR en la aplicación y de presionar el botón de “Ya lo escaneé” se redirigirá a una nueva ventana. En esta ventana se tendrá que digitar el código que sale en el aplicativo de Google Authenticator.

A screenshot of the Google Authenticator app showing a list of generated codes. The first code, "032 511", is circled in red with a red arrow pointing from it to the "Verificar Código" button in the next window.

032 511
115 639
712 988
158 185



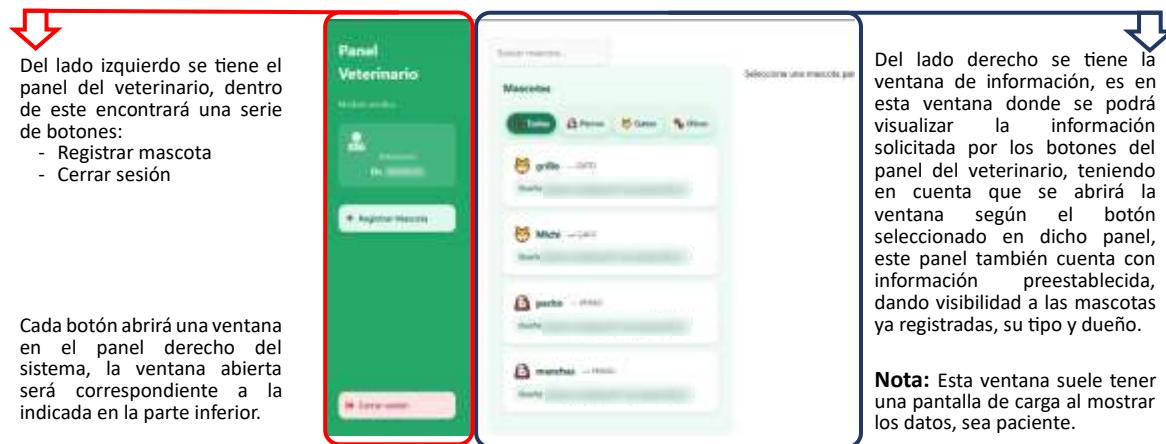
Finalmente, se le da clic al botón de “Verificar Código”, y se abrirá el sistema en su menú principal.

A screenshot of the Colitas Sanas website's main menu. The header reads "Colitas Sanas" and "Dónde cada colito recibe amor de verdad". The main banner features the text "Amor, salud y cuidado para tus mejores amigos" and "En Colitas Sanas cuidamos el bienestar de tu mascota con responsabilidad, cariño y profesionalidad de nuestros profesionales". Below the banner are two buttons: "Ver servicios" and "Agendar cita". A sidebar on the right shows "Mis Citas" and "Mis Mascotas" with a "Entrar sesión" button.

**Nota:** Se abrirá en el menú principal en caso de no tener un rol dentro del sistema, contacte con el soporte técnico o un administrador para que le asigne su rango debido.

### 3. Navegando en el sistema

Al iniciar con su cuenta de recepcionista dentro del sistema, notará que esta compuesta por dos partes.



#### 3.1. Registrar mascota

Al seleccionar el botón de “Registrar mascota”, se mostrará una ventana emergente, el cual le dará la opción de registrar mascota según el DNI del dueño, para ello el dueño ya debió crear su usuario con anterioridad.

Para registrar una mascota, se tendrá detallar los siguiente de este (Nombre, especie, raza, sexo, edad, color y peso en kg), una ves terminado todo ello, se deberá hacer clic en “guardar mascota”

#### 3.2. Historia clínica

Una vez que la mascota sea registrada con éxito, se podrá elaborar su historia clínica de la mascota seleccionada, dentro de esta hay varias opciones, y dentro de ella tenemos:

- **Tipo de atención:**  
Tira de opciones para seleccionar el tipo de atención que recibirá la mascota.

##### Historia Clínica — grillo

Tipo de atención \*

- Consulta
- Vacunación
- Desparasitación
- Control
- Cirugía
- Emergencia

- **Total (S/.):** Se refiere al monto que se va a cobrar por el tipo de atención que recibirá la mascota, por defecto tiene valores preasignados, pero el cambio queda sujeto al veterinario.

 **Historia Clínica — grillo**

Tipo de atención *	Vacunación
Total (S/)	70
<b>Nota:</b> para cambiar el valor, solo basta con hacer clic y cambiar manualmente el valor	

- **Datos clínicos:** Serie de opciones donde se puede colocar el motivo de la consulta y observaciones de la mascota.

 **Datos Clínicos**

Motivo de consulta *
Observaciones

- **Diagnóstico y tratamiento:** Campo para colocar el tratamiento que deberá seguir la mascota para su cuidado.

 **Diagnóstico y Tratamiento**

Plan / Tratamiento *
----------------------

- **Constantes fisiológicas:** Las constantes fisiológicas se refieren a los datos que tiene la mascota, esto referido a su (Temperatura, mucosas, frecuencia respiratoria, frecuencia cardiaca, pulso, TLLC y deshidratación).

 **Constantes Fisiológicas**

Temperatura	Mucosas	Frecuencia respiratoria
°C	Rosadas / Pálidas	rpm
Frecuencia cardiaca	Pulso	TLLC
lpm		seg
Deshidratación		
%		

- **Archivos adjuntos:** Referido a la subida de archivos que puedan ser importantes, como fotos, radiografías y demás archivos.



- **Guardar historia:** Botón para registrar la historia dentro del sistema



---

### 3.3. Cerrar sesión

El botón de cerrar sesión, es básicamente lo que dice, cierra sesión del usuario para mandarlo nuevamente a la ventana de inicio de sesión.

