

Página 1 de 16

ABOGABOT

**AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB** 

Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022

# **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	14



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
ABOGABOT	ABOGABOT						
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB							
Código:196723004	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 16				

#### 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes mediante una página web.
Fecha Solicitud:	23/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Daniel DM
Dependencia(s) Solicitante:	Área de Abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Víctor Snhz

### 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

#### Descripción de la Solicitud

#### **Usuario Solicitante**

Se requiere automatizar el proceso de recepción de demandas de los clientes mediante una página web.

- 1. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- 2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- 3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- 4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- 6. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- 7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- 8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

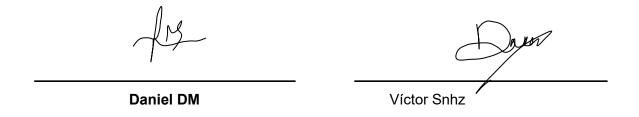
#### Líder Funcional

- 1. Todo cliente primero se registra en la plataforma y tiene un espacio donde se le informarán avances.
- 2. El cliente crea demandas en el sitio, llena formularios y paga para iniciar el proceso.
- 3. El administrador es notificado y con el formulario se crea la demanda legal en un documento word.
- 4. El administrador tiene un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- 5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios.
- 6. Al cliente se le envían correos de notificación de avances.
- 7. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- 8. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

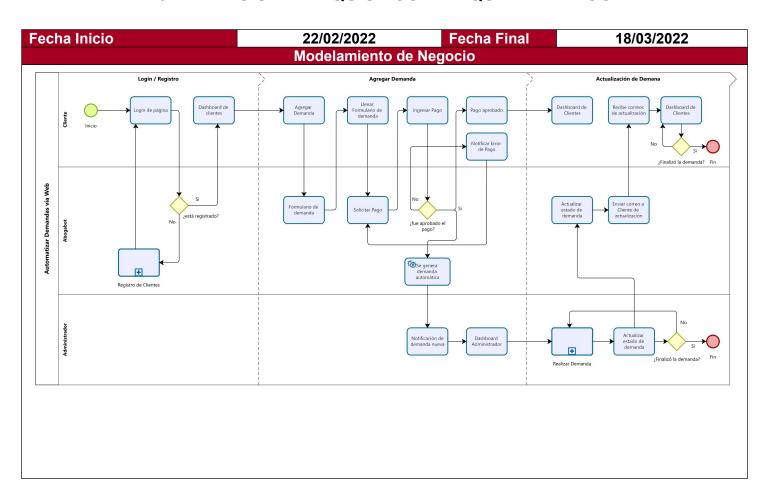


ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
ABOGABOT	ABOGABOT						
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB							
Código:196723004         Versión: 1         Fecha: 23/02/2022         Página 3 de 16							

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
ABOGABOT						
AUTOMATIZAR DEMANDA	AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB					
Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 4 de 16						

Términos de Referencia					
Alcance de la solución	Abogabot es una página web que le permite al cliente registrarse y dar de alta demandas, después del pago se inicia el proceso legal.  Cada avance del proceso legal de cada demanda se le informa al cliente mediante correo y también puede revisar los avances desde la página.				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El cliente se puede registrar en la plataforma Dashboard de cliente, alta demanda, notificaciones Dashboard de administrador, enviar avances, cerrar demanda. El formulario debe contener la información de una demanda. Aceptar distintas formas de pago Envio de correo electrónico al administrador/cliente Creación de demanda en formato word.				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco				
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil  Persona civil o moral que requiere realizar una demanda legal.  Descripción  El interesado solicita la demanda, paga y está al tanto de los avances del proceso legal.			a demanda, los avances	
Precondiciones	Llenar completamen El cliente paga la de		de la demanda.		
Precondiciones	-	manda. ⊠ Web Web	de la demanda.  □ Escritorio ⊠ Móvil indows □ Otro:	☐ Servicio	



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
ABOGABOT						
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB						
Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 5 de 1						

	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica		do el análisis de los requisitos y requerim ción técnica para esta solicitud: SI (X) NC	

# FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Daniel DM Equipo de Abogados 782463546 Calificados Víctor Snhz Sistemas ORs 737248303	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Víctor Snhz Sistemas ORs 737248303	Daniel DM		782463546	AM.
	Víctor Snhz	Sistemas ORs	737248303	Dayor



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE							
ABOGABOT	ABOGABOT						
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB							
Código:196723004         Versión: 1         Fecha: 23/02/2022         Página 6 de 16							

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable Liliana AS					Fee	cha	23/02/2022		
	Plan estratégico de fases del proyecto									
N°		lombre tapa	Activ	vidad	Rol Respon			Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	In	nicio	Caso nego factik		PM RV		23/02/	/2022	23/02/2022	
2	Р	lanificación	Plane Dise	eación y ño	PM RV	,	24/02/	/2022	26/02/2022	
3	E	jecución	Desa	arrollo	DEV R	V	28/02/	/2022	16/03/2022	
4		upervisión y control		sión y ación	TEST F	٦V	17/03/	/2022	17/03/2022	
5	С	ierre	Cierr	re .	PM RV	,	18/03/	/2022	18/03/2022	
					Diagr	ama de pla	aneacio	ón		
	<b>6</b>	Nombre		Duración	Inicio	Terminado		_1 21 feb	22   28 feb 22   1	7 mar 22   14 mar 22   14 mar 22   15 m m j   17 s p
1		⊡Inicio		1 day 21/0	2/22 08:00 AM	21/02/22 05:00 PM	1	₩1		
2		Caso de negocio		0.5 days 21/02	/22 08:00 AM	21/02/22 01:00 PM		<b>5</b>		
3		Factibilidad		0.5 days 21/02	/22 01:00 PM	21/02/22 05:00 PM	2			
4		□ Planificación		4 days 22/0	2/22 08:00 AM	25/02/22 05:00 PM	1		<del></del> -	
5		Levantamiento de requerimie	ntos	0.5 days 22/02	/22 08:00 AM	22/02/22 01:00 PM	1	II L		
6		Crear buyer persona		0.5 days 22/02	/22 01:00 PM	22/02/22 05:00 PM	5			
7		Identificar Publico objetivo		1 day 23/02	/22 08:00 AM	23/02/22 05:00 PM	6		<b>L</b>	
8		Crear Wireframe UX		1 day 24/02	/22 08:00 AM	24/02/22 05:00 PM	7		it,	
9		Crear UI		1 day 25/02	/22 08:00 AM	25/02/22 05:00 PM	8		i l	
10		⊟Ejecución		13 days 28/0	2/22 08:00 AM	16/03/22 05:00 PM	1		\$	
11		Alta hosting		1 day 28/02	/22 08:00 AM	28/02/22 05:00 PM	4		<b>Ĭ</b> -↓	
12		Desarrollo Sitio Bienvenida		2 days 1/03/	22 08:00 AM	2/03/22 05:00 PM	11			
13		Desarrollo Sitio Cliente		2 days 3/03/	22 08:00 AM	4/03/22 05:00 PM	12			1
14		Desarrollo Sitio Administrador		2 days 7/03/	22 08:00 AM	8/03/22 05:00 PM	13			
15		Desarrollo Notificación Corre	Electrónico	2 days 9/03/	22 08:00 AM	10/03/22 05:00 PM	14			<b>_</b>
16		Pasarela de Pagos		2 days 11/03	/22 08:00 AM	14/03/22 05:00 PM	15			T T
17		Exportación formulario a wor	d	2 days 15/03	/22 08:00 AM	16/03/22 05:00 PM	16			
18		<b>Supervición y control</b>		1 day 17/0	3/22 08:00 AM	17/03/22 05:00 PM	1 10			<b>₩</b> 1
19		Supervición y Control		1 day 17/03	/22 08:00 AM	17/03/22 05:00 PM				
20		⊡Cierre		1 day 18/0	3/22 08:00 AM	18/03/22 05:00 PM	1 18			*
21		Cierre		1 day 18/03	/22 08:00 AM	18/03/22 05:00 PM				

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel DM	Equipo de Abogados	782463546	1 M
	Calificados		
Víctor Snhz	Sistemas ORs	737248303	Jan



ABOGABOT

**AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB** 

Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 7 de 16

### 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB001		
Titulo	Alta hosting		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	1 día		

### Característica/Funcionalidad

Dar de alta el dominio: www.abogabot.com

Certificado de seguridad

Claves de hosting

Espacio para página

Base de datos mysql

Correo electrónico

#### Razón/Resultado

Que se cuente con el hosting, verificar nombre o ver alternativas.

Acceso FTP.

Acceso a la base de datos.

	Criterios de Aceptación					
Nº	Titulo	Contexto	Evento			
1	Acceso a dominio.	Subir información.	Subir página y recursos.			
2	Acceso a BD.	Cargar base de datos.	Se puede cargar esquema de base de datos, se agregan usuarios y permiso.			



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
ABOGABOT					
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB					
Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 8 de 16					

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	AB002		
Titulo	Titulo Desarrollo Sitio Bienvenida		
Fecha	01/03/2022		
Estimación	2 días		

Desarrollar landing page Ruta para login/registro Contar con Objetivo, Oferta, Misión y Contacto. Modularizar encabezado, pie de página y contenido

## Razón/Resultado

Se tiene la página de bienvenida

Se indica el objetivo, oferta, misión y contacto. Se tiene la ruta para el login/registro

	Criterios de Aceptación					
N°	Titulo	Contexto	Evento			
1	Página de bienvenida	Se coloca url en navegador.	Ingresar a la página de bienvenida.			
2	Ruta a login/registro	Se intenta hacer una demanda	Al intentar hacer una demanda redirige a login/registro si aún no ha accedido con sus credenciales.			



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
ABOGABOT	ABOGABOT				
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB					
Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 9 de 16					

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB003		
Titulo	Desarrollo Sitio Cliente		
Fecha	03/03/2022		
Estimación	2 días		

Dashboard del cliente Lista de demandas | estado Lista de notificaciones de demandas Acceso a botón de Alta de demanda

### Razón/Resultado

Acceso al dashboard del cliente
Puede listar de demandas y ver su estado
Puede listar las notificaciones de demandas
Tiene acceso a botón de Alta de demanda

	Criterios de Aceptación					
N°	Titulo	Contexto	Evento			
1	Dashboard Cliente	Revisar información cliente	El cliente tiene acceso a sus demandas y notificaciones.			
2	Alta de demanda	Alta de demanda	El cliente que ya accedió con sus credenciales tiene la posibilidad de dar de alta una demanda.			



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
ABOGABOT					
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB					
Código:196723004         Versión: 1         Fecha: 23/02/2022         Página 10 de 16					

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB004		
Titulo	Desarrollo Sitio Administrador		
Fecha	07/03/2022		
Estimación	2 días		

Dashboard de Administrador Lista de demandas por estado/fecha Ingresar notificaciones/avances a las demandas

## Razón/Resultado

Acceso al dashboard de Administrados Puede listar de demandas por estado/fecha Puede ingresar notificaciones/avances a las demandas

	Criterios de Aceptación				
N°	Titulo	Contexto	Evento		
1	Dashboard Administrador	Revisar información de demandas	El Administrador tiene acceso a sus demandas.		
2	Notificaciones y Avances	Ingresar avances	El Administrador puede enviar notificaciones y avances de las demandas.		



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
ABOGABOT	ABOGABOT				
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB					
ódigo:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 11 de 16					

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	AB005		
Titulo	Titulo Desarrollo Notificación Correo Electrónico		
Fecha	09/03/2022		
Estimación	2 días		

Cuando el cliente hace una compra se envía correo a administrar(es).

Cada que el administrador agrega un avance o notificación de demanda se le envía correo al cliente.

## Razón/Resultado

Se debe recibir el correo electrónico para él cliente.

Se debe recibir el correo electrónico para él/los administrador(es).

	Criterios de Aceptación			
N°	Titulo	Contexto	Evento	
1	Correo para Administrador	Cliente compra una demanda.	Cuando él cliente concluye satisfactoriamente el pago de una demanda, se envía un correo al Administrador(es) para que esté enterado.	
2	Correo para Cliente	Administrador hace una notificación de una demanda.	Cuando él administrador agrega un avance o notificación de una demanda, se envía un correo al cliente para que esté enterado.	



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
ABOGABOT				
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB				
Código:196723004	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 12 de 16	

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	AB006		
Titulo	Pasarela de Pagos		
Fecha	11/03/2022		
Estimación	2 días		

Aceptar diversas formas de pago Tarjeta de crédito/debito Paypal

## Razón/Resultado

Se debe contar con diversas formas de pago

Tarjeta de crédito/debito

Paypal

Habilitar servicio para se realice el cobro y se informe del resultado.

Criterios de Aceptación					
Nº	Titulo	Contexto	Evento		
1	Pago con TC	Pago con tarjeta de crédito/debito	El cliente intenta pagar con una tarjeta de crédito/debito por la demanda.		
2	Pago con paypal	Pago con paypal	El cliente intenta pagar con paypal por la demanda.		



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
ABOGABOT				
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB				
Código:196723004	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 13 de 16	

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	AB007			
Titulo	Titulo Exportación formulario a word			
Fecha	15/03/2022			
Estimación	2 días			

El formulario de la demanda se puede exportar a word con una plantilla de la demanda.

## Razón/Resultado

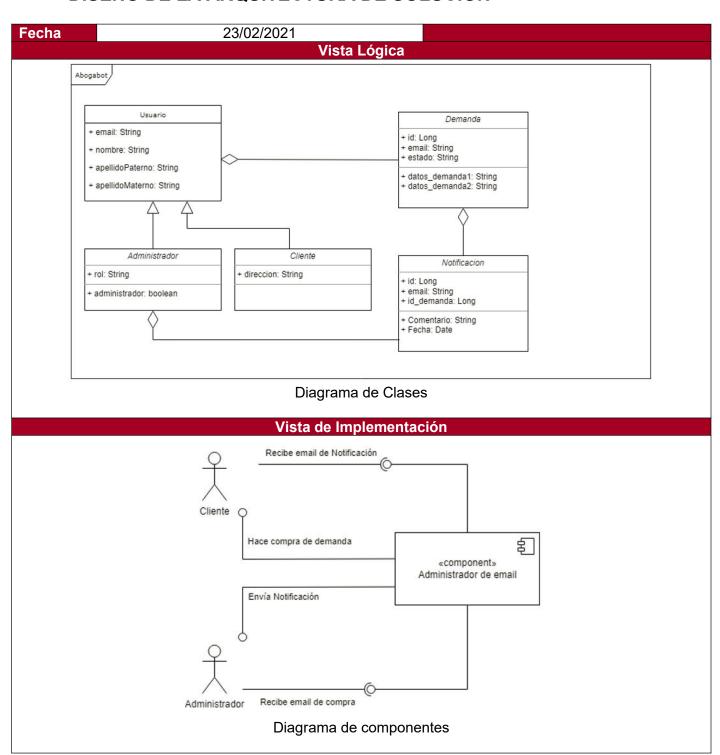
Los datos del formulario de la demanda deben poderse exportar a word con una plantilla de la demanda.

	Criterios de Aceptación				
N°	Titulo	Contexto	Evento		
1	Plantilla de demanda	Cargar Plantilla	Se ingresa una plantilla de Word de como se debe exportar la demanda.		
2	Exportar a word	Exportar demanda a word	El administrador exporta la demanda del cliente a formato Word para poder imprimir.		



ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
ABOGABOT			
AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB			
Código:196723004	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 14 de 16

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

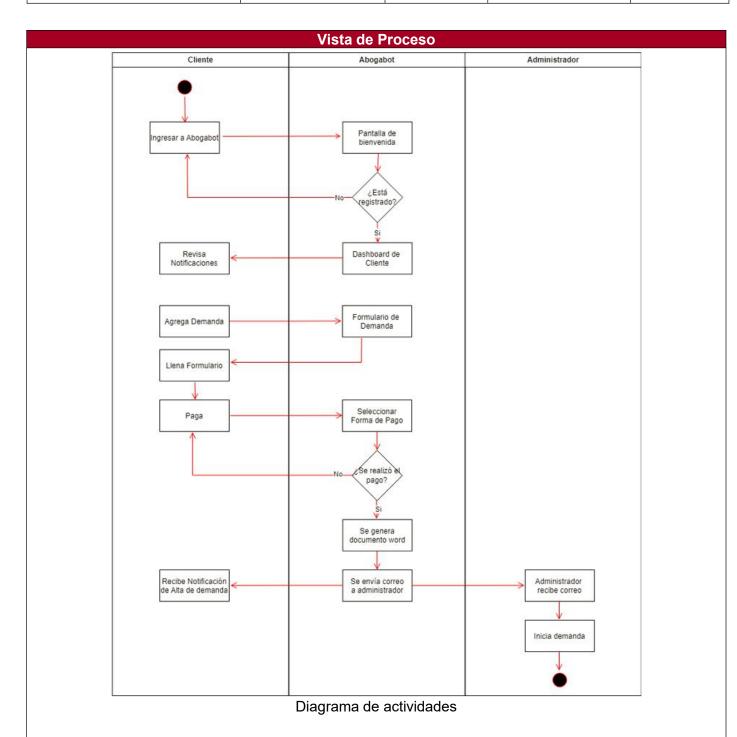




ABOGABOT

**AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB** 

Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 15 de 16





ABOGABOT

**AUTOMATIZAR DEMANDAS VIA WEB** 

Código:196723004 Versión: 1 Fecha: 23/02/2022 Página 16 de 16

