

Relatório de Teste Exploratório- Aplicação Web Steam

Técnica – Business District

SBTM – Metáfora de Tours

Distrito: Business District

Missão

Explorar o fluxo de compra da Steam, desde a adição de jogos ao carrinho até o redirecionamento para o serviço externo de pagamento, avaliando clareza das informações, reversibilidade de ações e feedback ao usuário.

Sessão

Duração: 45 minutos

Relatório da Sessão

1. Fluxo de Carrinho e Pagamento

Durante a sessão, foi realizado o fluxo de compra de jogos na Steam, iniciando pela adição de dois itens ao carrinho. Em seguida, um dos jogos foi removido, mantendo apenas um item para prosseguimento do fluxo, validando a capacidade de reversão antes do pagamento.

O sistema apresentou corretamente as opções de pagamento disponíveis. Foi selecionada a opção **Cartão Visa (Brasil)**, seguida da revisão dos dados da compra, incluindo informações do produto, método de pagamento e subtotal. Após a aceitação dos termos de assinatura da Steam, o sistema redirecionou o usuário para o **gateway de pagamento PagSeguro**, para adicionar o cartão de crédito.

Na tela de confirmação, foi exibida a mensagem de que a compra estava quase concluída, com orientações claras sobre o processamento do pagamento. Ao optar por retornar à loja, foi possível acessar novamente o carrinho e remover o item sem impedimentos.

Imagem 1 - Adicionando itemv(jogo) ao carrinho

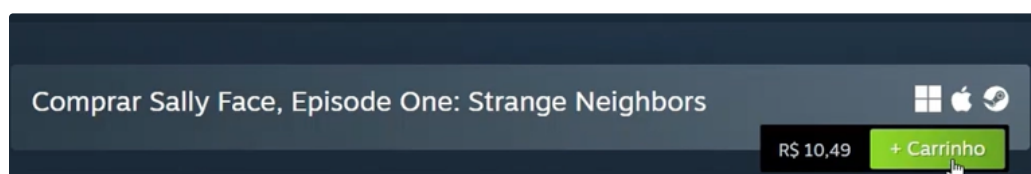


Imagem 2 - Validando a capacidade de reversão antes do pagamento.

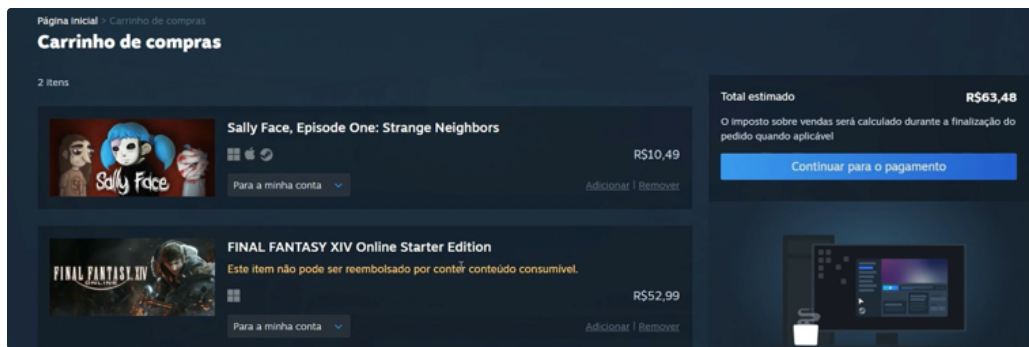
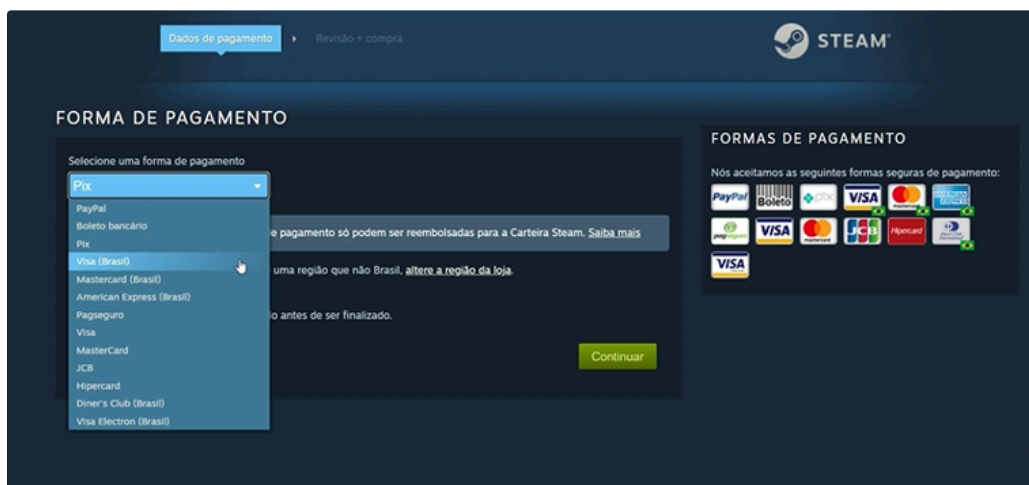
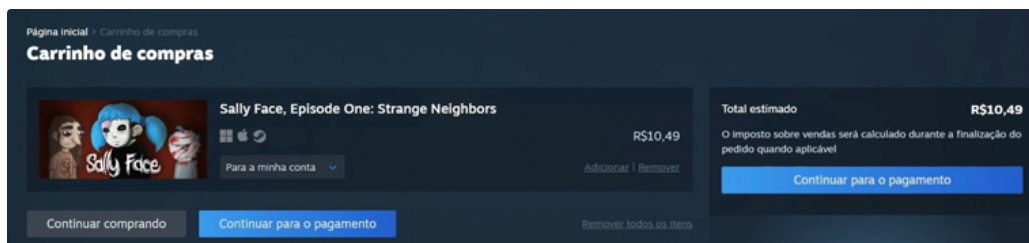


Imagem 3 - Apresentação das opções de pagamento após selecionar “Continuar para o pagamento”



Observações

- O fluxo apresentou **navegação clara e progressiva**, com feedback adequado em cada etapa.
- A remoção de itens do carrinho funcionou corretamente antes e após o redirecionamento para o pagamento.
- A integração com o PagSeguro forneceu informações compreensíveis sobre o status da transação.
- Não foram identificados comportamentos inesperados ou falhas funcionais durante a sessão.

Comportamento Esperado

Que o usuário consiga iniciar, revisar, interromper e cancelar o processo de compra de forma segura, clara e sem bloqueios, especialmente em fluxos que envolvem pagamento.

Riscos Identificados

Baixo.

O fluxo de compra mostrou-se estável e reversível, reduzindo riscos de compra acidental ou perda de controle do usuário durante o processo.

Resultado da Sessão

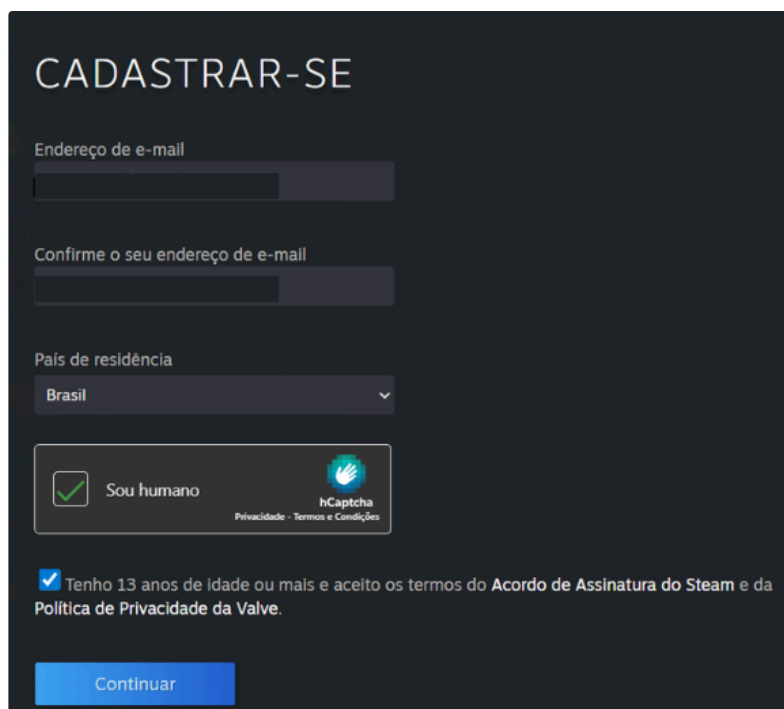
A sessão de testes exploratórios no **Business District** demonstrou que o fluxo de compra da Steam atende às expectativas de um usuário focado em transações, oferecendo clareza, segurança e controle sobre as ações realizadas. Nenhum bug foi identificado durante esta exploração.

2. Fluxo de login Cadastro de Usuário

Durante a sessão exploratória no **Business District**, foi realizado o fluxo de cadastro de um novo usuário na plataforma Steam, incluindo o preenchimento de dados obrigatórios, validação de e-mail e aceitação dos termos de uso.

O sistema conduziu o processo de forma progressiva e compreensível, apresentando instruções claras em cada etapa. As validações de campos ocorreram conforme o esperado e o envio do e-mail de confirmação foi realizado com sucesso, permitindo a conclusão do cadastro sem impedimentos.

Imagem 1 - Início do cadastro de usuário



A imagem mostra a interface de cadastro de usuário no Steam, intitulada "CADASTRAR-SE". O formulário contém os seguintes campos e elementos:

- Campos de texto para "Endereço de e-mail" e "Confirme o seu endereço de e-mail".
- Um menu suspenso para "País de residência" com "Brasil" selecionado.
- Um botão "Sou humano" com uma marca de verificação verde, ao lado do logotipo do hCaptcha e links para "Privacidade" e "Termos e Condições".
- Um checkbox selecionado com o texto: "Tenho 13 anos de idade ou mais e aceito os termos do **Acordo de Assinatura do Steam** e da **Política de Privacidade da Valve**."
- Um botão azul "Continuar" na base do formulário.

Imagem 2 - Escolha do nome de usuário e senha



The image shows a dark-themed registration window titled "CADASTRAR-SE". It contains three input fields: "Nome de usuário Steam", "Escolha uma senha", and "Confirme a senha". The first field has a green "Disponível" status indicator. A blue "OK" button is at the bottom.

CADASTRAR-SE

Nome de usuário Steam

Disponível

Escolha uma senha

Confirme a senha

OK

Imagem 3 - Verificação de Email

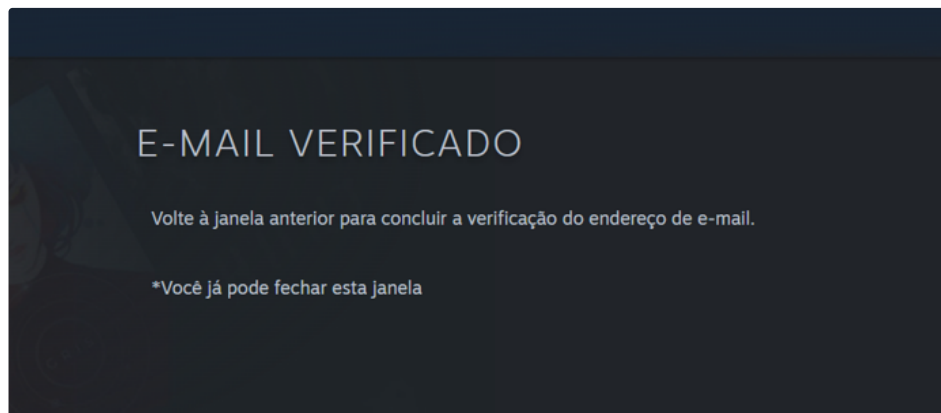
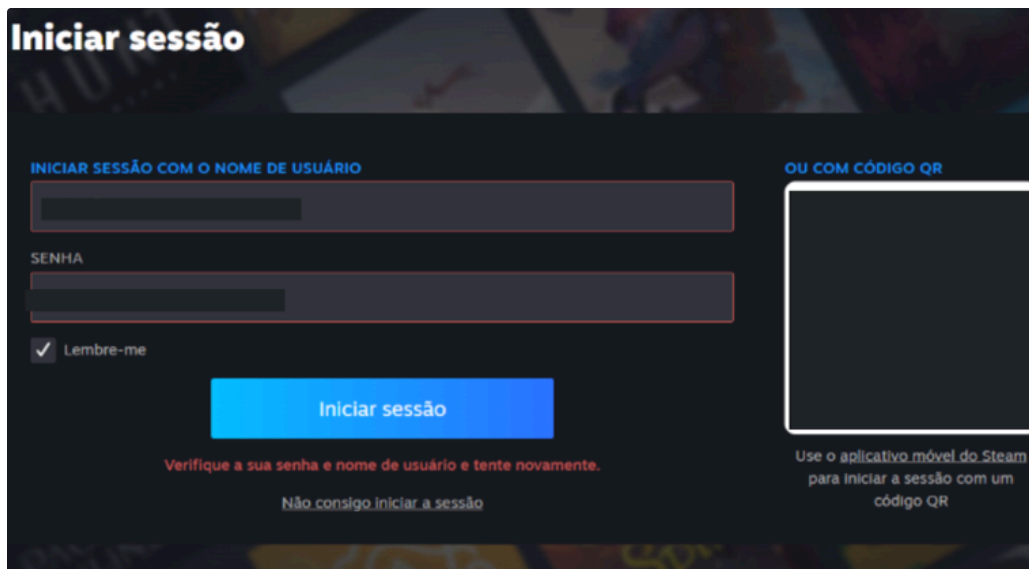


Imagem 4 - Teste de login com email não compatível



Observações

- O fluxo apresentou boa orientação ao usuário, com mensagens claras durante o preenchimento.
- Não foram observadas falhas de validação ou inconsistências visuais.
- O processo de confirmação por e-mail funcionou conforme o esperado.
- O login com a conta e senha cadastrada foi realizado sem impedimentos.
- Quando foi preenchido email e/ou senha incorretos para o login, o sistema informou de forma clara.

Comportamento Esperado

Que o usuário consiga realizar o cadastro de forma clara, segura e sem bloqueios, garantindo o acesso completo à plataforma após a confirmação da conta.

Resultado

O fluxo de cadastro e login funcionou conforme o esperado, sem identificação de bugs ou comportamentos inesperados durante a execução.

Técnica – Entertainment District

SBTM – Metáfora de Tours

Distrito: Entertainment District

Missão

Explorar áreas da Steam relacionadas a entretenimento e engajamento do usuário, avaliando a experiência de navegação, consumo de conteúdo multimídia, avaliações de usuários e comportamento da interface diante de interações dinâmicas.

Sessão

Duração: 45 minutos

Relatório da Sessão

1. Conteúdo Multimídia e Avaliações

Durante a sessão, foram exploradas páginas de jogos com foco em trailers, imagens, e avaliações de usuários. O objetivo foi observar o comportamento da interface durante a navegação por conteúdos dinâmicos, carregamento de mídia e interação com avaliações.

Foram utilizados filtros de avaliações (recentes, mais úteis, positivas e negativas). Também foi analisada a clareza das informações apresentadas ao usuário, como notas, quantidade de avaliações e destaques editoriais.

Observações

- O carregamento de trailers e imagens ocorreu de forma consistente.
- A navegação entre avaliações funcionou corretamente, porém com leve atraso visual ao aplicar filtros.
- Algumas seções apresentaram excesso de informação, exigindo maior esforço cognitivo do usuário.
- Não foram identificadas mensagens de erro durante falhas temporárias de carregamento (ex.: atraso de mídia).

Comportamento Esperado

Que o sistema apresente conteúdos de entretenimento de forma fluida, com feedback visual adequado durante carregamentos e filtros, garantindo uma experiência clara e intuitiva ao usuário.

Riscos Identificados

Baixo a Moderado.

A ausência de feedback explícito durante atrasos no carregamento pode gerar confusão ao usuário, principalmente em conexões mais lentas.

Resultado da Sessão

A exploração do **Entertainment District** demonstrou que a Steam oferece uma experiência rica em conteúdo e visualmente consistente. Apesar de pequenas oportunidades de melhoria em feedback de carregamento e organização visual, não foram identificados bugs críticos durante esta sessão.

Técnica – Historic District

SBTM – Metáfora de Tours

Distrito: Historic District

Missão

Explorar funcionalidades da Steam relacionadas ao histórico e estado persistente do usuário, avaliando consistência de informações, atualização de estados e comportamento do sistema ao adicionar, remover ou acessar dados previamente armazenados.

Sessão

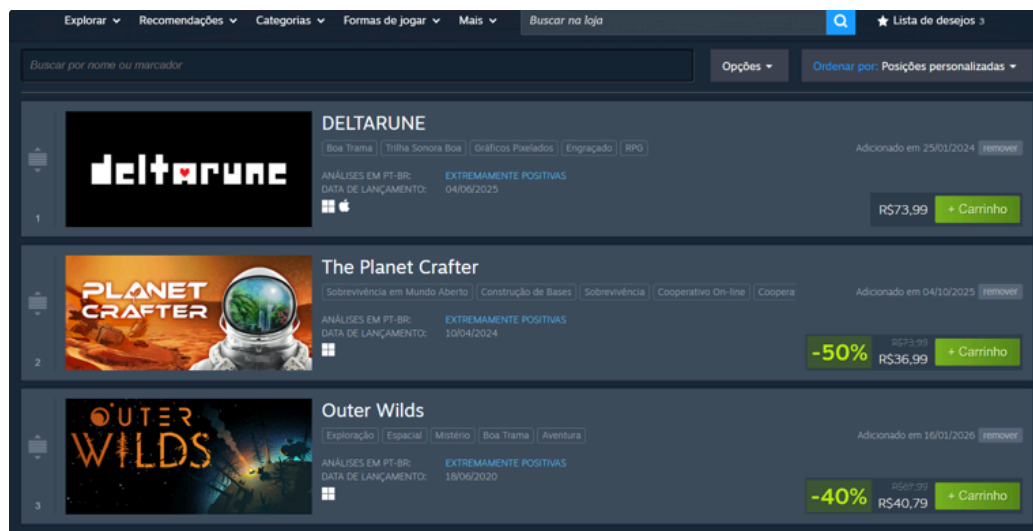
Duração: 45 minutos

Relatório da Sessão

1. Histórico do Usuário, Wishlist e Biblioteca

Durante a sessão, foram exploradas funcionalidades como Lista de desejos e histórico de visualização de jogos. O foco foi verificar se as ações do usuário são corretamente refletidas em diferentes áreas da plataforma e se os estados permanecem consistentes ao longo da navegação.

Foram realizados testes de adição e remoção de jogos da Wishlist, navegação entre páginas de jogos já visualizados e verificação da persistência das informações após mudanças de tela e recarregamento da página.



Observações

- A adição e remoção de jogos da Wishlist ocorreu conforme esperado.
- O estado dos botões (“Adicionar à Wishlist” / “Remover”) foi atualizado corretamente.

- A biblioteca apresentou informações coerentes com o status da conta.
- Pequeno atraso perceptível na atualização visual após algumas ações, sem impacto funcional.

Comportamento Esperado

Que todas as informações históricas e estados do usuário sejam mantidos de forma consistente, independentemente da navegação ou atualização da página.

Riscos Identificados

Moderado.

Inconsistências em estados persistentes podem gerar confusão ao usuário, especialmente em relação a itens já adicionados à Wishlist ou biblioteca.

Resultado da Sessão

A sessão de testes exploratórios no **Historic District** indicou que a Steam mantém adequadamente o histórico e os estados do usuário. Não foram identificadas falhas funcionais, porém foram observadas oportunidades de melhoria relacionadas à responsividade visual após algumas ações.