*(Este es un documento falso con nombres inventados, con el fin de practicar en la creación de un documento de requerimientos de software.*

**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_heading=h.gjdgxs) DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_heading=h.30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_heading=h.1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_heading=h.35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_heading=h.1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN 10

1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | E-commerce servicios de psicoterapia. |
| **Nombre del requerimiento:** | Platicalo con psic. Dánika |
| **Fecha Solicitud:** | 28/02/2022 |
| **Responsable de la solicitud:** | Francisco Contreras |
| **Cargo del responsable de la solicitud:** | Directora de tecnologías |
| **Responsable funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Victor Toriz |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **… del usuario solicitante** |
| * Es una E-commerce para servicios de psicoterapia, talleres reflexivos y servicio a empresas con norma 035 * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. * Para dar seguimiento a su terapia, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones de la misma. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva terapia y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento en formato Word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la terapia y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **… del líder funcional (Adrian González)** |
| * Una E-commerce para brindar servicios de psicoterapia, talleres reflexivos y servicio a empresas con la norma 035. * Los clientes deben crear una cuenta con su información y tener la posibilidad de solicitar una demanda mediante un formulario, el cual, al finalizarlo, debe solicitar un pago para concluir la transacción. * En su cuenta, el cliente puede ver el seguimiento a su demanda, con las actualizaciones del proceso. * Con los datos del formulario se creará automáticamente un documento legal en formato Word para empezar el proceso, el cual estará disponible para los administradores * A su vez, los administradores deben recibir las notificaciones de cada nueva demanda, y además de recibir el pago, debe poder visualizar todos los pagos en un dashboard, para visualizar la cantidad de ingresos recibidos. * Los administradores también deben de poder actualizar el proceso de la demanda, además de poder enviar comentarios a cada actualización o paso del proceso. * Con esto, los usuarios deben recibir notificaciones cada vez que se actualiza su proceso para que pueda conocer el avance de este. * Por último, todo el sitio web debe ser responsive para visualizarlo en múltiples plataformas * El cliente tiene preferencia por los colores azul marino y blanco. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

*Dánika Moreno**Victor Toriz*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dánika Moreno**   **Victor Toriz**

**Directora de Tecnologías Coordinador General**

1. **ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | 28/02/2022 | | **Fecha Final** | 25/03/2022 | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
| *Diagrama de descomposición de requerimientos de Platicalo con psic Dánika*    *Diagrama de descomposición de la gestión de terapia*    *Diagrama de descomposición de la gestión de usuarios*    *Diagrama de descomposición de la gestión de psicoterapia* | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | En la solución del proyecto se incluirá:   * Funcionalidades de administrador que pueda realizar operaciones como creación, edición, lectura y eliminación de datos de los usuarios, agendar citas, apartado de notas clínicas para la psicoterapeuta * Funcionalidades para psicoterapeutas donde se pueda acceder a un dashboard de las demandas asignadas con sus respectivos pagos y un área de actualización con comentarios para las demandas. Acceso a la información de contacto de los usuarios. * Funcionalidades para usuarios de forma que puedan registrar sus demandas, dar pagos correspondientes por ellas, ver un dashboard de los estados de sus demandas con su respectiva vista detallada individual. Creación de cuenta e inicio de sesión. * Sistema de notificaciones a psicoterapeutas por nuevas terapias, y para usuarios por la actualización de sus terapias.   Este sistema no incluye sistemas de agendado u organización para los psicoterapeutas. Tampoco incluye funcionalidades de comunicación dual como chats, llamadas, etc. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | **1- Gestión de demandas**   * 1. **Formulario de registro**   Un formulario que permita al usuario el registro de la terapia. La información que almacenará es:  - Asunto principal de la terapia.  - Breve resumen/descripción de la situación y contexto.  - Información completa de la situación.  - Información referente al dirigido de la terapia.  Las nuevas terapias llegarán al administrador únicamente. El administrador es quien asignará las terapias a uno o varios psicoterapeutas.   * 1. **Actualización de estado**   Es posible agregar información a la terapia según transcurra el tiempo, por parte tanto del psicoterapeuta como del usuario. Por cada actualización de estado se envía una notificación a su contraparte  **2- Gestión de usuarios**  **2.1-2.2 Registro, edición y eliminación**  Los usuarios pueden crear una cuenta, editarla, y eliminarla. Los administradores también tienen la capacidad de eliminar las cuentas de los usuarios, así como modificar su estado.  Los datos que el usuario debe proporcionar serán:  - Nombre completo  - Foto de Identificación oficial  - Foto frontal de la persona  - Fecha de nacimiento  - Correo electrónico y 1 número de teléfono  - Contraseña  **2.3 Navegación**  Los usuarios deben poder navegar en el sitio de forma que puedan encontrar información importante general respecto a cómo funcionan los procesos de servicios de psicoanálisis, , o información útil acerca del sitio o del bufete. A su vez, el usuario debe poder visualizar un dashboard con la información de sus terapias. Y ver de forma más detallada cada una de sus terapias. Además, debe contar con una página donde pueda visualizar su cuenta y administrarla.  **2.4 Pagos**  El usuario debe ser capaz de visualizar los pagos que ha realizado a la plataforma. Además de esto, luego de cada formulario de terapia, debe de solicitar un pago y darle a su disposición los distintos métodos de pago que proporcione el bufete.  **3- Gestión de abogados**   * + - 1. **Registro, edición y eliminación**   El único que tendrá la capacidad de registrar y eliminar cuentas de psicoterapeutas será el administrador/es del sistema. Por su parte, el psicoterapeuta tendrá de forma restringida, la capacidad de modificar su perfil. Los datos que se deben de registrar para las cuentas de los psicoterapeutas son:  - Nombre completo  - Foto de Identificación oficial  - Foto frontal de la persona  - Fecha de nacimiento  - Correo electrónico y número de teléfono  - RFC y CURP  - Contraseña  **3.3 Informes de servicios y pagos**  Cada psicoterapeuta tiene la capacidad de visualizar los servicios solicitados en los que sea partícipe, así como los pagos recibidos por dichas demandas para confirmar que todo esté en orden.  **3.4 Administración de agenda**  Los psicoterapeutas tienen la posibilidad de actualizar los estados de las demandas. Con cada actualización pueden añadir comentarios que describa cada paso del proceso. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | Se solicita rapidez para la entrega de notificaciones. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. |   NO APLICA | | | | |
| **Precondiciones** | No se contemplan | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | ☐ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  ☐ MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro: Por definir \_ | | | **Versión**  Por definir |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  ☐ JavaScript  ☐ Otro: \_ Por definir \_ | | | **Versión**  Por definir |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Francisco Contreras** | **Director de tecnologías** | **55 79 45 10** | F.C. |
| Victor Toriz | **Subdirector de tecnologías** | **59 71 63 01** | V.T |
| **Eduardo Vargas** | **Director de administración** | **57 99 44 33** | E.V |
| **Emmanuel Garcia** | **Coordinador general** | **52 33 46 76** | E.G |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | | |  | | | | **Fecha** | | | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **N°** | | **Nombre Etapa** | | **Actividad** | | | **Responsable** | | | **Fecha Inicio** | | **Fecha Fin** | | **Comentarios** | |
| 1 | | Requerimientos de software | | Documentar los requisitos del software | | | Francisco Contreras | | | 22/02/22 | | 25/02/22 | | Recordar definir los requisitos técnicos en cuanto se conozcan | |
| 2 | | Buyer Persona | | Crear el buyer persona ideal | | | Victor Toriz | | | 25/02/22 | |  | |  | |
|  | POR DEFINIR | |  | | |  | |  | | |  | |  | | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Por el momento se encuentra en desarrollo y planteamiento el diagrama de planeación. | | | | | | | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| **Francisco Contreras** | **Directora de tecnologías** | **55 79 45 10** | F.C |
| **Eduardo Vargas** | **Subdirector de tecnologías** | **59 71 63 01** | E.V. |
| **Victor Toriz** | **Director de administración** | **57 99 44 33** | V.T. |
| **Emmanuel Garcia** | **Coordinador general** | **52 33 46 76** | E.G. |