**PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG QUẢN LÝ TỔNG THỂ CHO QUÁN CAFE**

**Bối cảnh:**

Quán cafe XYZ là một chuỗi quán với quy mô trung bình, đang mở rộng hoạt động và muốn triển khai một phần mềm quản lý tổng thể để thay thế việc ghi chép thủ công.

Chủ quán mong muốn phần mềm có khả năng:

* Quản lý bán hàng tại quán (thực đơn, hóa đơn, khách hàng)
* Quản lý kho hàng, nguyên liệu và phiếu nhập – xuất – chi
* Theo dõi tiêu hao nguyên liệu dựa trên định mức
* Quản lý nhân sự: chấm công, tính lương
* Phân quyền người dùng (admin, kế toán, thu ngân)
* Thống kê và báo cáo hoạt động kinh doanh

**Yêu cầu:**

1. Phân tích hệ thống, xác định các tác nhân (actors) và các ca sử dụng chính.
2. Vẽ sơ đồ Use Case tổng thể cho hệ thống và đặc tả usecase của từng chức năng.