



Giới thiệu Cộng đồng OpenCPS





Làm thế nào triển khai dịch vụ công trực tuyến ?

Mô hình nào cho triển khai dịch vụ công trực tuyến ?

Có quá nhiều công nghệ được giới thiệu, công nghệ nào phù hợp ?

Kinh phí bao nhiêu là đủ cho một dịch vụ công trực tuyến ?

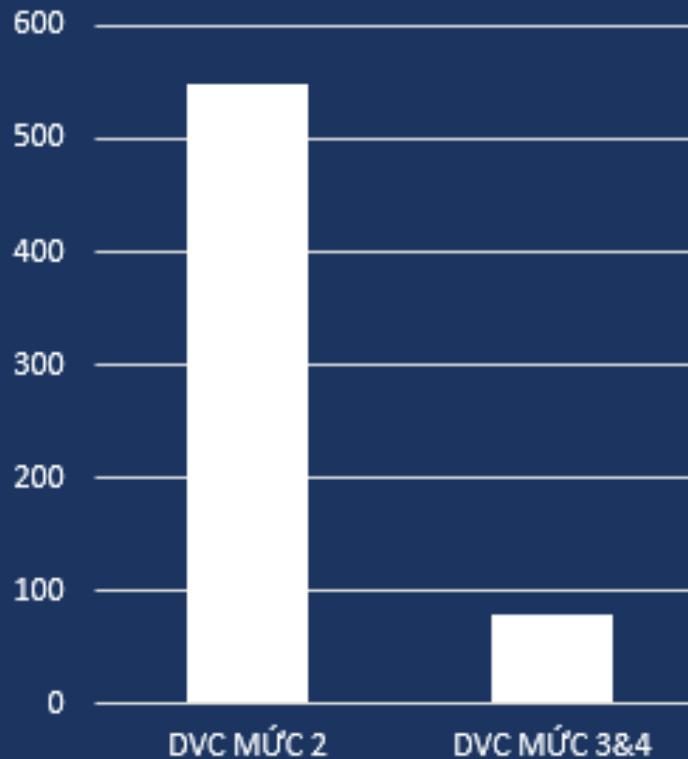
Tham khảo mô hình ở đâu ? Đơn vị nào đã thành công ?

Phương pháp chọn nhà thầu để làm đảm bảo dịch vụ cho vận hành ?

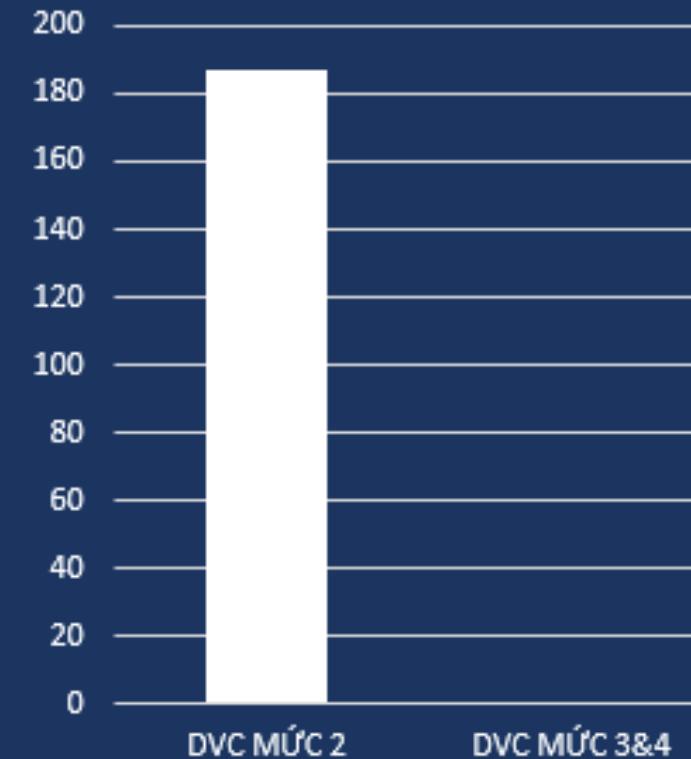


Một vài số liệu thống kê

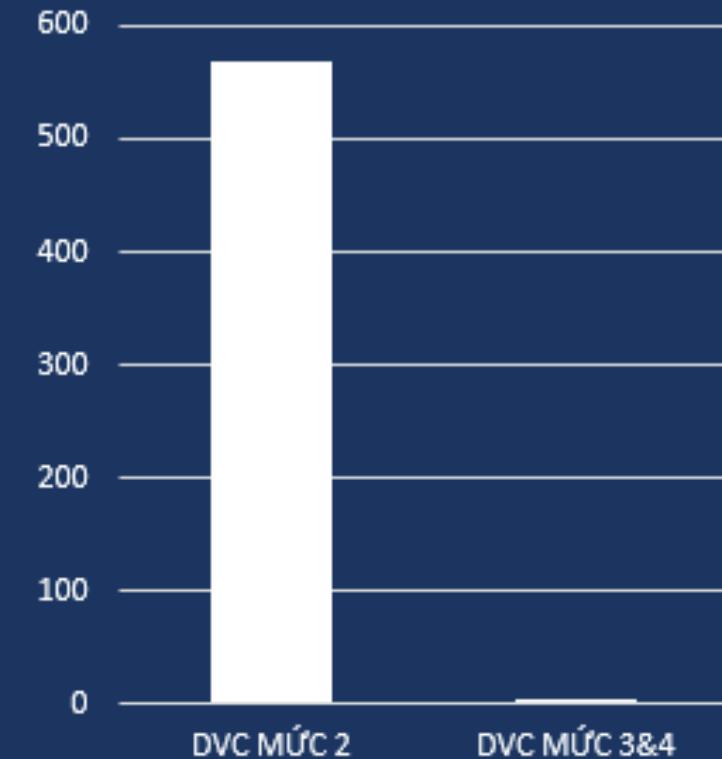
BỘ GTVT



BỘ XÂY DỰNG



BỘ NN & PTNT



Nguồn số liệu : CSDL Quốc gia về TTHC và Cổng thông tin các Bộ



NGHỊ QUYẾT 36A/NQ-CP CỦA CHÍNH PHỦ VỀ CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

Đến năm 2016 các Bộ, Ngành ở Trung ương
cung cấp **100% DVC trực tuyến ở mức độ 3**

Tích cực triển khai DVC trực tuyến mức độ 4

Tích hợp DVC của các Bộ, Ngành, Địa phương lên **Cổng Dịch vụ công Quốc gia**

Chưa có mô hình triển khai dịch vụ công trực tuyến thống nhất

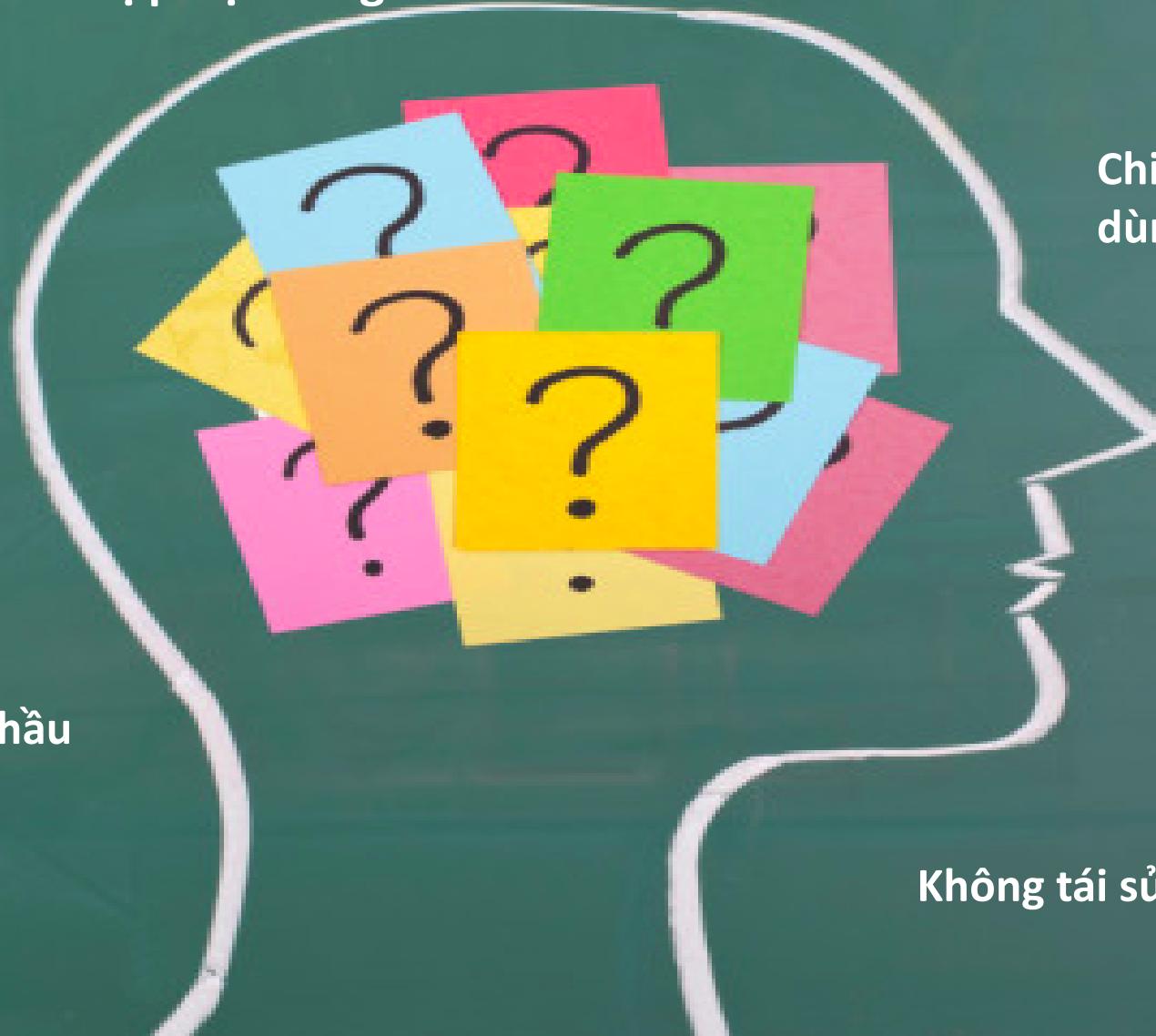


Chưa có tiêu chuẩn dữ liệu và quy định trao đổi dữ liệu



Không có thiết kế mô hình chung

Khó khăn khi tích hợp hệ thống



Chi phí trùng lắp với những thành phần dùng chung

Không tích hợp được dữ liệu

Không tái sử dụng được mã nguồn

Phụ thuộc nhà thầu

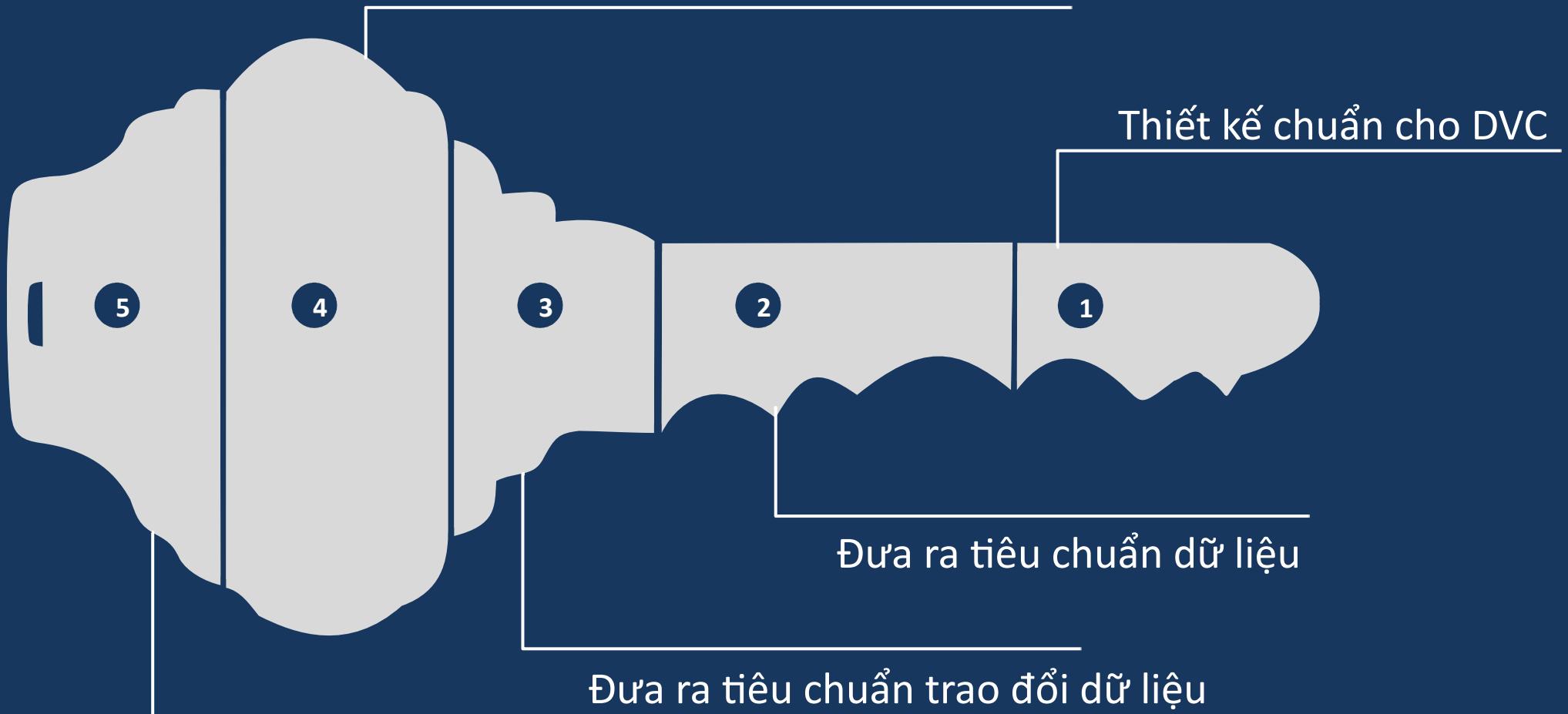
OPEN CPS là gì ?

OpenCPS là phần mềm dịch vụ công trực tuyến được thiết kế tổng quát đáp ứng nghiệp vụ của các thủ tục hành chính theo quy định của Nhà nước Việt Nam.

OpenCPS sẵn sàng cho việc xây dựng dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao nhất (mức độ 4) mà không cần phải lập trình bổ sung ngoài phần xử lý nghiệp vụ cho từng chuyên ngành.

OpenCPS được phát hành theo giấy phép nguồn mở AGPL, không có chi phí bản quyền và có cộng đồng hỗ trợ kỹ thuật đông đảo, đủ năng lực triển khai và bảo trì.

Mô hình dịch vụ công trực tuyến thống nhất ở tất cả các cấp



Tuân thủ mô hình phát triển
phần mềm mã nguồn mở với
chuẩn mực quốc tế

PHÁT TRIỂN

OpenCPS *theo đúng mô hình*

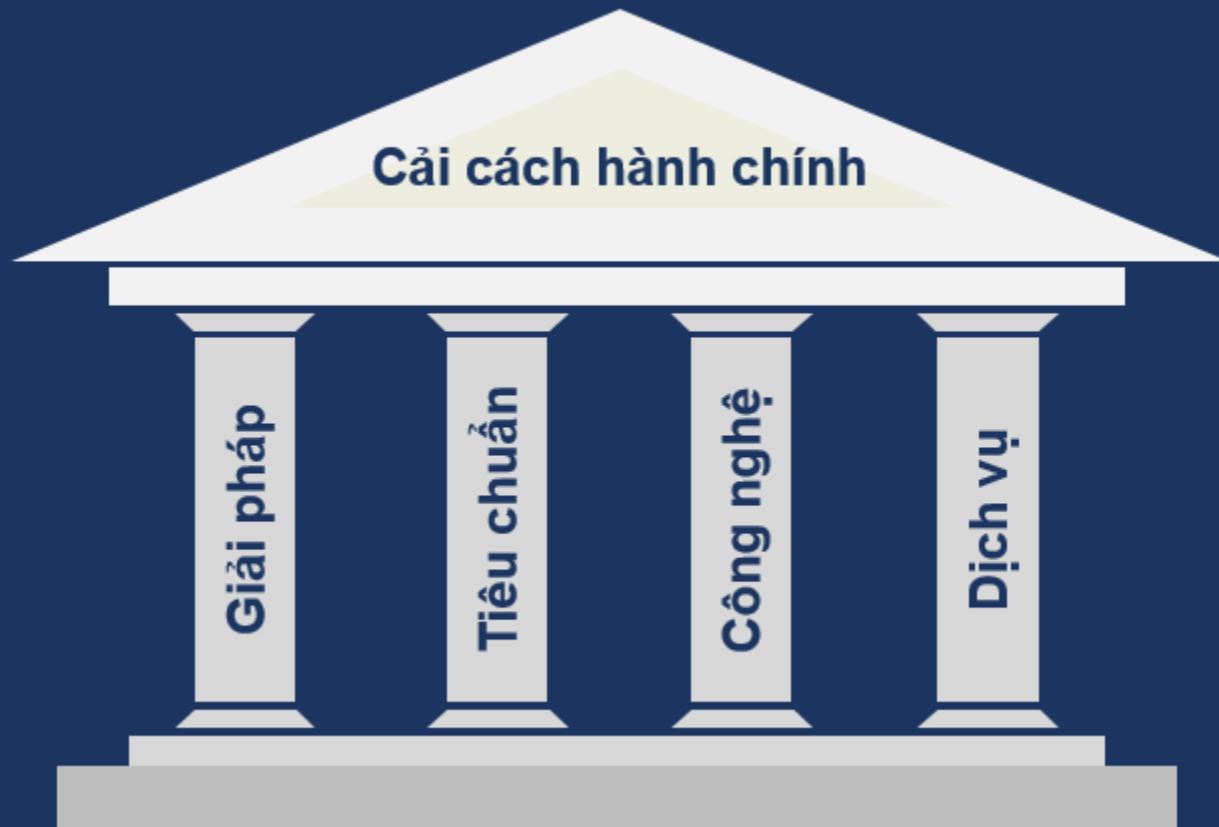
PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM NGUỒN MỞ

trên thế giới

- Mở từ ý tưởng, mở từ dòng phân tích thiết kế đầu tiên, mở từ dòng mã nguồn đầu tiên, và liên tục cập nhật.
- Các Công ty sử dụng OpenCPS được tiếp cận và đồng bộ tri thức, kinh nghiệm triển khai dịch vụ công sử dụng OpenCPS. Do đó, các Công ty có khả năng hỗ trợ, thay thế nhau cung cấp dịch vụ phát triển, triển khai, bảo hành các hệ thống DVC.

Giấy phép
AGPL v3

Thiết kế chuẩn cho dịch vụ công trực tuyến



Tổng quát hóa đầy đủ các trường hợp của các thủ tục hành chính trong sản phẩm OpenCPS:

- Định nghĩa động các trường hợp về cấu trúc, thành phần bộ hồ sơ
- Định nghĩa động đơn nhập và biểu mẫu hiển thị
- Định nghĩa động Quy trình xử lý
- Phân tách, xử lý theo hồ sơ gốc và hồ sơ con

KIẾN TRÚC NGHIỆP VỤ

PHẦN DÀNH CHO
NGƯỜI LÀM
THỦ TỤC

FRONT OFFICE

OPENCPS 

PHẦN DÀNH CHO
CÁN BỘ

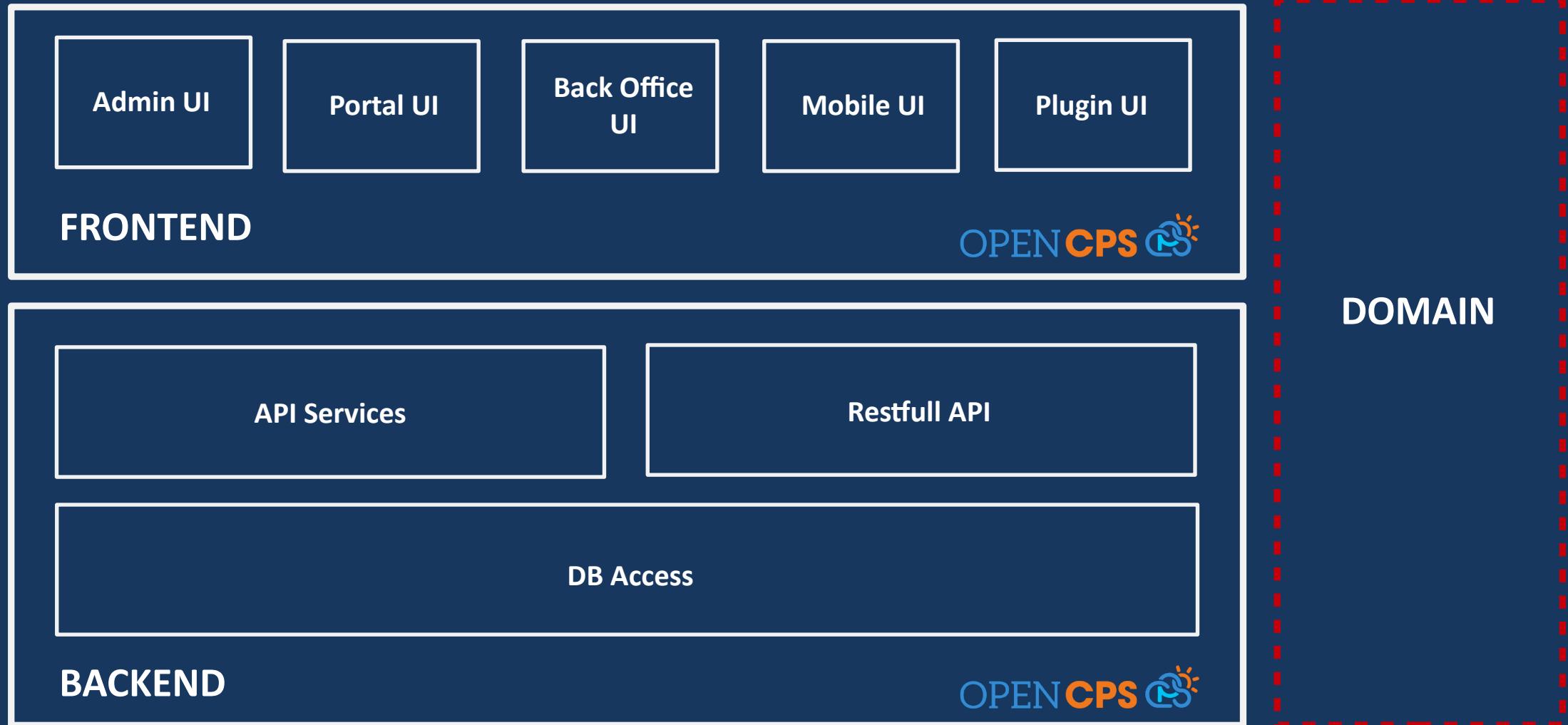
BACK OFFICE

OPENCPS 

NGHIỆP VỤ
CHUYÊN NGÀNH

DOMAIN

KIẾN TRÚC CÔNG NGHỆ



CÔNG NGHỆ HIỆN TẠI CỦA OPENCPS



LIFERAY
Enterprise. Open Source. For Life.

FRONTEND



NUKEVIET CMS
SHARING SUCCESS, CONNECT PASSIONS



SharePoint



LIFERAY
Enterprise. Open Source. For Life.



 **OpenLDAP**

BACKEND



redhat
LINUX



docker



openstack™
CLOUD SOFTWARE



MariaDB

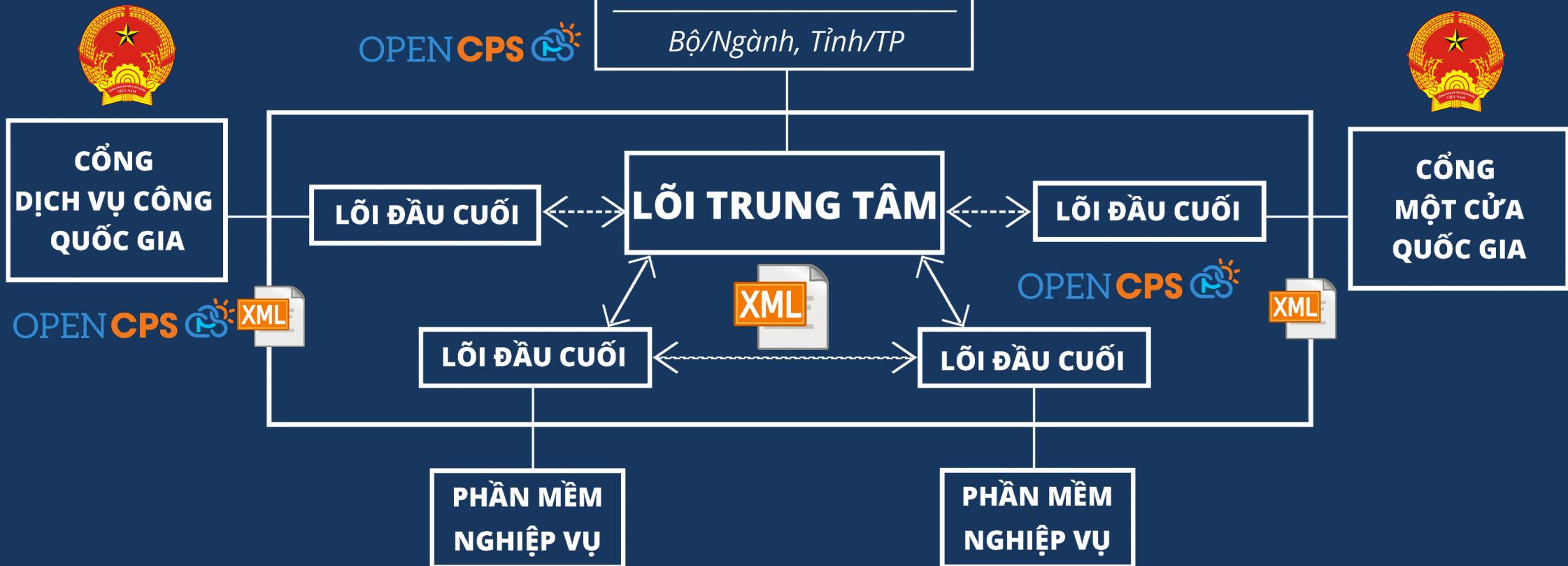
INFRASTRUCTURE

DOMAIN



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG

Bộ/Ngành, Tỉnh/TP



Mô hình triển khai hệ thống dịch vụ công trực tuyến

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÀ THÔNG TIN NGƯỜI DÙNG

CÔNG DÂN - DOANH NGHIỆP - TỔ CHỨC - CÁN BỘ

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
CÔNG DÂN

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
DOANH NGHIỆP, TỔ CHỨC

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN CHÍNH – PHỤ
CHO DOANH NGHIỆP, TỔ CHỨC

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN VÀ
HỒ SƠ NGƯỜI DÙNG

TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ

QUẢN LÝ DANH MỤC DỮ LIỆU

DANH MỤC ĐỘNG ĐA CẤP

Định nghĩa danh mục mới vào hệ thống
(không lập trình thêm)

QUẢN LÝ PHIÊN BẢN

ĐA NGÔN NGỮ

QUẢN LÝ VÀ CÔNG BỐ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

ĐỊNH NGHĨA ĐỘNG DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 2

Định nghĩa động danh mục thủ tục hành chính, các thông tin mô tả thủ tục hành chính theo đúng quy định

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3 & 4

ĐỊNH NGHĨA ĐỘNG CÁC THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Tổng quát hóa đầy đủ các tình huống: hồ sơ có nhiều đơn, nhiều giấy tờ (bản quét), nhóm giấy tờ, hồ sơ cha/con, ...

ĐỊNH NGHĨA ĐỘNG ĐƠN NHẬP VÀ BIỂU MẪU ĐƠN

ĐỊNH NGHĨA ĐỘNG QUY TRÌNH THỤ LÝ HỒ SƠ

Định nghĩa động: đơn vị tiếp nhận và xử lý, các bước, thời gian, người/nhóm xử lý, ...

ĐỊNH NGHĨA ĐỘNG KẾT QUẢ ĐẦU RA

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ LIÊN THÔNG

TIẾP NHẬN, RÚT, BỔ SUNG, TRẢ KẾT
QUẢ HỒ SƠ TRỰC TIẾP

HỒ SƠ XỬ LÝ TRÊN CÙNG QUY TRÌNH,
CÙNG PHƯƠNG THỨC VỚI HỒ SƠ NỘP
TRỰC TUYẾN

HỒ SƠ NỘP TRỰC TIẾP VÀ HỒ SƠ NỘP
TRỰC TUYẾN ĐƯỢC QUẢN LÝ NHƯ
NHAU VỚI CÙNG DẢI MÃ SỐ HỒ SƠ

KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG DỊCH VỤ CÔNG
VÀ TẦN SUẤT SỬ DỤNG DVC THEO
TỪNG ĐƠN VỊ, LĨNH VỰC

THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HỒ SƠ VÀ TÌNH
TRẠNG THỤ LÝ HỒ SƠ

THU THẬP Ý KIẾN PHẢN ÁNH CỦA
NGƯỜI LÀM THỦ TỤC

PHÂN TÍCH, ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA
DỊCH VỤ CÔNG

GIÁM SÁT HỆ THỐNG



GIÁM SÁT TÌNH TRẠNG NỘP, NHẬN HỒ
SƠ VÀ CÁC GIAO DỊCH TRONG QUÁ
TRÌNH THỰ LÝ HỒ SƠ

GIÁM SÁT TÌNH TRẠNG HOẠT ĐỘNG
CỦA CÁC DỊCH VỤ ĐI KÈM DỊCH VỤ
CÔNG

GIÁM SÁT TÌNH TRẠNG CỦA PHẦN
MỀM DỊCH VỤ CÔNG VÀ HẠ TẦNG

XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ CÁN BỘ CỦA BAN CƠ YẾU
CHÍNH PHỦ

TÍCH HỢP CHỮ KÝ SỐ DOANH NGHIỆP

SỬ DỤNG CHỮ KÝ SỐ LÀM
TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP

KÝ SỐ TRỰC TIẾP TRÊN
MÔI TRƯỜNG WEB

THANH TOÁN ĐIỆN TỬ

TÍCH HỢP CỔNG THANH TOÁN ĐIỆN TỬ QUỐC GIA
KEYPAY

HỖ TRỢ CÁC HÌNH THỨC THANH
TOÁN: TRỰC TIẾP TIỀN MẶT, CHUYỂN
KHOẢN NGÂN HÀNG, THANH TOÁN
TRỰC TUYẾN

HỖ TRỢ THANH TOÁN CHO CÁC
KHOẢN PHÍ/LỄ PHÍ CỦA MỘT HOẶC
NHIỀU HỒ SƠ MỘT LÚC

QUẢN LÝ DÒNG TIỀN THEO TỪNG
ĐƠN VỊ (TÀI KHOẢN)

HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

XUẤT HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ CHO TỪNG
KHOẢN THU (PHÍ/LỆ PHÍ)

XUẤT HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ CHO NHIỀU
KHOẢN THU TRÊN NHIỀU HỒ SƠ

QUẢN LÝ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

TRUYỀN FILES LỚN

TÍCH HỢP ĐÁM MÂY RIÊNG

CHO PHÉP TẢI LÊN (UPLOAD)
CÁC THÀNH PHẦN HỒ SƠ
CÓ DUNG LƯỢNG LỚN (>20MB)

QUÉT MÃ ĐỘC KHI TẢI LÊN
*(TƯƠNG TỰ CƠ CHẾ QUÉT VIRUS
TRONG EMAIL)*

TÍCH HỢP TỔNG ĐÀI

TIẾP NHẬN TIN NHẮN (SMS)
PHÂN TÍCH CÚ PHÁP TIN NHẮN

GỬI TIN NHẮN THÔNG BÁO TIẾN
TRÌNH THỤ LÝ HỒ SƠ

TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ DỊCH VỤ CÔNG

TÍCH HỢP VỚI **PHẦN MỀM** **XỬ LÝ** **NGHIỆP VỤ** **CHUYÊN NGÀNH**

CÓ HƯỚNG DẪN CÁCH LẬP TRÌNH
PHẦN MỀM XỬ LÝ NGHIỆP VỤ TƯƠNG
HỢP VỚI PHẦN MỀM DỊCH VỤ CÔNG
(NẾU SỬ DỤNG CÙNG CÔNG NGHỆ)

CÓ HƯỚNG DẪN TÍCH HỢP VÀ BỘ KẾT
NỐI (APIs, WSs) GIỮA PHẦN MỀM
DỊCH VỤ CÔNG VỚI CÁC PHẦN MỀM
NGHIỆP VỤ SẴN CÓ

TÍCH HỢP VỚI CÁC CỔNG DỊCH VỤ CÔNG VÀ CSDL

CÓ GIẢI PHÁP TÍCH HỢP GIỮA CỔNG
DỊCH VỤ CÔNG CÁC ĐƠN VỊ

CÓ GIẢI PHÁP TÍCH HỢP VỚI CỔNG
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

CÓ GIẢI PHÁP TÍCH HỢP VỚI
CÁC CSDL QUỐC GIA VÀ CHUYÊN
NGÀNH

TỐI ƯU HẠ TẦNG THEO PHẦN MỀM

SỬ DỤNG GIẢI PHÁP DOCKER VÀ OPENSTACK

- GIẢI PHÁP HIỆU NĂNG CAO
- GIẢI PHÁP CÂN BẰNG TẢI
- GIẢI PHÁP CẬP NHẬT TỨC THỜI
- GIẢI PHÁP GIÁM SÁT HẠ TẦNG
- GIẢI PHÁP LƯU TRỮ
- GIẢI PHÁP SAO LƯU, PHỤC HỒI

CỘNG ĐỒNG OpenCPS

BẮT ĐẦU Ý TƯỞNG VÀ THỰC THI CÔNG VIỆC

TỪ NGÀY 22/2/2016

Bắt đầu ngay và liên tục tại kho tài liệu, mã nguồn
<https://github.com/VietOpenCPS>
<http://opencps.org.vn>

Cộng đồng OpenCPS đã ra mắt tại FOSS Asia (Singapore) và nội bộ VFOSSA

OPENCPS 



ĐƠN VỊ **BẢO TRỢ**



THÀNH VIÊN CỘNG ĐỒNG **OPENCPS**



TỔ CHỨC CỘNG ĐỒNG OPEN CPS



BAN ĐIỀU HÀNH

NHÓM
GIẢI PHÁP

NHÓM
LẬP TRÌNH BACKEND VÀ
FRONTEND-LIFERAY

NHÓM
LẬP TRÌNH
FRONTEND-NUKEVIET

NHÓM
KIỂM THỦ VÀ TRIỂN KHAI

NHÓM
HẠ TẦNG VÀ BẢO MẬT

NHÓM
THIẾT KẾ ĐỒ HỌA

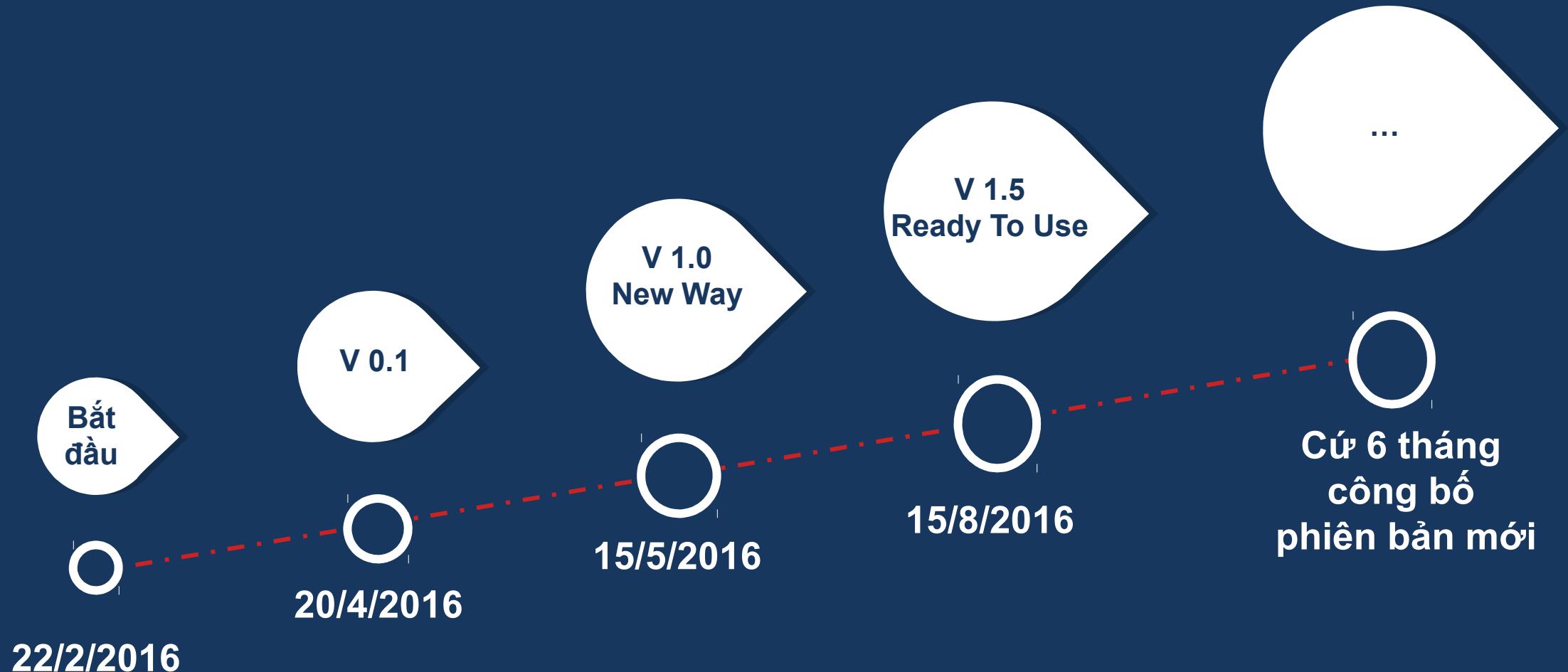
NHÓM
TƯ VẤN - HỖ TRỢ
CỘNG ĐỒNG

Số liệu thống kê đến ngày 5/5/2016

- **Module**
 - Thiết kế: 8
 - Đã lập trình xong: 4
 - Đang lập trình: 2
- **Tổng số Application (Portlet)**
 - Thiết kế: 23
 - Đã lập trình xong: 11
 - Đang lập trình: 8
- **Số màn hình**
 - Thiết kế: 105
 - Đã lập trình xong: 35
 - Đang lập trình: 25

- **Thống kê mã nguồn (đã hoàn thành)**
 - Số packet: 92
 - Số class (file java): 996
 - Số hàm xử lý nghiệp vụ: 16.416
 - Số dòng code (java): 234.203
 - **Chưa tính tới hàng nghìn dòng lệnh JSP**

KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN



Hệ sinh thái OPENCPS

