


Usability review

Alboreá Flamenco	Score	Comments
 Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.	N/A = not applicable or can't be assessed	Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality			Weighting (out of 5)	Weighting ratio	Rating (0 - 5)	Score	Out of					
1	Features and functionality meet common user goals and objectives.	Good	Las funcionalidades que se presentan en la web permiten conseguir que el usuario alcance los diferentes objetivos que se plantea al acceder: comprar entrada, saber el horario, la ubicación, precio...					5	100%	4	4	5
2	Features and functionality support users desired workflows.	Moderate	Aunque el usuario es capaz, finalmente, de poder adquirir las entradas deseadas, es verdad que el flujo de navegación establecido puede provocar que el proceso sea lento y tedioso llegando a ser frustrante.					5	100%	3	3	
3	Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).	Good	El acceso a las tareas frecuentes: comprar entrar entradas, horario, ubicación... son fácilmanete alcanzables incluso para un usuario con unos conocimientos web bajos.					4	80%	4	3,2	4
4	Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).	Good	En todo momento se puede contactar via email o whatsapp para poder resolver dudas además de contar con la información necesaria en todo momento de lo que está pasando y de lo que te vas a encontrar en el espectáculo.					3	60%	4	2,4	3
5	Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.	Excellent	Todos los campos de los formularios están bien identificados y los botones (pago, enviar correo, comprar entradas...) están habilitados y funcionan correctamente.					3	60%	5	3	3
Homepage / starting page												
6	The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.	Good	El contenido de la página de inicio es correcto, da una idea clara de que se está ofreciendo, además de contar con un pequeño resumen de lo que te podrás encontrar en la web.					3	60%	4	2,4	3
7	The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.	Good	Aunque en la versión para ordenador/portátil, la barra de navegación se mantiene fija al hacer scroll y todas las tareas son accesibles, en el caso de redimensionar la pantalla y hacerla más pequeña, dicha barra desaparece y ya es mas tedioso el acceder a dichas tareas ya que ahora contamos con un menu desplegable fijado en la cabecera.					4	80%	4	3,2	4
8	The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.	Moderate	Demasiado contenido en la pagina principal, puede provocar que el objetivo principal (comprar entradas) quede en segundo plano. Se podría solucionar creando nuevas secciones o eliminado las cosas innecesarias.					3	60%	3	1,8	3
Navigation												
9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	La URL tiene el mismo nombre que el propio tablao flamenco. Fácil de reocrdar para el usuario.					2	40%	5	2	2
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Good	Hay algun tipo de inconsistencia al redimenisonar la pantalla que provoca que la experiencia de usuario no acabe de ser lo deseada en condiciones normales.					4	80%	4	3,2	4
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	N/A	Al no haber un buscador lo consideramos N/A.					3	60%	0	0	0

12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Good	La web está dividida con las mínimas secciones que se le piden para el tipo de oferta que tiene. Se podría mejorar introduciendo un apartado de galería y renombrando o fusionando alguna de las existentes (cenas + experiencias).	5	100%	4	4	5
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Good	La mayoría de links de interés se encuentran en el footer, además de ser accesible la página principal desde cualquier sección o tener acceso al mensaje instantáneo	3	60%	4	2,4	3
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Moderate	Hay algún punto que la navegación y la fluidez podría mejorar. Sobre todo del proceso de selección de entrada ya que es tedioso el querer volver atrás.	4	80%	3	2,4	4
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Excellent	Además de estar presenten el el footer de la web, tiene una sección dedicada a ello.	2	40%	5	2	2
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Good	En caso de pantalla de monitor o portátil, ningún tipo de problema para volver a la pagina principal. En caso de pantalla redimensionada hacia un tamaño menor, se vuelve un proceso pesado (tener que scrollar hacia arriba para poder acceder al HP).	2	40%	4	1,6	2
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Good	La web presenta un site map correcto.	1	20%	4	0,8	1

## Search

18	A consistent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	N/A	AI no haber un buscador lo consideramos N/A.	4	80%	0	0	0
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	N/A	AI no haber un buscador lo consideramos N/A.	4	80%	0	0	0
20	The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.	N/A	AI no haber un buscador lo consideramos N/A.	2	40%	0	0	0
21	Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.	N/A	AI no haber un buscador lo consideramos N/A.	4	80%	0	0	0

## Control & feedback

22	Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).	Excellent	En todo momento el usuario sabe donde se encuentra y en caso necesario que es lo que se le está pidiendo.	4	80%	5	4	4
23	Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).	Good	Cuando el usuario quiere volver atrás durante el proceso de selección de una entrada se indica con un mensaje si eso es lo que el usuario quiere para que en caso de que haya sido un error este no pierda la información introducida durante dicho proceso.	3	60%	4	2,4	3
24	Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).	Excellent	Existen varias formas de contactar con el soporte, como un enlace directo a whatsapp en la esquina inferior izquierda, el cual podemos ver en todo momento, así como un correo y u numero de telefono en el piede de pagina.	1	20%	5	1	1

## Forms

25	Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.	Good	Se indican los pasos a seguir cuando se realiza el pago, sin embargo, cuando se elige la entrada y sus distintas opciones no.	3	60%	4	2,4	3
26	A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).	Good	Cuando se quiere comprar la entrada se indica la información necesaria.	2	40%	4	1,6	2
27	Required and optional form fields are clearly indicated.	Excellent	Si, se indica con un "*" los campos obligatorios.	2	40%	5	2	2
28	Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.	Good	Existe un calendario para la eleccion del dia, y botones para seleccionar la hora, asi como menus desplegables para elegir entre las distintas opciones de una entrada.	3	60%	4	2,4	3
29	Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.	Good	Los distintos campos son claros y en algunos casos se indica la información que hay que introducir para evitar confusiones.	3	60%	4	2,4	3

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Excellent	Se indica claramente en rojo cuando nos hemos equivocado al introducir algun dato.	4	80%	5	4	4
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Excellent	Los errores son faciles de entender y se explica el error en concreto.	3	60%	5	3	3
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Excellent	Si, tal y como hemos indicado anteriormente, los errores se muestran claramente ante la falta de algún dato necesario para la compra de entradas.	3	60%	5	3	3
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Good	En caso de que quieras cambiar opciones de una entrada se puede realizar con facilidad, pero para cambiar el tipo de entrada es necesario volver atras y anular las opciones elegidas anteriormente. No se puede cambiar de entrada facilmente.	3	60%	4	2,4	3

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Good	Se proporcionan algunas imganes y videos, pero no hay un apartado exclusivo con mas contenido.	5	100%	4	4	5
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Moderate	Hay poco enlaces a contenido externo y relevante, y además, no esta indicado adecuadamente.	2	40%	3	1,2	2
36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Good	El lenguaje usado es facil de entender y no se utilizan palabras excesivamente tecnicas que los turistas no puedan entender.	4	80%	4	3,2	4
37	Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).	Good	El lenguaje usado es consistente y formal.	3	60%	4	2,4	3
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Good	La tipografía y el contraste es adecuado y se puede leer correctamente el contenido de la pagina, además, los enlaces de la cabecera permiten a los usuarios hacerse una idea rápida de las distintas secciones de la página.	3	60%	4	2,4	3

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Moderate	Existen contactos para conseguir ayuda e información, pero no existen apartados con indicaciones para los usuarios, por lo que si es necesario tener que contactar con el soporte en caso de necesitar ayuda el proceso puede ser más tedioso. Debería haber un apartado con posibles problemas que puedan surgir con durante el proceso de comprar y como solucionarlos.	4	80%	3	2,4	4
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	N/A	Al no haber una sección concreta de ayuda la consideramos N/A	3	60%	0	0	0
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can can resume work where they left off after accessing help).	Good	Como el whatsapp se abre en otra pestaña si es posible obtener ayuda sin tener que cancelar el proceso de compras de entrada, pero para poder obtener el numero y el correo y si necesario cancelarlo.	3	60%	4	2,4	3
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Good	Se proporciona un whatsapp, un numero de telefono y un correo.	2	40%	4	1,6	2

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Good	El funcionamiento de la pagina suele ser rapido, aunque a veces hay ciertos retardos al utilizar los distintos enlaces de la cabecera.	4	80%	4	3,2	4
44	Errors and reliabilty issues don't inhibit the user experience.	Excellent	No hemos encontrado ningún error y todos los enlaces funcionan correctamente.	4	80%	5	4	4
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Good	Se puede utilizar correctamente en distintos dispositivos, buscadores y resoluciones, aunque en moviles la interfaz es menos intuitiva.	3	60%	4	2,4	3

Overall usability score (out of 100) *	82	-	Good	5			101,2	124
--	----	---	------	---	--	--	-------	-----

\* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

\* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

\* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

\* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

\* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.