Problemska domena DobraBanka

Student: Matevž Skender(63210296) in Vid Marolt(63210201)

Naslov: DobraBanka

Podjetje DobraBanka želi imeti informacijski sistem, ki bo svojim strankam omogočal

Opis:

Banka DobraBanka želi vzpostaviti informacijski sistem, ki bo omogočal njihovim strankam opravljanje bančnih storitev preko interneta. Sistem mora podpirati enostavno in varno bančno poslovanje ter manipulacijo nad transakcijami.

Za vsakega uporabnika bo banka beležila ime, priimek, naslov, telefonsko številko in e-pošto. Informacijski sistem mora poleg evidentiranja podatkov o strankah, zagotavljati tudi evidenco bančnih računov in finančnih transakcij. Za izvedbo finančne transakcije mora stranka podati številko svojega bančnega računa, prejemnika sredstev, znesek ter datum izvedbe transakcije.

Sistem mora zagotavljati varnost transakcij s šifriranjem podatkov in identifikacijo uporabnika preko varnostnega ključa. V primeru morebitnih zlorab, omogoča sistem pošiljanje obvestila o sumljivih transakcijah preko e-pošte.

Podsistem zagotavlja dostop do podatkov o finančnih transakcijah in računih, preko spletnega vmesnika. Stranke lahko opravljajo bančne storitve preko spleta, kot so pregled stanja na računu, izvajanje plačilnih nalogov, nakazil denarja in drugo.

Posebnost sistema bo manipulacija nad transakcijami preko več ločenih sistemov, ki bodo skupaj tvorili informacijski sistem. Tako se bo banka lahko odzvala na naročila strank s prevzemom transakcije ali jo prepustila drugim delom sistema. V primeru prevzema, se bo sprememba stanja transakcije zabeležila v podsistemu finančnih transakcij.  
  
Funkcionalnosti:

* Pregled nad bančnimi računi in transakcijami
* Prijava v sistem (za stranke)
* Izvajanje plačilnih nalogov
* Nakazilo denarja med računi
* Posredovanje uspešnosti prevzema transakcij
* Potrditev izvedbe transakcije
* Upravljanje strank
* Pregled nad celotnim sistemom
* Polaganje gotovine

Opis toka dogodkov:

* Stranka se prijavi v spletni bančni sistem
* Sistem komunicira z notranjo bazo podatkov in preveri pristnost uporabnika
* Stranka je uspešno avtenticirana
* Sistem prikaže uporabniku pregled nad bančnimi računi in transakcijami
* Uporabnik izbere transakcijo, ki jo želi izvesti, vključno z zneskom, prejemnikom in opisom transakcije
* Sistem preveri obstoj prejemnika v sistemu
* Sistem preveri stanje na računu in zahtevano dovoljenje za transakcijo
* Sistem potrdi uspešnost transakcije ter izda in potrdilo o transakciji
* Uporabnik lahko zahteva tudi pregled transakcije
* Sistem nato pridobi podatke in jih posreduje uporabniku

Opis alternativnega toka dogodkov:

* Stranka se prijavi v spletni bančni sistem
* Sistem komunicira z notranjo bazo podatkov in preveri pristnost uporabnika
* Stranka je uspešno avtencitirana
* Sistem prikaže uporabniku pregled nad bančnimi računi in transakcijami
* Uporabnik izbere transakcijo, ki jo želi izvesti, vključno z zneskom, prejemnikom in opisom transakcije
* Sistem preveri stanje na računu in zahtevano dovoljenje za transakcijo
* Sistem preveri obstoj prejemnika v sistemu
* Sistem vrne napako, saj uporabnik ne obstaja
* Sistem posreduje informacijo do stranke