

**Como usuário desejo acessar a página de atendimento na plataforma de atendimento ao cliente da empresa e que tenha a alteração dos status para a verificação do gestor** (DPQ-3)

 **[DPQ-5] Levantamento e Casos de Teste** Criado: 05/jan/25 Atualizado(a): 05/jan/25 Resolvido: 05/jan/25

<b>Status:</b>	Concluído
<b>Projeto:</b>	<a href="#">DiO Project QA</a>
<b>Componentes:</b>	Nenhum
<b>Versões afetadas:</b>	Nenhum
<b>Versões corrigidas:</b>	Nenhum
<b>Pai:</b>	<a href="#">Como usuário desejo acessar a página de atendimento na plataforma de atendimento ao cliente da empresa e que tenha a alteração dos status para a verificação do gestor</a>

<b>Tipo:</b>	Subtarefa	<b>Prioridade:</b>	Medium
<b>Relator:</b>	<a href="#">Victoria Kamilly de Souza</a>	<b>Responsável:</b>	Não atribuído
<b>Resolução:</b>	Itens concluídos	<b>Votos:</b>	0
<b>Categorias:</b>	Nenhum		
<b>Estimativa de trabalho restante:</b>	Desconhecido		
<b>Tempo gasto:</b>	Desconhecido		
<b>Estimativa original:</b>	Desconhecido		

<b>Rank:</b>	0 i0001z:
<b>Sprint:</b>	quadro Sprint 1

**Descrição**

1- Cenário: Usuário altera o status de Offline para Disponível com sucesso

Given que o usuário efetue o login com credenciais validas (E-mail: [user@dominio.com](#) e senha com 8 caracteres, 1 número, 1 caractere especial)

And o usuário clica no botão de status que esta Offline

And seleciona o status de ocupação: Disponível

When o usuário clicar em “Alterar Status”

Then aparecerá a mensagem “Status alterado com sucesso”

2-      Scenario: Usuário tenta alterar status sem internet

Given que o usuário já está logado na página de atendimento

And o usuário clica no botão de status que esta Offline

And seleciona o status de ocupação: Disponível

When o usuário clicar em “Alterar Status”

And o usuário aguarda carregar

Then a página apresenta um erro por falta conexão com a internet

3-      Scenario: Usuário altera o status de disponível para Almoço

Given que o usuário já está logado na página de atendimento

And o usuário clica no botão de status que esta Disponível

And seleciona a opção “Almoço”

When o usuário clicar em “Alterar Status”

Then aparecerá a mensagem “Status alterado com sucesso”

4-      Scenario: Usuário altera o status Almoço para Disponível

Given que o usuário já está logado na página de atendimento

And o usuário clica no botão de status que está Almoço

And seleciona a opção “Disponível”

When o usuário clicar em “Alterar Status”

Then aparecerá a mensagem “Status alterado com sucesso”