

Aluno: Victor Stache Perin

Projeto Delivery "AtHome"

Sistemas da informação - Engenharia de software

Levantamento de Requisitos: **Usuário**

RF: (Requisitos Funcionais)

- **Manter** cadastro de **clientes** para possam fazer pedidos no aplicativo;
- **Manter** cadastro de **endereço** dos estabelecimentos e clientes para que o entregador possa se orientar;
- **Manter** cadastro de **entregadores** para que os pedidos dos estabelecimentos possam ser entregues para os clientes;
- **Manter** cadastro de **estabelecimento** para que possam comercializar os seus produtos;
- **Manter** catálogo de **produtos**, para que possam comprados pelos clientes;
- **Buscar** estabelecimento por nome para que clientes ou entregadores possam ter informações;
- **Buscar** entregador por nome ou cpf para o cliente e os estabelecimentos ter informações;
- **Realizar pedidos**, para que os produtos possam ser vendidos pelos estabelecimentos;
- **Separar** para entrega, para que os entregadores possam entregar o produto comprado pelos clientes;
- **Mostrar** histórico de pedido do cliente;
- **Notificar** os clientes quando tiver algum estabelecimento com promoções;
- Ter um canal de **feedback e reclamações** de todos os usuários;
- Ter um canal de **avaliação** do entregador e estabelecimento;

RNF: (Requisitos não funcionais)

- Deve ter uma **versão web** para facilitar o uso dos estabelecimentos pelos atendentes;
- Deve ter uma **versão mobile** (iOS e Android) para facilitar utilização dos clientes e entregadores;
- O formato de **navegação** deve ser similar com outros aplicativos delivery do mercado;
- Para a utilizar o aplicativo todos os usuários **devem ter acesso a internet**. Para internet móvel a 4G seria a mais apropriada;
- As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que **3 segundos** quando carregadas;

- Computador além de acesso a internet deve ter no mínimo **processador Intel Core i3 4GB HD 500GB**;
- Os dados devem ser **armazenados** em um banco externo(nuvem);

Levantamento de Requisitos: **Sistema**

Código: RF001

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de Clientes

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O usuário perfil cliente poderá se auto cadastrar no sistema.
- O cliente deverá ter os seguintes campos: Nome, cpf, telefone, endereço, data de nascimento.
- Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

Código: RF002

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de Estabelecimentos

Data Criação 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1 Prioridade: Essencial

Descrição:

- O usuário perfil estabelecimento poderá se auto cadastrar no sistema.

- O cliente deverá ter os seguintes campos: Razão social, nome fantasia, cnpj, telefone, endereço, data de fundação.
- Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

Código: RF003

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de entregadores

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O usuário perfil entregador poderá se auto cadastrar no sistema.
- O cliente deverá ter os seguintes campos: nome, cpf, telefone, conta bancária e veículo.
- Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

Código: RF004

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de catálogo de produtos

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O estabelecimento poderá cadastrar o seu próprio catálogo de venda com os produtos disponíveis.
- Os produtos deveram possuir os seguintes campos: nome, valor unitário e quantidade no estoque.

- Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

Código: RF005

Categoria: Sistema

Nome: Realizar pedido de compra

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O usuário cliente poderá fazer o pedido de compra para um estabelecimento.
- Um pedido deverá conter: lista de produtos, preço total, entregador, forma de pagamento.
- Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

Código: RF006

Categoria: Sistema

Nome: Buscar estabelecimento

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O usuário cliente poderá visualizar todos os estabelecimentos disponíveis.
- A busca pode ser feita por texto ou tipo de produtos.

Código: RF007

Categoria: Sistema

Nome: Buscar entregador

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O estabelecimento ou cliente gostaria de saber informações sobre entregador.

Código: RF008

Categoria: Sistema

Nome: Mostrar histórico de pedidos

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O cliente poderá visualizar todos os pedidos que já foram feitos, mostrando os produtos e estabelecimentos.

Código: RF009

Categoria: Sistema

Nome: Avaliação dos estabelecimentos e entregadores

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O cliente estabelecimentos e entregadores podem fazer avaliações das entregas, para medir qualidade dos serviços prestados.

Código: RF010

Categoria: Sistema

Nome: Notificar promoções

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- O cliente deve ser notificado de promoções que acontecem durante o certo período.

Código: RNF001

Categoria: Usabilidade

Nome: O sistema deve ter uma versão WebApp

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- A aplicação deve ter uma versão web para melhor manipulação dos usuários principalmente dos Estabelecimentos.

Código: RNF002

Categoria: Usabilidade

Nome: O sistema deve ter uma versão MobileApp

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- A aplicação deve ter uma versão mobile para melhor manipulação dos usuários entregadores e clientes.

Código: RNF003

Categoria: Ambiente

Nome: Sistema deve ter acesso à Internet

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- Sem acesso à internet os módulos do sistema não conseguem se comunicar entre.
- A internet móvel deve ser 3G ou superior.

Código: RNF004

Categoria: Processamento

Nome: Troca de funcionalidades (Telas)

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 3 segundos quando carregadas.

Código: RNF005

Categoria: Segurança

Nome: Armazenamento de dados

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

- Os dados devem ser armazenados em um banco externo (nuvem);