

# Test de Recorridos Cognitivos

## Usuario Gestor de Aparcamientos

Nombre del usuario: SERGIO MESAS CABRERA

Ocupación del usuario: TRANSPORTISTA

## Test de Evaluación Recorridos Cognitivos App: GranáPark

### Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

- Tarea realizada fácilmente ✓  
Tarea realizada con cierta dificultad ●  
Tarea realizada con mucha dificultad ✕

## Registrarse

- ☐ Acceso al registro
- ☐ Rellenar formulario de registro
- ☐ Confirmación del registro

## Identificarse

- ☐ Acceso a la identificación
- ☐ Rellenar formulario de identificación
- ☐ Confirmación de identificación

## Crear un aparcamiento

- ☒ Acceder a la sección de crear aparcamientos
- ☐ Poner pin en el mapa
- ☐ Rellenar formulario de creación
- ☐ Introducir detalles avanzados
- ☐ Confirmar creación

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

1. Es fácil registrarse en la plataforma
2. Se ven bien los botones y se sabe a dónde se está accediendo
3. Se sabe lo que hacen los botones
4. No hay retroalimentación en este caso

1. Identificarse en la plataforma es igual que registrarse
2. Todo está claro como en registrarse
3. También se sabe lo que hacen los botones
4. No hay retroalimentación en este caso

1. Se puede crear un aparcamiento sin dificultad
2. La creación de aparcamiento es sencilla de acceder
3. Se sabe cómo crear un aparcamiento usando los botones
4. No hay retroalimentación en este caso

## Test de Evaluación Recorridos Cognitivos App: GranáPark

### Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

## Gestionar aparcamiento

### Gestionar plazas

- ☒ Crear nuevo grupo de plazas
- ☐ Establecer detalles del grupo
- ☐ Confirmar nuevo grupo

### Modificar aparcamiento

- ☒ Acceder a modificación
- ☐ Modificar algunos detalles
- ☐ Confirmar modificaciones

## Gestionar reservas de un aparcamiento

- ☒ Consultar número de plazas reservadas
- ☐ Cobrar una reserva
- ☐ Cancelar reserva

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

1. Es sencillo cambiar las plazas y los aparcamientos (Aunque un poco ambiguo)
2. Es un poco raro el acceso pero funciona bien
3. Se puede cambiar todo facil con botones y cajas con X.
4. No hay retroalimentación en este caso

1. Es facil ver las plazas y los detalles de mi parking
2. Los datos del aparcamiento son precisos
3. Consultar los detalles de mi aparcamiento es facil
4. No hay retroalimentación en este caso