

Como usuário desejo verificar na página de atendimento da plataforma a fila de cliente para atendimento em espera (DPQ-4)

 **[DPQ-6] Levantamento e Casos de Teste** Criado: 05/jan/25 Atualizado(a): 05/jan/25 Resolvido: 05/jan/25

Status:	Concluído
Projeto:	DiO Project QA
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum
Pai:	Como usuário desejo verificar na página de atendimento da plataforma a fila de cliente para atendimento em espera

Tipo:	Subtarefa	Prioridade:	Medium
Relator:	Victoria Kamilly de Souza	Responsável:	Victoria Kamilly de Souza
Resolução:	Itens concluídos	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i00027:
Sprint:	quadro Sprint 1

Descrição

Scenario 1: Verificar a fila de clientes após login bem-sucedido

{{ Given o usuário está na tela de login }}

{{ And insere credenciais válidas (E-mail: user@dominio.com, Senha: senha123!) }}

{{ When clica no botão "Entrar" }}

Then o sistema redireciona para a página de atendimento And o usuário visualiza a opção "Fila de Espera" com a contagem de clientes em espera.

Scenario 2: Alterar status de cliente na fila para "Em Atendimento"

{{ Given o atendente está logado na plataforma And visualiza a lista de clientes na fila de espera }}

{{ When o atendente seleciona um cliente e clica em "Iniciar Atendimento" }}

{{ Then o status do cliente muda de "Em Espera" para "Em Atendimento" }}

And o cliente é removido da fila de espera.

Scenario 3: Finalizar atendimento e alterar status para "Atendido"

{{ Given o atendente está logado na plataforma And um cliente está com o status "Em Atendimento" }}

{{ When o atendente clica no botão "Finalizar Atendimento" Then o status do cliente muda para "Atendido" }}

And o cliente é removido da lista de atendimentos ativos.

Scenario 4: Exibir mensagem de erro ao tentar visualizar fila sem clientes

{{ Given o atendente está logado na plataforma }}

{{ And a fila de espera está vazia }}

{{ When o atendente acessa a opção "Fila de Espera" }}

Then o sistema exibe a mensagem "Não há clientes na fila de espera no momento."