

## 2022 - Software Obsoleto: Um estudo sobre a utilização de componentes de software obsoletos em Sistemas SAP.

Esta pesquisa visa identificar a motivação por trás da utilização de componentes de software e sistemas SAP obsoletos nos processos das organizações. Analisar os impactos em processos, segurança, custos e posicionamento no mercado.

Esta parte da pesquisa é direcionada para profissionais técnicos da área como Analistas de Sistemas, Desenvolvedores, Analistas de Suporte.

Todas as informações só serão utilizadas para análise estatística e nenhum dado sensível e de identificação será publicado no artigo.



victormabap@gmail.com (não compartilhado) [Alternar conta](#)



\*Obrigatório

Caso queira receber a versão final com o resultado desta pesquisa, por favor informe seu email:

Sua resposta

1 - Antes de responder esta pesquisa já tinha ouvido falar de "Gerência de Obsolescência de Software"? \*

☐ Sim

☐ Não

2 - Obsolescência de Software é um assunto discutido nas organizações que você trabalha? \*

☐ Sim

☐ Não



3 - Como é sua forma de contratação e relação com clientes \*

- ☐ Contratado direto pela empresa que presta serviços
- ☐ (Terceirizado) Contratado de forma terceirizada e presta serviço para apenas uma empresa
- ☐ (Quarterizado no Cliente) Contratado por prestadora de serviço e presta serviço para uma empresa (cliente)
- ☐ Contratado por prestadora de serviço e presta serviço para mais de uma empresa (clientes)

4 - Você tem contato com softwares em versões de alguma forma consideradas antigas ou ultrapassadas durante sua rotina de trabalho? \*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não sei dizer

5 - Quais versões do ERP SAP você tem mais contato na rotina de trabalho? \*

- ☐ 600
- ☐ 601
- ☐ 602
- ☐ 603
- ☐ 604
- ☐ 605
- ☐ 606
- ☐ 617
- ☐ 618
- ☐ S/4HANA On Premise
- ☐ SAP S/4HANA Cloud

6 - Caso trabalhe com mais de uma Empresa/Cliente, quantos destes utilizam as versões mais atualizadas dos sistemas? por exemplo ECC EHP7, EHP8, Fiori, \*



Hana Cloud, SAP Manufacturing Execution, etc.

Sua resposta

7 - E quantos não utilizam versões e sistemas mais atuais? \*

Sua resposta

8 - Quantas Empresas/Clientes estão atualmente em processo de migração para a plataforma S/4 Hana ou se preparando para entrar neste processo?

Sua resposta

9 - Quantas Empresas/Clientes estão atualmente em processo de migração para a plataforma S/4 Hana Cloud ou se preparando para entrar neste processo?

Sua resposta

10 - Você percebe algumas incidências de problemas relacionados com Software Aging, na utilização dos sistemas nas versões desatualizadas? \*

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não sei dizer

11 - Se a resposta anterior for "Sim", quais Aging-Related Bugs são observados?

- ☐ Problemas de performance
- ☐ Problemas de vazamento de memória
- ☐ Corrupção de dados ou arquivos
- ☐ Problemas na atualização de banco de dados. (Rollbacks)
- ☐ Necessidade constante de reinicializar ambientes (Stop-Start)
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_



12 - Os sistemas utilizados em versões antigas apresentam problemas durante processos de desenvolvimento ou manutenção? Se sim, quais problemas.

- ☐ Performance nos ambientes de Desenvolvimento
- ☐ Falta de referencias e exemplos de utilização
- ☐ Dificuldade em reaproveitamento de código
- ☐ Códigos com padrões antigos que dificultam sua compreensão
- ☐ Atualizações de outras versões devem ser adaptadas para a versão antiga
- ☐ Utilização de funções/objetos/classes obsoletas em outras versões (deprecated)
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_

13 - Durante o desenvolvimento e a manutenção de componentes destes sistemas, são encontrados problemas com técnicas, comandos e recursos que deveriam estar disponíveis, porém não funcionam corretamente por conta da versão defasada? \*

- ☐ Sim
- ☐ Não

14 - Os sistemas utilizados em versões antigas ainda recebem suporte e atualizações por parte de seu fornecedor original (SAP)?

- ☐ Sim
- ☐ Não

15 - Caso não, como funciona quando existe a necessidade de se atualizar partes dos sistemas para o cumprimento de novas regras de negócio, legislação, adequação a novas tecnologias ou processos?

- ☐ Desenvolvimento da modificação do sistema é todo feito independentemente
- ☐ Um parceiro para terceirizar o serviço
- ☐ Utiliza-se componentes externos de software para atender a nova funcionalidade
- ☐ Impossibilita a atualização
- ☐ Outro: \_\_\_\_\_



16 - Na sua opinião, o que levaria clientes/empresas a continuarem utilizando versões desatualizadas dos sistemas/Produtos SAP?

Sua resposta

17 - Caso você tenha alguma experiencia relacionada ao assunto, pode descrevê-la aqui, todas as informações aqui inseridas são confidenciais, não é necessário citar nomes e nem identificar ninguém. Esta pesquisa tem o intuito de criar uma base estatística e fazer uma comparação com a literatura atual.

Sua resposta

Enviar

Página 1 de 1

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

