

**Usuários: JM, PS e PV**

## **Ações e Tempos de Execução**

**JM:**

1. **Encontrar o ícone que leva à seção de ajuda do aplicativo:**
  - **Sequência de cliques:** Ícone do "i"
  - **Tempo:** Menos de 10 segundos
2. **Verificar Horários de aulas:**
  - **Sequência de cliques:** Perfil -> Enviar -> Horários
  - **Tempo:** 2 minutos e 37 segundos
  - **Comentário:** Iteração mais difícil devido à complexidade ou falta de intuição do aplicativo
3. **Encontrar Informações sobre o evento da Homecoming:**
  - **Sequência de cliques:** Calendário -> Barrinha de Interação
  - **Tempo:** 16 segundos
  - **Comentário:** Para esse objetivo o usuário teve que fazer vários cliques nas navegações das barrinhas para poder chegar ao seu objetivo
4. **Encontrar Informações sobre o Próximo Vestibular:**
  - **Sequência de cliques:** Notícias -> 4ª Barrinha de Interação
  - **Tempo:** Menos de 10 segundos
  - **Comentário:** Novamente o usuário teve que se atentar a realizar alguns cliques até chegar na informação que precisava
5. **Adicionar um ou mais (até 4) livros no carrinho:**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho
  - **Tempo:** 12 segundos
6. **Limpar o Carrinho até zero:**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho -> Ícone de Lixeira
  - **Tempo:** 25.03 segundos
7. **Adicionar dois livros e uma borracha no carrinho:**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho
  - **Tempo:** 19.09 segundos
8. **Realizar a compra do último pedido:**
  - **Sequência de cliques:** Fechar Pedido -> Continuar -> Adicionar um endereço -> Escolher a forma de pagamento -> Continuar para Confirmar e Finalizar

**PS:**

1. **Encontrar o ícone que leva à seção de ajuda do aplicativo:**
  - **Sequência de cliques:** Ícone do "i"
  - **Tempo:** Menos de 10 segundos
2. **Verificar Horários de aulas:**
  - **Sequência de cliques:** Perfil -> Enviar -> Horários
  - **Tempo:** 1 minuto e 4 segundos
  - **Comentário:** Mesma dificuldade observada por João Martins, indicando que esta parte do aplicativo não está intuitiva e fácil de usar
3. **Encontrar Informações sobre o evento da Homecoming:**
  - **Sequência de cliques:** Calendário -> Barrinha de Interação
  - **Tempo:** 22 segundos
4. **Encontrar Informações sobre o Próximo Vestibular:**
  - **Sequência de cliques:** Notícias -> 4ª Barrinha de Interação
  - **Tempo:** 6 segundos
5. **Adicionar um ou mais (até 4) livros no carrinho:**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho
  - **Tempo:** 7 segundos
6. **Limpar o Carrinho até zero:**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho -> Ícone de Lixeira
  - **Tempo:** 17 segundos
7. **Adicionar dois livros e uma borracha no carrinho:**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho
  - **Tempo:** 9 segundos
8. **Realizar a compra do último pedido:**
  - **Sequência de cliques:** Fechar Pedido -> Continuar -> Adicionar um endereço -> Escolher a forma de pagamento -> Continuar para Confirmar e Finalizar
  - **Tempo:** 20 segundos

PV:

1. **Encontrar o ícone que leva à seção de ajuda do aplicativo**
  - **Sequência de cliques:** Ícone do "i"
  - **Tempo:** Menos de 10 segundos
  - **Comentário:** Processo simples e direto, sem dificuldades relatadas.
2. **Verificar Horários de Aulas**
  - **Sequência de cliques:** Perfil -> Enviar -> Horários
  - **Tempo:** 1 minuto e 48 segundos
  - **Comentário:** Iteração apresenta desafios semelhantes aos relatados pelos outros usuários, com possibilidade de confusão sobre se os horários exibidos são individuais ou da grade curricular.
3. **Encontrar Informações sobre o evento da Homecoming**
  - **Sequência de cliques:** Calendário -> Barrinha de Interação
  - **Tempo:** 18 segundos
  - **Comentário:** Fluxo intuitivo, mas a navegação pelas barrinhas requer atenção do usuário.
4. **Encontrar Informações sobre o Próximo Vestibular**
  - **Sequência de cliques:** Notícias -> 4ª Barrinha de Interação
  - **Tempo:** 8 segundos
  - **Comentário:** Usuário achou o processo rápido, mas mencionou que o posicionamento da informação poderia ser mais visível.
5. **Adicionar um ou mais (até 4) livros no carrinho**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho
  - **Tempo:** 9 segundos
  - **Comentário:** Processo direto e sem complicações.
6. **Limpar o Carrinho até zero**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho -> Ícone de Lixeira
  - **Tempo:** 21 segundos
  - **Comentário:** Processo foi funcional, mas o ícone de lixeira poderia estar mais destacado.
7. **Adicionar dois livros e uma borracha no carrinho**
  - **Sequência de cliques:** Loja -> Livraria -> Adicionar ao Carrinho
  - **Tempo:** 15 segundos
  - **Comentário:** Usuário relatou que a navegação foi eficiente, com os itens adicionados rapidamente.
8. **Realizar a compra do último pedido**
  - **Sequência de cliques:** Fechar Pedido -> Continuar -> Adicionar um endereço -> Escolher a forma de pagamento -> Continuar para Confirmar e Finalizar
  - **Tempo:** 22 segundos
  - **Comentário:** Processo fluido, mas houve sugestão de uma etapa de revisão mais clara antes da confirmação final.

## **Análise Geral**

O aplicativo se mostrou bem intuitivo em geral, com a maioria das ações realizadas em tempos razoáveis. No entanto, o processo de verificação dos horários de aulas foi identificado como o mais difícil e demorado por ambos os usuários, sugerindo uma área para melhoria em termos de usabilidade e intuição do aplicativo.

Pedro Silva, um usuário com experiência prévia em testes de usabilidade, conseguiu completar as tarefas em tempos ligeiramente melhores comparado a João Martins, indicando que a experiência do usuário pode influenciar a eficiência ao navegar pelo aplicativo.

## **Recomendações**

1. **Melhoria da Navegação para Horários de Aulas:**
  - Simplificar o fluxo de cliques ou adicionar atalhos diretos para facilitar a navegação.
2. **Aprimorar a Seção de Ajuda:**
  - Tornar a seção mais visível e acessível, apesar do rápido tempo de conclusão, garantindo que continue fácil de encontrar.
3. **Feedback e Testes Contínuos:**
  - Realizar mais testes com diferentes perfis de usuários para identificar outras possíveis áreas de melhoria e validar as melhorias implementadas.