



>> INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO



> H #5 <

PREVENÇÃO DE ERROS

H #5 | PREVENÇÃO DE ERROS

- ♦ Boas mensagens de erro são importantes, mas... **os melhores designs evitam cuidadosamente a ocorrência de problemas.**

H #5 | PREVENÇÃO DE ERROS

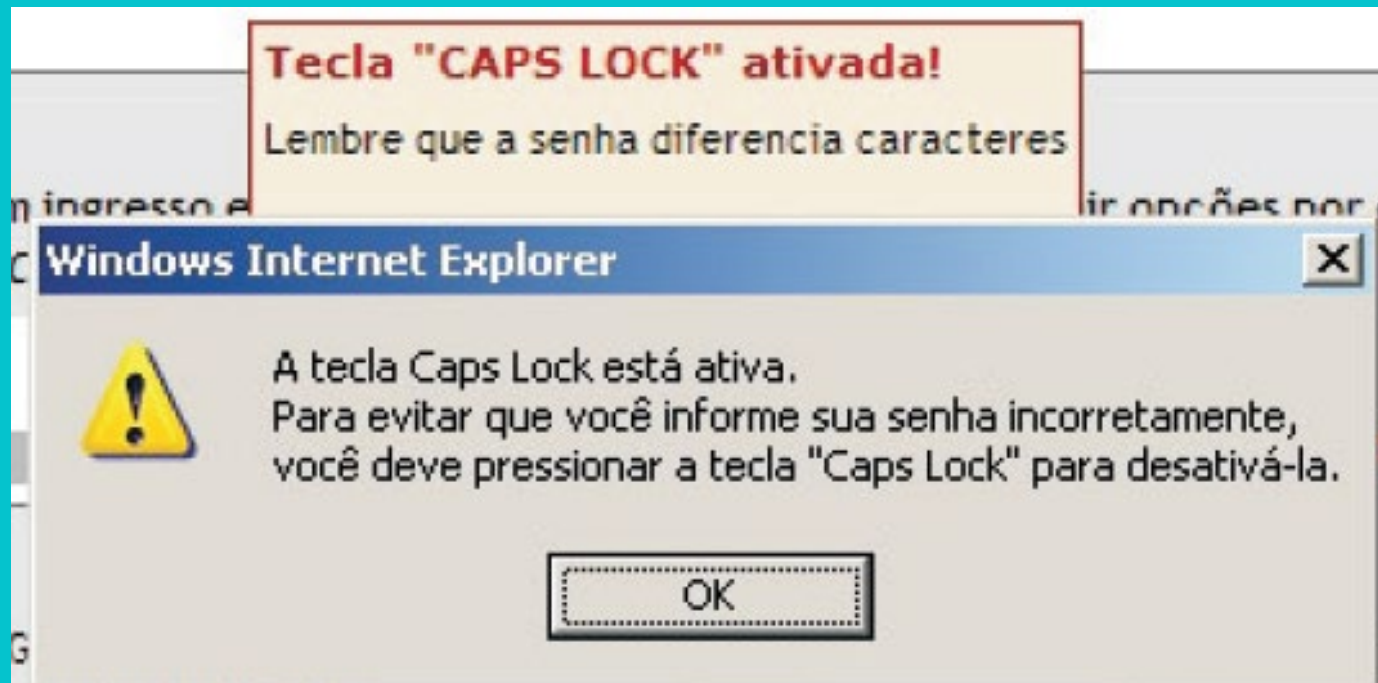
- ♦ Com frequência usuários são induzidos a erro.
 - ♦ **Entra em jogo as especificidades do usuário:** sua faixa etária, experiência, hábitos digitais, entre outros.
 - ♦ Será tanto mais fácil evitar os erros quanto maior for o seu conhecimento sobre o usuário.

H #5 | PREVENÇÃO DE ERROS

- ♦ A pedida é se antecipar!
 - ♦ Verifique e elimine as **condições propensas** a erros.
 - ♦ Para além do controle do usuário (H #3): apresente opções de confirmação antes do usuário se comprometer com determinadas ações.

Condição propensa a erro ao digitar uma senha:

Não perceber que a tecla CAPS está ativada.



Não deixe o usuário deletar Shaman acidentalmente:
Ofereça uma opção de confirmação.



Todo usuário está propenso a erro de digitação:
Crie estratégias para lidar com isso.

Digitar senha [X]

Digite a senha principal para criptografar registros de senha ou deixe em branco para remover uma senha principal existente.

Digite a senha

Redigite a senha para verificação

☐ Exibir a senha

OK Cancelar Ajuda



H #5 | PREVENÇÃO DE ERROS

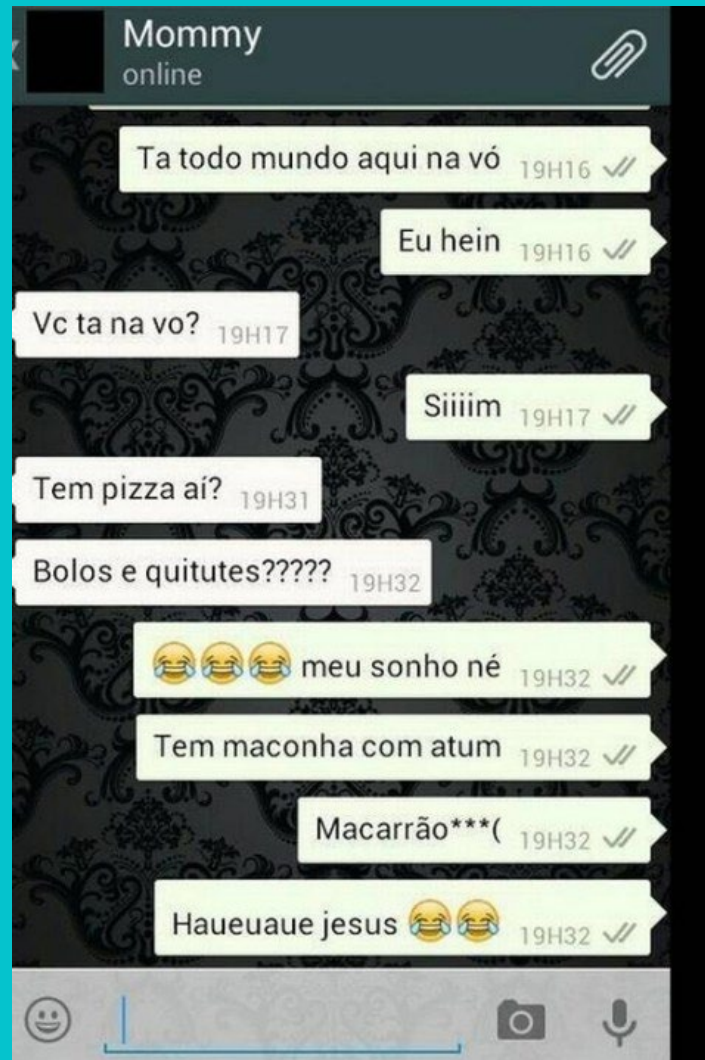
- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #5 quando:
 - ♦ **Restrições** num formulário impedem que você digite letras em dados compostos apenas por números (ex: telefones, CEP's), e vice-versa.
 - ♦ Um formulário pede seu email, mas inclui o @email.com numa lista para seleção.

H #5 | PREVENÇÃO DE ERROS

- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #5 quando:
 - ♦ Um formulário indica (ou até restringe) o formato da informação a ser digitada.
Exemplos: datas de nascimento com as barras (___/___/____).

Corretor automático:

O incrível caso do gadget para prevenção de erros que se tornou uma das principais fontes de erro.



> H #6 <
RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Nós humanos temos **memórias de curto prazo limitadas**.
- ♦ As interfaces que promovem o reconhecimento minimizam a carga de memória do usuário.

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Reconhecer funcionalidades, interações e experiências...
- ♦ ...a partir do padrão da indústria;
- ♦ ou a partir da padronização do seu sistema.
- ♦ **Isso também é H #X?**

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Reconhecer funcionalidades, interações e experiências...
 - ♦ ...a partir do padrão da indústria;
 - ♦ ou a partir da padronização do seu sistema.
- ♦ **Isso também é H #4 Consistência e padrões.**

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Por que?
 - ♦ Ao promover o reconhecimento do padrão (H #4), **o sistema impede que você tenha que aprender e memorizar** uma nova forma de realizar suas tarefas.

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Porém...

- ♦ A **H #6 vai além** da H #4!!!!!! Como?

Quantos aplicativos e sistemas usamos através de cadastros com senhas?
Quantas destas senhas podem ser lembradas?



H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ A H #6 vai além da H #4!!!
 - ♦ A H #6 incide sobre todo procedimento que **evita que o usuário precise forçar a memória** para ter uma boa interação com o sistema.

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #6 quando:
 - ♦ As diretrizes para criação de uma senha são sinalizadas a medida que você atende o critério.

Diminua a quantidade de instruções que o usuário tem que memorizar:
Sinalize o que ele já atingiu.

Crie uma senha



A senha deve conter entre 8 e 12 caracteres.

A senha deve conter pelo menos um caractere maiúsculo.

A senha deve conter pelo menos um caractere minúsculo.

A senha deve conter pelo menos um símbolo.

A senha deve conter pelo menos um algarismo numérico.

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #6 quando:
 - ♦ Ao fazer login, **o sistema oferece salvar sua senha** para que em logins posteriores você não tenha que lembrá-la.
 - ♦ O streaming de filmes **exibe os nomes dos atores** que estão em cena quando você dá pause.

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #6 quando:
 - ♦ O sistema **preenche automaticamente** os seus dados e preferências num formulário (ex: a forma correta do endereço pelo CEP e vice versa).

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #6 quando:
 - ♦ O software exibe o último arquivo que você utilizou numa lista de “**recentes**” para **evitar que você precise lembrar o nome do arquivo.**
 - ♦ Vale para campo de busca, sites de compras, app de transporte, etc.

H #6 | RECONHECER AO INVÉS DE LEMBRAR

- ♦ Você se beneficia de uma boa aplicação da H #6 quando:
 - ♦ O sistema oferece a opção de incluir numa lista (de preferência ou favoritos), que possa ser acessada facilmente.

> HORA DE APLICAR <
ESBOÇOS DAS H5 E H6