

# Encuesta sobre madurez digital en la universidad

Esta encuesta tiene como objetivo caracterizar el nivel de madurez digital de la universidad, considerando procesos, cultura organizacional y experiencia usuaria.

**La información será utilizada con fines exclusivamente académicos y de investigación, de forma agregada y anónima.**

*El tiempo estimado de respuesta es de 6 a 10 minutos.*

**\* Indica que la pregunta es obligatoria**

---

## Consentimiento informado

1. ¿Acepta participar en esta encuesta y autoriza el uso anónimo de sus respuestas con fines de investigación académica? \*

S0-Q1

Marca solo un óvalo.

- Sí, acepto participar. [Ir a la pregunta 2](#)
- No, no acepto participar.

## Información básica

2. Indique la unidad, dependencia o facultad a la que está adscrito/a. \*

S1-Q2 – Unidad o dependencia

3. ¿Cuántos años aproximados lleva vinculado/a a esta universidad (en su rol actual \* o sumando roles previos)?

S1-Q3 – Tiempo de vinculación

*Marca solo un óvalo.*

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 4 y 7 años
- Más de 7 años

### **Rol dentro de la universidad**

4. ¿Cuál es su rol principal dentro de la universidad? \*

S1-Q4 – Rol dentro de la universidad

*Marca solo un óvalo.*

- Autoridad / Directivo (rector/a, vicerrector/a, decano/a, director/a de departamento, etc.) *Ir a la pregunta 5*
- Personal administrativo / técnico *Ir a la pregunta 5*
- Docente *Ir a la pregunta 5*
- Estudiante *Ir a la pregunta 19*

### **Cultura digital y competencias individuales**

\*

5. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales institucionales (correo, plataformas académicas, sistemas administrativos)?

S2-Q5

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Semanalmente
- Diariamente

6. ¿Cómo evalúa su nivel general de competencias digitales? \*

S2-Q6

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Muy      Muy alto

7. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales avanzadas (p. ej., herramientas analíticas, IA, simuladores, automatización)? \*

S2-Q7

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Semanalmente
- Diariamente

8. ¿Qué tan dispuesto/a está a adoptar nuevas herramientas digitales institucionales? \*

S2-Q8

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy dispuesto

9. En los últimos 12 meses, ¿Cuántas capacitaciones institucionales en temas digitales ha realizado? \*

S2-Q9

Marca solo un óvalo.

Ninguna

1-2

3-4

Más de 4

10. ¿Qué tan confiado/a se siente para resolver problemas técnicos básicos sin asistencia? \*

S2-Q10

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy confiado

## Gobernanza y Estrategia Digital

11. ¿La institución cuenta con un plan formal de transformación digital? \*

S3-Q11

Marca solo un óvalo.

- Sí, actualizado
- Sí, pero desactualizado
- No existe
- No lo sé

12. Evalúe el compromiso del liderazgo institucional con la transformación digital. \*

S3-Q12

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Muy      Muy alto

13. ¿Cuál es la proporción estimada del presupuesto institucional dedicada a iniciativas digitales? \*

S3-Q13

Marca solo un óvalo.

- < 5%
- 5–10%
- 10–20%
- 20%
- Desconozco

## Digitalización de procesos académicos y administrativos

## 14. ¿Qué nivel de digitalización considera que tienen los siguientes procesos? \*

S4-Q14

*Marca solo un óvalo por fila.*

	No digitalizado	Básico	Parcialmente digitalizado	Totalmente digitalizado
<b>Matrícula / registro académico</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión de notas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión de pagos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Trámites académicos y administrativos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión documental</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Registro de proyectos de investigación</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 15. ¿En qué medida utiliza o ha utilizado la firma electrónica? \*

S4-Q15

*Marca solo un óvalo.*

- Nunca
- Ocasionalmente
- Frecuentemente
- Siempre

16. ¿Qué tan eficientes considera los procesos digitales institucionales? \*

S4-Q16

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy eficientes

17. ¿Existen indicadores de desempeño sobre tiempos de trámite y calidad del servicio digital en su unidad? \*

S4-Q17

Marca solo un óvalo.

Sí

No

No lo sé

18. Seleccione las barreras para la digitalización que considera más relevantes \*

S4-Q18

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Falta de capacitación
- Infraestructura insuficiente
- Resistencia al cambio
- Procesos no estandarizados
- Limitaciones presupuestarias
- Otros: \_\_\_\_\_

*Ir a la pregunta 24*

## Experiencia digital del estudiante

19. ¿Qué tan fácil le resulta usar las plataformas académicas institucionales? \*

S5-Q19

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy fácil

20. ¿Con qué frecuencia utiliza servicios en línea institucionales (solicitudes, pagos, tutorías, etc.)? \*

S5-Q20

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Ocasionalmente
- Semanalmente
- Diariamente

21. ¿Qué tan confiables considera las plataformas institucionales? \*

S5-Q21

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy confiables

22. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes problemas? \*

S5-Q22

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Caídas del sistema
- Lentitud
- Problemas de acceso
- Incompatibilidad con dispositivos
- Ninguno

23. En general, ¿qué tan satisfecho/a está con los servicios digitales de la universidad? \*

S5-Q22

Marca solo un óvalo.

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Neutral
- Satisfecho
- Muy satisfecho

### Índices de madurez digital actual y futura

24. ¿Cómo evalúa el nivel global de digitalización de la universidad? \*

S6-Q23

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy digitalizada

25. ¿Qué tan alineados están los procesos institucionales con las herramientas digitales disponibles? \*

S6-Q24

Marca solo un óvalo.

1    2    3    4    5

Nad      Muy alineados

26. ¿Qué tan probable considera que la institución alcance un alto nivel de madurez digital en los próximos 5 años? \*

S6-Q25

Marca solo un óvalo.

- Muy improbable
- Poco probable
- Neutral
- Probable
- Muy probable

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

