


Verificação da fila de clientes no sistema (DPQ-2)

 **[DPQ-4] Como usuário desejo verificar na página de atendimento da plataforma a fila de cliente para atendimento em espera** Criado: 05/jan/25 Atualizado(a): 05/jan/25

Status:	Em andamento
Projeto:	DiO Project QA
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum
Pai:	Verificação da fila de clientes no sistema

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Victoria Kamilly de Souza	Responsável:	Victoria Kamilly de Souza
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0001r:
Sprint:	quadro Sprint 1

Descrição

Título: Verificação de fila de cliente no sistema

Entrega do valor: Implementar a funcionalidade de verificação da fila de clientes na plataforma de atendimento, com o intuito de permitir que o atendente e o gestor acompanhem e validem a fila de espera de atendimento.

Narrativa do usuário:

Como Atendente

Quero acessar a plataforma de atendimento

Para verificar a fila de atendimento para controle e validação dos atendimentos

Requisitos técnicos

Atores: Atendentes/ Gestores

Interfaces/Fluxos: Sistema da empresa

Dados: Criação de bancos de dados/ tabelas para armazenar informações dos clientes cadastrados.

Criação de API para integração com front-end e banco criado

Criação de uma opção na tela de atendimento que seja mostrado a quantia da fila de espera de atendimento

Ambiente: Sistema Web

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção

Critérios de aceite: Usuário deverá efetuar o login na plataforma com as credenciais corretas

Usuário deverá visualizar o botão para alteração do status

Usuário deverá visualizar a opção de verificação de quantia de atendimento em fila de espera

Usuário deve conseguir iniciar e finalizar atendimentos com sucesso, alterando o status de "Em Espera" para "Em Atendimento" e de "Em Atendimento" para "Atendido".

Gerado em Sun Jan 05 23:18:53 GMT 2025 por Victoria Kamilly de Souza usando JIRA
1001.0.0-SNAPSHOT#100277-rev:04504326a3bb85891591d523cc28ed61aefaa46b.