

VICTOR DE SOUZA SANTOS

Jundiaí, SP 13212448 victordesouzasantos242@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/victor-de-ss/> (11) 98618-9399

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2º semestre), com fluência em inglês e experiência como menor aprendiz em uma empresa têxtil. Durante 2 anos, desenvolvi habilidades organizacionais e me apaixonei pela área de tecnologia, buscando agora ingressar no setor de TI. Possuo boa lógica de programação, conhecimento básico em linguagens de desenvolvimento e forte capacidade de resolução de problemas. Estou em busca de oportunidades para aplicar meus conhecimentos e crescer profissionalmente na área.

Experiência Profissional

Auxiliar de Manutenção Geral

Accoutre-São Paulo, SP | Janeiro de 2022 a julho de 2024

Atendimento ao usuário:

Prestar suporte técnico diretamente a clientes ou funcionários da empresa, tanto no local quanto remotamente, dependendo da necessidade.

Escutar e identificar problemas enfrentados pelos usuários e fornecer soluções adequadas.

Manutenção de hardware:

Identificar e reparar falhas em computadores, impressoras, scanners e outros dispositivos de hardware.

Realizar a instalação, configuração e substituição de componentes como placas de rede, memória, HDs, etc.

Instalação e configuração de software:

Instalar e configurar sistemas operacionais (Windows, Linux, etc.) e softwares necessários para o funcionamento adequado dos equipamentos.

Realizar atualizações e manutenções periódicas de softwares.

Configuração de redes:

Auxiliar na instalação e configuração de redes locais (LAN), roteadores e outros equipamentos de rede.

Prestar suporte na resolução de problemas de conectividade, como falta de internet, conexões lentas ou falhas de comunicação entre dispositivos.

Backup e recuperação de dados:

Realizar backups regulares dos dados dos usuários e, se necessário, auxiliar na recuperação de informações perdidas.

Documentação e relatórios:

Registrar atendimentos e documentar problemas recorrentes, além de sugerir melhorias para evitar falhas futuras.

Criar relatórios de atividades e manutenções realizadas, auxiliando o time de TI a manter o controle.

Treinamento e orientação:

Oferecer orientação aos usuários sobre o uso correto dos equipamentos e softwares.

Ajudar na implantação de novos sistemas, garantindo que os usuários entendam como utilizá-los corretamente.

Escolaridade

Graduação - Tecnologia da Informação

Faculdade de Informação e Administração Paulista - FIAP - São Paulo, SP
fevereiro de 2024 a Data Atual

Estou adquirindo conhecimentos em desenvolvimento de software e análise de sistemas, com foco em tecnologias de programação, bancos de dados e redes. O curso inclui prática em linguagens como HTML, CSS, JavaScript, Java, Python, SQL, JSP, além de abordar metodologias ágeis e boas práticas de desenvolvimento.

Principais Disciplinas:

- **Lógica de Programação:** Resolução de problemas e desenvolvimento de algoritmos.
- **Desenvolvimento Web:** Criação de sites e interfaces com HTML, CSS e JavaScript.
- **Bancos de Dados:** Modelagem e consultas utilizando SQL.
- **Programação Orientada a Objetos:** Desenvolvimento de software modular e organizado.
- **Engenharia de Software:** Versionamento de código e aplicação de metodologias ágeis (Scrum).
- **Redes de Computadores:** Noções básicas de redes e segurança da informação.

Habilidades e Competências

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| • Gestão de manutenção | • SQL |
| • Desenvolvimento Full Stack | • MySQL |
| • Competências organizacionais | • Inteligência Competitiva |
| • Gestão de Problemas | • Inteligência artificial |
| • HTML | • Conversação em Inglês |
| • CSS | • Bootstrap |
| • JavaScript | • GitHub |
| • Java | • Git |
| • Python | • Desenvolvimento de Software |
| • Oracle | • Desenvolvimento Front-end |
| | • Desenvolvedor Back-end |

Certificações e licenças

HTML e CSS para projetos web - Alura

JavaScript para Web: Crie páginas dinâmicas - Alura

Conquista

[NEXT - FIAP | Financial BackOffice | Challenge lfood:](#)

Medalha de bronze em 2024;

OBA (Olimpiada Brasileira de Astronomia e Astronáutica):

Uma Medalha de Ouro em 2023;

Honra ao mérito em 2022;

Canguru (olimpíada de lógica e matemática):

Honra ao mérito em 2019;

Medalha de Prata em 2022;

Medalha de Bronze em 2023;

MOBFOG (Mostra Brasileira de Foguetes):

Honra ao mérito em 2022.

Matemática sem Fronteiras;

Medalha de bronze em 2022.