



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS APLICADAS À EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS EXATAS
ENGENHARIA DE SOFTWARE APLICADA

CARLOS GABRIEL A. DOS SANTOS

MATHEUS SOARES DE LIMA

VICTOR GABRIEL DE LIMA DA SILVA

VINICIUS TEIXEIRA FERNANDES

**CONCEPÇÃO DE USUÁRIO PARA USO DE UMA APLICAÇÃO WEB QUE
BUSCA GERENCIAR AS SALAS E LABORATÓRIOS DO CAMPUS IV DA UFPB**

1. Descrição do sistema

O *LinkedRooms* é um sistema de gestão de salas de aula que será usado para gerenciar, distribuir e monitorar as salas de aula no Campus IV da Universidade Federal da Paraíba na cidade de Rio Tinto. Com uma interface de usuário simples, o sistema deverá ter três níveis de permissão, dando a cada usuário possibilidades de uso distintas dentro do sistema. Os níveis estão divididos em:

- **1. Coordenador** - Consiste em todos os membros da coordenação acadêmica, incluindo todos os cursos do campus. Estes terão permissão para cadastrar as turmas em suas devidas salas e horários, alterar o cadastramento, e avaliar (conceder / recusar) pedidos da comunidade acadêmica para reservar uma sala;
- **2. Aluno** - Com um acesso mais restrito, esses poderão apenas ver as salas ocupadas e disponíveis no momento, além de conseguirem visualizar os horários e locais de cada turma através de uma busca e de poderem solicitar a reserva de uma sala - a qual deve ser aprovada ou rejeitada por um usuário coordenador;
- **3. Professor** - Têm basicamente as funcionalidades do Aluno, mas além disso, poderão fazer alterações no cadastro das turmas as quais ministram.

O sistema tem como objetivo principal resolver o problema da dificuldade da distribuição de turmas entre as salas, principalmente pela desproporção entre a quantidade de alunos matriculados na disciplina e a capacidade máxima de alunos na sala. Além de contribuir indiretamente com reservas de salas para uso de alunos que desejam realizar monitorias de disciplinas e/ou apresentação de palestras e eventos dos centros e/ou comunidade acadêmica. Haverá uma aba de turmas favoritas para cada usuário, assim, estudantes que desejam fazer consultas rápidas sobre os horários e localização de suas aulas, poderão fazê-la de forma mais simplificada que da maneira tradicional, que atualmente é feita utilizando o SIGAA.

Backlog do produto

| ID | Funcionalidade | Priorização de Implementação |
|----|--------------------------------|------------------------------|
| 01 | Procurar salas vazias | 2,3 |
| 02 | Realizar cadastro do aluno | 1,2 |
| 03 | Realizar cadastro do professor | 1 |
| 04 | Realizar cadastro do monitor | 1 |
| 05 | Alterar cadastro | 3 |
| 06 | Realizar login | 1 |

| | | |
|----|---|-----|
| 07 | Excluir conta | 3 |
| 08 | Acessar perfil do usuário | 2,3 |
| 09 | Realizar logout | 2,3 |
| 10 | Recuperação de acesso por parte do usuário | 2 |
| 11 | Cadastrar turma em determinada sala | 1 |
| 12 | Procurar salas ocupadas | 1,2 |
| 13 | Procurar salas com determinada turma | 1,2 |
| 14 | Solicitar reserva de uma determinada sala | 1 |
| 15 | Avaliar pedido de reserva de turma | 1,2 |
| 16 | Procurar turmas de um determinado professor | 3 |
| 17 | Noticiar mudanças de sala | 3 |

2. Proto-personas do Sistema

• Aluno

Q1 - Dados demográficos

- **Quem são?**
 - Alunos do Campus IV da UFPB
- **Qual idade?**
 - Entre 18 - 24 anos
- **Qual a escolaridade?**
 - Ensino Superior em andamento

Q2 - Objetivos e necessidades

- **O que pretende alcançar?**
 - Reservar salas para realizar apresentações da sua área de interesse
- **O que precisa para realizar seu objetivo?**
 - Uma aplicação que mostre as salas disponíveis e que tenha opção de reservar

Q3 - Comportamentos e preferências

- **O que gosta?**
 - Falar em público e realizar apresentações
- **O que faz melhor?**
 - Gostam de compartilhar conhecimento
- **Como gosta de fazer?**
 - Através das aulas de monitoria

Q4 - Dificuldades

- **Quais dificuldades podem enfrentar?**
 - Não encontrar uma sala disponível para realizar a apresentação
- **O que frustra?**
 - Ter que cancelar a apresentação por não conseguir uma sala
- **Em que tem dificuldade?**
 - Conseguir a reserva do local da palestra

- **Aluno monitor**

Q1 - Dados demográficos

- **Quem são?**
 - Alunos Monitores do Campus IV da UFPB
- **Qual idade?**
 - Entre 18 - 24 anos
- **Qual a escolaridade?**
 - Ensino Superior em andamento

Q2 - Objetivos e necessidades

- **O que pretende alcançar?**
 - Reservar salas para realizar suas monitorias com os alunos
- **O que precisa para realizar seu objetivo?**
 - Uma aplicação que mostre as salas disponíveis e que tenha opção de reservar

Q3 - Comportamentos e preferências

- **O que gosta?**
 - Ambientes silenciosos para as aulas
- **O que faz melhor?**
 - Gostam de compartilhar conhecimento
- **Como gosta de fazer?**
 - Através das aulas de monitoria

Q4 - Dificuldades

- **Quais dificuldades podem enfrentar?**
 - Ter que dividir ambiente ou não encontrar uma sala disponível
- **O que frustra?**
 - Ter que mudar o local da monitoria toda semana
- **Em que tem dificuldade?**
 - Possuir um horário e sala fixa

- **Professor**

Q1 - Dados demográficos

- **Quem são?**
 - Professores do Campus IV da UFPB
- **Qual idade?**
 - Entre 36 - 42 anos
- **Qual a escolaridade?**
 - Mestrado ou Doutorado em computação

Q2 - Objetivos e necessidades

- **O que pretende alcançar?**
 - Maneira rápida de trocar de sala caso haja algum problema durante a aula
- **O que precisa para realizar seu objetivo?**
 - Uma aplicação que mostre as salas com disponíveis naquele momento

Q3 - Comportamentos e preferências

- **O que gosta?**
 - Resolver seus problemas rapidamente
- **O que faz melhor?**
 - Tomam decisões rápidas e assertivas
- **Como gosta de fazer?**
 - Usando ferramentas que auxiliem a decisão

Q4 - Dificuldades

- **Quais dificuldades podem enfrentar?**
 - Ter um problema durante a aula e precisar trocar de turma
- **O que frustra?**
 - Não ter um canal rápido para consultar as salas disponíveis
- **Em que tem dificuldade?**
 - Consultar salas e trocar sua turma de local

- **Professor Coordenador**

| | |
|---|---|
| <p>Q1 - Dados demográficos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quem são? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Coordenadores do Campus IV da UFPB • Qual idade? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Entre 36 - 42 anos • Qual a escolaridade? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Doutorado em computação | <p>Q2 - Objetivos e necessidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • O que pretende alcançar? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Maneira rápida de distribuir as turmas pelas salas do campus • O que precisa para realizar seu objetivo? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Uma aplicação que mostre as salas com suas respectivas capacidades |
| <p>Q3 - Comportamentos e preferências</p> <ul style="list-style-type: none"> • O que gosta? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Resolver seus problemas rapidamente • O que faz melhor? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acham soluções para os problemas do Campus • Como gosta de fazer? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Automatizam tarefas | <p>Q4 - Dificuldades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quais dificuldades podem enfrentar? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Não encontrar uma sala disponível para realizar a apresentação • O que frustra? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ter que cancelar a apresentação por não conseguir uma sala • Em que tem dificuldade? <ul style="list-style-type: none"> ◦ Conseguir a reserva do local da palestra |

3. Relatório de Validação das Proto-personas do Sistema

Tendo em vista que deve haver validação das proto-personas, deve ser apresentado no documento desta entrega as perguntas que compuseram entrevistas ou surveys (através de questionários online) realizados com os potenciais usuários dos sistemas. Adicionalmente, deve ser informado a quantidade e o perfil de cada entrevistado no processo de validação. Por fim, deve ser apresentado o resultado final dessa validação e uma breve explicação demonstrando se e como suas proto-personas foram validadas ou refutadas. A apresentação das informações seguirá o formato abaixo.

• 3.1 Perguntas da Entrevista/Survey

Além de perguntas básicas para identificação, fizemos perguntas a fim de confirmar as dores dos potenciais usuários. Decidimos validar apenas duas proto-personas do sistema, pois serão o foco principal do sistema, que irá inserir os outros usuários em uma versão mais escalada do sistema.

Para monitores:

- Com que necessidade você precisa/precisava de uma sala de aula/laboratório para conduzir suas monitorias?
- Se você precisasse de uma sala agora para realizar uma monitoria, quem você procuraria?

Para alunos:

- Com que frequência você tem dúvidas para saber em que sala é sua aula?
- Você concorda que acessar o SIGAA para ver o horário de sua turma é uma ação prática e intuitiva?

- Caso precisasse de uma sala para apresentar alguma palestra, seminário e/ou evento para a comunidade acadêmica, como você tentaria reservá-la?

Por fim, também fizemos perguntas para medir o interesse dos potenciais usuários em usar o sistema.

• 3.2 Perfis e quantidade de pessoas entrevistadas para cada perfil

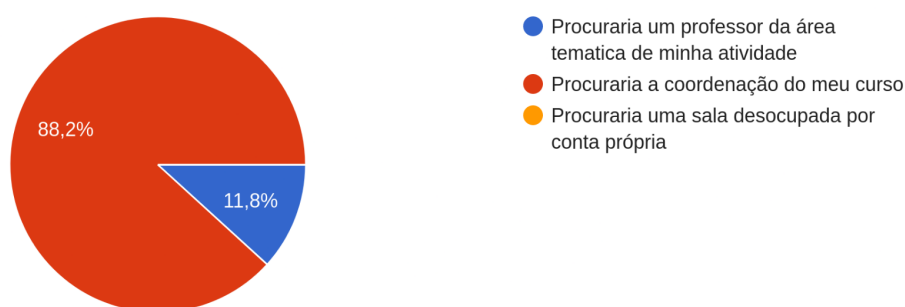
Para a validação de monitores foram entrevistados 5 monitores e/ou ex monitores, já para validar os alunos do sistemas tivemos 37 respostas. Todos os entrevistados estão matriculados em algum curso do Campus IV da UFPB - Rio Tinto, de todos os períodos, sendo quase 80% alunos que contribuíram são estudantes de Sistemas de Informação.

• 3.3 Resultado final da validação

As proto-personas foram validadas pois as respostas levantadas convergiram para a direção esperada: os alunos estão insatisfeitos com o uso do Sigaa, também acham que para solicitar uma sala há muita burocracia com a coordenação e acabam desistindo, e que um sistema como o proposto agregaria para visualizar rapidamente os horários e eventualmente fazer pedido de reserva de classes.

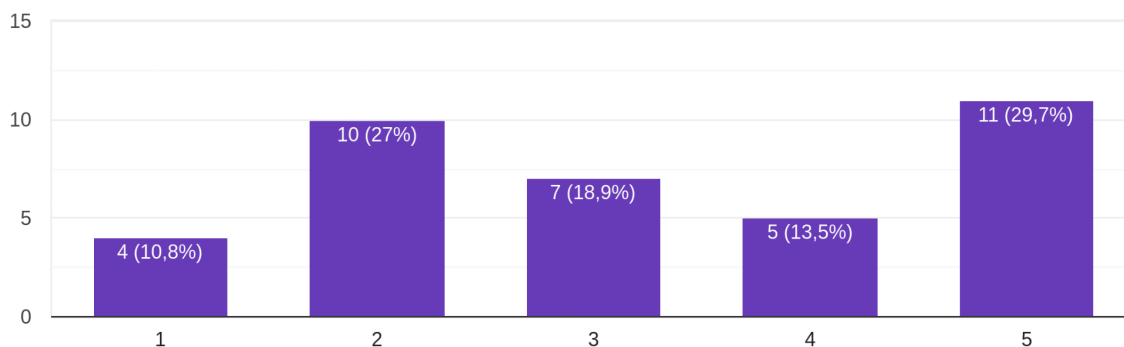
Caso precisasse de uma sala para apresentar alguma palestra, seminário e/ou evento para a comunidade acadêmica, como você tentaria reservá-la?

34 respostas



Com que frequência você tem dúvidas para saber em que sala é sua aula?

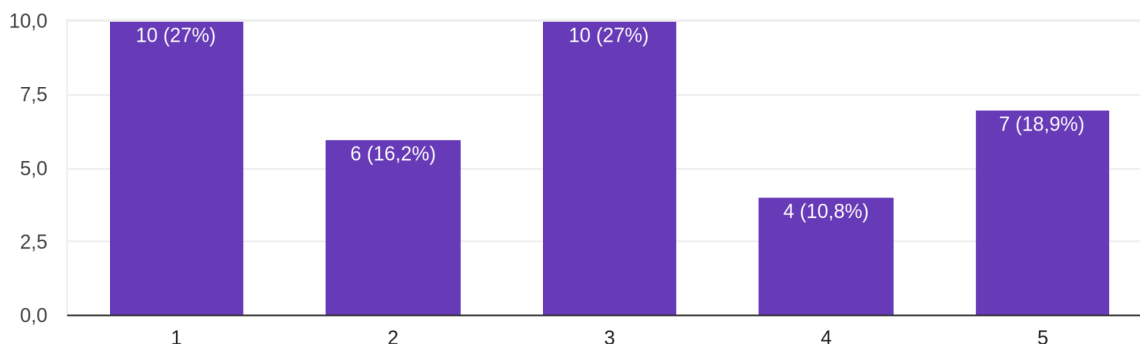
37 respostas



Notamos com o gráfico acima que as dificuldades em encontrar sua turma é frequente para o primeiro e segundo período, os demais não sentem tanta dificuldade.

Você concorda que acessar o SIGAA para ver o horário de sua turma é uma ação prática e intuitiva?

37 respostas

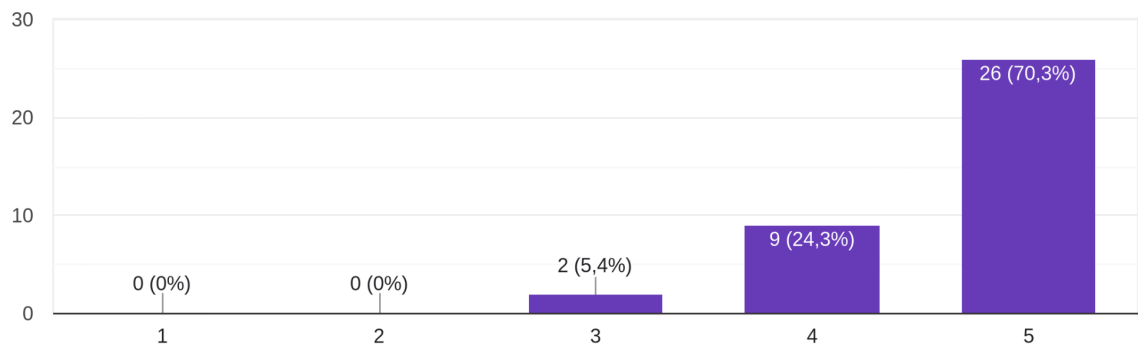


Com o gráfico acima, percebemos que não há uma grande concordância em usar o SIGAA para consultar os horários das turmas de forma rápida e intuitiva

Já os gráficos de validação do sistema terão os gráficos apresentados abaixo:

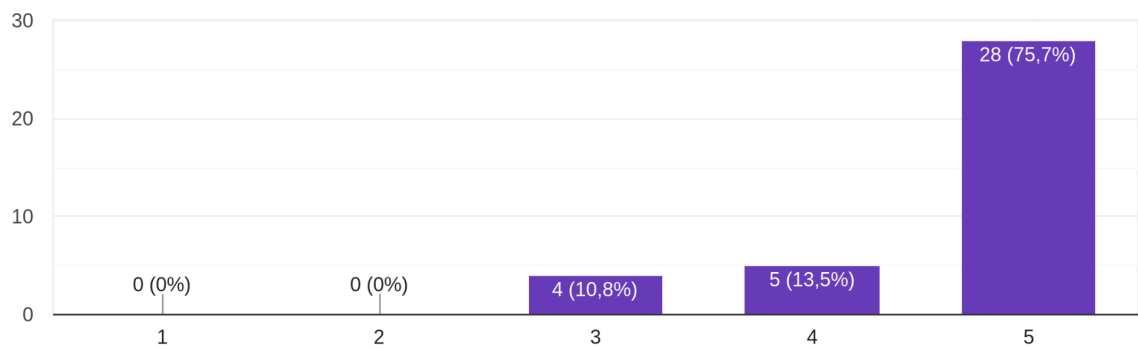
Você acha que um sistema como o descrito acima tornaria a experiência de consulta de horários das aulas mais prática e intuitiva?

37 respostas



Caso precise de uma sala para realizar uma atividade, você acha que o sistema ajudaria na etapa de reserva de uma sala?

37 respostas



Você concorda que um sistema como este te ajudaria a descobrir mais rapidamente onde as atividades se seu interesse ocorrerão?

37 respostas

