

# Encuesta sobre madurez digital en la universidad

Esta encuesta tiene como objetivo caracterizar el nivel de madurez digital de la universidad, considerando procesos, cultura organizacional y experiencia usuaria.

**La información será utilizada con fines exclusivamente académicos y de investigación, de forma agregada y anónima.**

*El tiempo estimado de respuesta es de 6 a 10 minutos.*

*\* Indica que la pregunta es obligatoria*

---

## Consentimiento informado

1. ¿Acepta participar en esta encuesta y autoriza el uso anónimo de sus respuestas con fines de investigación académica? \*

S0-Q1

*Marca solo un óvalo.*

☐ Sí, acepto participar. *Ir a la pregunta 2*

☐ No, no acepto participar.

## Información básica

2. Indique la unidad, dependencia o facultad a la que está adscrito/a. \*

S1-Q2 – Unidad o dependencia

---

3. ¿Cuántos años aproximados lleva vinculado/a a esta universidad (en su rol actual o sumando roles previos)? \*

S1-Q3 – Tiempo de vinculación

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ Entre 1 y 3 años
- ☐ Entre 4 y 7 años
- ☐ Más de 7 años

### **Rol dentro de la universidad**

4. ¿Cuál es su rol principal dentro de la universidad? \*

S1-Q4 – Rol dentro de la universidad

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Autoridad / Directivo (rector/a, vicerrector/a, decano/a, director/a de departamento, etc.) *Ir a la pregunta 5*
- ☐ Personal administrativo / técnico *Ir a la pregunta 5*
- ☐ Docente *Ir a la pregunta 5*
- ☐ Estudiante *Ir a la pregunta 19*

### **Cultura digital y competencias individuales**

5. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales institucionales (correo, plataformas académicas, sistemas administrativos)? \*

S2-Q5

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Diariamente

6. ¿Cómo evalúa su nivel general de competencias digitales? \*

S2-Q6

*Marca solo un óvalo.*

1    2    3    4    5

Muy ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy alto

7. ¿Con qué frecuencia utiliza herramientas digitales avanzadas (p. ej., herramientas analíticas, IA, simuladores, automatización)? \*

S2-Q7

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Diariamente

8. ¿Qué tan dispuesto/a está a adoptar nuevas herramientas digitales institucionales? \*

S2-Q8

*Marca solo un óvalo.*

	1	2	3	4	5	
Nad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy dispuesto

9. En los últimos 12 meses, ¿Cuántas capacitaciones institucionales en temas digitales ha realizado? \*

S2-Q9

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Ninguna
- ☐ 1-2
- ☐ 3-4
- ☐ Más de 4

10. ¿Qué tan confiado/a se siente para resolver problemas técnicos básicos sin asistencia? \*

S2-Q10

*Marca solo un óvalo.*

	1	2	3	4	5	
Nad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy confiado

## Gobernanza y Estrategia Digital

11. ¿La institución cuenta con un plan formal de transformación digital? \*

S3-Q11

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Sí, actualizado
- ☐ Sí, pero desactualizado
- ☐ No existe
- ☐ No lo sé

12. Evalúe el compromiso del liderazgo institucional con la transformación digital. \*

S3-Q12

*Marca solo un óvalo.*

- 1    2    3    4    5
- 
- Muy ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy alto
- 

13. ¿Cuál es la proporción estimada del presupuesto institucional dedicada a iniciativas digitales? \*

S3-Q13

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ < 5%
- ☐ 5–10%
- ☐ 10–20%
- ☐ 20%
- ☐ Desconozco

## Digitalización de procesos académicos y administrativos

## 14. ¿Qué nivel de digitalización considera que tienen los siguientes procesos? \*

S4-Q14

*Marca solo un óvalo por fila.*

	No digitalizado	Básico	Parcialmente digitalizado	Totalmente digitalizado
<b>Matrícula / registro académico</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión de notas</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión de pagos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Trámites académicos y administrativos</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Gestión documental</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Registro de proyectos de investigación</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 15. ¿En qué medida utiliza o ha utilizado la firma electrónica? \*

S4-Q15

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Siempre

16. ¿Qué tan eficientes considera los procesos digitales institucionales? \*

S4-Q16

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy eficientes

17. ¿Existen indicadores de desempeño sobre tiempos de trámite y calidad del servicio digital en su unidad? \*

S4-Q17

Marca solo un óvalo.

☐ Sí

☐ No

☐ No lo sé

18. Seleccione las barreras para la digitalización que considera más relevantes \*

S4-Q18

Selecciona todas las opciones que correspondan.

☐ Falta de capacitación

☐ Infraestructura insuficiente

☐ Resistencia al cambio

☐ Procesos no estandarizados

☐ Limitaciones presupuestarias

☐ Otros: \_\_\_\_\_

Ir a la pregunta 24

## Experiencia digital del estudiante

19. ¿Qué tan fácil le resulta usar las plataformas académicas institucionales? \*

S5-Q19

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy fácil

20. ¿Con qué frecuencia utiliza servicios en línea institucionales (solicitudes, pagos, tutorías, etc.)? \*

S5-Q20

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Nunca
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Diariamente

21. ¿Qué tan confiables considera las plataformas institucionales? \*

S5-Q21

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy confiables

22. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes problemas? \*

S5-Q22

*Selecciona todas las opciones que correspondan.*

- ☐ Caídas del sistema
- ☐ Lentitud
- ☐ Problemas de acceso
- ☐ Incompatibilidad con dispositivos
- ☐ Ninguno

23. En general, ¿qué tan satisfecho/a está con los servicios digitales de la universidad? \*

S5-Q22

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy insatisfecho
- ☐ Insatisfecho
- ☐ Neutral
- ☐ Satisfecho
- ☐ Muy satisfecho

### Índices de madurez digital actual y futura

24. ¿Cómo evalúa el nivel global de digitalización de la universidad? \*

S6-Q23

*Marca solo un óvalo.*

1   2   3   4   5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy digitalizada

25. ¿Qué tan alineados están los procesos institucionales con las herramientas digitales disponibles? \*

S6-Q24

*Marca solo un óvalo.*

1 2 3 4 5

Nad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy alineados

26. ¿Qué tan probable considera que la institución alcance un alto nivel de madurez digital en los próximos 5 años? \*

S6-Q25

*Marca solo un óvalo.*

- ☐ Muy improbable  
☐ Poco probable  
☐ Neutral  
☐ Probable  
☐ Muy probable

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

