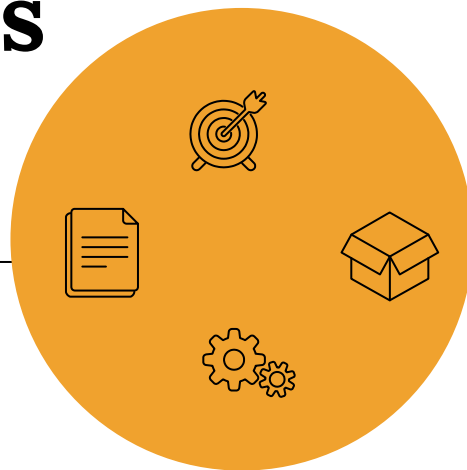


# Product Backlog Building

## Problemas, Expectativas e Personas



**Prof. Pedro Henrique Dias Valle**



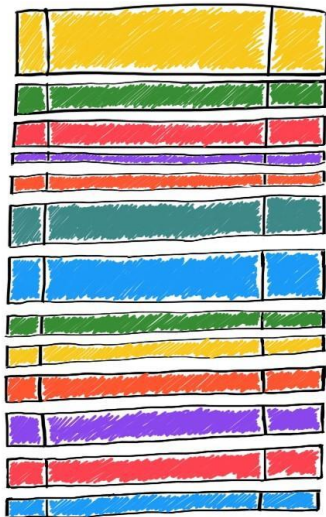


## Scrum

- Framework ágil mais utilizado para o desenvolvimento de produtos
- Baseado em desenvolvimento iterativo e incremental.
- Seu ponto de partida é o **Backlog do Produto**



## Backlog

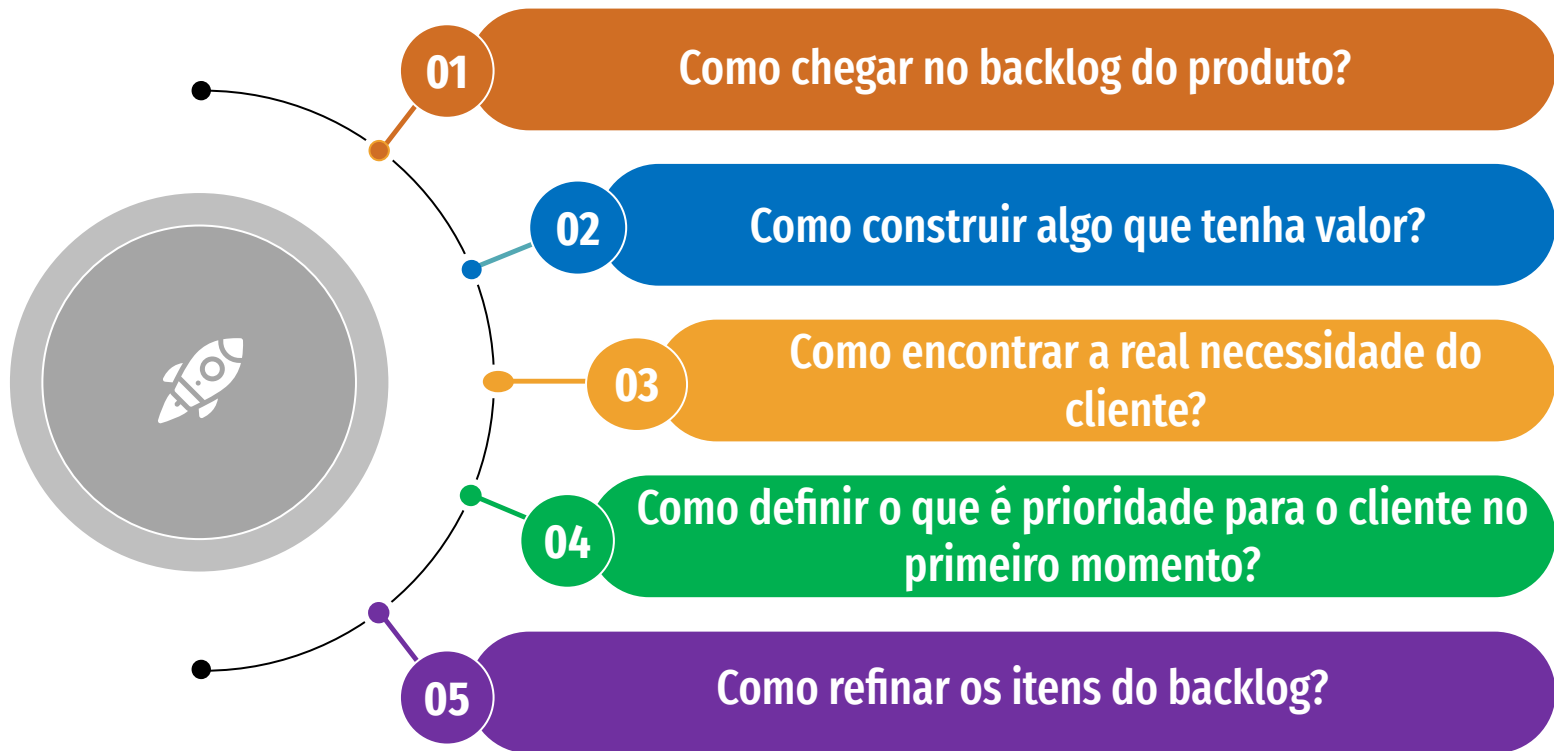


“O Produto do Backlog é uma lista ordenada de tudo o que possa ser necessário no produto e é a **única fonte de requisitos** para todas as mudanças a serem realizadas no produtos.”

Schwaber & Sutherland, The Scrum Guide, 2020.



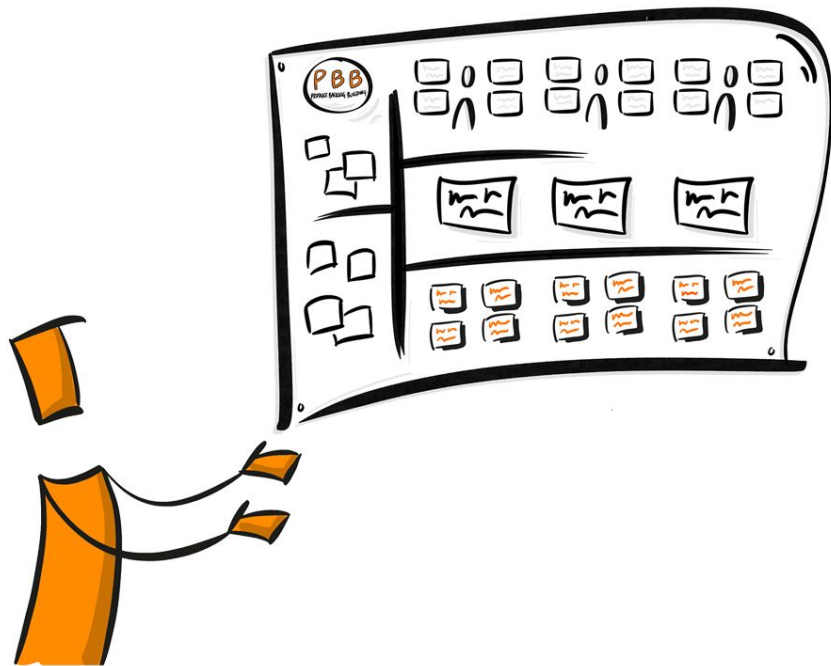
## Por onde começar?





## Product Backlog Building (PBB) – Objetivo

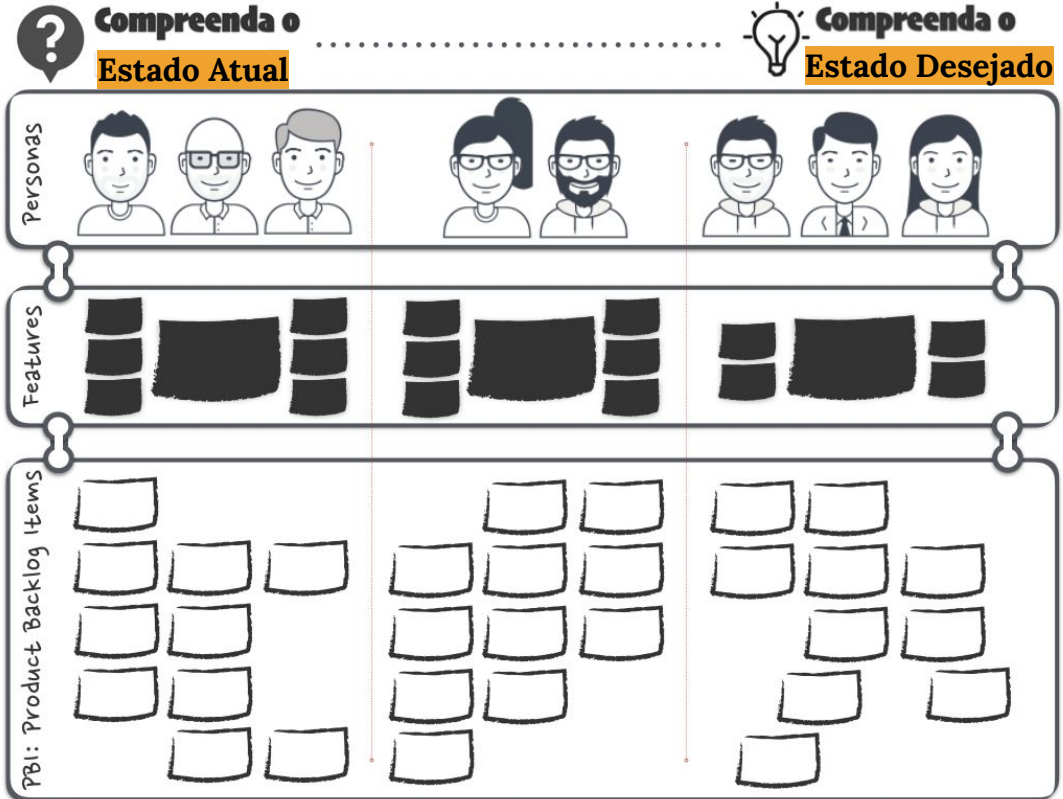
- Ajudar na construção de um Backlog de forma **compartilhada**, construindo um **entendimento compartilhado**, levando todos os envolvidos a um **entendimento alinhado do domínio do negócio**, ou seja, todos compreenderem o contexto do negócio.





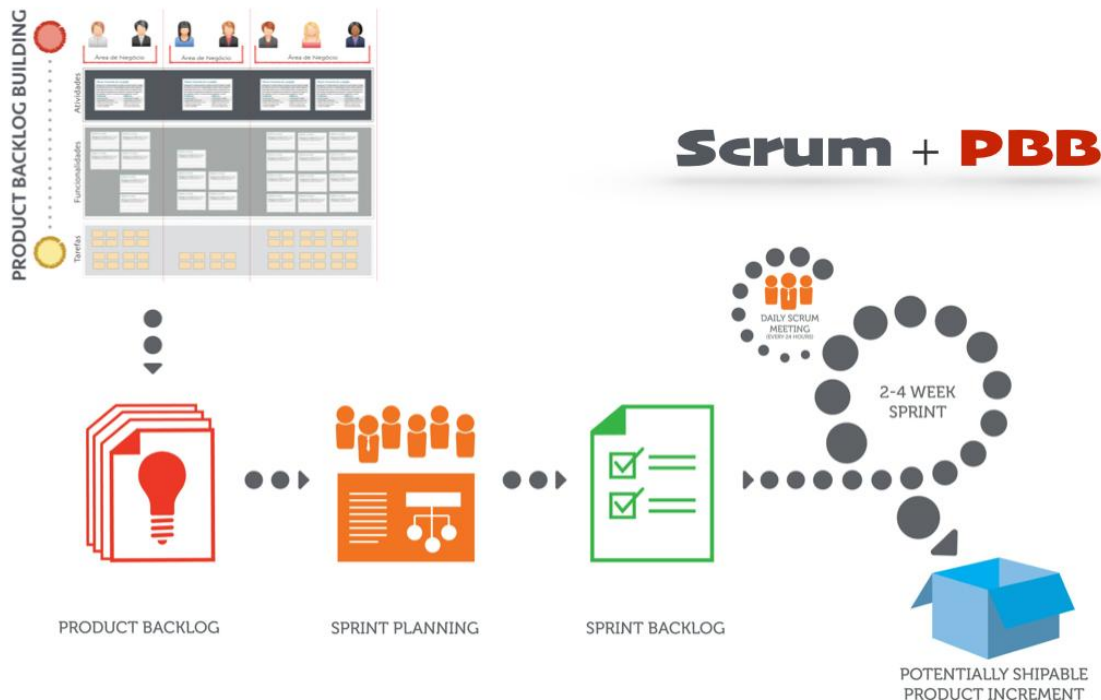
## PBB

- Dinâmica consiste na construção do *Product Backlog* utilizando o **PBB Canvas** como ferramenta de facilitação.
- Leva todos os envolvidos a elaboração e definição de um *product backlog* consistente e alinhado com os valores de negócio do cliente.





O PBB pode ser utilizado para **complementar qualquer método ágil**, como uma técnica para **construir, refinar e priorizar** as estórias e os incrementos do produto para o backlog.





## PBB - Benefícios

Ajuda na construção de um BACKLOG de um forma **efetiva** e **colaborativa**.

Constrói um **entendimento compartilhado do negócio do cliente**, facilitando a descoberta e compreensão do produto.

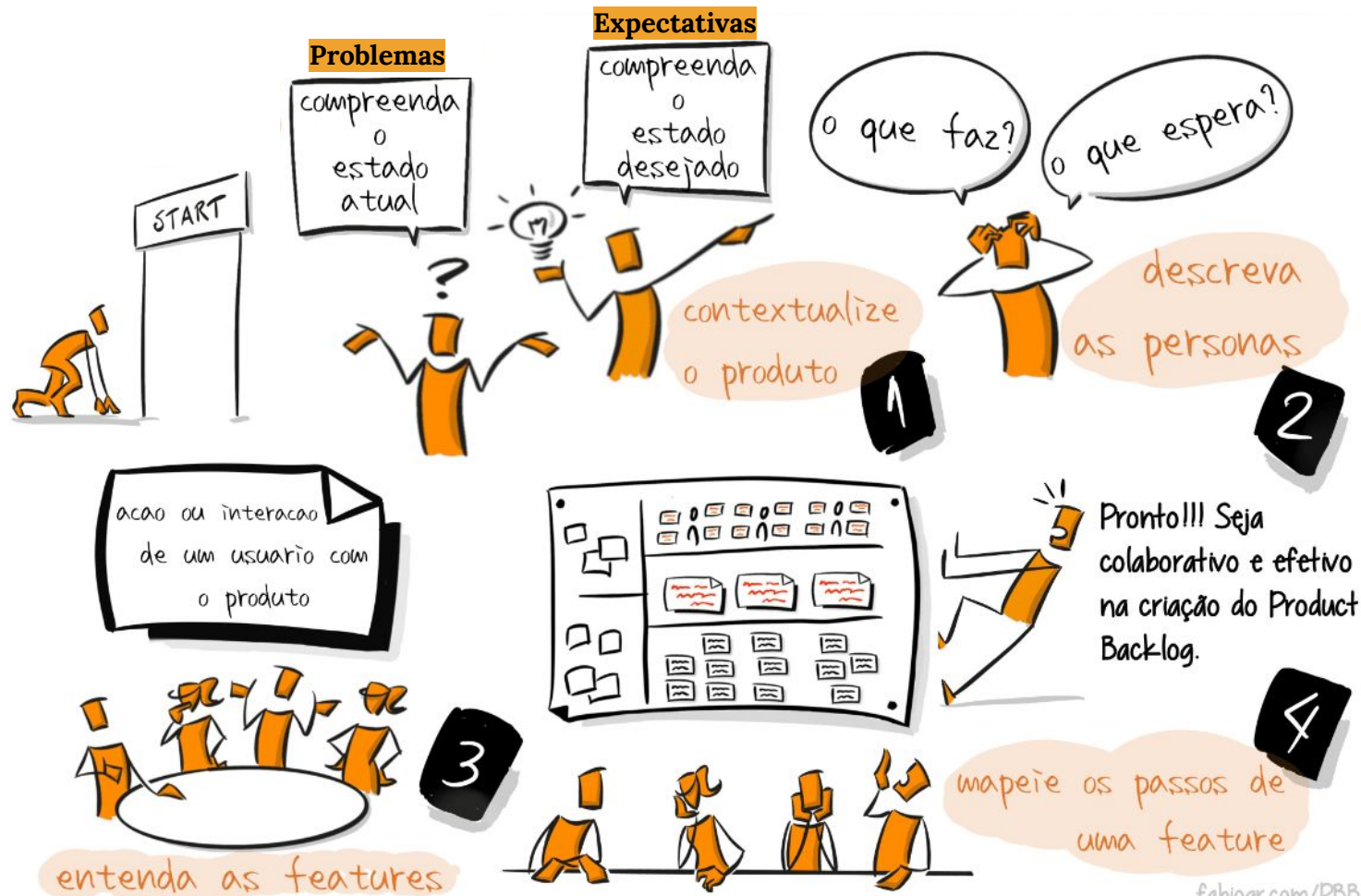
Busca uma maneira de descrever a **experiência do usuário com o produto**.

Facilita a descoberta e **escrita de User Stories**.





**Como construir um PBB?**



Canvas PBB

PROBLEMS	PERSONAS
	FEATURES
EXPECTATIONS	PBI: PRODUCT BACKLOG ITEMS



## PBB – Nome do Produto

### PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS

PERSONAS

Identifique o nome do produto  
que será construído

EXPECTATIONS

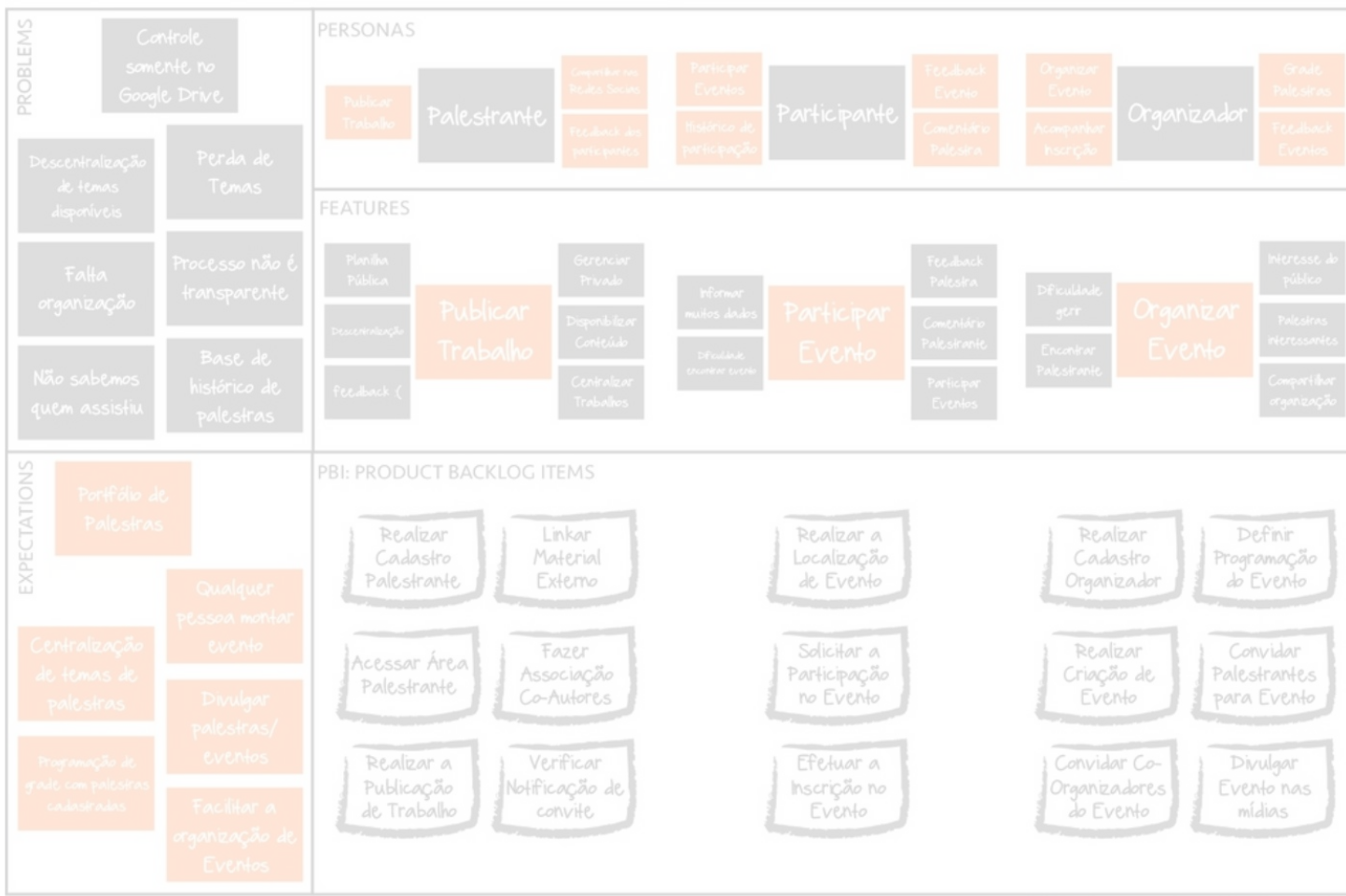
PBI: PRODUCT BACKLOG ITEMS

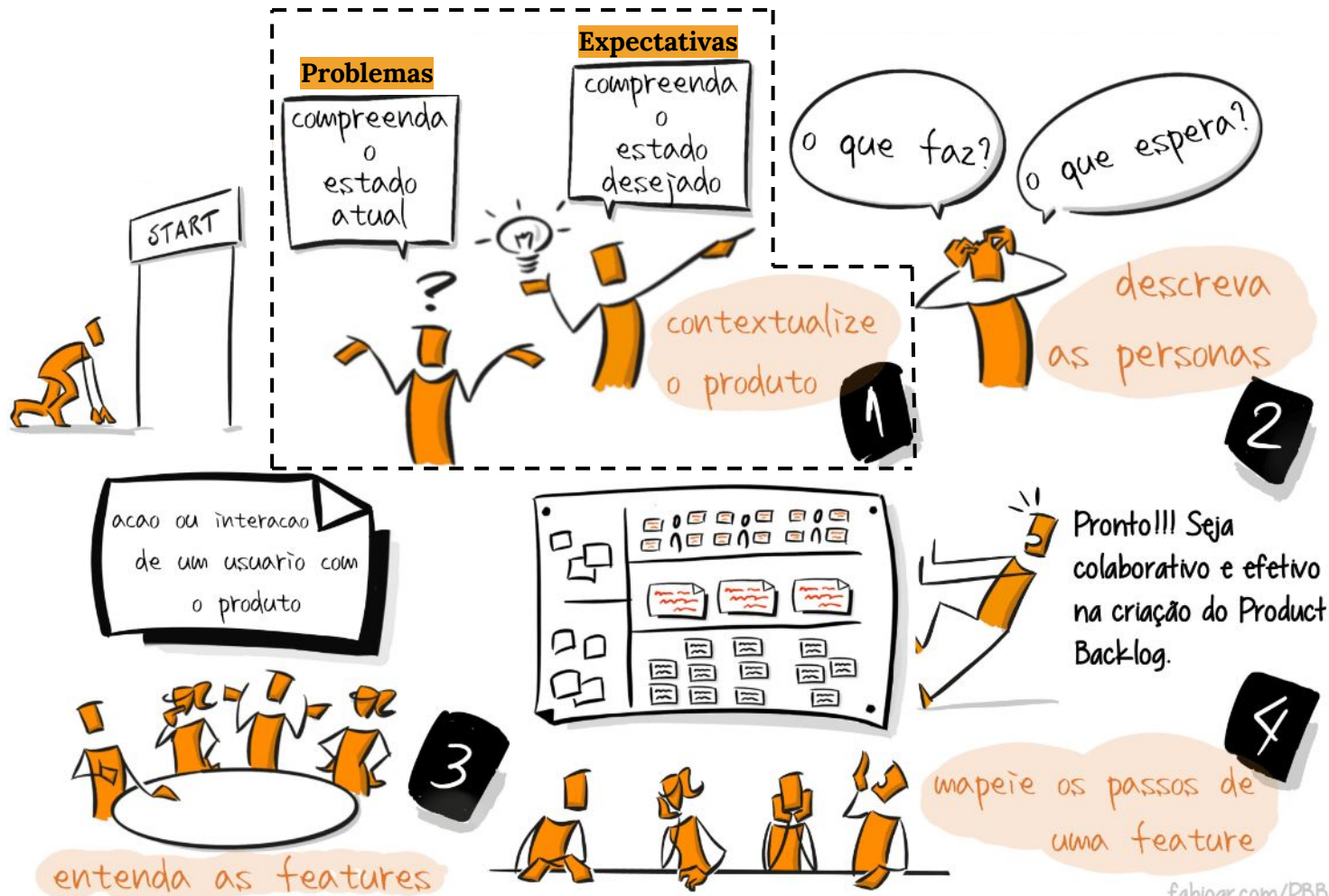
# PBB Nome do Produto

## PRODUCT BACKLOG PBB BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

Palestras Coletivas







## PBB – Problemas

**DICA:** Descreva os problemas e as dores do produto de maneira macro

### PRODUCT BACKLOG BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS	PERSONAS
	PBI: PRO
EXPECTATIONS	

Identifique e compreenda o **ESTADO ATUAL** do produto, pontuando um conjunto de problemas. Use a seguinte pergunta: **Quais são os principais problemas e dores do estado atual?**



# PBB – Problemas

## PRODUCT BACKLOG BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS	Problema 1	PERSONAS
	Problema 2	
Problema 3	FEATURES	
Problema 4		
Problema 5		
EXPECTATIONS	PBI: PRODUCT BACKLOG ITEMS	

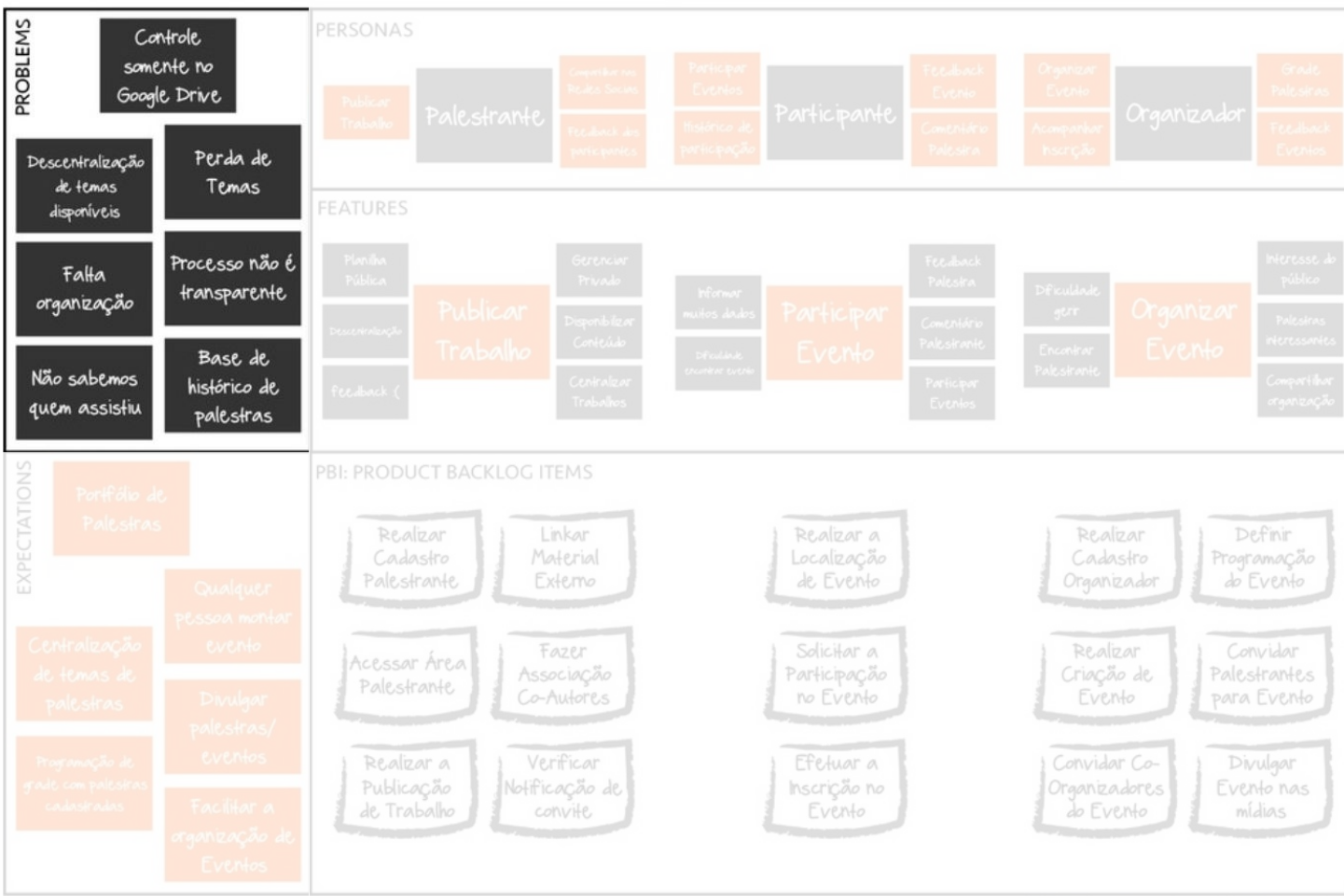


# PBB Problemas

## PRODUCT BACKLOG PBB BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

Palestras Coletivas





## PBB – Expectativas

**DICA:** Descreva somente as expectativas, evitando descrever a solução em detalhes.

### PRODUCT BACKLOG BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS

PERSONAS

FEATURES

EXPECTATIONS

PBI: PROD

Identifique o **ESTADO DESEJADO** do produto, listando as expectativas para o futuro. Alinhar as expectativas aos problemas do estado atual.

Use a seguinte pergunta: **Quais são as expectativas para o produto?**



# PBB – Expectativas

## PRODUCT BACKLOG BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

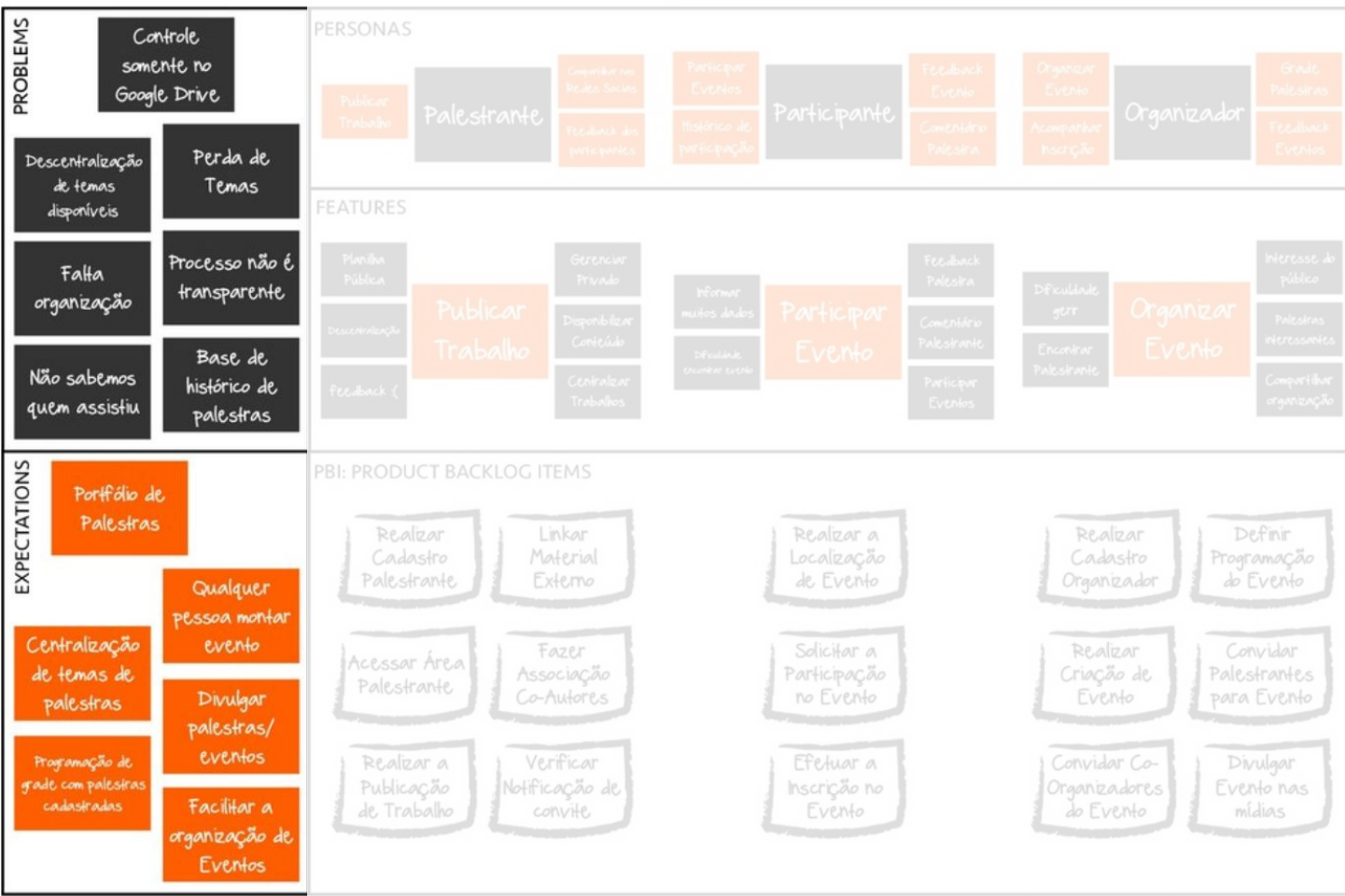
PROBLEMS	Problema 1	PERSONAS
	Problema 2	
	Problema 3	FEATURES
	Problema 4	
	Problema 5	
EXPECTATIONS	Benefício 1	PBI: PRODUCT BACKLOG ITEMS
	Benefício 2	
	Benefício 3	
	Benefício 4	
	Benefício 5	

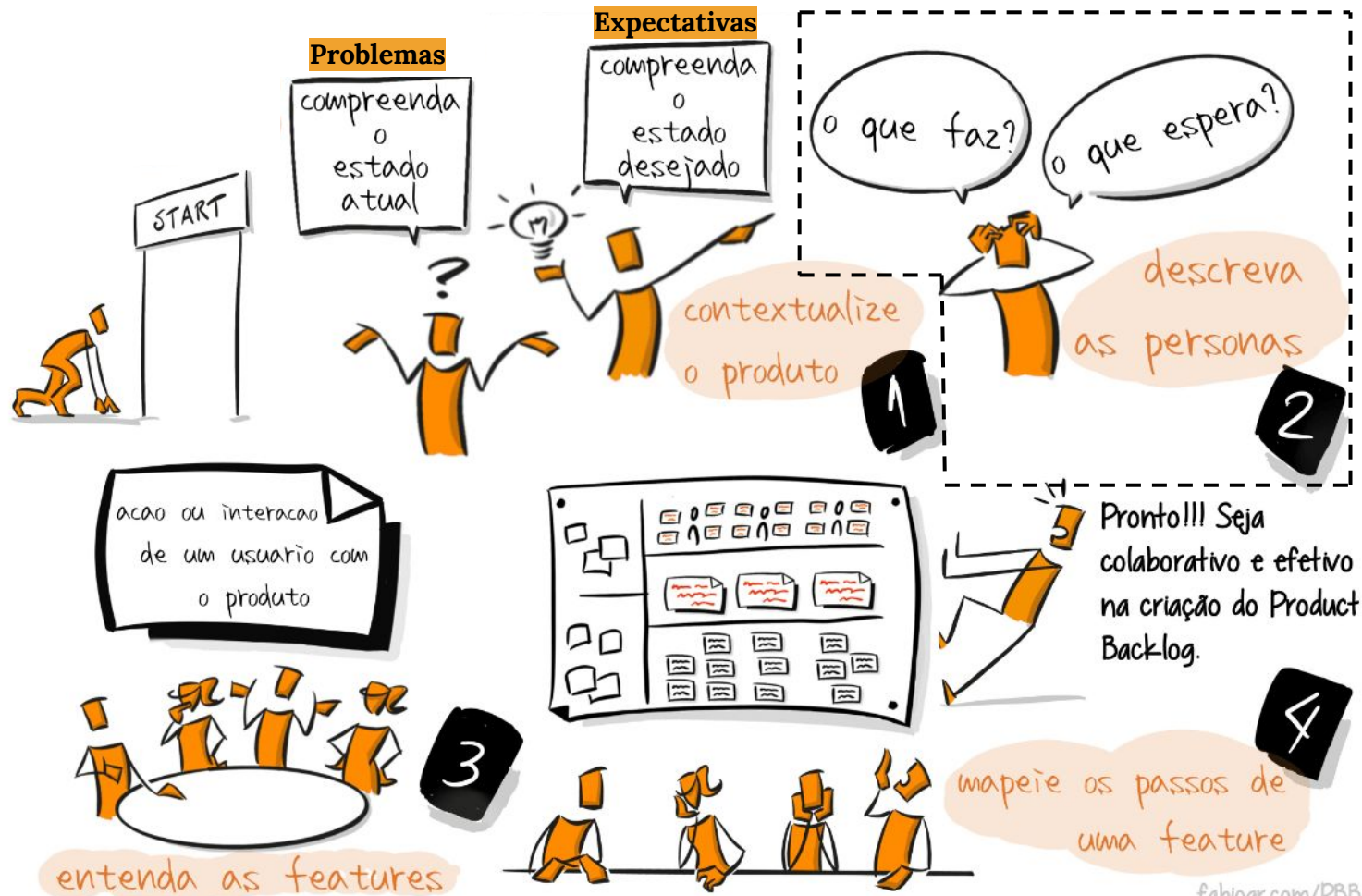
# PBB Expectativas

## PRODUCT BACKLOG PBB BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

Palestras Coletivas







O QUE SÃO  
**PERSONAS**





## **PBB – Personas**

---

- Representa um pessoa usuária do sistema
- É importante descrever suas características e necessidades específicas



## **PBB – Descrevendo as Personas**

### **APELIDO e DESENHO**

Clara (participante)



### **PERFIL**

- 24 anos
- Formada em Engenharia Civil
- Mora em São Paulo
- Solteira

### **COMPORTAMENTO**

- Gosta de tecnologia
- Adora ouvir música
- Baixa muito app no celular

### **NECESSIDADES**

- Precisa de um app para ouvir música
- Precisa de vários tipos de playlist para cada dia da semana





## PBB – Personas

### PRODUCT BACKLOG BUILDING PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS

PERSONAS

FEATURES

EXPECTATIONS

Identificar as personas e suas atividades. Use as perguntas:  
**Qual o perfil dela?**  
**O que ela que faz?**  
**O que ela espera do produto?**



## PBB – Personas





# PBB – Personas

## PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS		PERSONAS	
Problema 1		O que faz?	O que espera?
Problema 2		O que faz?	O que espera?
Problema 3		O que faz?	O que espera?
Problema 4		O que faz?	O que espera?
Problema 5		O que faz?	O que espera?
EXPECTATIONS		PBI: PRODUCT BACKLOG ITEMS	
Benefício 1			
Benefício 2			
Benefício 3			
Benefício 4			
Benefício 5			



## PBB – Personas



Publicar  
trabalho

Palestrante

Compartilhar  
nas redes  
sociais

Feedback dos  
participantes

Participar  
de eventos

Histórico de  
participação

Participante

Feedback do  
evento

Organizar  
evento

Acompanhar  
inscrição

Organizador

Grade de  
palestras

Feedback dos  
eventos

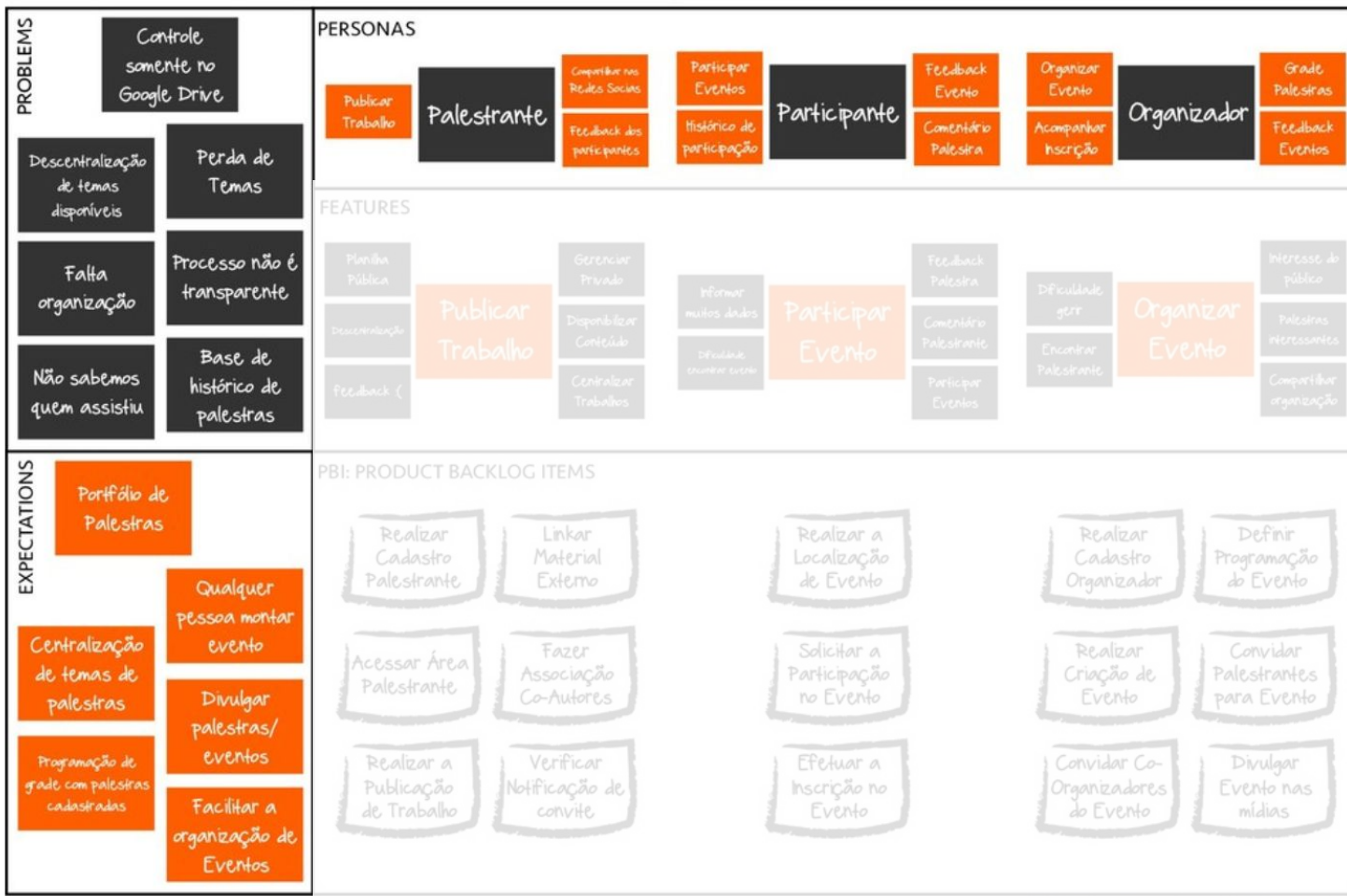
# PBB Personas

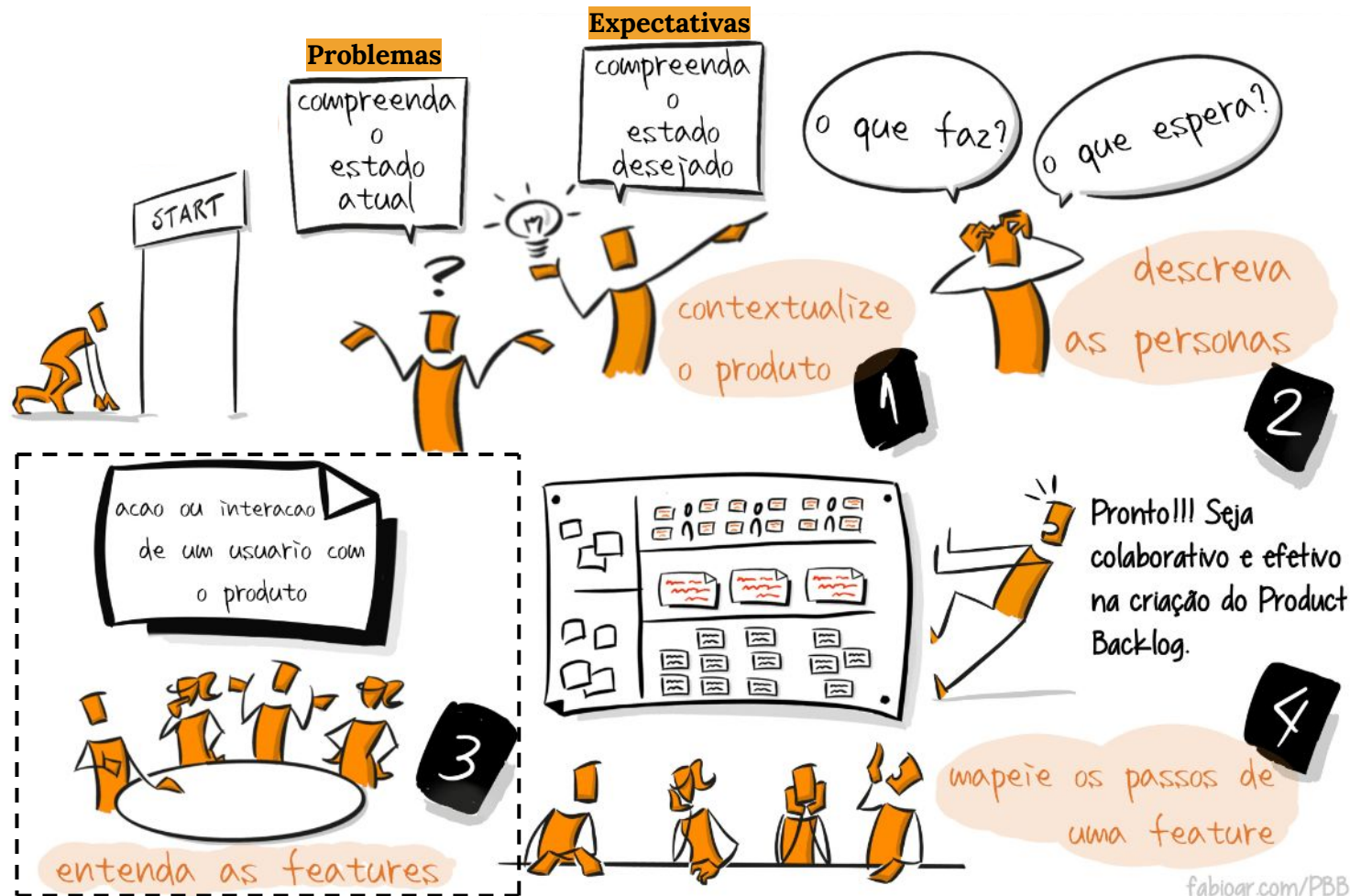
## PRODUCT BACKLOG

PBB Canvas

PRODUCT NAME

Palestras Coletivas







## Funcionalidades



Descrição de uma **ação ou interação** de um usuários com o produto.



## PBB – Features

### PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS	PERSONAS
	FEATURES
EXPECTATIONS	PBI: PRODUCT BACKLOG

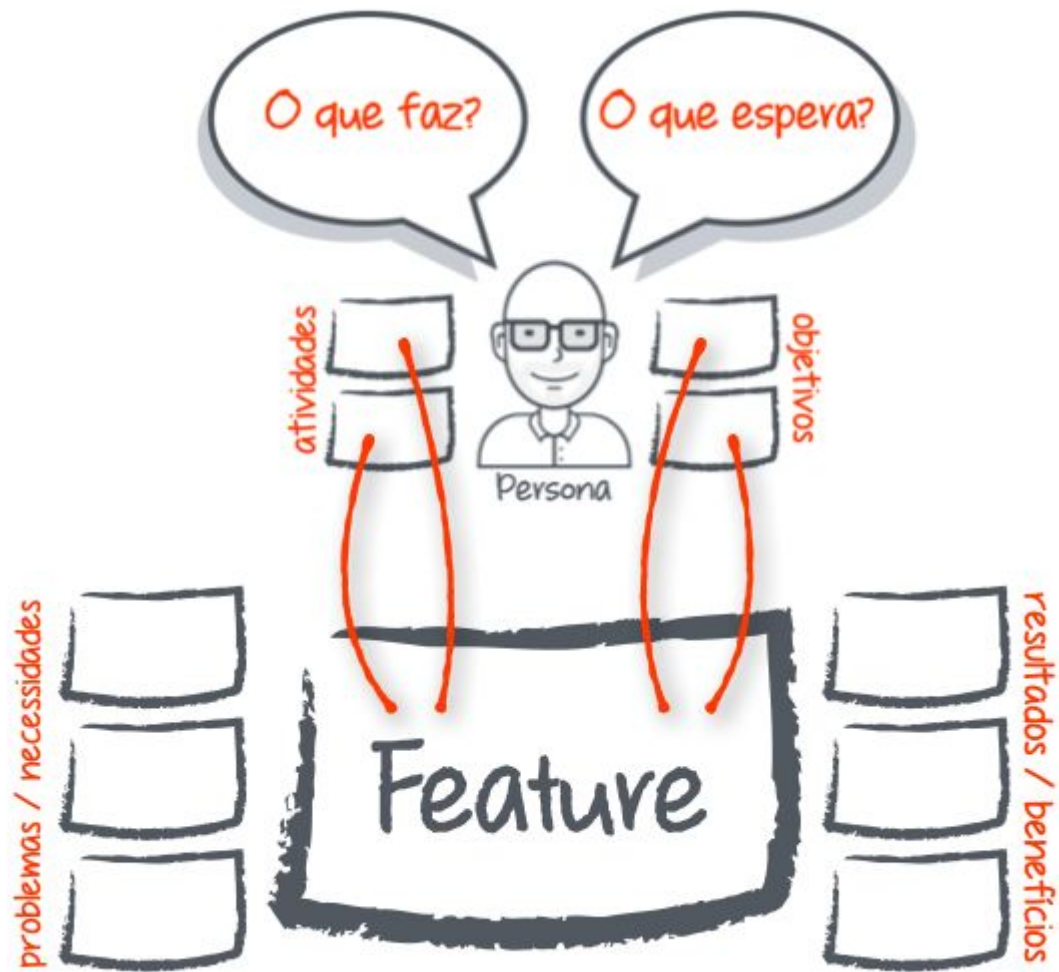
Em seguida, identifique as **FEATURES** que cada persona realiza no produto, mapeando da esquerda para direita.

Descreva a *feature* com uma breve descrição, sempre pontuando os “problemas” e os “benefícios” de cada *feature*.

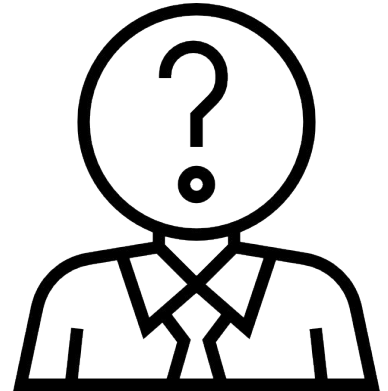




## PBB – Features

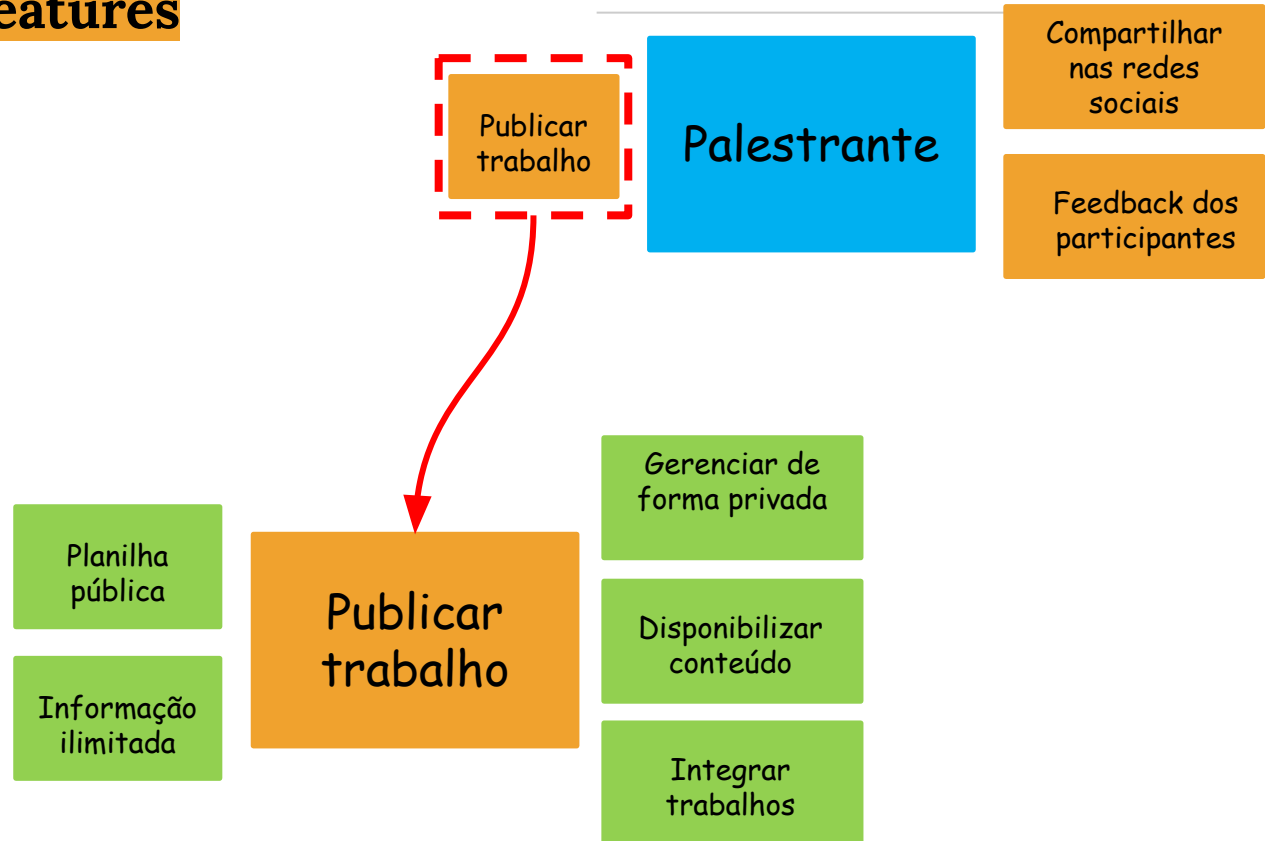


**O produto deve ter uma  
funcionalidade para isso...  
Então qual é?**



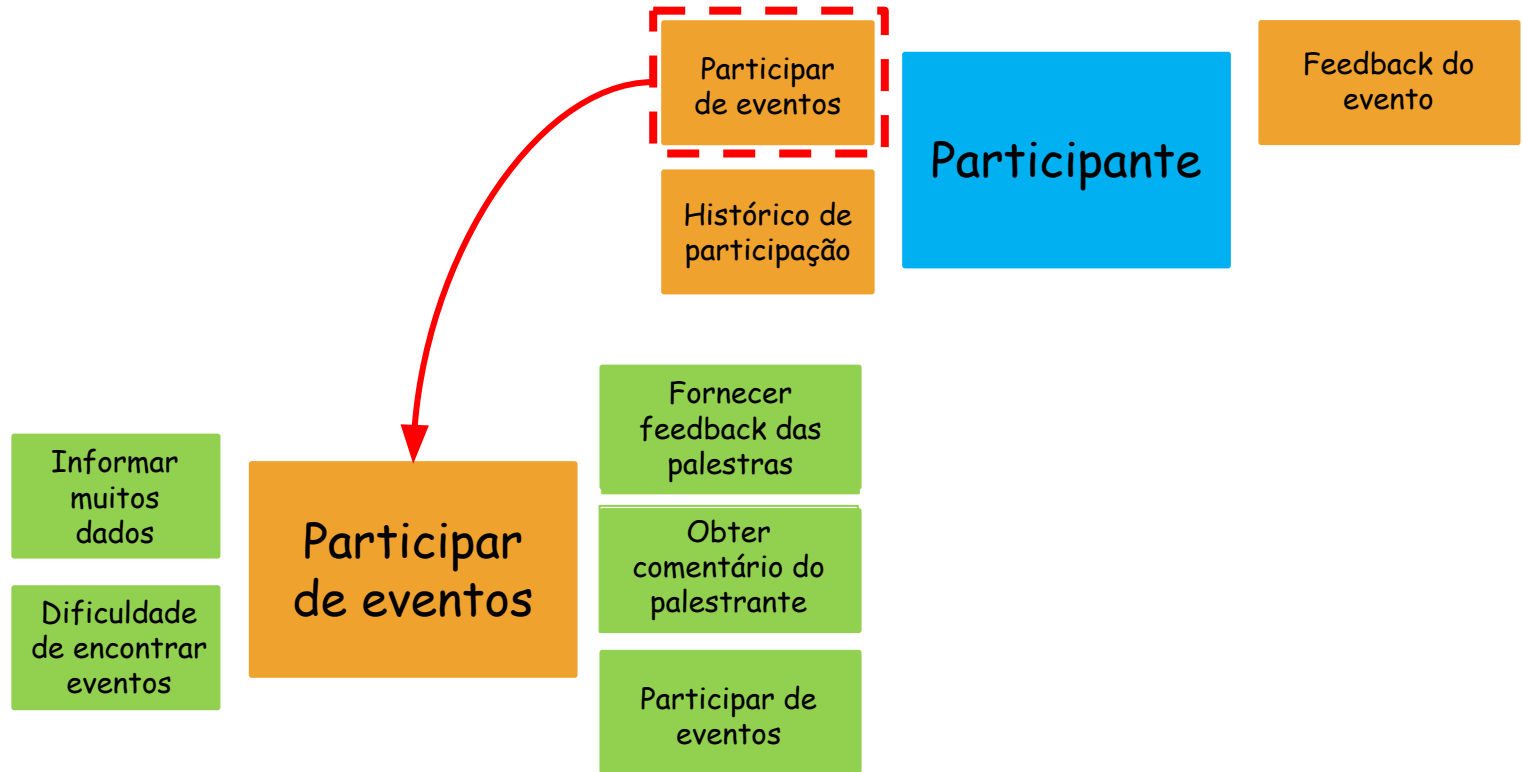


## PBB – Features



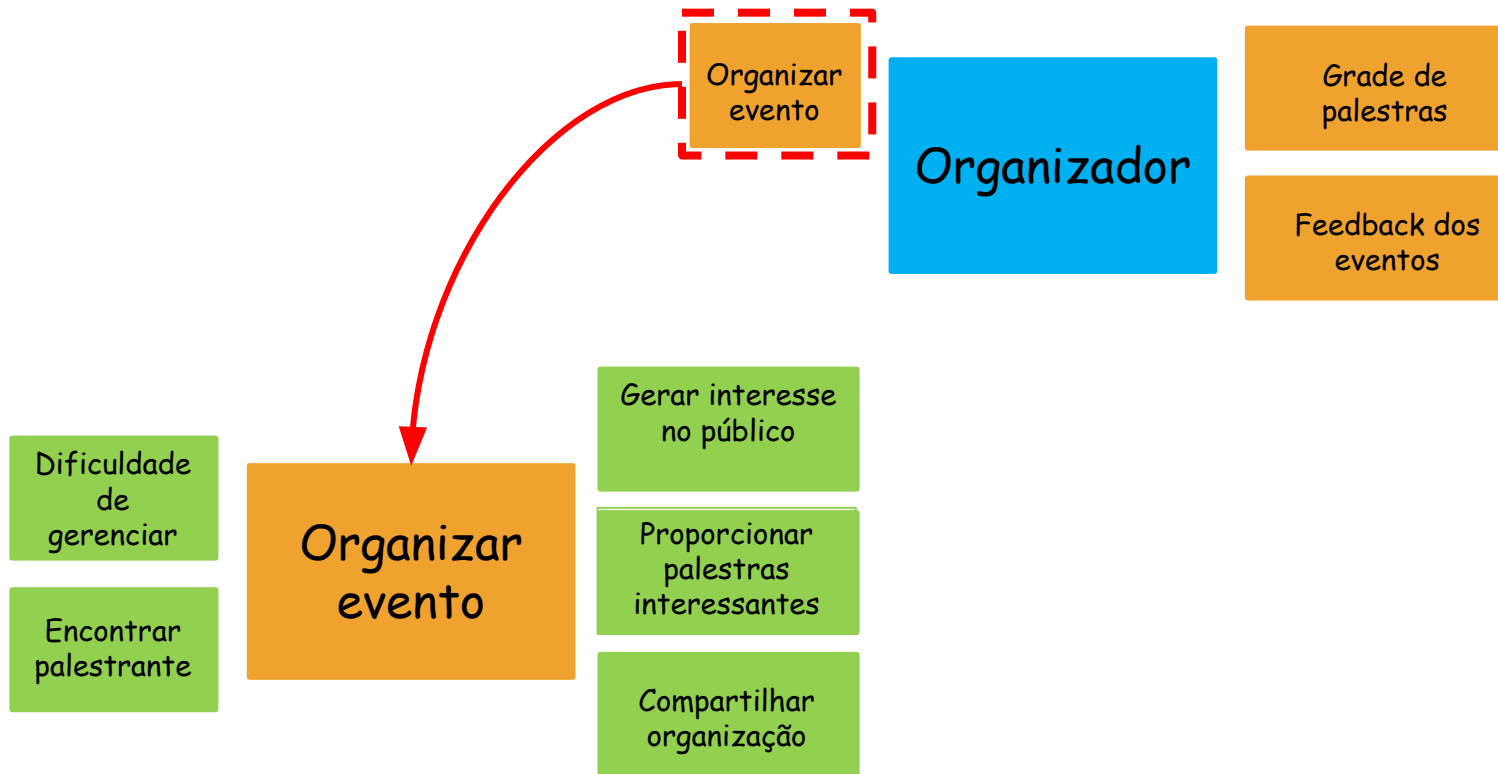


## PBB – Features





## PBB – Features



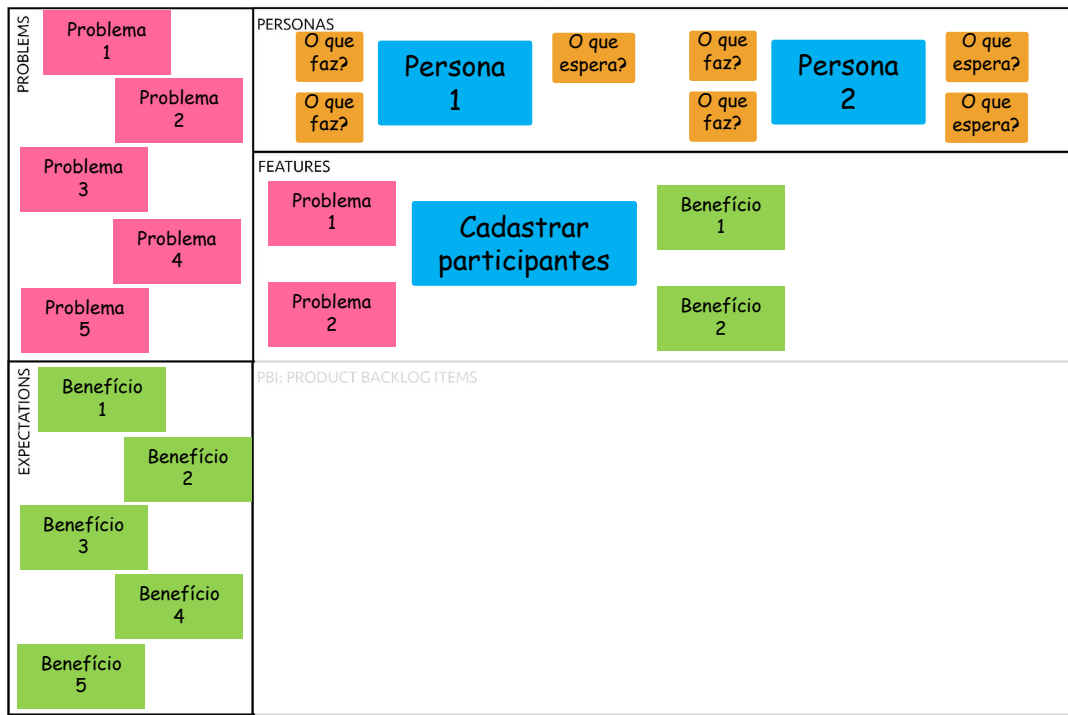


# PBB – Features

## PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME

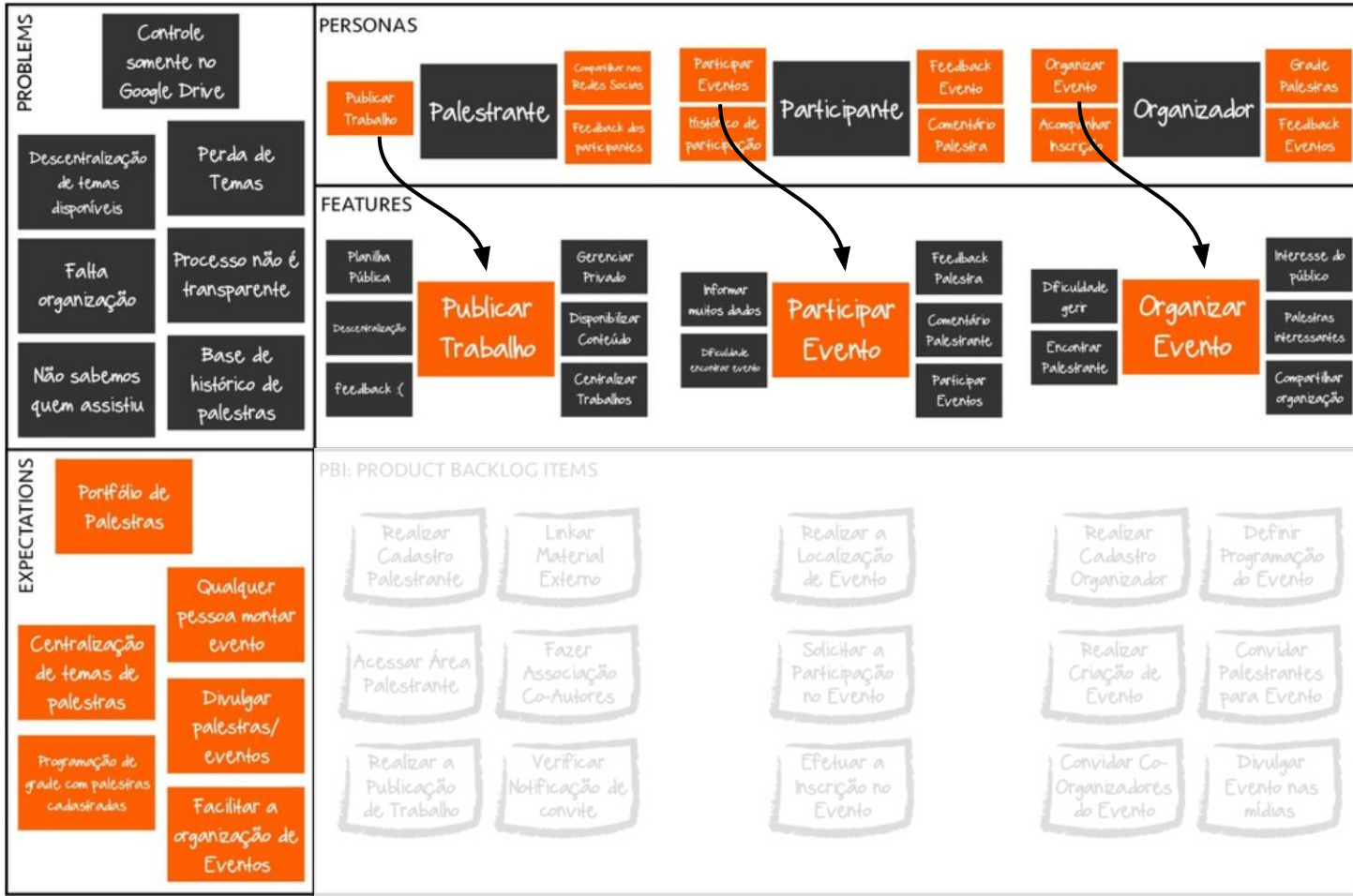


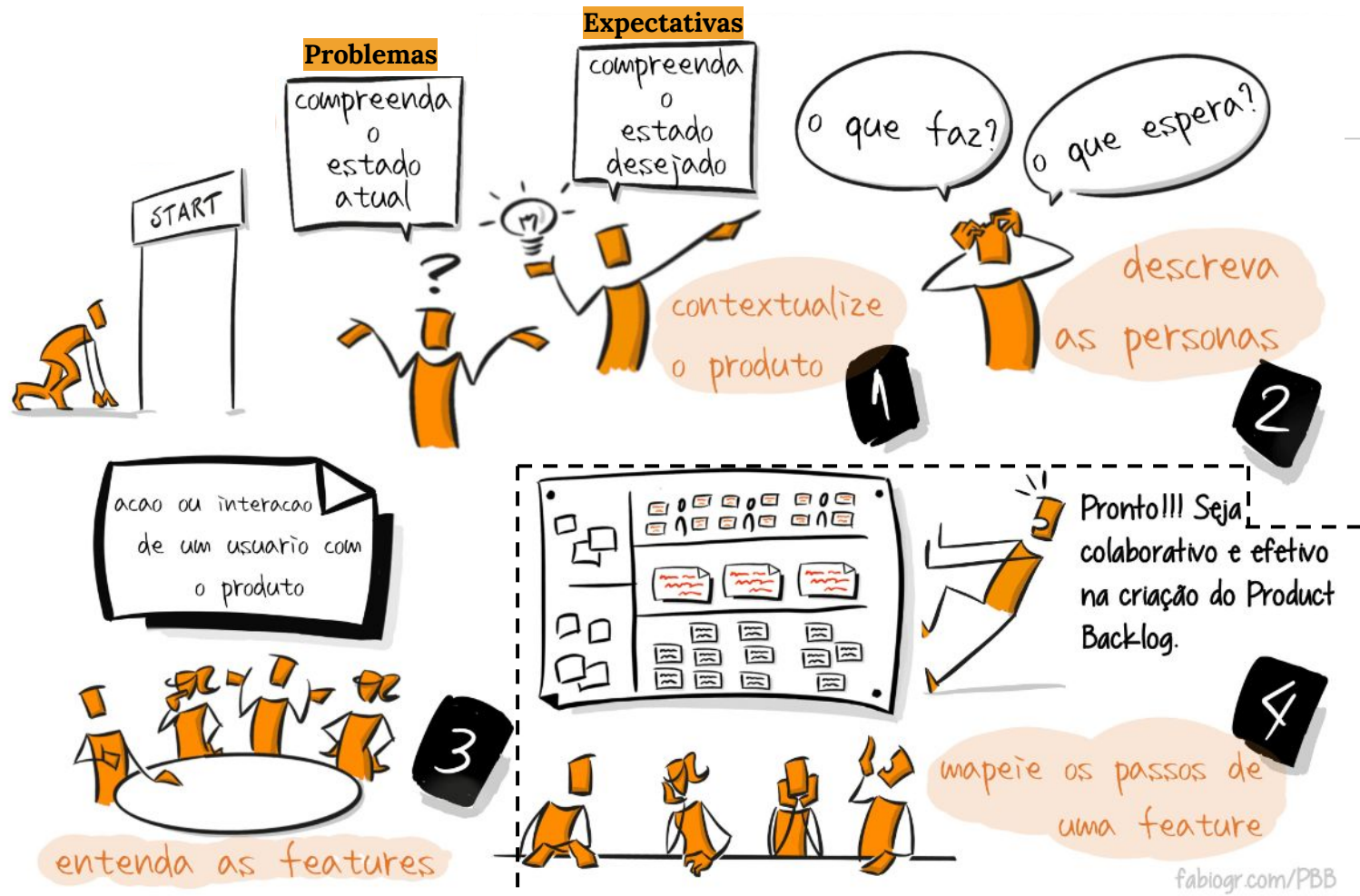
# PBB Features

## PRODUCT BACKLOG PBB BUILDING PBB Canvas

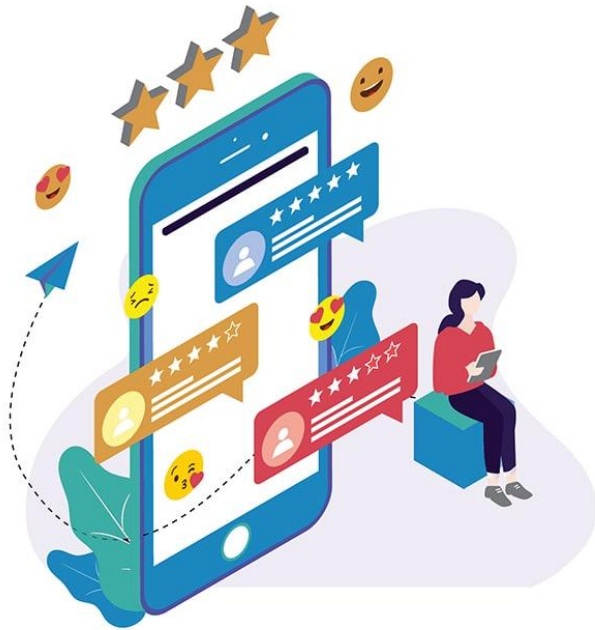
PRODUCT NAME

Palestras Coletivas









# Funcionalidades x PBIs

- As funcionalidades são descritas em um nível mais elevado do que os PBIs
- Primeiro deve identificar e priorizar as funcionalidades para depois detalhá-las nos PBIs.



## Product Backlog Item

- São **elementos** que compõem o Product Backlog.
- Refletem o **trabalho de desenvolvimento** para **melhorar um produto**, atendendo as necessidades do **cliente** ou das **partes interessadas**.
- Cada PBI deve representar uma ação de um usuário no produto



## PBIs



- Para cada funcionalidade devem ser descritos os respectivos PBIs
- As seguintes perguntas devem ser respondidas:

**Qual o primeiro item de trabalho (passo) para esta funcionalidade?**

**E o segundo?**

**E os próximos?**



## PBB – Mapear os passos de uma feature

### PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME

PROBLEMS

EXPECTATIONS

Finalizando as etapas, para cada passo da FEATURE, escreva os PBI's que satisfaça. Primeiramente, os PBIs devem ser escritos no modelo ARO em seguida como estória do usuário.

PBI: PRODUCT

Representação de um PBI com o modelo ARO



## PBIs – Modelo ARO

- Representa a ação do usuário com o produto
- Modelo ARO:

<ação> <resultado> <objeto>

Realizar a pesquisa do livro

Calcular o total da venda

Listar os clientes da empresa



## **PBIs – Mapear os passos de uma funcionalidade (STEP MAP)**

- Técnica que quebra das funcionalidades em PBIs
- Etapas:

1. Definir passo a passo da funcionalidade

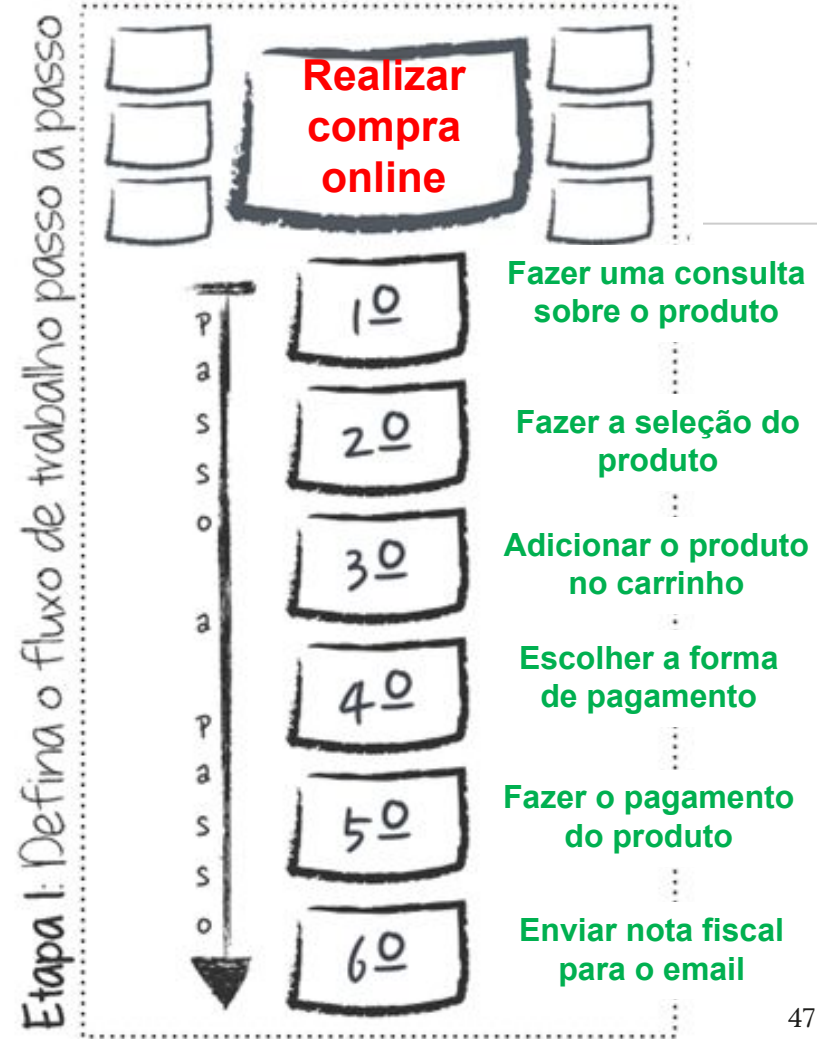


2. Evoluir cada passo



## PBIs - Mapear os passos de uma funcionalidade (STEP MAP)

- Identificar cada passo utilizando o modelo ARO
- Descrever “**como é**” cada passo

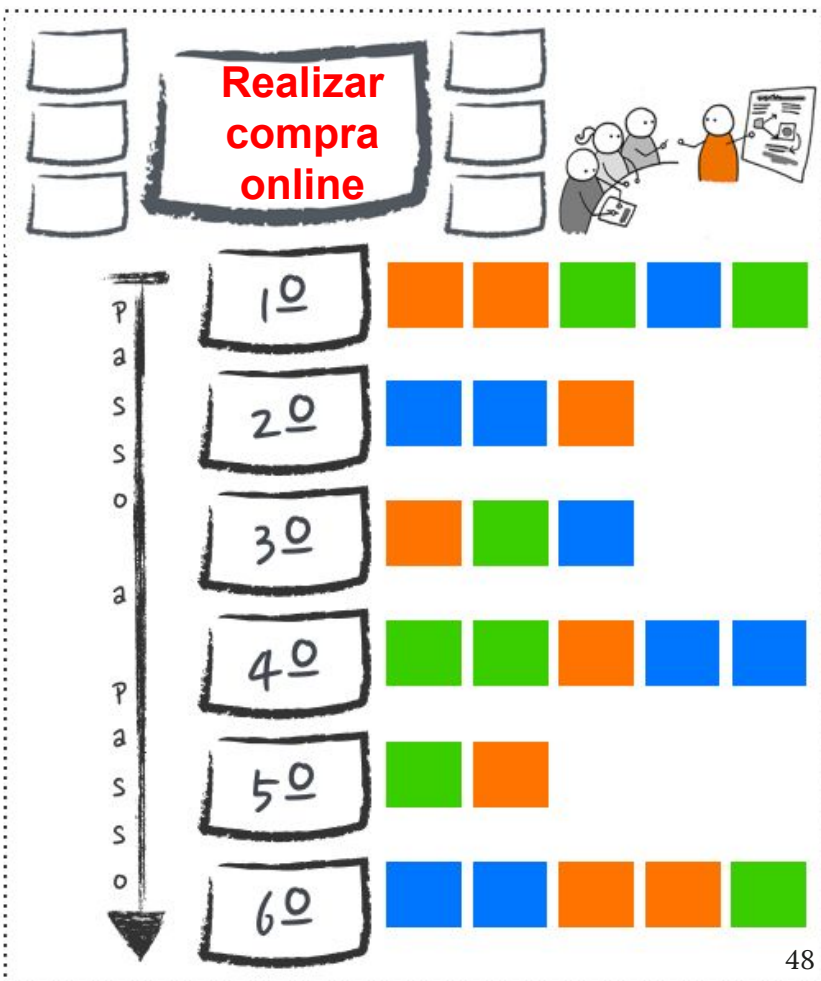




## PBIs - Mapear os passos de uma funcionalidade (STEP MAP)

- Complete cada passo da funcionalidade com **perguntas, comentários e ideias**.
- Reavaliar** cada um desses passos
- No final cada passo representará um **item do backlog**.

Etapa 2: Evolua com perguntas, comentários e ideias







## PBIs - Mapear os passos de uma funcionalidade (STEP MAP)



Um **questionamento** pode **eliminar** um passo desnecessário

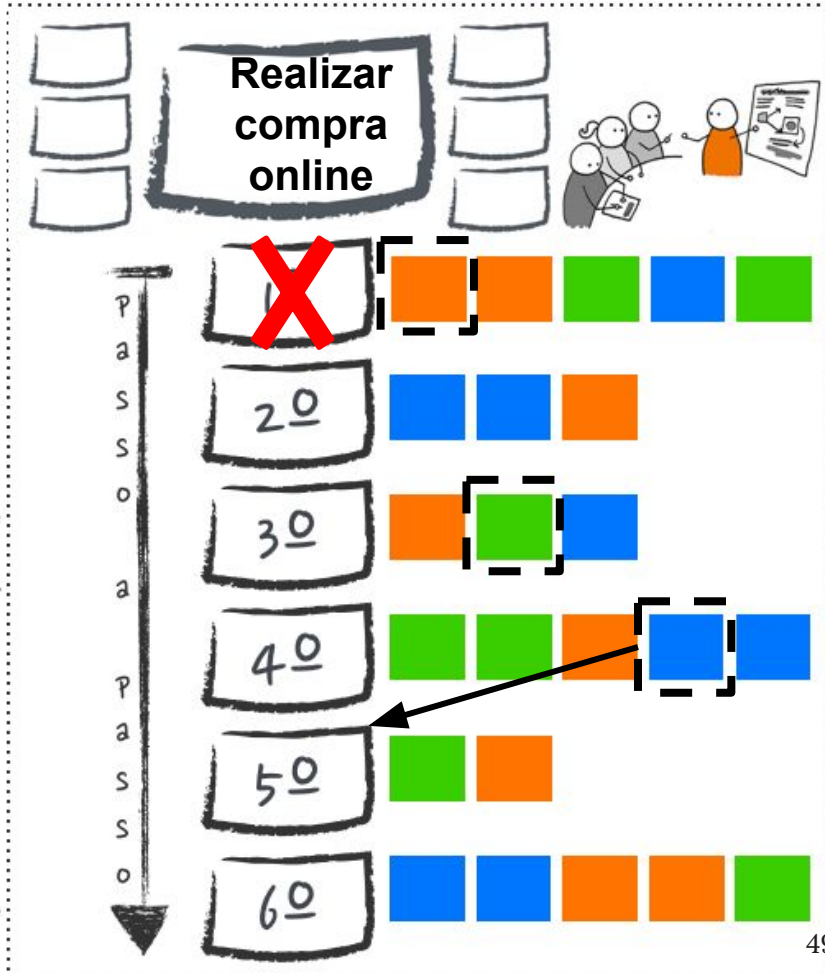


Um **comentário** pode **melhorar** um passo útil

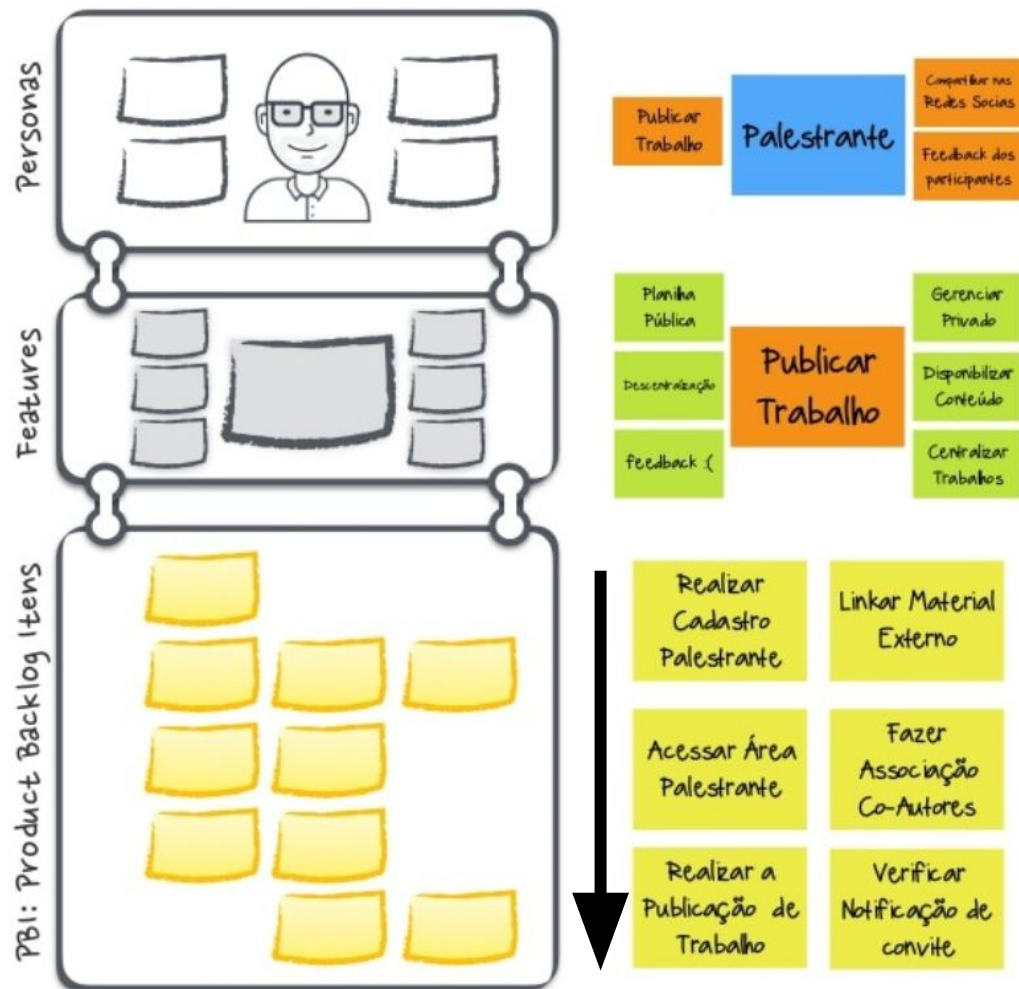


Uma **ideia** pode fazer **nascer** um novo passo

Etapa 2: Evolva com perguntas, comentários e ideias



# Organização Visual



# PRODUCT BACKLOG BUILDING

PBB Canvas

PRODUCT NAME

Palestras Coletivas

PROBLEMS

Controle  
somente no  
Google Drive

Descentralização  
de temas  
disponíveis

Perda de  
Temas

Falta  
organização

Processo não é  
transparente

Não sabemos  
quem assistiu

Base de  
histórico de  
palestras

PERSONAS

Palestrante

Palestrante

Compartilhar nas  
Redes Sociais

Feedback dos  
participantes

Participar  
Eventos

Histórico de  
participação

Participante

Feedback  
Evento

Comentário  
Palestra

Organizar  
Evento

Acompanhar  
inscrição

Organizador

Grade  
Palestras

Feedback  
Eventos

FEATURES

Planilha  
Pública

Publicar  
Trabalho

Gerenciar  
Privado

Disponibilizar  
Conteúdo

Centralizar  
Trabalhos

Informar  
muitos dados

Dificuldade  
encontrar evento

Participar  
Evento

Feedback  
Palestra

Comentário  
Palestrante

Participar  
Eventos

Dificuldade  
gerir

Encontrar  
Palestrante

Organizar  
Evento

Interesse do  
público

Palestras  
interessantes

Compartilhar  
organização

EXPECTATIONS

Portfólio de  
Palestras

Centralização  
de temas de  
palestras

Programação de  
grade com palestras  
cadastradas

Qualquer  
pessoa montar  
evento

Divulgar  
palestras/  
eventos

Facilitar a  
organização de  
Eventos

PBI: PRODUCT BACKLOG ITEMS

Realizar  
Cadastro  
Palestrante

Linkar  
Material  
Externo

Acessar Área  
Palestrante

Fazer  
Associação  
Co-Autores

Realizar a  
Publicação  
de Trabalho

Verificar  
Notificação de  
convite

Realizar a  
Localização  
de Evento

Solicitar a  
Participação  
no Evento

Efetuar a  
Inscrição no  
Evento

Realizar  
Cadastro  
Organizador

Realizar  
Criação de  
Evento

Convidar Co-  
Organizadores  
do Evento

Definir  
Programação  
do Evento

Convidar  
Palestrantes  
para Evento

Divulgar  
Evento nas  
mídias

# Product Backlog Building

## Problemas, Expectativas e Personas



**Prof. Pedro Henrique Dias Valle**

