

Test de Recorridos Cognitivos

Usuario Conductor

Nombre del usuario: Jesús Machado Pecete

Ocupación del usuario: Administrativo en Telefónica

Test de Evaluación
Recorridos Cognitivos
App: GranáPark

Instrucciones:
A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

- Tarea realizada fácilmente ✓
Tarea realizada con cierta dificultad ●
Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Registrarse

☒ Acceso al registro

☒ Rellenar formulario de registro

☒ Confirmación del registro

Identificarse

☒ Acceso a la identificación

☒ Rellenar formulario de identificación

☒ Confirmación de identificación

(Mapa) Acceder a un
aparcamiento y reservar

Consultar aparcamiento en el mapa

☒ Explorar el mapa

☒ Seleccionar un aparcamiento

Realizar una reserva

☒ Acceder a reservar

☒ Rellenar formulario de reserva

☒ Pagar y confirmar reserva

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

- 1

¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
- 2

¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
- 3

Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
- 4

Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

1.

Sí, son adecuadas.

2.

Se entiende correctamente.

3.

Sí, se sabe qué hay que hacer.

4.

No procede.

1.

Sí, son adecuadas.

2.

Se entiende correctamente.

3.

Sí, se sabe qué hay que hacer.

4.

No procede.

1.

Sí, son adecuadas.

2.

Se entiende, pero a lo mejor si no usas mucho el mapa es difícil al principio.

3.

Sí, se sabe qué hay que hacer.

4.

No procede.

Test de Evaluación
Recorridos Cognitivos
App: GranáPark

Instrucciones:
A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

- Tarea realizada fácilmente ✓
- Tarea realizada con cierta dificultad ●
- Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Buscar aparcamiento
en el buscador

- ☒ Entrar al buscador
- ☒ Introducir un nombre
- ☒ Escoger un aparcamiento
- ☒ Acceder al aparcamiento

Gestionar detalles
de una reserva

- ☐ Acceder a mis reservas
- ☒ Seleccionar una reserva
- ☒ Consultar código QR
- ☒ Consultar detalles de reserva
- ☒ Cancelar reserva

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

- 1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
- 2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
- 3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
- 4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

- 1. Sí, son adecuadas.
- 2. Se entiende correctamente.
- 3. Sí, se sabe qué hay que hacer.
- 4. No procede.

- 1. Resultó difícil encontrar las reservas.
- 2. Se entiende correctamente.
- 3. Sí, se sabe qué hay que hacer.
- 4. No procede.