

Stage	Preguntar por tablaos	Informarse sobre los tablaos	Elegir el tablao	Información de entradas	Proceso de pagar	Tener las entradas (conclusiones)
Steps	Le pregunta a su abuela, que tiene algo de experiencia, que tablaos le recomienda.	Busca información sobre los 3 tablaos	Elegir el tablao que más le convenga.	Definir las características de la entrada (día, hora, gente...)	Indicar los datos personales de los asistentes y pagar	Descargarse las entradas y pasarlas a sus amigos
Thinking	Si su abuela se acordará del nombre de algún tablao	Cual será mejor de los 3.	Si a sus amigos les gustará	Cual es el mejor día para ir y si a sus amigos le parecerá bien	Si será seguro pagar online	El proceso podría haber sido más rápido y eficiente.
Doing	Busca en Google los tablaos recomendados por su abuela.	Navega por las webs para comparar horarios, precios y ubicación.	Descartar las dos opciones que no le han convencido	Introduciendo los datos necesarios y comprobando que sean correctos	Completando el formulario requerido e introduciendo los datos de su tarjeta de crédito	Revisando que los datos son correctos y a sus amigos les parece bien el plan.
Pain points		Proceso tedioso ya que hay que comparar varios aspectos de distintas páginas.	En el mapa que nos ubica donde está situado el tablao no aparece nuestra ubicación,	Tener que comprobar manualmente si el día elegido está disponible	No poder pagar en efectivo	Ha necesitado demasiado tiempo para reservar las entradas.

			<p>si lo deseamos tenemos que saltar a otra ventana.</p> <p>No sabemos el horario de los espectáculos hasta no tener decidido el día.</p> <p>Podría llevar a pérdidas de tiempo.</p>			
Feelings	Curiosa	Preocupada	Frustración	Control	Insegura	Satisfecha
Opportunities		Que existiera una web que se encargará de comparar distintas características, como el precio, ubicación, horarios de los tablaos.	Mejorar a la sección ubicación introduciendo la nuestra en el mapa. Hacer saber al usuario los horarios antes de elegir día.	Sobre el calendario indicar que días no hay disponibilidad o baja disponibilidad o están disponibles. (Calendario + campo para seleccionar hora)	Se debería de dar la opción a pagar en efectivo pudiendo dejar reservada la entrada.	El proceso de elección podría ser más eficaz y eficiente.