

# Focus group

## Projet

Créer un service tiers accompagnant des futurs locataires dans le suivi de recherche d'un logement et l'élaboration de leur dossier de candidature.

## Problématique

Comment positionner cette offre dans l'expérience actuelle des utilisateurs pour qu'elle soit utile et attrayante ?

### 1- Ice Breaker : Personnage Lego

Chaque personne fait son personnage en piochant dans une boîte avec plient de pièce, il est libre d'en faire qu'il veut. Après que tout le monde est fini chaque participant présente sa petite figurine en quelque mot et en quoi elle le représente.

Note : 3min max par personne et 10min de préparation pour choisir ces pièces. Peut en tirer un premier avis sur la personnalité des personnes.



# Focus group

## 2- L'animation :

On est là aujourd'hui pour échanger sur le sujet de l'accompagnement des futurs locataires dans leurs recherche d'appartement en ville.

Donc nous sommes là pour une durée estimée de 2h donc il nous reste XhXX. Et j'aimerais que vous parliez, donnez vos avis et autres pendant cette durée.

Je pense que tout est dit, vous avez des questions ?

Le premier sujet sera donc que pensez-vous actuellement de votre expérience sur les sites de recherche d'appartement ?

Parfait bon alors commençons,

Chacun pourrait-il me dire quelle site il ou elle utilise le plus souvent ?

Moi personnellement c'est plus seloger

Merci et maintenant pourquoi vous (une personne) vous n'utilisez par exemple le site qu'utilise ? (Une autre personne)

Et les autres vous en pensez quoi ? vous trouvez que ce que dis ... est un bon point ?

Et vous (une personne) comment vendriez-vous le site que vous utilisez aux autres personnes en face de vous ?



# Focus group

## 2- L'animation :

Les autres votre site possède les c'est atout ? si oui mieux moins bien ? si non vous aimeriez l'avoir ?

Vous pensez quoi des outils et fonctionnalité proposés sur l'ensemble des sites que vous avez cité tout à l'heure ?  
Ils sont bien ? il manque des choses ? il y en a trop peut-être ?

Les propositions que vous recevez vous conviennent-elles ?

Votre relation avec le site sur le quelle vous cherchez vos logements s'arrête à qu'elle moment ?

Et vous penseriez quoi s'il aller plus loin ?

Si ça serait moins bien : Leurs demander si les relations avec les clients se passe toujours bien ?

Si ça serait mieux : jusqu'où ?

Vous trouvez efficace la création de dossier et le suivie de votre dossier dans le temps ?

Dans qu'elle sent vous ne le trouvez pas efficace ou trouvez efficace ?

