



## **Bijlage 26 - Bonus Malus regeling**

Deze regeling beschrijft de financiële prikkels (Bonus) en sancties (Malus/Boete) die van toepassing zijn op de overeengekomen dienstverlening. Alle in dit artikel genoemde bedragen zijn exclusief BTW.



# 1 Algemeen

Voor een deel van de in deze overeenkomst vastgelegde KPI's gelden bodem- en/of streefwaarden en een bonus/malus regeling. Voor de van toepassing zijnde KPI's (hieronder gedetailleerd), wordt een malus toegepast indien de score onder de bodemwaarde komt. Indien de score gelijk aan of boven de streefwaarde ligt, kan een bonus worden toegekend, tenzij anders vermeld.

De prestaties worden maandelijks, per kwartaal, per jaar en year-to-date (YTD) door NS gerapporteerd aan de Opdrachtnemer. Deze regelmatige rapportage stelt beide partijen in staat tijdig te sturen, bijvoorbeeld door het opstellen van een verbeterplan.

De definitieve toetsing van de prestaties ten opzichte van de bodem- en streefwaarden voor toekenning van bonus of oplegging van malus vindt éénmaal per jaar plaats in januari over de voorgaande kalenderjaarperiode.

## 1.1 Plafond op cumulatieve bonus- en malusbedragen

De cumulatieve malus over alle KPI's gezamenlijk is begrensd tot maximaal één procent (1%) van de door Opdrachtnemer in het desbetreffende contractjaar daadwerkelijk gegenereerde omzet uit werkzaamheden en leveringen die vallen binnen de reikwijdte van dit contract.

De cumulatieve bonus over alle KPI's gezamenlijk is begrensd tot maximaal een half procent (0,5%) van genoemde jaaromzet.

Indien de uitkomsten van de KPI's resulteren in een totaalbedrag aan bonus of malus dat deze limieten zou overschrijden, wordt de daadwerkelijk toe te passen bonus of malus gemaximeerd op het respectievelijke plafondbedrag.

Voor de berekening van de jaaromzet wordt uitgegaan van de gefactureerde en door Opdrachtgever erkende omzet over de contractperiode van twaalf maanden die start op de eerste dag van het contractjaar.



## 2 KPI-specifieke bepalingen

### 2.1 Leveringsgraad Realisatie Gepland

Voor deze KPI geldt dat minimaal 95% van de geplande inzetten van bussen een leveringsgraad hebben van 96% of hoger

- Bodemwaarde: 95%;
- Malus: voor elke procentpunt (afronding naar beneden tot 1 decimaal nauwkeurig) lager dan de bodemwaarde wordt; een malus van 0,1% van de jaaromzet op het contract opgelegd;
- Streefwaarde: niet van toepassing;
- Bonus: niet van toepassing.

Voorbeeld malus (gerekend met fictieve jaaromzet van € 35 miljoen):

Score (%)	% Onder bodemwaarde	Malus (% jaaromzet)	Malus bedrag
>95	0	0	€0
94,3	0,7	0,1	€24.500
92	3	0,3	€105.000
90	5	0,5	€175.000

### 2.2 Aantoonbaarheid - Dekkingsgraad VM van busritten op stopniveau (zie PvE 7.1.2)

De bonus en malus voor deze KPI wordt gecombineerd met die voor Aantoonbaarheid - Dekkingsgraad VM van busritten tussen stops in 2.4

In 2027 moet bij minimaal 90% van alle geplande stops een SIRI-VM bericht waargenomen zijn. In 2028 stijgt dit percentage naar 95% en vanaf 2029 is dit 99%.

- Jaar 1
  - Bodemwaarde: 90%
  - Malus: er geldt een gecombineerde malus regeling (zie 2.3
  - Streefwaarde: 95%
  - Bonus: er geldt een gecombineerde bonus regeling (zie 2.4)2.3
- Jaar 2
  - Bodemwaarde: 95%
  - Malus: er geldt een gecombineerde malus regeling (zie 2.32.4)
  - Streefwaarde: 99%
  - Bonus: er geldt een gecombineerde bonus regeling (zie 2.32.4)
- Jaar 3 en verder
  - Bodemwaarde: 99,5%
  - Malus: er geldt een gecombineerde malus regeling (zie 2.4)2.3
  - Geen streefwaarde en geen bonus



### **2.3 Aantoonbaarheid - Dekkingsgraad VM van busritten tussen stops in (zie PvE 7.1.3.)**

In 2027 moet bij minimaal 65% van alle verwachte SIRI-VM berichten ontvangen zijn. In 2028 stijgt dit percentage naar 85% en vanaf 2029 is dit 99%.

- Jaar 1
  - Bodemwaarde: 65%
  - Malus: er geldt een gecombineerde malus regeling (zie 2.32.4)
  - Streefwaarde: 85%
  - Bonus: er geldt een gecombineerde bonus regeling (zie 2.4)2.3
- Jaar 2
  - Bodemwaarde: 85%
  - Malus: er geldt een gecombineerde malus regeling (zie 2.32.4)
  - Streefwaarde: 95%
  - Bonus: er geldt een gecombineerde bonus regeling (zie 2.32.4)
- Jaar 3 en verder
  - Bodemwaarde: 99%
  - Malus: er geldt een gecombineerde malus regeling (zie 2.4)2.3
  - Geen streefwaarde en geen bonus

### **2.4 Gecombineerde bonus / malus regeling voor Dekkingsgraad VM van busritten op stopniveau en Dekkingsgraad VM van busritten tussen stops in**

Er is gekozen voor een gecombineerde regeling voor bonus en malus omdat de opdrachtgever wil voorkomen dat de opdrachtnemer dubbel wordt afgerekend op twee KPI's die sterk met elkaar verbonden en nauw gerelateerd zijn. Door een gecombineerde aanpak wordt eerlijkheid en balans in de beoordeling gewaarborgd.

#### **Malus regeling**

- Voor elke KPI geldt een bodemwaarde, waar de score niet onder mag komen.
- Valt de score tóch onder deze bodemwaarde, dan volgt een malus.
- De malus wordt berekend in twee schijven:
- Over de eerste 5 procentpunten onder de bodemwaarde: 0,05% van de jaaromzet per procentpunt afwijking.
- Over het resterende deel onder die 5 procentpunten: 0,1% van de jaaromzet per procentpunt afwijking.
- De malus wordt bepaald op basis van de KPI met de grootste negatieve afwijking ten opzichte van de eigen bodemwaarde, ook als de andere KPI boven zijn bodemwaarde scoort.

#### **Bonus regeling**

- Voor elke KPI geldt een streefwaarde, waar de score minimaal aan moet voldoen.
- Wanneer beide KPI's groter dan of gelijk aan hun streefwaarde scoren, wordt een bonus toegekend.
- De bonus wordt berekend op basis van de grootste positieve afwijking (in procentpunten) ten opzichte van de streefwaarde van beide KPI's.
- Elke procentpunt boven de streefwaarde levert een bonus op van een vast bedrag per procentpunt, vastgesteld op €5.000 per procentpunt.
- Indien één van de KPI's onder de streefwaarde zit, wordt geen bonus toegekend.

Voorbeeld van de gecombineerde bonus/malus regeling



KPI	Score	Bodemwaarde	Streefwaarde	Afwijking t.o.v. bodem	Afwijking t.o.v. streef	Toelichting
Stopniveau	93	95	99	-2	-6	Score onder bodem en streefwaarde
Tussen stops in	78	85	85	-7	-7	Score onder bodem en streefwaarde

#### Malusberekening

KPI	Afwijking t.o.v. bodem	Malustarief	Malus	Toelichting
Stopniveau	-2	0.05% per procentpunt	$2 * 0,0005 * 35.000.000 = € 35.000$	Boete over volledige afwijking ( $2 < 5pp$ )
Tussen stops in	-7	0,05% over 5pp + 0,1% over 2pp	$(5 * 0,0005 + 2 * 0,001) * 35.000.000 = € 157.500$	Boete eerste 5pp en extra boete voor resterende afwijking ( $7-5 = 2pp$ )
Malus			Malus gebaseerd op Tussen stops in: € 157.500	Gehele malus geldt voor Tussen stops in vanwege grootste negatieve afwijking

#### Bonusberekening

KPI	Score	Streefwaarde	Afwijking t.o.v. Streef	Toekenning bonus?	Berekeningswijze	Bonus (€)
Stopniveau	100	99	+1	Ja	$1 * 5.000$	5.000
Tussen stops in	95	95	0	Ja	$0 * 5.000$	0
Voorwaarde	-	-	-	Beide KPI's groter of gelijk streefwaarde	Bonus op grootste afwijking	5.000

## 2.5 Leveringsgraad Realisatie Ongepland

Minimaal 90% van alle calamiteiten heeft een leveringsgraad van 70% of hoger. Waarbij leveringsgraad wordt gedefinieerd als het percentage bussen dat heeft gereden t.o.v. het totaal gevraagde bussen.



- Bodemwaarde: 90%
- Malus: Voor elk procentpunt onder de bodemwaarde op jaarbasis wordt een malus van €5.000 opgelegd.
- Streefwaarde: niet van toepassing
- Bonus: Er geldt een gecombineerde bonusregeling (zie □).

Voorbeeld bonus/malus Leveringsgraad Realisatie Ongepland:

Score (%)	Onder/Boven bodem/streef	Berekening bonus/malus	Bedrag (€)
88	2% onder bodemwaarde	2 x €5.000 malus	€10.000 malus
90	Op bodemwaarde	Geen bonus of malus	€0

## 2.6 Responstijd Levering Ongepland (spits en dal)

Responstijd Levering Ongepland spits: Het percentage van alle ongeplande businzetten in de spits, waarbij het percentage gevraagde bussen dat voldoet aan de maximale responstijd (75 minuten) gelijk is of groter dan de drempelwaarde.

Responstijd Levering Ongepland dal: Het percentage van alle ongeplande businzetten in het dal, waarbij het percentage gevraagde bussen dat voldoet aan de maximale responstijd (60 minuten) gelijk is of groter dan de drempelwaarde.

- Bodemwaarde: Niet van toepassing
- Streefwaarde: 90% voor zowel spits als dal
- Bonus: Er geldt een gecombineerde bonusregeling (zie □).

## 2.7 Gecombineerde bonus Leveringsgraad Realisatie Ongepland en Responstijd Levering Ongepland (spits en dal)

De gecombineerde bonus is als volgt:

Indien in een jaar de score voor KPI Leveringsgraad Realisatie Ongepland gelijk is aan of groter is dan de bodemwaarde en de KPI's Responstijd Levering Ongepland spits en dal - de streefwaarden behalen of overschrijden, is een bonus van toepassing.

De bonus vervalt als de bodemwaarde van de KPI Leveringsgraad Realisatie Ongepland niet gehaald wordt na 1 jaar, of wanneer de streefwaarde KPI responstijd levering ongepland Spits en/of Dal niet worden behaald.

De hoogte van de bonus wordt vastgesteld op basis van de jaarscore voor KPI Responstijd Realisatie Ongepland

De bonus bedraagt €10.000 per procentpunt dat KPI Responstijd Realisatie Ongepland boven zijn streefwaarde scoort.



#### Voorbeeld gecombineerde bonus

1. Leveringsgraad Realisatie Ongepland Minimaal 90% van alle calamiteiten heeft een leveringsgraad van 70% of hoger.
2. Spits: Bij minimaal 90% van alle calamiteiten, waarbij bussen besteld zijn in de spits, rijdt 80% van de geleverde bussen binnen 75 minuten na de tijd van bestelling.
3. Dal: Bij minimaal 90% van alle calamiteiten, waarbij bussen besteld zijn in de dal, rijdt 70% van de geleverde bussen binnen 60 minuten na de tijd van bestelling.

#### Bonus Leveringsgraad Realisatie Ongepland gecombineerd met Responstijd Realisatie Ongepland

##### **Bonus**

Responstijd	Afwijking t.o.v. norm KPI Leveringsgraad Realisatie Ongepland	Vaste Bonus (€)
<90	0	--
91	1	€ 5000
92	2	€ 10000
93	3	€ 15000
94	4	€ 20000
95	5	€ 25000



## 2.8 Duurzaamheid - Aandeel duurzame brandstof

- Bodemwaarde varieert per jaar (jaar 1 = 35,0%, jaar 2 = 40,0%, jaar 3 = 45,0%, jaar 4 = 50,0%, in jaar 5 t/m 8 jaarlijks verder oplopend tot 75,0%).
- Malus: bij elke 0,1%-punt overschrijding boven de bodemwaarde wordt een malus van €1.000 opgelegd.
- Streefwaarde: niet van toepassing.
- Bonus: niet van toepassing

Voorbeeld malus bij overschrijding aandeel fossiele brandstof in jaar 1:

Werkelijke score (%)	% punt onder bodemwaarde		Aantal 0,1%- eenheden boven bodem	Malus (€1000 per 0,1%)	Totaal malus bedrag (€)
35,0	0,0		0	€0	€0
34,7	0,3		3	3 x €1.000	€3.000
34,0	1,0		10	10 x €1.000	€10.000
32,5	2,5		25	25 x €1.000	€25.000

## 2.9 KPI Emissienorm

100% van alle voor NS afgelegde kilometers bij geplande buitendienststellingen is afgelegd met voertuigen die ten minste voldoen aan emissienorm Euro VI of Zero-Emissie (ZE).

- Bodemwaarde: 100,0%
- Voor iedere 0,1% onder de bodemwaarde wordt een malus van €1.000 opgelegd.
- Streefwaarde: niet van toepassing
- Bonus niet van toepassing.

Voorbeeld malus bij overschrijding emissienorm:

Werkelijke score (%)	% punt onder bodemwaarde	Aantal 0,1%- eenheden onder bodem	Malus (€1.000 per 0,1%)	Totaal malus bedrag (€)
100,0	0,0	0	€0	€0
99,7	0,3	3	3 x €1.000	€3.000
99,0	1,0	10	10 x €1.000	€10.000
98,5	1,5	15	15 x €1.000	€15.000





## **3 Maatregelen bij een score onder de bodemwaarde**

### **3.1 Escalatie-overleg**

Bij overschrijding onder de bodemwaarde (YTD) wordt binnen 5 werkdagen een escalatie-overleg gepland door de contractmanager en TVV-lead van NS met de Opdrachtnemer, om oorzaken te analyseren en een verbeterplan op te stellen.

### **3.2 Verplichting tot verbeterplan**

Opdrachtnemer levert binnen 10 werkdagen een bindend verbeterplan in met concrete acties, deadlines en verantwoordelijkheden om de score te herstellen naar minimaal de bodemwaarde.

### **3.3 Ingebrekestelling**

Indien het verbeterplan niet binnen de termijn wordt aangeleverd of niet wordt uitgevoerd, volgt een ingebrekestelling. Hierop heeft Opdrachtnemer 30 kalenderdagen om alsnog te voldoen. Bij uitblijvende verbetering of herhaling binnen een jaar behoudt NS zich het recht voor het contract te beëindigen wegens wanprestatie.

## 4 Evaluatie en bijstelling van KPI-waarden

NS en Opdrachtnemer evalueren jaarlijks gezamenlijk op basis van de verzamelde prestatiegegevens de vastgestelde bodem- en streefwaarden van alle KPI's.

### Vaststelling van waarden bij aanvang

Voor elke KPI worden bij aanvang bodemwaarde, streefwaarde en/of drempelwaarde vastgesteld zoals aangegeven in het programma van eisen.

### Evaluatie en bijstelling

Jaarlijks analyseert de opdrachtgever de beschikbare prestatiegegevens met betrekking tot de KPI's. Deze prestatiegegevens worden in het kader van het contract verzameld en vormen de basis voor de evaluatie.

De bodemwaarde en streefwaarde van elke KPI kunnen jaarlijks worden bijgesteld met maximaal 5% ten opzichte van de bij aanvang vastgestelde waarden (en in de jaren erna ten opzichte van de bijgestelde waarden).

Een voorstel tot bijstelling wordt uitsluitend gedaan indien de analyse van de prestatiegegevens aantoont dat sprake is van een afwijking van ten minste 2% ten opzichte van de geldende bodemwaarde en/of streefwaarde. Deze afwijking kan zowel een onderschrijding als overschrijding betreffen.

### Reden voor aanpassing van KPI-waarden

De redenen voor een voorstel tot bijstelling kunnen onder meer zijn:

- Bekende of te verwachten ontwikkelingen die naar verwachting de prestaties positief zullen beïnvloeden met een overschrijding van meer dan 2% van de bodem en/of streefwaarde tot gevolg
- Indien blijkt dat de bodem- of streefwaarden onvoldoende uitdagend zijn doordat de Opdrachtnemer deze waarden consequent en eenvoudig behaalt, kan een verhoging van deze waarden worden voorgesteld om de Opdrachtnemer blijvend te motiveren en uitdagen tot optimale prestaties.
- Wanneer de Opdrachtnemer op heldere en overtuigende wijze aantoont dat de oorspronkelijke bodem- of streefwaarden niet realistisch of haalbaar zijn vanwege veranderde omstandigheden, nieuwe inzichten of objectieve feiten, kan een verlaging worden besproken. Dit gebeurt altijd in goed overleg en met als doel de KPI's realistisch en passend te houden, zonder afbreuk te doen aan het overeengekomen kwaliteitsniveau.

Bijstellingen kunnen zowel positief (verhoging van streefwaarde of bodemwaarde) als negatief (verlaging van streefwaarde of bodemwaarde) zijn, met het doel de KPI's realistisch, passend en uitdagend te houden binnen de uitvoeringspraktijk, zonder concessies te doen aan het beoogde kwaliteitsniveau.

### Gezamenlijke vaststelling

De Opdrachtgever en Opdrachtnemer onderhouden een open en constructieve dialoog over het voorstel tot bijstelling. Alle bijstellingsvoorstellen zijn gebaseerd op de prestatiegegevens die in het kader van het contract worden verzameld. Het streven is om in goed overleg tot een breed gedragen vaststelling van de KPI-waarden te komen.

Wanneer partijen ondanks overleg niet tot overeenstemming komen over een voorgestelde aanpassing, blijven de bodem- en streefwaarden ongewijzigd. Dit draagt bij aan duidelijkheid en continuïteit voor beide partijen.



De eventuele aanpassingen of wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd en geïntegreerd in de bonus-malusregeling.

**Periodieke herhaling**

Deze evaluatie- en bijstellingsprocedure wordt jaarlijks, uiterlijk in de maand februari van het daaropvolgende kalenderjaar en zal herhaald worden gedurende de gehele looptijd van het contract.

## 5 Specifieke Malusclausules (Boetes)

Deze clausules zijn specifieke en direct opeisbare boetes die van toepassing zijn op kritieke tekortkomingen in de levering en tijdigheid, en staan los van de Malus op de KPI's (tenzij anders bepaald in lid 3.2).

### 5.1 Direct Opeisbare Boete bij Algehele Niet-Levering

Indien Opdrachtnemer in zijn geheel niet kan voldoen aan de leveringsverplichtingen conform de verstrekte Opdracht (d.w.z. **geen enkele bus wordt geleverd**), is Opdrachtnemer, ongeacht of het een Ongeplande Stremming of een Geplande Stremming betreft, aan NS een **direct opeisbare boete** verschuldigd.

- **Boetebedrag: € 30.000,-** (dertigduizend euro).

## 6 Algemene Bepalingen

### 6.1 Verrekening

Binnen onze overeenkomst verwerkt NS bonus- en malusbedragen als volgt:

- Malusfacturen worden altijd als een **aparte factuur** verzonden en niet gecombineerd met andere facturen. Op dezelfde wijze wordt een bonus, in de vorm van een **creditfactuur**, eveneens als een **afzonderlijke factuur** verzonden.
- Bij ontvangst van een creditfactuur staat het de leverancier vrij om deze te **verrekenen met openstaande debetfacturen** mits de betaling expliciet is gespecificeerd.

### 6.2 Cumulatie van Boetes

- De specifieke boetes onder Artikel 2 sluiten de toepassing van de algemene Malus op basis van de KPI's (Artikel 1) **niet** uit, tenzij de betreffende KPI (bijv. een KPI over 'tijdigheid') expliciet betrekking heeft op dezelfde tekortkoming

### 6.3 Aansprakelijkheid

De betaling van de boetes laat onverlet het recht van NS om bijkomende schade te vorderen, voor zover de geleden schade het bedrag van de verbeurde boete overschrijdt.

---