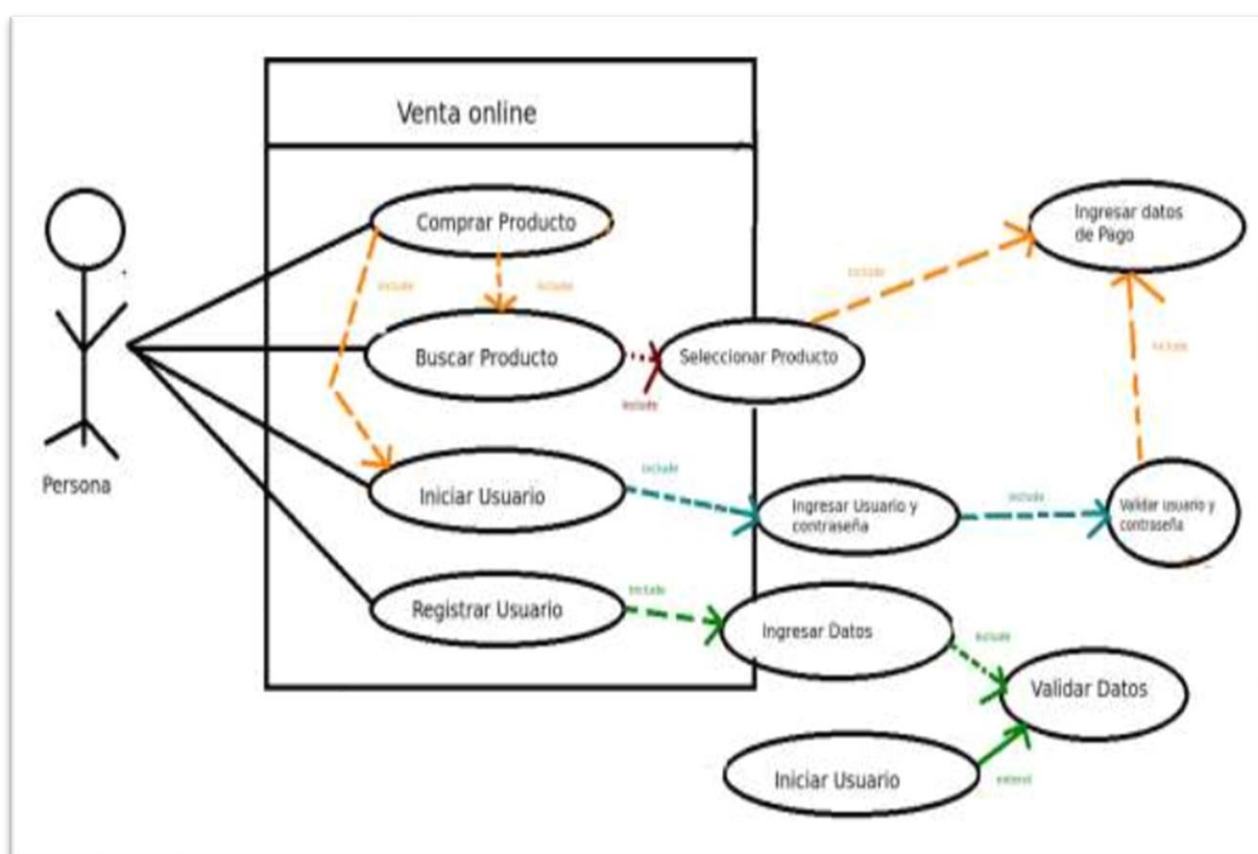


PLANTEAMIENTO DEL TRABAJO

Debido a la Pandemia la Ferretería “El Tornillo Feliz” desea implementar un módulo de registros de pedidos por internet, para lo cual un asistente virtual se hará cargo de registrar los pedidos, recomendar productos y llevar un seguimiento pedidos de los clientes. Este sistema debe permitir generar reportes de los pedidos en forma automática para que el repartidor los lleve sin problema. Se adjunta referencia a través del siguiente diagrama de caso de uso:



ANALISIS DEL PROBLEMA PLANTEADO

CASO DE USO: Comprar productos

ACTOR: Usuario

PROPOSITO: Realizar una compra online.

DESCRIPCION:

El usuario ingresa a la página web de la Ferretería “El Tornillo Feliz” para lo cual se registrará e ingresará sus datos al sistema, estos datos ingresan a la base de datos. Luego de eso el usuario volverá a iniciar la sesión de la cuenta creada, ingresará su usuario y contraseña, y el sistema validará los datos de acuerdo a su registro de usuario (base de datos).

Después el usuario empezara su compra online así que buscara el producto en la página web, luego seleccionara el producto que desea. Se le pedirá los datos del usuario y el método de pago. Al realizar el pago se le mostrara en la página web la boleta realizada. También se le muestra; si en caso el cliente no tuvo suficiente dinero, un mensaje que muestre que esta compra se cancela. Prosiguiendo con lo anterior se le mandara por correo la fecha y la hora que se va a entregar el producto.

El sistema guardará los datos del cliente y le proporcionará por el correo personal del cliente promociones, ofertas de la Ferretería; de acuerdo a sus compras realizadas anteriormente.

Acción del usuario	Respuestas del sistema
1-Se registra el usuario con sus datos	2-El sistema recibe los datos
3-El usuario inicia sesión	
4-Ingresa el usuario y contraseña	5-Valida los datos registrados
6-Inicia la compra online	
7-Busca el producto deseado	8-Muestra la descripción y el precio del producto
9-Selecciona el producto	10-Pide los datos del usuario y método de pago
11-Acepta realizar la compra	12-Muestra la boleta en el sistema
13-Recibe la boleta y verifica	14-manda al correo del usuario la fecha y hora de entrega
15-Recibe el correo y esta a la espera del producto	16-El sistema guarda los datos del cliente
	17-Manda promociones y ofertas a sus clientes a sus correos
18-El cliente recibe y visualiza	