**ATEC – CAMPINAS**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 2º Semestre**

**Engenharia de Software**

**Etapa 4 - Métricas e Pontos de Função**

**Métricas:**

**Linhas de código (LOC):** Contar o número total de linhas de código escritas para o sistema. Pode ser útil para acompanhar o tamanho do código e avaliar a produtividade da equipe.

**Tempo médio de resposta do login**: Medir o tempo necessário para o sistema responder a uma solicitação de login. Acompanhar essa métrica ao longo do tempo ajudará a identificar possíveis problemas de desempenho ou otimizar a velocidade de resposta do sistema.

**Taxa de sucesso do cadastro:** Acompanhar a porcentagem de cadastros bem-sucedidos em relação ao número total de tentativas de cadastro. Isso pode ajudar a identificar possíveis problemas no processo de cadastro e fornecer insights sobre a usabilidade do sistema nessa etapa.

**Taxa de atualização de senha:** Medir a frequência com que os usuários estão atualizando suas senhas. Isso pode ser útil para avaliar a segurança do sistema e a conscientização dos usuários sobre a importância de manter senhas atualizadas.

**Taxa de erro na geração de saldo disponível:** Acompanhar a porcentagem de vezes em que ocorrem erros na geração do saldo disponível. Isso pode indicar problemas de integração com sistemas externos ou erros de lógica no cálculo do saldo.

**Taxa de erro na geração de extrato:** Acompanhar a porcentagem de vezes em que ocorrem erros na geração do extrato das últimas transferências. Isso pode indicar problemas na recuperação de dados ou erros na lógica de exibição das informações do extrato

**Número médio de alterações nas últimas transferências:** Acompanhar o número médio de vezes que os usuários realizam alterações nas últimas transferências. Isso pode fornecer insights sobre a usabilidade e a necessidade de recursos de edição e categorização das transferências.

**Tempo médio de resposta na adição de cartão**: Medir o tempo necessário para o sistema responder à solicitação de adição de cartão. Acompanhar essa métrica ajudará a avaliar o desempenho do sistema nessa funcionalidade específica.

**Tempo médio de resposta:** Medir o tempo necessário para o sistema responder a diferentes operações, como consultas de saldo, transferências, geração de relatórios, etc. Acompanhar essa métrica ajudará a identificar possíveis gargalos de desempenho e otimizar a velocidade do sistema.

**Nível de satisfação do usuário:** Realizar pesquisas ou avaliações de satisfação do usuário para obter feedback direto sobre a usabilidade e a experiência geral com o sistema. Isso fornecerá informações valiosas para melhorias contínuas e ajustes durante o desenvolvimento.

**Taxa de engajamento do usuário:** Medir o nível de engajamento dos usuários com o sistema, como frequência de acesso, tempo gasto no sistema, número de sessões por usuário, etc. Isso fornecerá insights sobre o envolvimento dos usuários com as funcionalidades do sistema.

**Pontos de Função (Por Campos):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Função | Contagem | Simples | | Médio | | Complexo | | Total |
| Entradas Externas (EE) | **14** | **9** | **X3** | **0** | **X4** | **5** | **X6** | **57** |
| Saídas Externas (SE) | **4** | **0** | **X4** | **4** | **X5** | **0** | **X7** | **20** |
| Consultas Externas (CE) |  | **0** | **X3** | **0** | **X4** | **0** | **X6** |  |
| Arquivos Lógicos Internos (ALI) |  | **0** | **X7** | **0** | **X10** | **0** | **X15** |  |
| Arquivos de Interface Externos (AIE) | **1** | **0** | **X5** | **0** | **X7** | **1** | **X10** | **10** |
| Contagem Total | | | | | | | | **87** |