

Diferenciar entre la frecuencia de uso (Alta/Media/Baja) y las críticas con fondo gris (diseñadas con más detalle)

	Jóvenes granadinos	Jóvenes no granadinos	Adulto granadino	Turista extranjero	Turista nacional
Informarse sobre una entrada	Baja	Media	Media	Alta	Alta
Comprar entradas	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Comprar entrada BC	Alta (18 años)	-	-	-	-
Comprar entrada DG	Alta	-	Alta	-	-
Elegir experiencia	Baja	Baja	Media	Alta	Alta
Consultar opiniones	Media	Media	Alta	Alta	Alta
Consultar la programación	Baja	Baja	Alta	Baja	Media
Consultar horarios	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Consultar ubicación	Alta	Alta	Media	Alta	Alta
Consultar al soporte técnico	Baja	Baja	Media	Alta	Media
Visualizar imágenes	Baja	Baja	Baja	Alta	Media
Visualizar vídeos	Baja	Baja	Baja	Alta	Media

<b>Informarse sobre la historia del tabiao</b>	Baja	Baja	Baja	Media	Media
<b>Cancelar la entrada</b>	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
<b>Consultar la reserva</b>	Media	Media	Media	Alta	Alta
<b>Modificar la reserva</b>	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
<b>Acceder a la área de cliente</b>	Baja	Baja	Media	Baja	Baja
<b>Acceder a las redes sociales</b>	Media	Media	Baja	Baja	Baja
<b>Consultar los artistas</b>	Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
<b>Consultar la preguntas frecuentes</b>	Baja	Media	Baja	Media	Media
<b>Hacerse afiliado</b>	Baja	-	Baja	-	-

Por cada tarea identificada, listamos las subtareas que hay dentro de dicha con el objetivo de especificar y evitar ambigüedades.

	<b>Tares</b>	<b>Subtareas</b>
<b>1</b>	<b>Comprar entradas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elegir día</li> <li>2. Elegir hora</li> <li>3. Introducir las características de la entrada               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cantidad de gente</li> <li>b. Preferencia en el asiento</li> <li>c. Añadir una consumición</li> </ol> </li> </ol>
<b>2</b>	<b>Comprar entrada BC</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indicar que se va a pagar mediante el Bono Cultural</li> <li>2. Introducir los datos necesarios</li> </ol>
<b>3</b>	<b>Comprar entrada DG</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjuntar documento acreditativo que corrobore que el usuario vive en Granada               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DNI</li> <li>b. Matrícula de la universidad</li> <li>c. Contrato de alquiler</li> <li>d. Documento de residencia</li> </ol> </li> </ol>
<b>4</b>	<b>Elegir experiencia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Experiencias</li> <li>2. Comprobar las diferentes opciones de packs que se ofrecen</li> <li>3. Seleccionar el deseado</li> </ol>
<b>5</b>	<b>Consultar opiniones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observar el conjunto de opiniones que aparecen en el carrusel (últimas 10 registradas)</li> </ol>

<b>6</b>	<b>Consultar la programación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Programación</li> <li>2. Consultar la programación deseada <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Actual</li> <li>b. Anteriores</li> <li>c. Futura</li> </ol> </li> </ol>
<b>7</b>	<b>Consultar horarios</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección contacto</li> <li>2. Comprobar los horarios de contacto con el tablao</li> </ol>
<b>8</b>	<b>Consultar ubicación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Contacto</li> <li>2. Consultar la ubicación en el apartado información relevante</li> </ol>
<b>9</b>	<b>Consultar al soporte técnico</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Contacto</li> <li>2. Consultar las distintas opciones para ponerse en contacto con el soporte: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. N° Teléfono</li> <li>b. Correo electrónico</li> <li>c. Whatsapp</li> </ol> </li> </ol>
<b>10</b>	<b>Visualizar imágenes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Galería</li> <li>2. Entrar en el apartado imágenes</li> </ol>
<b>11</b>	<b>Visualizar vídeos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Galería</li> <li>2. Entrar en el apartado videos</li> </ol>
<b>12</b>	<b>Informarse sobre la historia del tablao</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Sobre Nosotros</li> <li>2. Acceder a la subsección Historia</li> </ol>
<b>13</b>	<b>Cancelar la entrada</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Área del Cliente</li> <li>2. Registrarse/Iniciar sesión</li> <li>3. Acceder a la sección Reserva</li> <li>4. Elegir la opción cancelar entrada</li> </ol>

<b>14</b>	<b>Consultar la reserva</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Área de cliente</li> <li>2. Registrarse/Iniciar sesión</li> <li>3. Acceder a la sección Reserva</li> <li>4. Elegir la opción Consultar Reserva</li> </ol>
<b>15</b>	<b>Modificar la reserva</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Área de cliente</li> <li>2. Registrarse/Iniciar sesión</li> <li>3. Acceder a la sección Modificar Reserva. Elegir entre: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Disponibilidad</li> <li>b. Información de la entrada</li> </ol> </li> </ol>
<b>16</b>	<b>Acceder a la área de cliente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Área de cliente</li> <li>2. Si es la primera vez habrá que registrarse, si no, habrá que iniciar sesión</li> </ol>
<b>17</b>	<b>Acceder a las redes sociales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Contacto</li> <li>2. Elegir la subsección RRSS</li> </ol>
<b>18</b>	<b>Consultar los artistas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la sección Sobre Nosotros</li> <li>2. Consultar los distintos artistas en el apartado Artistas</li> </ol>
<b>19</b>	<b>Consultar la preguntas frecuentes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encontramos FAQS en la sección Experiencias y al informarnos sobre una entrada concreta,</li> </ol>
<b>20</b>	<b>Hacerse afiliado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceder a la Área de cliente</li> <li>2. Iniciar sesión</li> <li>3. Acceder a la sección Afiliado</li> <li>4. Compartir el link correspondiente</li> <li>5.</li> </ol>

21	Informarse sobre una entrada	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Saber que incluye la entrada</li><li>2. Leer reseñas de usuarios que han comprado la entrada</li><li>3. Obtener respuesta de las preguntas más frecuentes que uno se puede realizar</li></ol>
----	------------------------------	--