

Documento de Requisitos

Easy Task

[01/05/2024]

Versão 1.0

João Francisco da Silva Franco

Victor Emmanuel Olmi Louzada

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
	00.01	Draft inicial do documento.	João Franco Victor Louzada

Conteúdo

INTRODUÇÃO	4
VISÃO GERAL DO DOCUMENTO.....	4
CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES.....	4
<i>Identificação dos requisitos</i>	4
<i>Prioridades dos requisitos</i>	4
DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
CLIENTE.....	5
USUÁRIO.....	5
VISÃO GERAL DO SISTEMA.....	5
REQUISITOS FUNCIONAIS	5
<i>[RF001] Cadastrar Professor</i>	6
<i>[RF 002] Excluir Professor</i>	6
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	6
USABILIDADE.....	6
<i>[NF001] Interface Amigável</i>	6
<i>[NF002] Componentes WEB</i>	6
SOFTWARE.....	6
<i>[NF003] Banco de Dados Postgres</i>	7
<i>[NF004] Linguagem Java</i>	7
DESEMPENHO.....	7
<i>[NF005] Agilidade na Execução das Operações</i>	7
<i>[NF006] Otimização na realização de uma alocação</i>	7
DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	8
DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO	8
<i>[CDU001] Cadastrar Professor</i>	8
<i>[CDU002] Excluir Professor</i>	9

INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos Easy Task, fornecendo as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais :** especificam todos os cenários do Sistema.
- **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.
- **Seção 5 – Diagramas de Caso de Uso:** especifica os atores e cenários utilizando a notação de diagramas UML.
- **Seção 6 – Detalhamento de Casos de Uso:** especifica a prioridade, fluxo principal e alternativo dos diagramas de caso de uso e sua relação com os requisitos funcionais e não funcionais.
- **Seção 7 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito]

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

PRIORIDADES DOS REQUISITOS

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Esta seção descreve superficialmente o cliente, os futuros usuários e fornece uma visão geral do *Easy Task*.

CLIENTE

Wellington Moreira de Oliveira

USUÁRIO

Os usuários do sistema serão divididos em duas categorias principais: usuários contratantes e os usuários contratados. Os contratados têm acesso completo ao *Easy Task*, utilizando-o para uma variedade de funções, incluindo a organização e gestão da prestação de serviços, controle de inventário, administração de serviços, suporte técnico e gestão de pessoas. Por outro lado, os contratantes utilizam o sistema exclusivamente para contratação de serviços.

VISÃO GERAL DO SISTEMA: O *Easy Task* tem, como principal objetivo, automatizar a prestação de serviços domésticos, tanto para o contratante, quanto para o contratado. A ideia é tornar o processo mais simples e automático do que o processo atual feito manualmente utilizando para isso uma rede de comunicação entre os usuários do sistema, controle eficiente de inventário, facilitação de contratos de serviços domésticos e suporte para resolver contratempos.

REQUISITOS FUNCIONAIS

[RF001] CADASTRAR PLANOS

Descrição: O Administrador deve poder realizar o cadastro dos planos de serviços com suas descrições e valores.

[RF002] ATUALIZAR PLANOS

Descrição: O Administrador deve poder realizar a atualização dos planos de serviços com suas descrições e valores.

[RF002] EXCLUIR PLANOS

Descrição: O Administrador deve poder realizar a exclusão dos planos de serviços.

[RF004] CADASTRAR SERVIÇOS

Descrição: O administrador deve poder realizar o cadastro dos serviços ofertados com suas funções e inventário.

[RF005] ATUALIZAR SERVIÇOS

Descrição: O administrador deve poder realizar a atualização dos serviços ofertados.

[RF006] EXCLUIR SERVIÇOS

Descrição: O administrador deve poder realizar a exclusão dos serviços ofertados.

[RF011] ASSINAR PLANO

Descrição: O contratante deve poder assinar um determinado plano.

[RF012] CADASTRAR SERVIÇO

Descrição: O contratante deve poder cadastrar uma ou mais ordens de serviço.

[RF013] CONTATAR SUPORTE

Descrição: O contratante e o contratante (técnico) devem poder contatar o suporte.

[RF014] EMITIR FEEDBACK

Descrição: O contratante deve poder emitir um feedback para a empresa após o término do serviço.

[RF021] GERENCIAR INVENTÁRIO

Descrição: O contratado auxiliar deve poder gerenciar o inventário de utilitários.

[RF031] CADASTRAR CONTRATADO

Descrição: O gestor deve poder realizar o cadastro dos contratados no sistema.

[RF032] EXCLUIR CONTRATADO

Descrição: O gestor deve poder realizar a exclusão dos contratados no sistema.

[RF033] CADASTRAR AUXILIAR

Descrição: O gestor deve poder realizar o cadastro dos auxiliares no sistema.

[RF034] EXCLUIR AUXILIAR

Descrição: O gestor deve poder realizar a exclusão dos auxiliares no sistema.

[RF035] CADASTRAR SUPORTE

Descrição: O gestor deve poder realizar o cadastro dos suporte no sistema.

[RF036] EXCLUIR SUPORTE

Descrição: O gestor deve poder realizar a exclusão dos suporte no sistema.

[RF037] CADASTRAR USUÁRIO

Descrição: O visitante deve poder se cadastrar no sistema, se tornando um usuário.

[RF038] EXCLUIR USUÁRIO

Descrição: O usuário e a gerência devem poder excluir o usuário do sistema. Levando em consideração que o usuário apenas pode se excluir, já a gerência pode excluir qualquer usuário.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

USABILIDADE

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário e o help *on-line*.

[NF001] INTERFACE INTUITIVA

O aplicativo deve ter uma interface simples e fácil de usar, mesmo para usuários iniciantes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

[NF002] NAVEGAÇÃO CLARA E LÓGICA

A navegação do aplicativo deve ser clara e lógica, permitindo que os usuários encontrem o que precisam rapidamente.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

[NF003] FEEDBACK CONSISTENTE

O aplicativo fornecerá feedback consistente ao usuário, informando-o sobre o que está acontecendo e como interagir com ele.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

SOFTWARE

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

[NF003] BANCO DE DADOS POSTGRES

O sistema deve utilizar um banco de dados Postgres para fazer o armazenamento de dados.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

[NF004] LINGUAGEM JAVA

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade, flexibilidade e segurança, deve-se adotar Java como linguagem principal de desenvolvimento, seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

DESEMPENHO

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF005] TEMPO DE RESPOSTA

O aplicativo deve responder rapidamente às ações do usuário, mesmo em dispositivos com hardware limitado.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

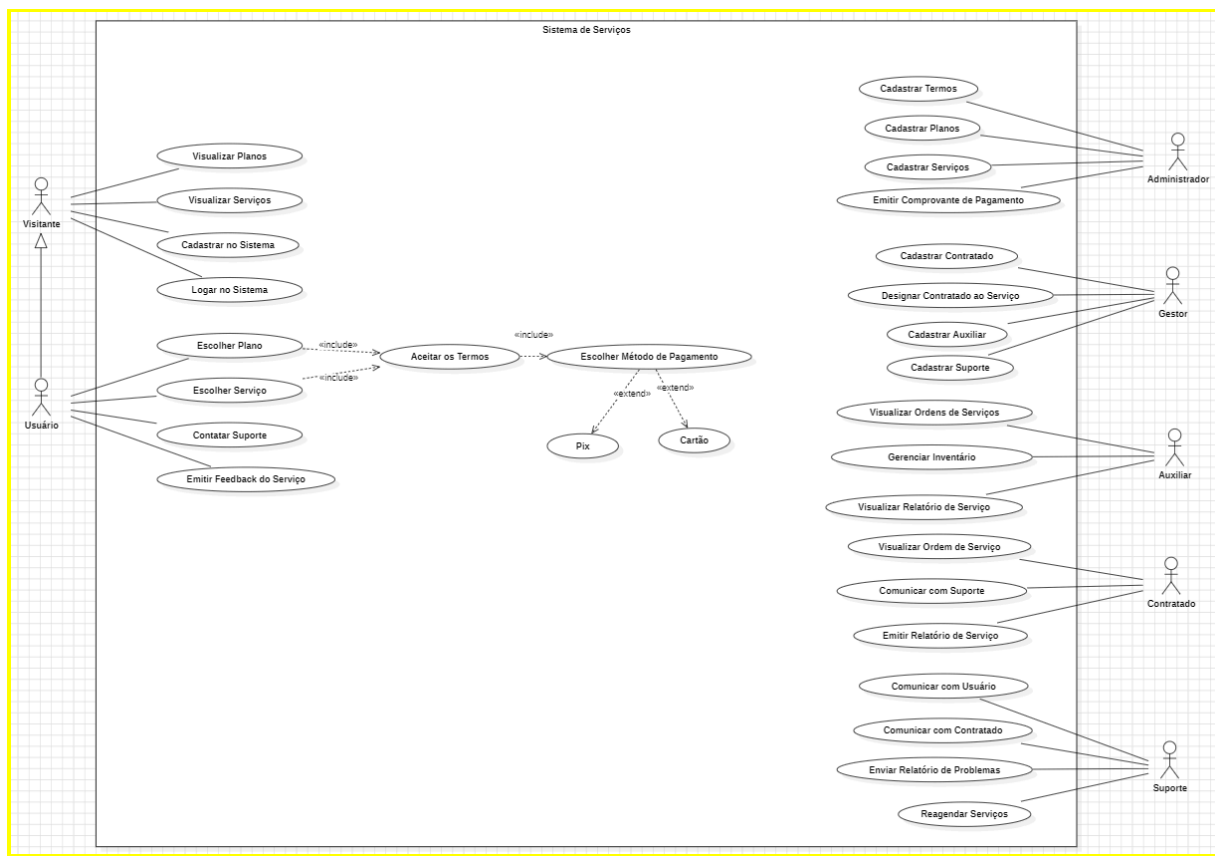
[NF006] SUPORTE A ESTRESSE

O aplicativo deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultâneos sem comprometer o desempenho.

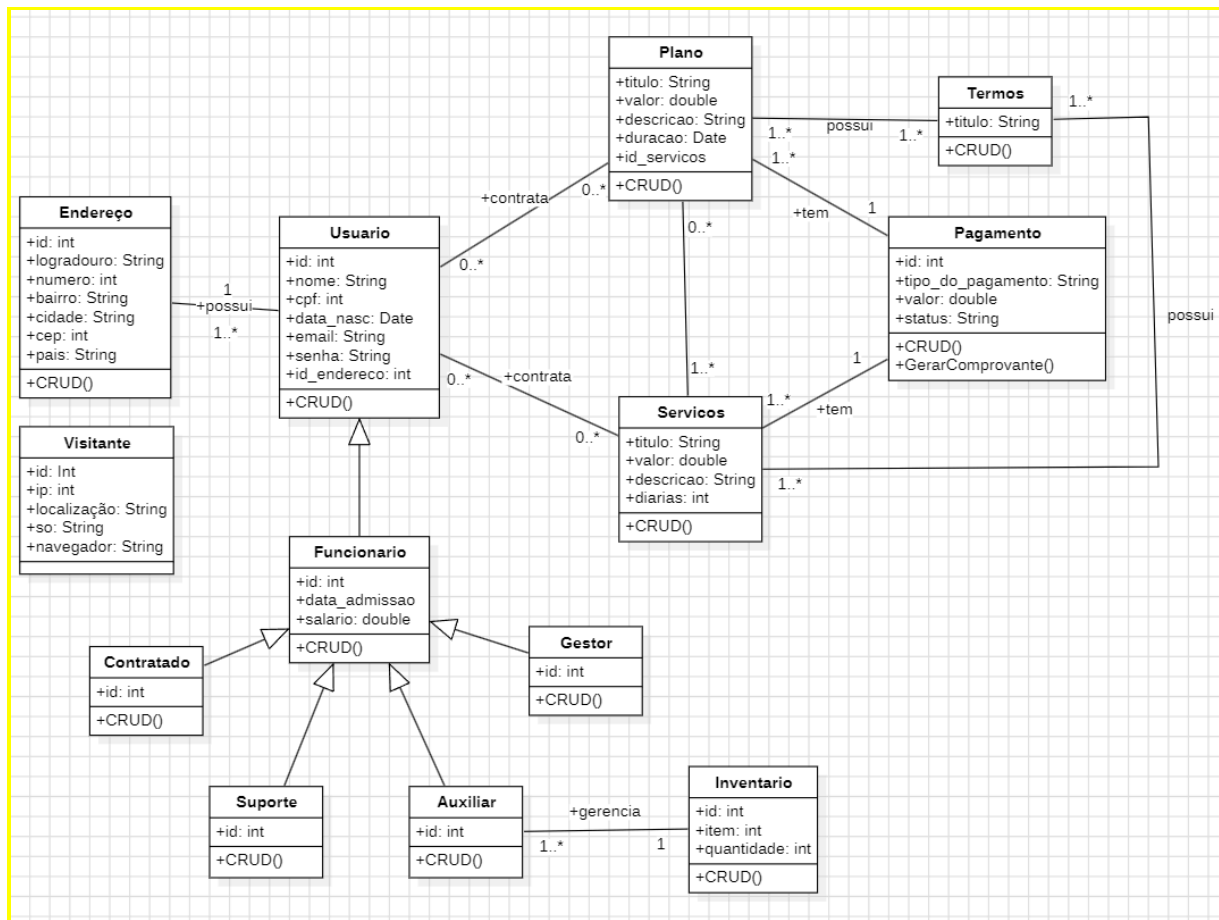
Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010], [RF011], [RF012], [RF013], [RF014], [RF021], [RF031], [RF032], [RF033], [RF034], [RF035], [RF036], [RF037], [RF038].

DIAGRAMAS DE CASOS DE USO



DIAGRAMAS DE CLASSE



DETALHAMENTO DOS CASOS DE USO

[CDU001] VISUALIZAR PLANOS

Descrição do caso de uso: O visitante deve poder visualizar os planos de serviços oferecidos.

Ator: Visitante

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF037]

Entradas e pré-condições:

O visitante deve abrir a página de planos

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma solicitação de cadastro para assinar os planos

Fluxo de eventos principal

1. O visitante escolhe a opção “visualizar planos”.
2. O sistema mostra os planos oferecidos no sistema.
3. O visitante pode clicar em algum plano.
4. O sistema solicita o cadastro no sistema para poder assinar um plano..
5. O sistema leva o visitante para tela de cadastro

Fluxos secundários/exceção

1. Caso o visitante não queria assinar ele pode continuar na página de planos

[CDU002] VISUALIZAR SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: O visitante deve poder visualizar os serviços ofertados pelo sistema.

Ator: Visitante

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF037]

Entradas e pré-condições:

O visitante deve abrir a página de serviços.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma solicitação de cadastro para contratar um serviço.

Fluxo de eventos principal

1. O visitante escolhe a opção “visualizar serviços”.
2. O sistema mostra os serviços oferecidos no sistema.
3. O visitante pode clicar em algum serviços.
4. O sistema solicita o cadastro no sistema para poder contratar um serviços..
5. O sistema leva o visitante para tela de cadastro

Fluxos secundários/exceção

1. Caso o visitante não queria assinar ele pode continuar na página de planos

[CDU003] CADASTRAR NO SISTEMA

Descrição do caso de uso: O visitante deve poder se cadastrar no sistema.

Ator: Visitante

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [RF037]

Entradas e pré-condições:

O visitante deve abrir a página de cadastro.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando o login e leva para a página inicial do usuário.

Fluxo de eventos principal

1. O visitante escolhe a ação “cadastrar-se”.
2. O sistema leva o visitante para um formulário.
3. O visitante cadastra seus dados.
4. O sistema verifica se os dados estão corretos.
5. O sistema verifica a existência de um usuário com os mesmos dados.
6. O sistema leva o visitante para a tela de usuário.

Fluxos secundários/exceção

2. Caso os dados não estejam corretos, a página emite uma mensagem solicitando a correção dos dados do formulário.
3. Caso o usuário já esteja cadastrado, a página emite uma mensagem informando que o usuário já está cadastrado no sistema e o leva para a página de login.

[CDU004] LOGAR NO SISTEMA

Descrição do caso de uso: O visitante deve poder logar no sistema.

Ator: Visitante

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O visitante deve abrir a página de login.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando o login e leva para a página inicial do aplicativo.

Fluxo de eventos principal

1. O visitante escolhe a opção "login".
2. O sistema leva o visitante para um formulário de login.
3. O visitante coloca seu email e senha.
4. O sistema verifica se os dados estão corretos.
5. O sistema leva o usuario visitante para tela de usuário.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso os dados estejam incorretos, a página emite uma mensagem informando que os dados estão incorretos e recarrega a página.

[CDU005] ESCOLHER PLANO

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder escolher um plano.

Ator: Usuário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:**Entradas e pré-condições:**

O usuário deve abrir a página de Planos.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando a assinatura do plano.

Fluxo de eventos principal

1. Usuário escolhe a ação "escolher plano".
2. O sistema leva o usuário para um documento de termos.
3. O usuário aceita os termos.
4. O sistema leva para a página de pagamento.
5. O sistema mostra as opções de pagamento.
6. O sistema confirma o pagamento e emite um comprovante.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso não seja aceito os termos, o sistema leva o usuário para a página de planos.
2. Caso não seja pago o sistema manda mensagem, que ocorreu um erro no pagamento, verifique e realize novamente uma tentativa de pagamento.

[CDU006] ESCOLHER SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder escolher um serviço.

Ator: Usuário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O usuário deve abrir a página de serviços.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando o contrato do serviço.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário escolhe a opção “escolher serviço”.
2. O sistema leva o usuário para um documento de termos.
3. O usuário aceita os termos.
4. O sistema leva para a página de pagamento.
5. O sistema mostra as opções de pagamento.
6. O sistema confirma o pagamento e emite um comprovante.

Fluxos secundários/exceção

1. Caso não seja aceito os termos, o sistema leva o usuário para a página de serviços.
2. Caso não seja pago o sistema manda mensagem, que ocorreu um erro no pagamento, verifique e realize novamente uma tentativa de pagamento.

[CDU007] CONTATAR SUPORTE

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder contatar o suporte.

Ator: Usuário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O usuário deve abrir a página suporte.

Saídas e pós-condição:

Fluxo de eventos principal

O usuário escolhe a opção “entrar em contato com o suporte”.

O sistema leva o usuário para um chat.

[CDU008] EMITIR FEEDBACK DO SERVIÇO

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder emitir um feedback

Ator: Usuário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O serviço já deve ter sido realizado.

Saídas e pós-condição:

O feedback é armazenado no sistema

Fluxo de eventos principal

1. Usuário escolhe a opção “emitir feedback”.
2. O sistema leva o usuário para uma lista de serviços contratados.
3. O usuário escolhe o serviço ao qual ele quer emitir um feedback.
4. O sistema emite uma notificação para o contratado e guarda o feedback no sistema.

Fluxos secundários / exceção

1. Caso o usuário cancele a operação, é levado para a página inicial.

[CDU009] CADASTRAR PLANOS

Descrição do caso de uso: O administrador deve poder cadastrar um plano

Ator: Administrador

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição:

O plano é inserido no sistema junto ao seu termo.

Fluxo de eventos principal

5. O administrador escolhe a opção “Cadastrar um Plano”.
6. O sistema leva o administrador para um formulário para inserir os dados do plano.
7. O sistema após receber o plano gera um termo que pode ser editado pelo administrador.
8. O sistema emite uma notificação para o administrador e guarda o plano no sistema.

Fluxos secundários / exceção

2. Caso o administrador cancele a operação, é levado para a página inicial.

[CDU010] EMITIR COMPROVANTE DE PAGAMENTO

Descrição do caso de uso: O administrador deve poder emitir o comprovante de pagamento

Ator: Administrador

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O pagamento já deve ter sido efetuado pelo usuário.

Saídas e pós-condição:

O sistema gera um comprovante para o usuário.

Fluxo de eventos principal

9. O administrador escolhe a opção “Emitir comprovante”.

10. O sistema leva o administrador para uma lista de Pagamentos.
11. O administrador escolhe o pagamento e o mesmo pode ser impresso ou enviado para o usuário por meio do chat do suporte.
12. O sistema emite uma notificação para o administrador e para o usuário.

Fluxos secundários/exceção

3. Caso o administrador cancele a operação, é levado para a página inicial.

[CDU011] CADASTRAR SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: O administrador deve poder cadastrar um serviço

Ator: Administrador

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição:

O plano é inserido no sistema junto ao seu termo.

Fluxo de eventos principal

13. O administrador escolhe a opção “Cadastrar um Serviço”.
14. O sistema leva o administrador para um formulário para inserir os dados do serviço.
15. O sistema após receber o plano gera um termo que pode ser editado pelo administrador.
16. O sistema emite uma notificação para o administrador e guarda o serviço no sistema.

Fluxos secundários / exceção

4. Caso o administrador cancele a operação, é levado para a página inicial.

[CDU012] CADASTRAR CONTRATADO

Descrição do caso de uso: O gestor deve poder cadastrar um contratado

Ator: Gestor

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição:

O contratado é adicionado no sistema.

Fluxo de eventos principal

17. O gestor escolhe a opção “Cadastrar um contratado”.
18. O sistema leva o gestor para um formulário para inserir os dados do contratado.

Fluxos secundários / exceção

5. Caso o gestor cancele a operação, é levado para a página inicial.
6. Caso os dados estejam incompletos a página recarrega.

[CDU013] CADASTRAR AUXILIAR

Descrição do caso de uso: O Gesto deve poder cadastrar um auxiliar

Ator: Gestor

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição:

O auxiliar é adicionado no sistema.

Fluxo de eventos principal

19. O gestor escolhe a opção “Cadastrar um auxiliar”.
20. O sistema leva o gestor para um formulário para inserir os dados do auxiliar.

Fluxos secundários / exceção

7. Caso o gestor cancele a operação, é levado para a página inicial.
8. Caso os dados estejam incompletos a página recarrega

[CDU014] CADASTRAR SUPORTE

Descrição do caso de uso: O gestor deve poder cadastrar um suporte

Ator: Gestor

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição:

O suporte é adicionado no sistema.

Fluxo de eventos principal

21. O gestor escolhe a opção “Cadastrar um suporte”.
22. O sistema leva o gestor para um formulário para inserir os dados do suporte .

Fluxos secundários / exceção

9. Caso o gestor cancele a operação, é levado para a página inicial.
10. Caso os dados estejam incompletos a página recarrega

[CDU015] DESIGNAR CONTRATADO AO SERVIÇO

Descrição do caso de uso: O Gesto deve poder designar o contratado ao serviço

Ator: Gestor

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O serviço e contratam têm que estarem no sistema

Saídas e pós-condição:

O contrato é notificado, e o auxiliar recebe a ordem de serviço.

Fluxo de eventos principal

23. O gestor escolhe a opção “Designar serviços”.
24. O sistema leva o gestor para uma lista de serviços para serem realizados .
25. O gestor escolhe um serviço.
26. O sistema gera uma lista de contratados.
27. O gestor escolhe um contratado.

Fluxos secundários / exceção

11. Caso o gestor cancele a operação, é levado para a página inicial.
12. Caso não exista serviços, o sistema emite uma mensagem “ainda não há serviços”

[CDU016] VISUALIZAR ORDENS DE SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: O auxiliar deve poder visualizar todas as ordens de serviço.

Ator: Auxiliar e Contratado

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU006]

Entradas e pré-condições:

O auxiliar e o contratado devem abrir a página das ordens de serviços.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna as ordens de serviços pendentes.

Fluxo de eventos principal

1. O auxiliar e o contratado escolhem a opção “ordens de serviço”.
2. O sistema leva o auxiliar e o contratado para a página.
3. O auxiliar e o contratado clicam em uma ordem de serviço da lista.
4. O sistema carrega os detalhes da ordem de serviço escolhida.

Fluxos secundários / exceção

1. Caso o auxiliar e o contratado queiram visualizar outra ordem de serviço, basta clicar no botão retornar.
2. Caso o auxiliar e o contratado não achem a ordem de serviço desejada na lista, ele pode efetuar uma busca.

[CDU017] GERENCIAR INVENTÁRIO

Descrição do caso de uso: O administrador e o auxiliar devem poder gerenciar o inventário (estoque).

Ator: Administrador e Auxiliar

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O administrador e o auxiliar devem abrir a página “inventário”.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna os produtos que estão acabando ou faltando de acordo com as alterações feitas pelos atores mencionados e também com a demanda dos serviços.

Fluxo de eventos principal

1. O administrador e o auxiliar escolhem a opção “inventário”.
2. O sistema leva o administrador e o auxiliar para a página.
3. O administrador e o auxiliar visualizam a lista de produtos cadastrados.
4. O administrador e o auxiliar visualizam a lista, clicam em um produto, fazem as devidas alterações e clicam na opção “salva”.
5. O sistema emite a mensagem “alteração feita com sucesso”.

Fluxos secundários / exceção

1. Caso o administrador e o auxiliar queiram visualizar a lista ou outro produto, basta clicar no botão retornar.
2. Caso o administrador e o auxiliar determinem a quantidade de um produto como zero, o mesmo será encaminhado para aba “pendentes”.

[CDU018] VISUALIZAR RELATÓRIO DE SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: O auxiliar deve poder visualizar todos os relatórios de serviços.

Ator: Auxiliar

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU020]

Entradas e pré-condições:

O auxiliar deve abrir a página dos relatórios de serviços.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe as ordens de serviços mais recentes primeiro.

Fluxo de eventos principal

1. O auxiliar escolhe a opção “relatórios de serviços”.
2. O sistema leva o auxiliar para a página.
3. O auxiliar clica em um relatório de serviço da lista.

4. O sistema carrega os detalhes do relatório de serviço escolhido.

Fluxos secundários / exceção

1. Caso o auxiliar queira visualizar outro relatório de serviço, basta clicar no botão retornar.
2. Caso o auxiliar não ache o relatório de serviço desejado na lista, ele pode efetuar uma busca.

[CDU019] CONTATAR SUPORTE

Descrição do caso de uso: O contratado deve poder contatar o suporte.

Ator: Contratado

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados:

Entradas e pré-condições:

O contratado deve abrir a página suporte e informar a ordem de serviço que deseja suporte.

Fluxo de eventos principal

1. O contratado escolhe a opção “entrar em contato com o suporte”.
2. O contratado informa a ordem de serviço que deseja suporte e confirma.
3. O sistema leva o contratado para um chat.

[CDU020] EMITIR RELATÓRIO DE SERVIÇO

Descrição do caso de uso: O contratado deve poder emitir relatório de serviço.

Ator: Contratado

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU006]

Entradas e pré-condições:

O sistema exibe as ordens de serviços mais recentes primeiro.

Saídas e pós-condição:

O sistema notifica as ordens de serviços sem relatório.

Fluxo de eventos principal

1. O contratado escolhe a opção “ordens de serviço”.
2. O sistema leva o contratado para a página.
3. O contratado clica em uma ordem de serviço da lista.
4. O sistema carrega os detalhes da ordem de serviço escolhida.
5. O contratado finaliza a ordem de serviço, preenche o relatório e clica em emitir.

Fluxos secundários / exceção

1. O contratado só pode emitir um relatório de serviço caso a ordem em questão esteja marcada como “finalizada”.
2. Caso o auxiliar e o contratado queiram visualizar outra ordem de serviço, basta clicar no botão retornar.
3. Caso o auxiliar e o contratado não achem a ordem de serviço desejada na lista, ele pode efetuar uma busca.

[CDU021] CONTATAR USUÁRIO

Descrição do caso de uso: O suporte deve poder contatar o usuário.

Ator: Suporte

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU003]

Entradas e pré-condições:

O sistema exibe os usuários em ordem alfabética e os usuários com serviços ativos primeiro.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe as opções de contato como chat direto, WhatsApp ou e-mail.

Fluxo de eventos principal

1. O suporte clica na opção contatar usuário.
2. O sistema leva o suporte para a página.
3. O sistema exibe os usuários e os serviços anexados ao mesmo.
4. O suporte seleciona o usuário e clica na opção de contato desejada.
5. O sistema abre uma janela flutuante com a opção de contato selecionada pelo suporte.

Fluxos secundários / exceção

1. Caso o suporte queira contatar outro usuário, basta clicar no botão retornar.

[CDU022] CONTATAR CONTRATADO

Descrição do caso de uso: O suporte deve poder contatar o contratado.

Ator: Contratado

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU012]

Entradas e pré-condições:

O sistema exibe os contratados em ordem alfabética e os contratados com serviços ativos primeiro.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe as opções de contato como chat direto, WhatsApp ou e-mail.

Fluxo de eventos principal

1. O suporte clica na opção contatar contratado.
2. O sistema leva o suporte para a página.
3. O sistema exibe os contratados e os serviços anexados ao mesmo.
4. O suporte seleciona o contratado e clica na opção de contato desejada.
5. O sistema abre uma janela flutuante com a opção de contato selecionada pelo suporte.

Fluxos secundários / exceção

1. Caso o suporte queira contatar outro contratado, basta clicar no botão retornar.

[CDU023] ENVIAR RELATÓRIO DE PROBLEMAS

Descrição do caso de uso: O suporte deve poder enviar relatório de problemas.

Ator: Suporte

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU001], [CDU002], [CDU003], [CDU004], [CDU005], [CDU006], [CDU007], [CDU008], [CDU009], [CDU010], [CDU011], [CDU012], [CDU013], [CDU014], [CDU021], [CDU031], [CDU032], [CDU033], [CDU034], [CDU035], [CDU036], [CDU037], [CDU038]

Entradas e pré-condições:

O sistema exibe caixas de opções e texto para que o suporte notifique um problema com os critérios certos no formulário.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe uma confirmação mediante ao envio preenchido do formulário de relatório de problemas..

Fluxo de eventos principal

1. O suporte clica na opção “informar um problema”.
2. O sistema leva o suporte para a página.
3. O sistema exibe um formulário para que o suporte notifique o problema à administração.

Fluxos secundários / exceção

1. O formulário só pode ser enviado caso o suporte marque um dos motivos apresentados no formulário.
2. Caso o suporte queira informar um novo problema, basta clicar no botão novo.

[CDU024] REAGENDAR SERVIÇOS

Descrição do caso de uso: O suporte deve poder reagendar serviços de acordo com as demandas dos contratantes e dos contratados.

Ator: Suporte

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Requisitos Associados: [CDU011]

Entradas e pré-condições:

O sistema exibe a opção de reagendamento ao lado das ordens de serviços.

Saídas e pós-condição:

O sistema exige uma confirmação mediante a qualquer alteração nas ordens de serviços.

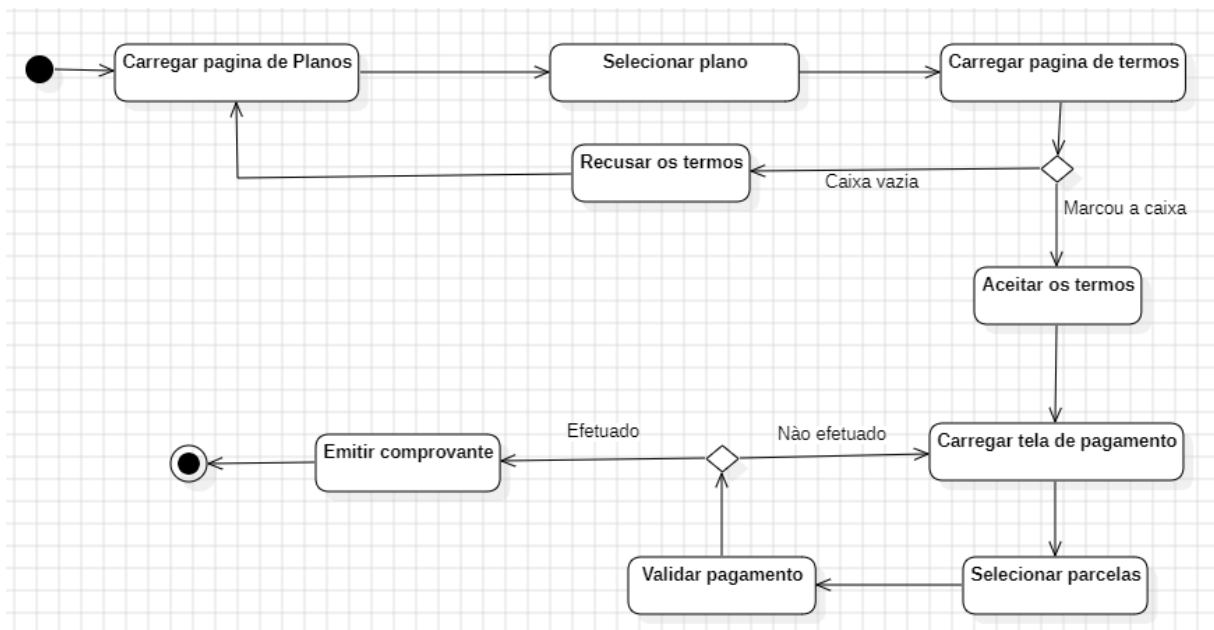
Fluxo de eventos principal

1. O suporte clica na opção “ordens de serviço”.
2. O sistema leva o suporte para a página.
3. O suporte clica na opção “reagendar” e faz alteração.
4. O sistema notifica o contrante após a confirmação de alteração.

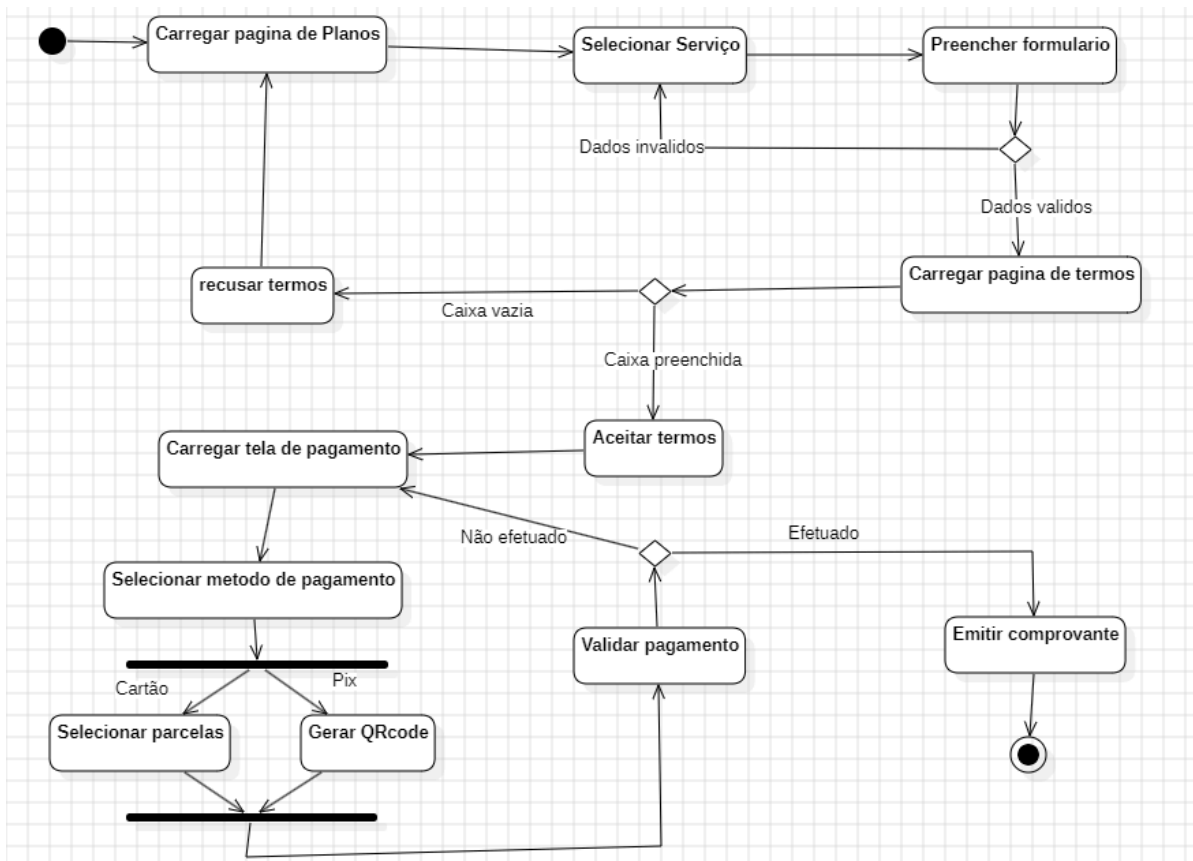
Fluxos secundários / exceção

1. Caso o suporte queira reagendar uma nova ordem de serviço, basta clicar na botão retornar.

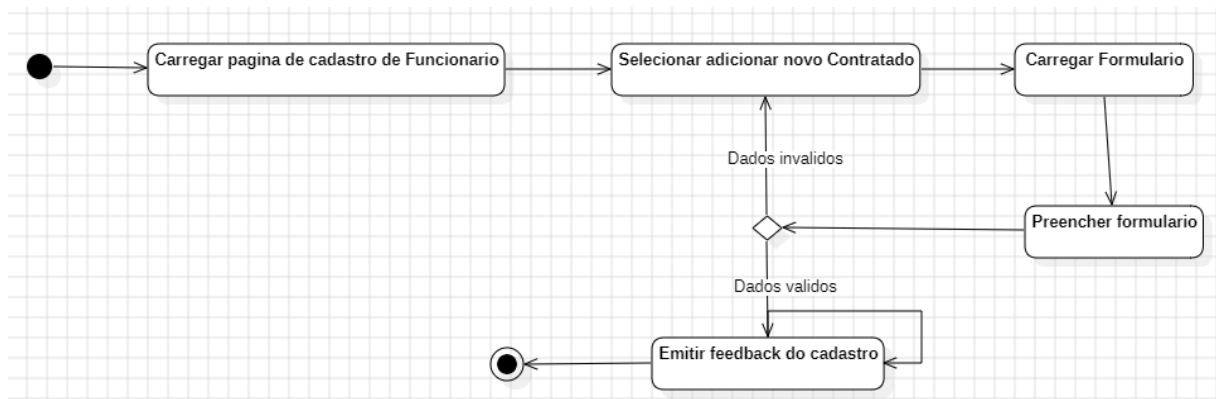
Escolher Planos



Escolher Serviços



Cadastrar Contratado



Cadastrar Auxiliar

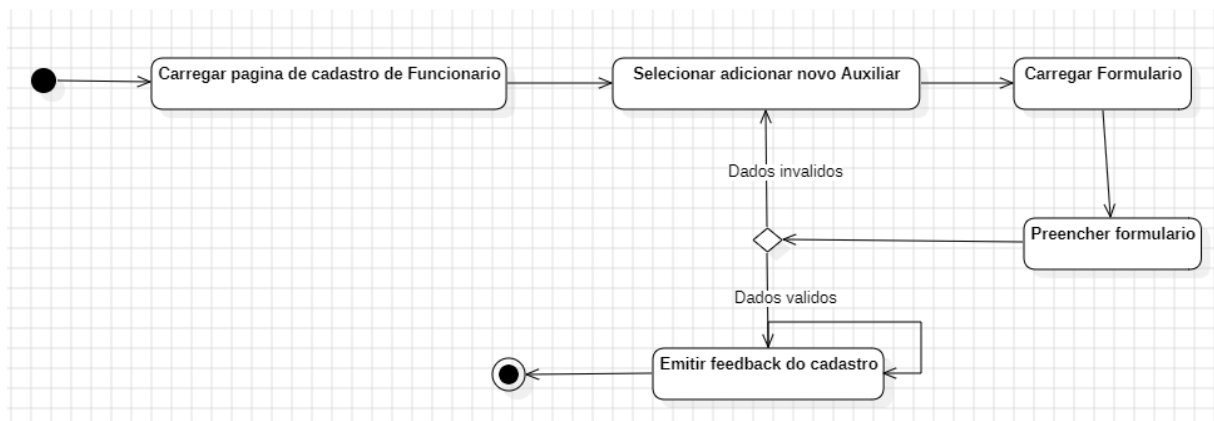
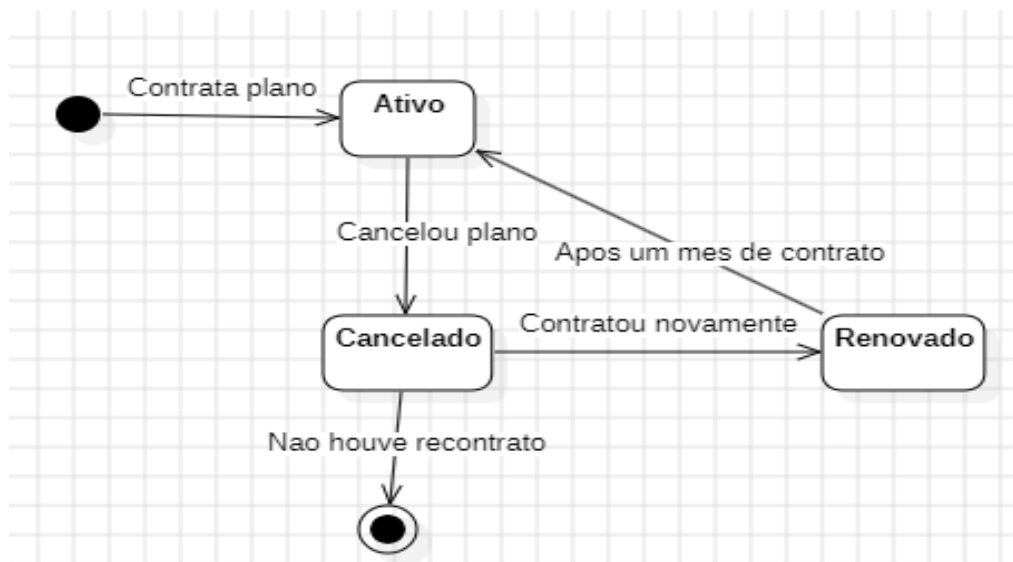
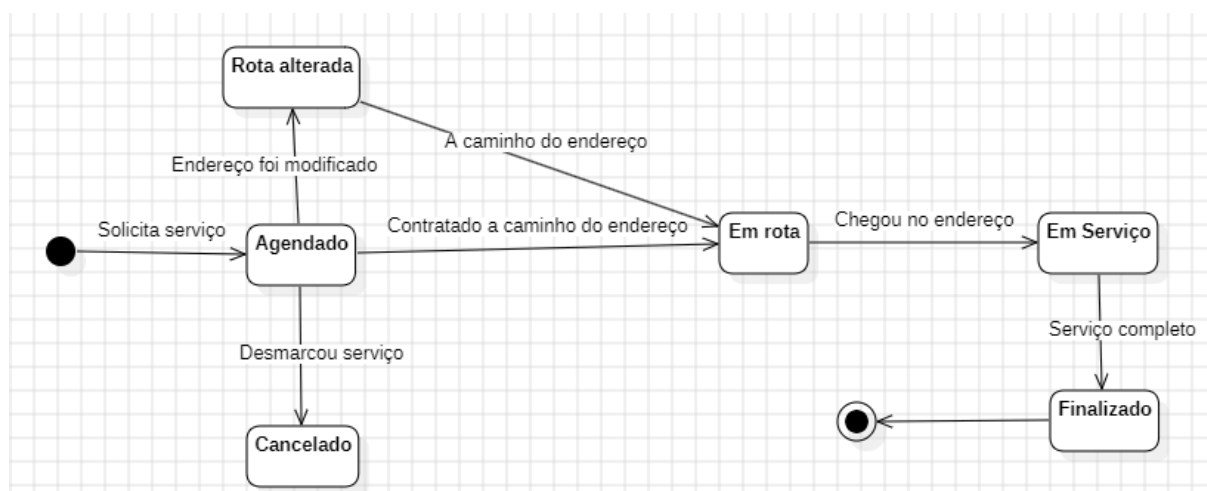


DIAGRAMA DE ESTADO

Objeto: Planos



Objeto: Serviços



CARTÕES CRC

Classe: Usuario	Colaboração
Responsabilidade	Serviços
Saber contratos	Planos
Visualizar histórico de serviços	Usuarios
Consultar conversas no chat	Suporte

Classe: Plano	Colaboração
Responsabilidade	Serviços
Saber seus serviços	Termos
Saber sua duração	
Saber seus termos	
Consultar serviços	
Consultar termos	

Classe: Serviços	Colaboração
Responsabilidade	Usuario
Saber o seu tipo	Termos
Saber seu endereço	
Saber sua duração	
Saber seus termos	
Consultar Serviços	
Consultar temos	

Classe: Funcionario	Colaboração
Responsabilidade	Usuario
Saber sua função	
Saber seu salário	
Saber sua data de admissão	

Classe: Termos	Colaboração
Responsabilidade	Planos

Saber sua descricao	Serviços
Saber seus planos associados	
Saber seus servicos associados	

Classe: Pagamento	Colaboração
Responsabilidade	Serviços
Gerar comprovante	Planos
Manter histórico pagamentos	Usuarios
Saber seu cliente	
Saber operação	

Classe: Contratado	Colaboração
Responsabilidade	Funcionario
Saber sua função	Servicos
Saber seu salário	
Saber seus serviços	

Classe: Suporte	Colaboração
Responsabilidade	Funcionario
Saber sua função	Servicos
Saber seu salário	Plano
Saber seus clientes	Usuario

Classe: Auxiliar	Colaboração
-------------------------	--------------------

Responsabilidade	Funcionario
Saber sua função	Servicos
Saber seu salário	Plano
Saber o inventário	Inventario

Classe: Gestor	Colaboração
Responsabilidade	Funcionario
Saber sua função	Servicos
Saber seu salário	

Classe: Inventario	Colaboração
Responsabilidade	Funcionario
Manter histórico	Auxiliar
Saber seu itens	
Saber empréstimos	

ESTIMATIVA POR PONTOS DE CASO DE USO

Complexidade do Ator	Descrição	Peso
Simple	Muito poucas entidades de Banco de Dados envolvidas e sem regras de negócio complexas	1
Médio	Poucas entidades de Banco de Dados envolvidas e com algumas regras de negócio complexas	2
Complexo	Regras de negócios complexas e muitas entidades de Bancos de Dados presentes	3

Complexidade do Ator	Peso
----------------------	------

Visitante	1
Usuário	2
Administrador	1
Gestor	2
Auxiliar	2
Contratado	2
Suporte	2
Total	12

Tipo de Caso de Uso	Descrição	Peso
Simple	Considerar até 3 transações com menos de 5 classes de análise	5
Médio	Considerar de 4 a 7 transações com 5 a 10 classes de análise	10
Complexo	Considerar de 7 transações com pelo menos 10 classes de análise	15

Complexidade do Ator	Peso
Visitante	5
Usuário	10
Administrador	5
Gestor	10
Auxiliar	10
Contratado	10
Suporte	10
Total	60

Característica	Peso
----------------	------

Sistemas Distribuídos	2.0
Segurança	1.5
Desempenho	1.5
Portabilidade	2.0
Estabilidade	1.0
Facilidade de uso	1.0
Facilidade de manutenção	1.0
Documentação	1.0
Usabilidade	0.5
Facilidade de instalação	0.5

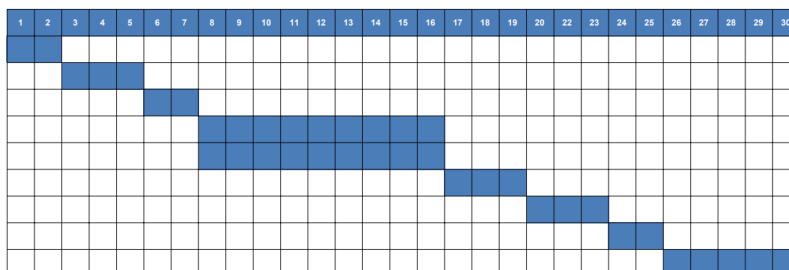
Fator	Descrição	Peso
F1	Familiaridade com o processo de desenvolvimento de software	1.5
F2	Experiência na aplicação	0.5
F3	Experiência com OO, na linguagem e na técnica de desenvolvimento	1
F4	Capacidade do líder de análise	0.5
F5	Motivação	1
F6	Requisitos estáveis	2
F7	Trabalhadores com dedicação parcial	-1
F8	Dificuldade da linguagem de programação	-1
Total	F1 + F2 + F3 + F4	3.5

Estimativa por Ponto de Caso de Uso	
Ponto de caso de uso não ajustados	72
Fator de complexidade técnica	0,72
Fatores de complexidade ambiental	1,29

Pontos de caso de uso ajustados	66,87
Pessoa-hora por unidade de PCU	20
Estimativa em pessoa-hora	113,74
Tamanho da equipe	2
Estimativa em horas	56,87
Estimativa em meses	0,35

DIAGRAMA DE GANTT

Tarefa	Início	Duração	Final	Responsável
Requisitos	01/05/2024	2	02/05/2024	João / Victor
Projeto	03/05/2024	3	05/05/2024	João / Victor
Estimativa	06/05/2024	2	07/05/2024	João / Victor
Back-end	08/05/2024	9	15/05/2024	Victor
Front-end	08/05/2024	9	15/05/2024	João
Teste	16/05/2024	3	19/05/2024	João / Victor
Correção	20/05/2024	3	23/05/2024	João / Victor
Documentação	24/05/2024	2	25/05/2024	João / Victor
Implementação	26/05/2025	5	30/05/2024	João / Victor



DEFINIÇÃO DO BACKLOG & PRIMEIRO SPRINT NO SCRUM

Item 1: Sistema de cadastro para usuários e contratados.

Item 2: Criação de perfis detalhados (clientes: necessidades; profissionais: serviços oferecidos, experiência).

Item 3: Solicitação de serviços e agendamento.

Item 4: Sistema de pagamento seguro.

Item 5: Avaliação de profissionais por clientes.

Item 6: Chat para comunicação entre cliente, profissional e suporte.

Item 7: Notificações (confirmação de agendamento, lembretes, etc.).

Item 8: Versionamento para web e mobile.

Item 9: Integração com geolocalização.

Item 10: Busca por profissionais (por serviço e localização).

