



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DA FASTNET TELECOM LTDA

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes da **FASTNET TELECOM LTDA** que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio da **FASTNET TELECOM LTDA** inscrita no CNPJ nº **07.465.986/0001-14**, denominada simplesmente **FASTNET TELECOM** (“Termos de uso para Clientes da **FASTNET TELECOM LTDA**”) e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em: <https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>. Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente da **Fastnet Telecom** aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

#### 1. Descrição do Serviço

**1.1.** Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Hulu, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

**1.2.** Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes da Fastnet Telecom

**1.3.** A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

**1.4.** O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
<b>Disney+ Padrão com anúncios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu.</li><li>• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *</li><li>• Vídeo alta definição (1080p)**</li><li>• Audio Stereo 5.1 **</li><li>• 2 reproduções simultâneas</li></ul>
<b>Disney+ Padrão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu.</li><li>• Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) *</li><li>• Vídeo alta definição (1080p)**</li><li>• Audio Stereo 5.1 **</li><li>• 2 reproduções simultâneas</li><li>• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora</li></ul>
<b>Disney+ Premium</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu.</li><li>• Todos os canais da ESPN, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês. *</li><li>• Vídeos até 4k UHD/HDR **</li><li>• Áudio Dolby Atmos **</li><li>• 4 reproduções simultâneas</li><li>• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora</li></ul>

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

## 2. Valor do Serviço:

**2.1.** Ao contratar o Serviço, a **Fastnet Telecom** compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta da **Fastnet Telecom**.

**2.2.** O preço, com o valor do Serviço Disney discriminado, será fornecido pelo Provedor.

Nome da Oferta	Frequência
Disney+ Padrão	Mensal

## 3. Contratação, 1º acesso e cancelamento:

**3.1.** O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a **Fastnet Telecom** no momento da contratação do Serviço.

**3.2.** Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página [www.ativefacil.com.br](http://www.ativefacil.com.br) e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.

**3.3.** No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.

**3.4.** A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta da **Fastnet Telecom** ou seu representante devidamente autorizado.

**3.5.** No caso de cancelamento pelo Cliente do serviço contratado a assinatura será imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.

**3.6.** Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

## 4. Exclusão de garantias e de responsabilidade

**4.1.** Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

**4.2.** A **Fastnet Telecom** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

## 5. Disposições Gerais

**5.1.** Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

- 5.2.** Esse serviço é destinado para Clientes da **Fastnet Telecom**, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
- 5.3.** Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
- 5.4.** Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da **Fastnet Telecom** através do número **(79) 3045-4880** para chamadas e WhatsApp, SAC **0800-079-2399** ou pelo e-mail [suporte@fastnettelecom.com](mailto:suporte@fastnettelecom.com).
- 5.5.** Estes Termos de Uso para Clientes da **Fastnet Telecom** são celebrados por tempo indeterminado.
- 5.6.** Fica facultado a **Fastnet Telecom** rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
- 5.7.** Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pela **Fastnet Telecom** e demais empresas envolvidas na sua prestação.
- 5.8.** É de sua inteira responsabilidade:
- a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
  - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
  - c) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
  - d) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
- 5.9.** Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

\* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

\*\* A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.