



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE MORELIA

Extracción de conocimiento de bases de datos

Dr. José Luis Cendejas Valdez

Irwin Renan Flores Barriga UTM 131009TIC – 9ª

Vidal Herrejón Aguilar UTM 190009TI – 9ª

Parcial 2.- Predicciones con base a las correlaciones obtenidas

Obtuvimos una fiabilidad de 0.697 con base en el alpha de Cronbach que se realizó al dataset:

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	14723	100.0
	Excluidos ^a	1	.0
	Total	14724	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.697	5

Estudio de correlaciones:

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=Periodo Producto Descripción MODELO_ITEM Mes
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

→ Correlaciones

[Conjunto_de_datos0]

Correlaciones

		Periodo	Producto	Descripción	MODELO_ITEM M	Mes
Periodo	Correlación de Pearson	1	.279**	.301**	.209**	.179**
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.000	.000
	N	14723	14723	14723	14723	14723
Producto	Correlación de Pearson	.279**	1	.918**	.584**	.222**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000	.000
	N	14723	14723	14723	14723	14723
Descripción	Correlación de Pearson	.301**	.918**	1	.612**	.263**
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.000	.000
	N	14723	14723	14723	14723	14723
MODELO_ITEM	Correlación de Pearson	.209**	.584**	.612**	1	.177**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000		.000
	N	14723	14723	14723	14723	14723
Mes	Correlación de Pearson	.179**	.222**	.263**	.177**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000	.000	
	N	14723	14723	14723	14723	14723

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

- Identificar las correlaciones con mayor valor

Las variables con el mayor valor en la correlación son **Descripción y Producto**, estas variables hacen referencia a el paquete contratado y el tipo de modem entregado en la instalación respectivamente.

- Identificar la problemática existente entre las dos variables de las correlaciones identificadas:

No se tiene como tal un problema crítico entre las dos variables, sin embargo, notamos que el estudio de correlaciones nos indica correctamente que los clientes solo pueden tener paquetes que dependen completamente del modem que se entregó en la instalación, es decir, la mayoría solo cuenta con un modem básico y solo podrán contratar servicios básicos en vez de altas velocidades o paquetes Premium. Aunque eso no afecta del todo, este tipo de clientes se ven limitados a contratar solo algunos de los paquetes disponibles y esto puede provocar molestias o incluso cancelación de los servicios si la competencia ofrece algo mejor.

- Generar el plan de trabajo para solucionar la problemática identificada (propuesta de solución)

Se debe como principal, identificar si el origen del problema se presenta desde el almacén, es decir, no se está adquiriendo la tecnología adecuada por cuestiones de costo, desabasto de stock o bien; algún otro motivo, si este es el caso, se deberá realizar el análisis de riesgo correspondiente para validar si es viable realizar la inversión en la tecnología que permita a los clientes adquirir cualquier tipo de paquete disponible.

Por el contrario, si no se cuenta con un desabasto de la tecnología y se entregan de forma premeditada, es decir a criterio propio y de acuerdo a la zona donde se realiza la instalación, se deberá realizar una prueba en la que, en absolutamente todas las instalaciones llevadas a cabo en la zona de prueba, sean con el modem de mayor calidad, si el resultado de la prueba es satisfactorio, las ventas y contrataciones de paquetes Premium y de alta velocidad aumentará, incrementando las ganancias de la empresa.