Aluno: Victor Stache Perin

Projeto Delivery “AtHome”

Sistemas da informação - Engenharia de software

Levantamento de Requisitos: **Usuário**

**RF**: (Requisitos Funcionais)

• **Manter** cadastro de **clientes** para possam fazer pedidos no aplicativo;

• **Manter** cadastro de **endereço** dos estabelecimentos e clientes para que o entregador possa se orientar;

• **Manter** cadastro de **entregadores** para que os pedidos dos estabelecimentos possam ser entregues para os clientes;

• **Manter** cadastro de **estabelecimento** para que possam comercializar os seus produtos;

• **Manter** catálogo de **produtos**, para que possam comprados pelos clientes;

• **Buscar** estabelecimento por nome para que clientes ou entregadores possam ter informações;

• **Buscar** entregador por nome ou cpf para o cliente e os estabelecimentos ter informações;

• **Realizar pedidos**, para que os produtos possam ser vendidos pelos estabelecimentos;

• **Separar** para entrega, para que os entregadores possam entregar o produto comprado pelos clientes;

• **Mostrar** histórico de pedido do cliente;

• **Notificar** os clientes quando tiver algum estabelecimento com promoções;

• Ter um canal de **feedback e reclamações** de todos os usuários;

• Ter um canal de **avaliação** do entregador e estabelecimento;

**RNF**: (Requisitos não funcionais)

• Deve ter uma **versão web** para facilitar o uso dos estabelecimentos pelos atendentes;

• Deve ter uma **versão mobile** (iOS e Android) para facilitar utilização dos clientes e entregadores;

• O formato de **navegação** deve ser similar com outros aplicativos delivery do mercado;

• Para a utilizar o aplicativo todos os usuários **devem ter acesso a internet**. Para internet móvel a 4G seria a mais apropriada;

• As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que **3 segundos** quando carregadas;

• Computador além de acesso a internet deve ter no mínimo **processador Intel Core i3 4GB HD 500GB**;

• Os dados devem ser **armazenados** em um banco externo(nuvem);

Levantamento de Requisitos: **Sistema**

**Código**: **RF001**

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de Clientes

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O usuário perfil cliente poderá se auto cadastrar no sistema.

• O cliente deverá ter os seguintes campos: Nome, cpf, telefone, endereço, data de nascimento.

• Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

**Código**: **RF002**

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de Estabelecimentos

Data Criação 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1 Prioridade: Essencial

Descrição:

• O usuário perfil estabelecimento poderá se auto cadastrar no sistema.

• O cliente deverá ter os seguintes campos: Razão social, nome fantasia, cnpj, telefone, endereço, data de fundação.

• Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

**Código**: **RF003**

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de entregadores

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O usuário perfil entregador poderá se auto cadastrar no sistema.

• O cliente deverá ter os seguintes campos: nome, cpf, telefone, conta bancária e veículo.

• Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

**Código**: **RF004**

Categoria: Sistema

Nome: Cadastro de catálogo de produtos

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O estabelecimento poderá cadastrar o seu próprio catálogo de venda com os produtos disponíveis.

• Os produtos deveram possuir os seguintes campos: nome, valor unitário e quantidade no estoque.

• Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

**Código**: **RF005**

Categoria: Sistema

Nome: Realizar pedido de compra

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O usuário cliente poderá fazer o pedido de compra para um estabelecimento.

• Um pedido deverá conter: lista de produtos, preço total, entregador, forma de pagamento.

• Todos os campos são obrigatórios, caso o usuário não preencha, uma mensagem alerta deve ser disparada.

**Código**: **RF006**

Categoria: Sistema

Nome: Buscar estabelecimento

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O usuário cliente poderá visualizar todos os estabelecimentos disponíveis.

• A busca pode ser feita por texto ou tipo de produtos.

**Código**: **RF007**

Categoria: Sistema

Nome: Buscar entregador

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O estabelecimento ou cliente gostaria de saber informações sobre entregador.

**Código**: **RF008**

Categoria: Sistema

Nome: Mostrar histórico de pedidos

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O cliente poderá visualizar todos os pedidos que já foram feitos, mostrando os produtos e estabelecimentos.

**Código**: **RF009**

Categoria: Sistema

Nome: Avaliação dos estabelecimentos e entregadores

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O cliente estabelecimentos e entregadores podem fazer avaliações das entregas, para medir qualidade dos serviços prestados.

**Código**: **RF010**

Categoria: Sistema

Nome: Notificar promoções

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• O cliente deve ser notificado de promoções que acontecem durante o certo período.

**Código**: **RNF001**

Categoria: Usabilidade

Nome: O sistema deve ter uma versão WebApp

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• A aplicação deve ter uma versão web para melhor manipulação dos usuários principalmente dos

Estabelecimentos.

**Código**: **RNF002**

Categoria: Usabilidade

Nome: O sistema deve ter uma versão MobileApp

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• A aplicação deve ter uma versão mobile para melhor manipulação dos usuários entregadores e clientes.

**Código**: **RNF003**

Categoria: Ambiente

Nome: Sistema deve ter acesso à Internet

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• Sem acesso à internet os módulos do sistema não conseguem se comunicar entre.

• A internet móvel deve ser 3G ou superior.

**Código**: **RNF004**

Categoria: Processamento

Nome: Troca de funcionalidades (Telas)

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• As trocas de funcionalidade do sistema não devem levar mais que 3 segundos quando carregadas.

**Código**: **RNF005**

Categoria: Segurança

Nome: Armazenamento de dados

Data Criação: 18/08/2020

Autor: Victor Stache Perin

Data Última Alteração: N/A

Autor: N/A

Versão: 1

Prioridade: Essencial

Descrição:

• Os dados devem ser armazenados em um banco externo (nuvem);