****

**XXX项目**

**测试方案**

**贵州巨动睿云科技有限责任公司**

修订记录

| 版本 | 修订说明 | 作者 | 审核 | 审核日期 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| V1.0 | 模板创建 | 黄林 | 王亚辉 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

所有权声明：

贵州巨动睿云科技有限责任公司

版权所有 不得复制

Copyright © 2018 by GuiZhou JDRY Information Technology Co., Lt

**目录**

[1 项目简介 2](#_Toc511833321)

[1.1 文档编写目的 2](#_Toc511833322)

[1.2 测试项目背景描述 2](#_Toc511833323)

[1.3 测试工作内容和范围 2](#_Toc511833324)

[2 测试文档 4](#_Toc511833325)

[2.1 测试所需参考文档 4](#_Toc511833326)

[2.2 测试需提交文档 4](#_Toc511833327)

[3 测试安排和计划 4](#_Toc511833328)

[3.1 测试难点和重点 4](#_Toc511833329)

[3.1.1 测试重点 4](#_Toc511833330)

[3.1.2 测试难点 5](#_Toc511833331)

[3.2 项目整体计划 5](#_Toc511833332)

[3.3 测试资源安排 6](#_Toc511833333)

[3.3.1 人力资源分工 6](#_Toc511833334)

[3.3.2 测试环境安排和使用 6](#_Toc511833335)

[3.3.3 测试所需工具 7](#_Toc511833336)

[4 风险预估 7](#_Toc511833337)

# 项目简介

## 文档编写目的

*[说明编写这份测试方案编写目的以及指出相应的读者，此文档作为测试工作的指导性文档。]*

示例：

智慧乐湾综合服务平台的“测试方案”文档有助于实现以下目标：

* 通过测试检验平台是否完成物业公司整体要求功能。
* 检验各模块以及各功能是否满足前期调研需求。
* 检验整个平台性能、安全性以及稳定性是否满足物业公司要求。
* 是否实现三端互通的功能（物业平台、业主APP与物业APP）。

## 测试项目背景描述

*[简单描述一下项目的背景以及相关产品的信息。]*

示例：

智慧乐湾综合服务平台是为乐湾国际城智慧社区配套项目。是以互联网为依托，运用信息技术将社区的各类系统系统和服务整合在一起，使社区管理者、用户和各种智慧系统形成各种形式的信息交互，以达到更加方便快捷的管理，给用户带来更加舒适的“数字化”生活体验。因此，智慧社区建设将持续提升乐湾国际城的信息化、科学化管理水平，进一步提升楼盘品质，提高小区品牌优势。

智慧乐湾综合服务平台分为3部分，分别为：物业综合信息管理平台、业主APP和物业APP。此次测试涵盖智慧乐湾综合平台的3部分的全部功能以及各部分之间的集成测试。通过各个功能的单元测试、各部分的集成测试、bug回归测试、验收测试从而确保整个智慧乐湾综合服务平台满足物业公司需求。

## 测试工作内容和范围

*[说明本次测试工作范围以及工作内容，作为测试的依据。]*

示例：

单元测试：包含智慧乐湾综合服务平台的各部分的功能，将对各功能实现以及操作进行测试。

物业综合信息管理平台功能如下：



移动端功能如下：



集成测试：将三端系统联动进行相关测试，测试的内容包含：

* 报修保障处理集成测试；
* 物业公告消息发布集成测试；
* 家政派工集成测试；
* 投诉建议处理集成测试。

Bug测试：将上述两步测试后出现的问题修复后，在组织测试人进行bug问题的回归测试，从而确保测试发现的问题修改完成。

验收测试：在上述测试以后，结合正式的网络环境以及真实数据进行最后与系统中其他部分结合起来，在实际运行环境下对计算机系统进行的一系列严格有效地测试，以发现软件潜在的问题，保证系统的正常运行。

# 测试文档

*[说明本方案所需要的文档以及参考相应的文档信息]*

## 测试所需参考文档

* 需求调研确认书
* 用户操作手册
* 测试用例

## 测试需提交文档

下表列出了制定和实施该测试方案时测试所需要提交的相关文档，并标明了各文档的可用性：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档名称** | **是否创建** | **来源** | **备注** |
| 智慧乐湾测试方案 | 是□否□ | 巨动公司 |  |
| 智慧乐湾测试计划 | 是□否□ | 业主、巨动公司 |  |
| 单元测试记录 | 是□否□ | 业主、巨动公司 |  |
| Bug测试记录 | 是□否□ | 业主、巨动公司 |  |
| 验收测试记录 | 是□否□ | 业主、巨动公司 |  |
| 测试报告 | 是□否□ | 业主、巨动公司 |  |

# 测试安排和计划

*[说明测试工作的时间计划、人员安排、测试环境（软硬件环境）、测试工具以及测试重点以及难点。]*

## 测试难点和重点

### 测试重点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **重点项** | **重要性说明** | **备注** |
| **1** | 各模块功能的是否满足需求调研 | 确认每个功能是否满足实际应用，并满足前期调研需求。 |  |
| **2** | 异常测试 | 作为一个基础平台项目，系统要能够容忍各种软硬件异常。 |  |
| **3** | 系统操作性测试 | 各个功能的操作是否符合现实业务操作，操作是否简洁易懂。 |  |
| **4** | 系统线上支付功能测试 | 由于线上支付是与支付平台进行集成，支付平台的问题不受控制，所以在进行线上支付测试时需要多方对比以及多场景测试通过才行。 |  |
| **5** | 三端联动测试 | 本平台主要的目的是为了加强物业公司与业主之间的联动性，所以三端的联动测试也是本次测试的重点 |  |

### 测试难点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **难点项** | **困难性说明** | **备注** |
| **1** | 相关数据并发读写的正确性验证 | 由于存在执行不确定性，无法事先获得期望的结果；另外这种不确定性也导致了bug难以复现。 |  |
| **2** | 缴费管理的数据验证 | 由于物业费的缴费是以月为单位，每个月的出账记录只有一个月才生成一次，而且记录很多对比起来较为困难。 | 通过手工处理以及线下比对进行测试 |

## 项目整体计划

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目阶段** | **时间段** | **参与人员** | **测试工作内容安排** | **产出** | **备注** |
| **准备阶段** |  | 物业公司项目负责人、巨动公司 | 1. 确定测试方案 2. 确认测试计划 3. 准备测试环境 4. 准备测试数据 | * 测试方案 * 测试计划 |  |
| **第一遍全面测试（单元、集成）** |  | 物业各部门业务人员、巨动公司 | 1. 执行测试方案 2. 进行全部测试 3. 记录测试结果 | * 单元测试记录 * 集成测试记录 * 测试问题记录 |  |
| **Bug回归测试** |  | 物业各部门业务人员、巨动公司 | 1. 确认bug修复情况 2. 执行测试 3. 记录测试结果 | * Bug确认结论 * 回归测试记录 |  |
| **全面回归测试** |  | 物业各部门业务人员、巨动公司 | 1. 确认bug修复情况 2. 执行测试 3. 记录测试结果 | * 测试结论及记录 |  |
| **验收测试** |  | 物业各部门业务人员、巨动公司 | 1. 迁移正式环境 2. 执行测试 3. 记录测试结果 | * 测试结论及记录 |  |
| **上线阶段** |  | 物业各部门业务人员、巨动公司 | 1. 上线辅助 2. 线上检查 3. Bug回灌 |  |  |
| **项目总结阶段** |  |  | 1. 相关总结； | * 测试总结报告 |  |

## 测试资源安排

### 人力资源分工

下表列出了在此项目的人员配备方面所作的各种假定。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **角色** | **人员** | **所推荐的投入** | **主要职责或注释** |
| **项目负责人** |  | 80%—100% | * 处理各项事务 * 协调项目安排 * 分析测试需求 * 制定测试方案和测试计划 * 负责管理文档资料、程序、工具 * 测试全程参与 |
| **测试工程师** |  | 50%—100% | * 测试全程参与 * 分析测试需求 * 记录测试结果 * 测试分析和测试报告 |
| **辅助测试开发工程师** |  | 10%—30% | * 参与测试工作 * 辅助关键字、工具开发、执行问题修复 * 修改bug的实施 |

### 测试环境安排和使用

下表列出了测试的系统环境

|  |  |
| --- | --- |
| **硬件环境（服务器、网络、虚拟机等需求）** | **备注** |
| Web服务器（cpu 4核 内存8G 硬盘100G） |  |
| mysql服务器（cpu 4核 内存8G 硬盘100G） |  |
| 互联网出口（10M以上） |  |
| 客户端PC（cpu 2核 内存8G 硬盘50G） | 根据测试人员数量进行准备 |
| Android手机 |
| IOS手机 |
| 软件环境（相关操作系统、软件及环境配置等） |  |
| MySQL 5.5 |  |
| 服务器操作系统：win2012 server |  |
| 客户服Win7以上操作系统 |  |
| IE10以上 |  |

### 测试所需工具

下表列出了在此项目的使用工具方面所作的各种假定。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **工具** | **获取和访问地址** | **用途** | **支持人员** | **使用阶段** | **备注** |
| 测试环境 | http://120.76.65.54:8080/PMS | * 提供测试进行系统测试的环境 |  | 测试准备 |  |
| Word | - | * 撰写方案、测试记录以及测试总结 |  | 测试准备  测试执行  测试总结 |  |
| Project | - | * 撰写测试计划 |  | 测试准备 |  |
| 录屏软件 |  | * 记录测试中出现bug |  |  |  |

# 风险预估

*[列举在测试工作中可以预见风险，并对风险提出相应解决策略。]*

示例：

风险分为可预期的和不可预期的，对于可预期的风险，可以要求资源，制定提前的应对措施。但是对于不可预期的风险，只能待出现时，充分考虑各方因素，及时调整。所以，对于可预期的风险，需要的能力是充分预估，对于不可预期的风险，需要的是及时察觉并调整应对。

* 时间计划风险：项目存计划受到客观条件限制、非己方责任导致地被动延期等等；
* 人员风险：测试人员和需配合方的人员的变动导致的工作任务无法按计划完成或者完成质量无法保证的风险，包括新人风险、人员变化、投入不足、投入质量不高等；
* 资源协调：包括所需资源不能如期到位，或者资源质量低于预期等风险。比如测试工具开发的风险、各个阶段交付物的质量风险等。
* 插入事务：包括临时插入高优先级的事务，打乱原有计划等风险。
* 任务超预期：实际执行时的工作复杂程度、结果的质量同预期不符所带来的风险。属于不可预期的风险，只能待出现时及时合理地调整。