

Tatiane Vendas

RESOLVIDO

29/05/25

Oi 16:55

Pedro 16:55

🔔 Boa tarde, seja bem-vindo(a) ao Escritório Portes Advogados. 😊

👋 Olá! Você contatou nosso setor de Conciliação e Acordos Extrajudiciais. Estamos aqui para ajudar!

Antes de transferir para um atendente, por favor, escolha sobre qual empresa deseja atendimento. PARA FICAR MAIS FÁCIL INSIRA SOMENTE O NÚMERO DAS EMPRESAS ABAIXO :

📋 ENVIO DE COMPROVANTE

1

 - ÁGUAS GUARIROBA

2

 - ÁGUAS DE JOINVILLE

3

 - VUON CARD

4

 - CASSEMS

5

 - UNIMED

6

 - SENAC

7

 - SESC

8

 - SESI / SENAI / FIEB / FIRJAN

9

 - CEDAE

Aguarde um momento após a sua escolha para ser transferido para um de nossos atendentes especializados. Agradecemos por escolher os serviços do Escritório Portes Advogados! 16:55 🐦

NOME:

★ Tatiane Vendas

+55 (67) 92628182

🤖 Chatbot:

Responsável:

Agente 1 ▾

Delega

Tags:

+ Nova Tag

Murilo Freitas

UNIMED

Campos Personalizados:

msg_2:

msg_3:

msg_4:

msg_5:

avs_0:

avs_2:

avs_5:

msg_acd:

cli_codi:

Tatiane Vendas

RESOLVIDO

5 16:55

Para prosseguir com segurança e fornecer as informações solicitadas, selecione a opção desejada ou digite seu CPF/CNPJ (insira apenas os números, por favor): 16:55

Para encerrar o atendimento, envie a palavra finalizar 16:55

👍 Você escolheu: Unimed.

🔄

 Estamos transferindo seu chamado para um de nossos especialistas. Por favor, aguarde apenas 5 segundos. Sua solicitação é muito importante para nós, e um atendente estará com você em breve para oferecer assistência personalizada. Obrigado pela sua paciência! ⌚ 16:56

↩️ ↪️

 MarlAna: Boa tarde! ☀️ Espero que você esteja tendo um ótimo dia. 😊 Como posso ajudar você hoje? 16:56

Preciso pagar uma fatura do mês de Janeiro e não tô conseguindo 16:56

MarlAna: Estamos passando por algumas instabilidades técnicas no momento. Pedimos desculpas por qualquer inconveniente causado. Por favor, fique tranquilo(a), pois um de nossos atendentes entrará em contato com você em breve para oferecer assistência personalizada. Agradecemos sua paciência e compreensão. 16:57

NOME:
★ Tatiane Vendas
+55 (67) 92628182

🗄 Chatbot:

Responsável:

Agente 1

Tags:

+ Nova Tag

Murilo Freitas

UNIMED

Campos Personalizados:

msg_2:

msg_3:

msg_4:

msg_5:

avs_0:

avs_2:

avs_5:

msg_acd:



Especialista:

Meu nome é Murilo e serei o responsável por acompanhar seu atendimento a partir de agora. Peço que desconsidere as informações anteriores enviadas pela Mariana, nossa Inteligência Artificial, que está em fase de desenvolvimento. 16:58



Preciso pagar uma fatura do mês de Janeiro e não tô conseguindo

Especialista:

Claro!! Para que eu possa localizar seu cadastro, poderia confirmar por gentileza seu nome completo ou CPF? 16:58

05113752126 16:58

Especialista:

Muito obrigado pela confirmação!! 16:59

Especialista:

JORGE LUCAS, segue condições excelente para quitar o débito em aberto:

Plano:MSL

Vencimento do(os) débito(os) em aberto(os):10/01/2025

Valor:R\$415,72

Forma de pagamento: Boleto

Vencimento:30/05/2025

Posso encaminhar o boleto por aqui mesmo? 17:00

NOME:

Tatiane Vendas

+55 (67) 92628182

Chatbot:

Responsável:

Agente 1

Tags:

Nova Tag

Murilo Freitas

UNIMED

Campos Personalizados:

msg_2:

msg_3:

msg_4:

msg_5:

avs_0:

avs_2:

avs_5:

msg_acd:

cli_codi:



Pode por favor 17:00

Especialista:

Perfeito!! Estaremos encaminhando esse boleto por aqui, em um prazo de até 24 horas. 17:01

Pedro Sales:

Prezado Jorge me chamo Pedro falo em nome da Portes Advogados assessoria de cobrança da UNIMED Entro em contato para informar que identificamos o PGTO DUPLICIDADE da fatura 25/03/2025 titulo MSL 2510067600 PAGO 27/03/2025 E 01/04/2025 ITAU. Comparecer no presencial com comprovantes para solicitar reembolso. 17:01

Isso aqui resolvo qdo der 17:01

Especialista:

Ficou alguma duvida? Podemos estar te ajudando em mais alguma coisa? 17:01

Só isso no momento 17:01

Especialista:

Agradecemos pela sua atenção!! Portes Advogados deseja uma excelente tarde!! 17:02

NOME:

Tatiane Vendas

+55 (67) 92628182

Chatbot:

Responsável:

Agente 1

Tags:

Nova Tag

Murilo Freitas

UNIMED

Campos Personalizados:

msg_2:

msg_3:

msg_4:

msg_5:

avs_0:

avs_2:

avs_5:

msg_acd:

cli_codi:

dev_codi: