



| | | | |
|--|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | SISTEMA GESTOR DE DEMANDAS ELECTRÓNICO | | |
| | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE ACTAS LEGALES | | |
| | Código: 3456 | Versión: 1 | Fecha: 24/02/2022 |
| | | | Página 1 de 6 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|---|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 3 |
| 4. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |

| | | | |
|--|--|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | SISTEMA GESTOR DE DEMANDAS ELECTRÓNICO | | |
| | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE ACTAS LEGALES | | |
| | Código: 3456 | Versión: 1 | Fecha: 24/02/2022 |
| | | | Página 2 de 6 |


1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|--|
| PROYECTO | "ABOGABOT" |
| Nombre Requerimiento: | Gestor automático de demandas. |
| Fecha Solicitud: | 24/02/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Victor Manuel Sánchez López. |
| Dependencia(s) Solicitante: | Despacho Jurídico Automatizado México. |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Rebeca Aguilar Sánchez. |


2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---|
| Usuario Solicitante <p>Se requiere la elaboración de una página para automatizar las demandas de los clientes mediante el llenado de un formulario y pago en la misma plataforma. Para que el cliente pueda acceder a la plataforma deberá crearse una cuenta de usuario donde podrá verificar el seguimiento de sus solicitudes. Además se necesita un dashboard para el administrador donde se muestre el resumen de las solicitudes pagadas y poder actualizar el estado de las demandas enviando las novedades al correo del cliente.</p> |
| Líder Funcional <p>Desarrollaremos una plataforma web para la automatización de las demandas solicitadas al despacho Abogabot, en la cual el usuario deberá registrarse mediante su correo electrónico para poder acceder a un formulario con los datos de su demanda y posteriormente consultar su status de solicitud. Mediante esta misma cuenta de correo electrónico será avisado de cualquier actualización en el trámite.</p> <p>Para el administrador de la página se le debe notificar cuando las solicitudes han sido realizadas y pagadas proporcionándole un centro de control para ir actualizando los status de las solicitudes.</p> <p>La plataforma será responsive para poder funcionar tanto en equipos fijos como móviles.</p> |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


 Nombre Responsable Solicitud
 Dependencia Solicitante



 Nombre Líder OTI
 Oficina Tecnologías de la Información


| | | | | |
|--|--|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | SISTEMA GESTOR DE DEMANDAS ELECTRÓNICO | | | |
| | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE ACTAS LEGALES | | | |
| | Código: 3456 | Versión: 1 | Fecha: 24/02/2022 | Página 4 de 6 |

| | | | |
|---|--|--|--|
| Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y | Fluidez y accesibilidad en la creación de cuentas. Formulario de registro confiable y fácil de entender. Integración de pasarela de pago. Manejo adecuado de la base de datos de clientes y pagos. Notificaciones a los clientes en tiempo y forma. | | |
| Requerimientos no Funcionales y de calidad | Disponibilidad de registro de solicitudes las 24 horas. Privacidad de los datos contenidos en las BD. | | |
| Precondiciones | Se proporcionará la lista de datos necesarios para la elaboración de las demandas con la finalidad de elaborar los formularios correctamente. Se verificará que no se infrinja ningún código legal al automatizar la solicitud de las demandas. Se elaborará en conjunto el aviso de privacidad para la protección de los datos de los usuarios. | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo: Plataforma web | | |
| Requisitos Técnicos Viabilidad Técnica | Base de Datos | <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ <u>8.0.25</u> _____ _____ |
| | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO () | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ <u>2016</u> _____ _____ |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|-----------------|-------------|------------|---|
| Omar Meza Barra | Sistemas | 8457883564 |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|--|--|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | SISTEMA GESTOR DE DEMANDAS ELECTRÓNICO | | | |
| | PROCEDIMIENTO: AUTOMATIZACIÓN DE ACTAS LEGALES | | | |
| | Código: 3456 | Versión: 1 | Fecha: 24/02/2022 | Página 6 de 6 |

4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO | | | |
|--|--|---|--|
| Nº. | 001 | | |
| Título | Tu asesor legal al alcance de tu celular. | | |
| Fecha | 20/02/2022 | | |
| Estimación | 85 | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| Quiero generar un trámite legal sin la necesidad de ir a algún despacho jurídico, únicamente ingresando a una página web y proporcionando mis datos, además de poder dar seguimiento vía internet al avance de mi trámite. | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| Con la finalidad de ahorrar tiempo en los trámites, además de por motivos de la pandemia evitar las aglomeraciones de gente en despachos, se espera poder realizar las solicitudes sin estar atados a las vías clásicas de acción legal. | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1 | Ingresar sin registro | En caso de que el usuario intente realizar una solicitud y no cuente con una cuenta registrada en a plataforma. | Se dirigirá a la página de validación de usuarios, Mostrará un mensaje invitando al usuario a iniciar sesión o registrarse. |
| 2 | Registro de los datos necesarios para la solicitud lega. | El usuario deberá rellenar todos los campos con los datos reales y verificarlos antes de proceder. | En el momento del registro de los datos para la solicitud no podrá haber campos vacíos y deberán rellenarse para poder avanzar al proceso de pago. |
| 3 | Comprobación de pago | Enviar una alerta de pago exitoso o rechazado al usuario. | Proceder a dar una confirmación del pago al cliente evitando generar inceridumbre. |