


## Funcionalidade de alteração de Status (DPQ-1)

 **[DPQ-3] Como usuário desejo acessar a página de atendimento na plataforma de atendimento ao cliente da empresa e que tenha a alteração dos status para a verificação do gestor** Criado: 05/jan/25 Atualizado(a): 05/jan/25 Resolvido: 05/jan/25

<b>Status:</b>	Concluído
<b>Projeto:</b>	<a href="#">DiO Project QA</a>
<b>Componentes:</b>	Nenhum
<b>Versões afetadas:</b>	Nenhum
<b>Versões corrigidas:</b>	Nenhum
<b>Pai:</b>	<a href="#">Funcionalidade de alteração de Status</a>

<b>Tipo:</b>	História	<b>Prioridade:</b>	Medium
<b>Relator:</b>	<a href="#">Victoria Kamilly de Souza</a>	<b>Responsável:</b>	<a href="#">Victoria Kamilly de Souza</a>
<b>Resolução:</b>	Itens concluídos	<b>Votos:</b>	0
<b>Categorias:</b>	Nenhum		
<b>Σ Estimativa de trabalho restante:</b>	Desconhecido	<b>Estimativa de trabalho restante:</b>	Desconhecido
<b>Σ de Tempo Gasto:</b>	Desconhecido	<b>Tempo gasto:</b>	Desconhecido
<b>Σ da Estimativa Original:</b>	Desconhecido	<b>Estimativa original:</b>	Desconhecido

<b>Subtarefas:</b>	<b>Chave</b>	<b>Resumo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Status</b>	<b>Responsável</b>
	<a href="#">DPQ-5</a>	<a href="#">Levantamento e Casos de Teste</a>	Subtarefa	Concluído	
<b>Rank:</b>	0 i0001j:				
<b>Sprint:</b>	quadro Sprint 1				

### Descrição

Título: Funcionalidade de alteração de status de ocupação

Entrega do valor: Desenvolver e implementar a funcionalidade de alteração de status de ocupação, onde o atendente poderá acessar a plataforma de atendimento, visualizar informações e realizar alterações de status (Disponível, Almoço, Pausa 15, Pausa Particular, Treinamento, Offline) conforme as permissões.

Narrativa do usuário:

Como atendente

Quero acessar a plataforma de atendimento

Para visualizar as informações de alterações de status de ocupação.

Requisitos técnicos:

Atores: Atendentes/Gestores

Interfaces/Fluxos: Sistema da empresa

Dados: Criação de bancos de dados/ tabelas para armazenar informações dos clientes cadastrados.

Criação de API para integração com front-end e banco criado

Criação de tela de um acesso uma lista que tenha responsividade para a alteração do status de ocupação do usuário

Ambiente: Sistema Web

Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção

Critérios de aceite:

Usuário deverá efetuar o login na plataforma com as credenciais corretas

Usuário deverá visualizar o botão para alteração dos status

Usuário deverá visualizar o botão para confirmação da alteração dos status de confirmação

Gerado em Sun Jan 05 23:04:04 GMT 2025 por Victoria Kamilly de Souza usando JIRA  
1001.0.0-SNAPSHOT#100277-rev:04504326a3bb85891591d523cc28ed61aefaa46b.