

Protocole User interview

La bonne veille (entreprise factice)



Victor Neuville

Problématique

Comment faciliter la veille régulière des professionnel.le.s du monde du digitale et de la communication. Comment la rendre rapide et efficace ?

Checklist

- Enregistrement accordé
- Rappel temps à 25%
- Rappel temps à 50%
- Rappel temps à 75%

Pitch

Bonjour comment allez vous ? Avez vous fait bon voyage ?

Je suis Michel et nous sommes ensemble pour que l'on comprenne comment des utilisateurs interagissent avec notre sujet.

Nous allons parler aujourd'hui de comment vous faites pour vous mettre à jour au niveau des nouvelles tendances digitales ou autre.

Mais avant de commencer je vais vous présenter le déroulement de notre entretien.

- Il durera entre 45min et 1h comme vous avez pu le voir dans l'invitation
- Un accord écrit a été réalisé je vous laisse le lire et signé si vous le validez
- Un enregistrement audio sera donc effectué pour analyser les données mais ça reste anonyme.

tout vous semble clair ? On commence ?

Questions démographiques

Est ce que vous pouvez me rappelez votre prénom ?

Est-ce que vous pouvez me dire votre âge ?

Que faites vous dans la vie ? dans quel domaine travaillez vous ?

Depuis combien de temps occupez vous ce post ?

Quelles sont vos hobbies ?

Pouvez vous me faire une liste des réseaux sociaux que vous utilisez ?

Et le quel vous utilisez le plus ?

Et pourquoi ?

Questions sur le sujet

Pouvez-vous me décrire vos habitudes avec la veille digital ?

- à quel fréquence ? (heures/jours/semaines/mois)

ou allez vous pour vous documentez ?

- Parlez moi un peu de cet outil
- Avez vous des contraintes ?

Quelles forces trouvez vous à la veille digital ?

- Et pourquoi ?

Quelles faiblesses trouvez vous à la veille digital ?

- Et pourquoi ?

Des personnes trouvent la veille chronophage mais primordial quelle est votre opinion à ce sujet ?

- Et pourquoi ?
- Avez vous pensé à une solution à ces problèmes ?

Questions sur le sujet

Si vous ne faisiez pas de veille vous vous sentiriez handicapé dans votre domaine ?

- Et pourquoi ?
- Comment vous faites pour ne pas être handicapé ?

Savez-vous si vos collègues font de la veille ?

- si ils ne font pas de veille : Trouvez-vous qu'ils sont à jour ?
- si ils font de la veille : Partagez-vous entre vous les découvertes ?

Ce que vous trouvez pendant votre veille vous intéresse toujours ?

- Et pourquoi ?
- vous avez souvent des choses qui ne vous intéressent pas ?

Faites-vous un reporting des éléments que vous voyez dans vos veilles ?

- où, sur quels outils ?

Questions sur le sujet

Complétez la phrase suivante : "Dans un monde idéale je vois la veille ..."

- Et pourquoi ?

Vous effectuez votre veille sur quel type d'appareil ?

- Et pourquoi ?

User interview (La bonne veille) 5 Suivez vous des newsletters ?

- si oui lesquelles ? ou si non bah pourquoi ?
- si oui : elle vous apportent de bonnes informations ?

Si vous recevez les informations qui vous intéresse toutes seules sans les cherchez, vous en penseriez quoi ?

Vous auriez pas l'impression de passer a coté d'autres informations ?

Conclusion

L'entretien touche bientôt à sa fin mais avant de terminer, je vais vous présentez notre projet.

Nous comme donc la boite "La bonne veille" et nous avons pour bute de simplifier et rendre plus rapide la veille, vous lavez probablement remarqué lors de l'entretien.

Quesque que vous nous recommanderiez pour atteindre notre objectif ?

Et enfin que pensez vous de notre projet ? vous le trouvez utilise pas utile ?

L'entretien est terminer avez vous des questions ?

Je vous remercie donc pour cette entretien notre échange a était très constructif et seras traiter dans les jours qui arrive, je vous ferai un retour sur ce que nous avons pu en tirer. passer une bonne fin de journée et merci encore pour le temps que vous m'avez accordé. nous vous recontacterons si vous êtes intéressé pour d'autres entretiens