

„Wenn es einen Weg gibt, etwas besser zu machen, so finde ihn!“

Helfen Sie uns dabei. Wir möchten unsere Firma mit Ihren Augen sehen und Ihre Eindrücke und Einschätzungen erfahren. Nur mit Ihren Anregungen können wir in Zukunft noch besser und Ihren Erwartungen gerecht werden.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen ehrlich und möglichst genau. Die Umfrage wird anonym durchgeführt. Ihre Antworten werden nicht mit Ihnen in Verbindung gebracht. Bitte kreuzen Sie die Antworten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend) an. Gerne dürfen Sie auch noch weitere Anmerkungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge an uns richten.

1. Als erstes würden wir gerne wissen, wie zufrieden Sie insgesamt mit der Leistung von uns sind?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

2. Werden Sie uns an Bekannte, Freunde und Verwandte weiterempfehlen?

Ja ☐

Nein ☐

3. Konnten wir Sie als dauerhaften Kunden gewinnen?

Ja ☐

Nein ☐

4. Nun geht es ein bisschen in Detail, wie zufrieden sind Sie mit folgenden Leistungsmerkmalen?

- Produktqualität 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

- Preis 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

- Serviceleistung 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

- zeitlicher Ablauf 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

- Gesamteindruck 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐

5. Was könnten wir Ihrer Meinung nach verbessern?

6. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Zeitungsinserate ☐ - Weiterempfehlung ☐

- Internet ☐ - Fahrzeugwerbung ☐

- Telefonbuch / Gelbe Seiten ☐ - Sie sind bereits Kunde ☐

- Sonstiges ☐ : _____

7. Nun können Sie uns noch weitere Anmerkungen, Wünsche & Verbesserungsvorschläge mitteilen:

Auf unserer Homepage finden Sie einen Link, unter dem Sie diesen Fragebogen auch online ausfüllen und uns per E-Mail zusenden können. Hier werden Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse angeben, somit ist die Umfrage nicht mehr anonym. Wir werden Ihre Daten vertraulich behandeln. Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen

Strobel GmbH