

## Práctica - DESCRIPCION DEL SISTEMA DE INFORMACION

Se trata de una agencia de limpieza con un funcionamiento muy sencillo que se describe a continuación:

La empresa tiene unos servicios que ofrece al público para la limpieza de viviendas. En estos servicios se recogen todas las posibles combinaciones de actividades a desarrollar y turnos de la semana en los que se pueden efectuar; por ejemplo: limpieza de cristales todos los lunes o barrer y fregar el suelo todas las noches. Cada servicio tiene su propia tarifa.

Dado que son standard puede que se solicite más de un servicio para la misma vivienda a limpiar.

La agencia debe mantener información sobre sus empleados, sobre las viviendas y sobre los artículos que emplea.

Los datos sobre las viviendas son: dirección, localidad, teléfono (todas lo tendrán y es único por vivienda), superficie útil, número de baños, superficie de cristal (ventanas, terrazas,...), pavimento que predomina en la casa, así como datos referentes al propietario: CIF, nombre, teléfono, dirección, población, provincia y actividad (particular, inmobiliaria,...) que será único.

Un propietario puede ofrecernos varias viviendas para limpiar. Cualquier vivienda que hayamos aceptado debe de adaptarse al menos a uno de nuestros servicios y nunca deben de realizarse más de tres servicios sobre la misma vivienda.

La agencia tiene una serie de artículos de limpieza de los que desea conocer información como su nombre, la capacidad del envase (puede que un mismo artículo lo tengamos en diferentes tamaños), una descripción de para que se usa (limpieza de cristales, limpieza de muebles de madera...) y el precio al que lo estamos comprando (se supone fijo durante períodos largos de tiempo)."

De los empleados que trabajan para la agencia almacena datos de tipo personal D.N.I., nombre, dirección, población, teléfono... Suponemos que se guarda información de un empleado sólo si está asignado actualmente a la limpieza de alguna casa.

Cuando un empleado va a limpiar una vivienda sabe que tiene que llevarse una serie de artículos de limpieza en una cierta cantidad. Si son varios empleados los que acuden a realizar la limpieza de la misma vivienda, cada uno de ellos tiene asignados unos cuantos artículos y no necesariamente tienen que ser distintos de los de otro empleado. Un empleado puede estar asignado a varias viviendas y a cada una de ellas puede que lleve distintos artículos.

Se supone que la forma en la que la agencia asigna a sus empleados para la limpieza de viviendas a unas horas concretas y en unos días determinados teniendo en cuenta el/los tipo/s de servicio que han pedido es algo que no vamos a reflejar en este sistema de información, así como tampoco otros temas como facturas (Queremos dar un ejemplo breve).

La información que recojamos nos debe de servir para dar respuesta a algunos requerimientos como: ¿cuál es el producto que compramos a menor precio?, ¿cuál es el propietario para el que limpiamos más viviendas?, ¿cuál es el servicio de limpieza más solicitado?, dado un empleado en concreto que va a limpiar una vivienda determinada ¿cuáles son los productos de limpieza que debe de llevar?...