
COMPTE RENDU

Version 2.0
23 mars 2018

Table des matières

I.	Introduction et rappel du sujet	2
II.	Spécifications de notre application	Error! Bookmark not defined.
III.	Conception	Error! Bookmark not defined.
IV.	Données	Error! Bookmark not defined.
V.	Conclusion : bilan et perspectives	Error! Bookmark not defined.
Annexes		Error! Bookmark not defined.
	Annexe 1 : Spécifications complètes et détaillées de notre application à travers des flots normaux, limites et d'erreurs.	Error! Bookmark not defined.
	Annexe 2 : Tableau de correspondance entre les flots et les dossiers de tests associés	Error! Bookmark not defined.

I. Introduction et rappel du sujet

ProAct'IF est un service de conciergerie agile et économique. Il permet de réaliser des interventions rapides, à vélo jusqu'au domicile du demandeur.

Pour cette première période du projet DASI le but est de concevoir les IHM et l'architecture des services de l'application.

Commençons par voir ce que notre application est en mesure de réaliser.

II. Les différents cas d'utilisation

L'application ProAct'if se doit de jouer un double rôle puisqu'elle possède à la fois un côté pour les clients qui vont demander des interventions mais aussi un côté pour les employés qui vont devoir gérer les interventions.

Du côté client, l'application doit tout d'abord permettre à un nouvel utilisateur de s'enregistrer comme client. Pour cela plusieurs informations telles que son nom, prénom, âge, adresse physique, adresse mail vont lui être demandées.

Un mail de fin d'inscription sera alors envoyé au nouveau client pour attester de l'état de son inscription ou autrement dit si son inscription a bien été prise en compte ou bien si un problème est survenu.

Toujours du côté client, s'il est déjà inscrit il peut se connecter à l'aide de son adresse mail et d'un mot de passe qu'il aura défini lors de son inscription.

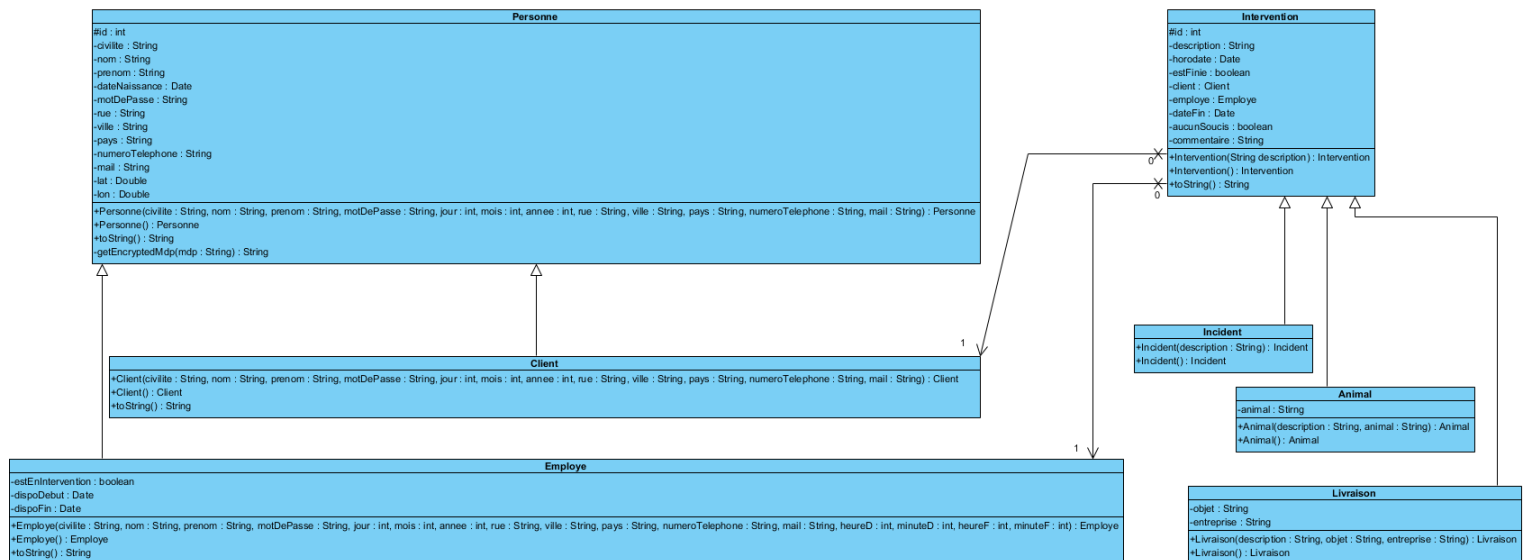
Une fois sur l'interface principale il aura accès à deux fonctionnalités :

- Il pourra tout d'abord visualiser l'ensemble des interventions qu'il a demandé depuis qu'il a commencé à utiliser l'application.
- Mais il pourra surtout demander à ce qu'une nouvelle intervention soit réalisée. Pour cela il devra d'abord déterminer le type de l'intervention (incident, animal ou livraison) puis ensuite indiquer les informations demandées comme une description et, selon le type de l'intervention, des informations supplémentaires (pour une intervention animal par exemple il devra préciser le type d'animal). Une notification est alors envoyée à l'employé qui sera en charge de l'intervention. *
Si aucun employé n'est disponible l'application le signalera à l'utilisateur et sa demande ne sera pas prise en compte.

Du côté d'un employé le principe de connexion est le même que celui pour un client c'est-à-dire avec un email et un mot de passe défini à l'inscription.

Une fois connecté l'employé aura accès à de multiples éléments :

- Tout d'abord, une liste de toutes les interventions du jour qu'elles soient terminées ou non.
- Ensuite, il pourra mettre fin à une intervention qui est en cours. Pendant cette phase de clôture il devra indiquer des informations comme la date de fin, s'il a rencontré un problème au cours de l'intervention et enfin, de manière optionnelle, il pourra laisser un commentaire. Une fois la clôture réalisée, le client, émetteur de la demande, recevra une notification attestant de la fin de l'intervention.
- Enfin, chaque employé aura accès à un tableau de bord sur lequel il pourra visualiser l'ensemble des interventions du jour de tous les employés de l'application. Un visuel de l'emplacement des interventions sera également disponible.



IV. Les maquettes des 2 IHM

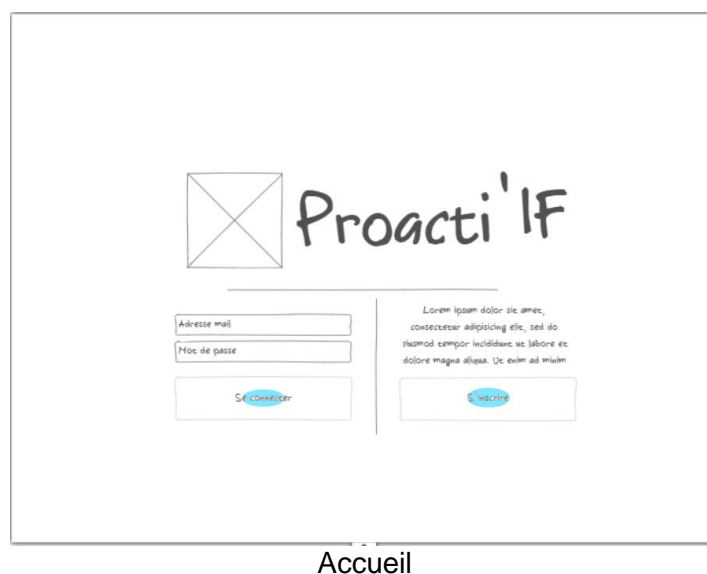
Quelques précisions avant de présenter les IHMs.

Pour chaque écran on retrouvera son nom en dessous de l'image, nom qui se retrouvera dans les tableaux Icars dans la partie suivante.

Chaque écran est susceptible de présenter des cercles bleus. Ces derniers représentent les endroits où un utilisateur peut cliquer et qui engendrera un changement d'écran d'IHM. Ainsi, si sur le schéma ci-dessous (Accueil) on clique sur le bouton « Se connecter » on basculera vers le schéma Sinscrire.

Enfin, les schémas qui sont côte à côte sont différentes versions du même écran selon l'endroit où l'utilisateur a cliqué.

La maquette côté client :



Inscription

Civilité

☐ M.

☒ Mme

☐ Autre

Nom

Prénom

Date de naissance

Jour Mois Année

Continuer

Sinscrire

Inscription

Coordonnées personnelles

Adresse postale

Rue

Ville Code postal Pays

Numéro de téléphone

+33

Informations de connexion

Adresse mail

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Terminer l'inscription

Sinscrire2



Proacti'IF

Mail envoyé à test@insa-lyon.com

Se connecter

Envoyer à nouveau

MailEnvoye



Proacti'IF

Mail envoyé à test@insa-lyon.com

Se connecter

Envoyer à nouveau

Mail envoyé à nouveau

MailEnvoyeEncore

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 – 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Animal **Incident** **Livraison**

Description

Animal

MainAnimal

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 – 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Animal **Incident** **Livraison**

Description

MainIncident

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 – 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Animal **Incident** **Livraison**

Description

Objet

Entreprise

MainLivraison

La maquette côté employé :



Proact'IF
Pro

Adresse mail

Mot de passe

AccueilEmploye

Tableau de bord Proact'IF Prénom NOM Se déconnecter

Historique des interventions

● A 9h45 Type : Animal

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, aliqua. Ut enim proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Animal : Chien

Terminer l'intervention

Informations clients

Client : M. XXXX YY

Numéro de téléphone : 01.23.45.67.89

Adresse : 1 Avenue Des Allouettes, 35500, Puy

Email : Jean.Jacques@hotmail.fr

● De 8h45 A 9h15 Type : Incident

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, aliqua. Ut enim proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Intervention terminée

Informations clients

Client : M. XXXX YY

Numéro de téléphone : 07.23.45.67.89

Adresse : 2 Avenue Des Allouettes, 35500, Puy

Email : Jacques.Jean@hotmail.fr

MainEmployeeExemple1

Tableau de bord Proact'IF Prénom NOM Se déconnecter

Historique des interventions

● De 8h45 A 9h15 Type : Animal

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, aliqua. Ut enim proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Animal : Chien

Intervention terminée

Informations clients

Client : M. XXXX YY

Numéro de téléphone : 01.23.45.67.89

Adresse : 1 Avenue Des Allouettes, 35500, Puy

Email : Jean.Jacques@hotmail.fr

● De 7h45 A 8h35 Type : Incident

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Intervention terminée

Informations clients

Client : M. XXXX YY

Numéro de téléphone : 07.23.45.67.89

Adresse : 2 Avenue Des Allouettes, 35500, Puy

Email : Jacques.Jean@hotmail.fr

MainEmployeeExemple2

Tableau de bord Proact'IF Prénom NOM Se déconnecter

Historique des interventions

● A 9h45 Type : Animal

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, aliqua. Ut enim proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Animal : Chien

☐ L'intervention a été réalisée avec succès

☒ J'ai rencontré un problème

Commentaires : LOREM IPSUM

Annuler Terminer l'intervention

Informations clients

Client : M. XXXX YY

Numéro de téléphone : 01.23.45.67.89

Adresse : 1 Avenue Des Allouettes, 35500, Puy

Email : Jean.Jacques@hotmail.fr

Heure de fin : : Minutes

MainEmployeeValiderIntervention

Retour Proact'IF Prénom NOM Se déconnecter

Tableau de bord

2 Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Nom de l'employé : M. Machin

1 Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

Nom de l'employé : M. Machin

Filtres

Que voulez-vous voir ?

Sélectionner les interventions...

☒ En cours

☐ Terminées avec succès

☒ Echouées

Les interventions du type :

☒ Animal

☐ Incident

☒ Livraison

TableauDeBord

Retour Proact'IF Prénom NOM Se déconnecter

Détail de l'intervention

● A 9h45 Type : Animal

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, aliqua. Ut enim proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Animal : Chien

Informations clients

Client : M. XXXX YY

Numéro de téléphone : 01.23.45.67.89

Adresse : 1 Avenue Des Allouettes, 35500, Puy

Email : Jean.Jacques@hotmail.fr

FocusTableauDeBord

V. La spécification des services

Les services liées à l'IHM du client :

Intention	Page	Controle/lien	Action/Evt	Reponse
Se connecter	Accueil	Bouton se connecter	Clic	<p>Si les deux champs email et mot de passe sont remplis : → Service ConnexionClient.</p> <p>L'exception "Adresse mail incorrecte", conduit à l'affichage de ce message. L'exception "Informations incorrectes" conduit à l'affichage de ce message.</p> <p>Si aucune exception n'est renvoyée, ConnexionClient renvoie le client correspondant, et l'IHM conduit à la page MailAnimal.</p>
S'inscrire	Accueil	Bouton s'inscrire	Clic	Conduit à la page Sinscrire1
	Sinscrire1	Bouton Continuer	Clic	Si tous les champs ont été remplis : Conduit à la page Sinscrire2
	Sinscrire2	Bouton Terminer l'inscription	Clic	<p>Si tous les champs ont été remplis, que les champs mot de passe et confirmer mot de passe sont identiques, et que l'adresse mail est valide : → Service InscriptionClient</p> <p>Si le service l'objet client, l'inscription est effective, conduit à la page MailEnvoye. Si le service renvoie une erreur, retour sur Sinscrire2. Le client doit valider son inscription avec l'email envoyée.</p>
Demander un nouvel envoi de mail de confirmation	MailEnvoye	Bouton Envoyer à nouveau	Clic	<p>→ Service EnvoiANouveau</p> <p>Affiche un message sur la même page comme quoi un nouveau mail a bien été envoyé.</p>
Retourner à la page d'accueil	MailEnvoye	Bouton Se connecter	Clic	Renvoie directement à la page Accueil.
Consulter l'historique des interventions	MainAnimal MainLivraison MainIncident	Barre de défilement	Traîner la barre	<p>Cette page appelle régulièrement le service getHistoriqueClient, qui renvoie la liste des interventions relatives à un client donné en paramètre. L'IHM affiche les différentes intervention.</p>

Soumettre une demande d'intervention	MainAnimal MainLivraison MainIncident	Bouton Soumettre	Clic	<p>Dans chaque cas, si tous les champs sont remplis : → Service ajouterUneIntervention.</p> <p>L'intervention créée sera du type Animal/Incident/Livraison selon l'onglet sélectionné.</p> <p>S'il renvoie une exception, aucun employé n'est disponible pour répondre à la demande, aucune intervention n'est créée, et l'IHM affiche le message "Aucun employé n'est disponible actuellement" (Page MainXXXEmployeIndisponible). Sinon, le service renvoie l'objet intervention créé et un rafraîchissement de la page est effectué pour afficher l'intervention dans l'historique.</p>
	MainAnimal MainLivraison	Boutons Incident	Clic	Conduit à l'onglet MainIncident.
	MainIncident MainLivraison	Bouton Animal	Clic	Conduit à l'onglet MainAnimal
	MainAnimal MainIncident	Bouton Livraison	Clic	Conduit à l'onglet MainLivraison

Les services liés à l'IHM de l'employé :

Intention	Page	Controle/li en	Action/Evt	Reponse
Se connecter		Bouton se connecter	Clic	<p>Si tous les champs sont remplis: → Service connexionEmploye</p> <p>L'exception "Adresse mail incorrecte" conduit à l'affichage de ce message. L'exception "Informations incorrectes" conduit à l'affichage de ce message. Si aucune exception n'est renvoyé, l'employé correspondant est renvoyé et l'IHM conduit à la page MainEmployeExemple1 qui appelle régulièrement le service getHistoriqueEmploye pour afficher les interventions du jour de l'employé.</p>

Terminer une intervention	MainEmployeExemple1	Bouton Terminer l'intervention	Clic	Conduit à la page MainEmployeValiderIntervention
	MainEmployeValiderIntervention	Bouton Terminer l'intervention	Clic	<p>Si tous les champs sont remplis (ou tous sauf le champ commentaire) : → Service terminerIntervention</p> <p>Si le service lève une exception, une erreur a été rencontrée durant le processus.</p> <p>Sinon, l'intervention est bien modifiée, notée comme validée, et l'IHM retourne sur la page MainEmployeExemple1.</p>
	MainEmployeValiderIntervention	Bouton Annuler	Clic	Retourne sur la page MainEmployeExemple1 sans valider l'intervention.
Consulter l'historique des interventions d'un employé	MainEmployeExemple1 MainEmployeExemple2	Barre de défilement	Traîner la barre	Cette page appelle régulièrement le service getHistoriqueEmploye , qui renvoie la liste des interventions du jour relatives à un employé donné en paramètre. L'IHM affiche les différentes intervention.
Afficher le tableau de bord	MainEmployeExemple1 MainEmployeExemple2 ...	Bouton Tableau de bord	Clic	Conduit à la page TableauDeBord qui appelle régulièrement le service getHistoriqueAllInterventionDuJour qui renvoie la liste de toutes les interventions du jour.
Consulter la liste des interventions	TableauDeBord	Barre de défilement	Traîner la barre	Cette page appelle régulièrement le service getHistoriqueAllInterventionDuJour , qui renvoie la liste des interventions du jour. L'IHM affiche les différentes intervention.
Filtrer les interventions du tableau de bord	TableauDeBord	CheckBox	Clic (Cocher/Décocher)	Si un type est coché, l'IHM affiche les interventions de ce type, sinon elle les filtre.

Naviguer sur la carte du tableau de bord	TableauDeBord	Map	Drag	L'IHM déplace la vue de la carte quand l'utilisateur clic et tire d'un côté.
Afficher les détails d'une intervention	TableauDeBord	Points sur la carte	Clic	Conduit à la page FocusTableauDeBord, affichant les informations de l'intervention représentée par le point sur la carte sur lequel l'utilisateur à cliqué.
Retourner sur le tableau de bord	FocusTableauDeBord	Bouton Retour	Clic	Retourne sur la page TableauDeBord.
Retourner sur la page principale	TableauDeBord	Bouton Retour	Clic	Retourne sur la page MainEmployeExemple1.
Se déconnecter	MainAnimal MainLivraison MainIncident MainEmploye TableauDeBord	Bouton Se déconnecter	Clic	Sur toutes les pages de l'IHM post-connexion se trouve un bouton de déconnection qui entraîne simplement un retour vers la page de connexion.

Annexes

Annexe 1 : IHM dans d'autres cas de figure

The image displays two wireframe versions of the Proacti'IF Pro login interface. Both versions feature a logo placeholder (a square with an 'X') and the text 'Proacti'IF Pro'. Below the logo, there are two columns. The left column contains two input fields with the placeholder text 'Veuillez remplir ce champ' and a 'Se connecter' button. The right column contains a paragraph of placeholder text and a 'S'inscrire' button. In the right-hand wireframe, the message 'Les informations sont incorrectes' is added below the 'Se connecter' button.

Cas où les champs mail et mot de passe ne sont pas remplis

Cas où les informations entrées sont incorrectes

This wireframe shows the Proacti'IF Pro login interface with a specific error state. The 'Adresse mail' input field is highlighted, and the message 'L'adresse email est incorrecte' is displayed below the 'Se connecter' button. The rest of the interface, including the logo, the 'Mot de passe' field, and the 'S'inscrire' button, remains the same as in the previous wireframes.

Cas où l'adresse mail entrée est incorrecte

Inscription

Civilité

☐ M.
☒ Mme
☐ Autre

Nom

Veuillez remplir ce champ

Prénom

Veuillez remplir ce champ

Date de naissance

Jour
 Mois
 Année

[Continuer](#)

Inscription

Coordonnées personnelles

Adresse postale

Rue
 Ville
 Code postal
 Pays

Numéro de téléphone

+33

Informations de connexion

Adresse mail

Veuillez remplir ce champ

Mot de passe

Veuillez remplir ce champ

Confirmer le mot de passe

Veuillez remplir ce champ

[Terminer l'inscription](#)

Cas où l'utilisateur n'a saisi aucun champ lors de l'inscription

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM ☐ [Se déconnecter](#)

Historique des interventions

● Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

● Type : Incident 14/02/2018 12:10 - 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Animal
Incident
Licitation

Description

Veuillez remplir ce champ

Animal

Veuillez remplir ce champ

[Soumettre](#)

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM ☐ [Se déconnecter](#)

Historique des interventions

● Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

● Type : Incident 14/02/2018 12:10 - 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : M. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Animal
Incident
Licitation

Description

Veuillez remplir ce champ

Animal

Veuillez remplir ce champ

Aucun employé n'est disponible actuellement

[Soumettre](#)

Cas où l'utilisateur n'a rempli aucun champ

Cas où il n'y a aucun employé disponible

23.03.18

Page | 13

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 - 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Avenir

Incident

Livraison

Description

Veuillez remplir ce champ

Soumettre

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 - 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Avenir

Incident

Livraison

Description

Aucun employé n'est disponible actuellement

Soumettre

Cas où l'utilisateur n'a rempli aucun champ

Cas où il n'y a aucun employé disponible

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 - 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Avenir

Incident

Livraison

Description

Veuillez remplir ce champ

Objet

Veuillez remplir ce champ

Entreprise

Veuillez remplir ce champ

Soumettre

Proact'IF – Interface client

Prénom NOM

Historique des interventions

Type : Incident 14/02/2018 12:10

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Type : Incident 14/02/2018 12:10 - 13:00

Description : Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim

Nom de l'employé : H. Machin

Nouvelle demande d'intervention

Avenir

Incident

Livraison

Description

Objet

Veuillez remplir ce champ

Entreprise

Veuillez remplir ce champ

Aucun employé n'est disponible actuellement

Soumettre

Cas où l'utilisateur n'a rempli aucun champ

Cas où il n'y a aucun employé disponible