

Test de Recorridos Cognitivos

Usuario Conductor

Nombre del usuario: _____

Ocupación del usuario: _____

Test de Evaluación Recorridos Cognitivos App: GranáPark

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Registrarse

- ☐ Acceso al registro
- ☐ Rellenar formulario de registro
- ☐ Confirmación del registro

Identificarse

- ☐ Acceso a la identificación
- ☐ Rellenar formulario de identificación
- ☐ Confirmación de identificación

(Mapa) Acceder a un aparcamiento y reservar

Consultar aparcamiento en el mapa

- ☐ Explorar el mapa
- ☐ Seleccionar un aparcamiento

Realizar una reserva

- ☐ Acceder a reservar
- ☐ Rellenar formulario de reserva
- ☐ Pagar y confirmar reserva

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?

1. _____

2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)

2. _____

3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

3. _____

4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Test de Evaluación Recorridos Cognitivos App: GranáPark

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Buscar aparcamiento en el buscador

- ☐ Entrar al buscador
- ☐ Introducir un nombre
- ☐ Escoger un aparcamiento
- ☐ Acceder al aparcamiento

Gestionar detalles de una reserva

- ☐ Acceder a mis reservas
- ☐ Seleccionar una reserva
- ☐ Consultar código QR
- ☐ Consultar detalles de reserva
- ☐ Cancelar reserva

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?

1. _____

2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)

2. _____

3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

3. _____

4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Test de Recorridos Cognitivos

Usuario Gestor de Aparcamientos

Nombre del usuario: _____

Ocupación del usuario: _____

Test de Evaluación

Recorridos Cognitivos

App: GranáPark

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Registrarse

- ☐ Acceso al registro
- ☐ Rellenar formulario de registro
- ☐ Confirmación del registro

Identificarse

- ☐ Acceso a la identificación
- ☐ Rellenar formulario de identificación
- ☐ Confirmación de identificación

Crear un aparcamiento

- ☐ Acceder a la sección de crear aparcamientos
- ☐ Poner pin en el mapa
- ☐ Rellenar formulario de creación
- ☐ Introducir detalles avanzados
- ☐ Confirmar creación

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?

1. _____

2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)

2. _____

3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

3. _____

4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Test de Evaluación

Recorridos Cognitivos

App: GranáPark

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Gestionar aparcamiento

Gestionar plazas

- ☐ Crear nuevo grupo de plazas
- ☐ Establecer detalles del grupo
- ☐ Confirmar nuevo grupo

Modificar aparcamiento

- ☐ Acceder a modificación
- ☐ Modificar algunos detalles
- ☐ Confirmar modificaciones

Gestionar reservas de un aparcamiento

- ☐ Consultar número de plazas reservadas
- ☐ Cobrar una reserva
- ☐ Cancelar reserva

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?

1. _____

2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)

2. _____

3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

3. _____

4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Test de Recorridos Cognitivos

Usuario Gestor de Zonas

Nombre del usuario: _____

Ocupación del usuario: _____

Test de Evaluación Recorridos Cognitivos App: GranáPark

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Registrarse

- ☐ Acceso al registro
- ☐ Rellenar formulario de registro
- ☐ Confirmación del registro

Identificarse

- ☐ Acceso a la identificación
- ☐ Rellenar formulario de identificación
- ☐ Confirmación de identificación

Añadir zona a evitar

- ☐ Acceder a la sección de añadir nuevas zonas
- ☐ Seleccionar lugar para poner la nueva zona
- ☐ Seleccionar radio
- ☐ Crear zona a evitar

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1. ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?
2. ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)
3. Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?
4. Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Test de Evaluación Recorridos Cognitivos App: GranáPark

Instrucciones:

A continuación se enlistan una serie de tareas, teniendo cada una de ellas una serie de acciones a seguir para ser completada. Por favor marque con un ✓ las que ha podido realizar con facilidad, con un ● las que ha realizado con cierta dificultad y con una ✕ las que se realizan con mucha dificultad. Primero intente realizar la tarea leyendo sólo el enunciado principal, luego responda por las acciones de manera secuencial.

Tarea realizada fácilmente ✓

Tarea realizada con cierta dificultad ●

Tarea realizada con mucha dificultad ✕

Añadir zona a promocionar

- ☐ Acceder a la sección de añadir nuevas zonas
- ☐ Seleccionar lugar para poner la nueva zona
- ☐ Seleccionar radio
- ☐ Crear zona a promocionar

Consultar plazas disponibles en zona

- ☐ Seleccionar zona a consultar
- ☐ Consultar nombre
- ☐ Consultar tipo
- ☐ Consultar plazas
- ☐ Cambiar tipo

Al finalizar cada tarea, responda las preguntas:

1 ¿Son adecuadas las acciones disponibles de acuerdo a la experiencia y conocimiento del usuario?

1. _____

2 ¿Percibirán los usuarios que está disponible la acción correcta? (visibilidad y comprensibilidad de las acciones)

2. _____

3 Una vez encontrada la acción en la interfaz, ¿asociarán estos usuarios la acción correcta al efecto que se alcanzará?

3. _____

4 Una vez realizada la acción, ¿entenderán los usuarios la retroalimentación del sistema?

4. _____

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____
