

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

N01: Catalogação de Livros

N02: Sistema online de empréstimos e compras

N03: Avaliação de Qualidade

#	Característica	N01	N02	N03
1	Consulta de livros	x	x	x
2	Gestão dos Eventos/Parcerias		x	
3	Cadastro de livros a serem doados		x	
4	Feedback de livros já comprados no sebo		x	x
5	Disponibilização de compra		x	
6	Disponibilização de livros	x	x	
7	Recepção controlada de Livros	x	x	
8	Recepção controlada de vendas	x	x	
9	Atualização de cadastro	x	x	
10	Disponibilização dos dados necessários		x	

11	Disponibilização de Feedbacks públicos		x	x
12	Cadastro online		x	
13	Confirmação de cadastro		x	
14	Sistema WEB		x	
15	Acesso mobile à área do cliente/doador		x	
16	Controle de acesso		x	
17	Gestão de eventos		x	
18	Aviso de novos livros	x	x	
19	Avisos na área do cliente/doador		x	
20	Fechamento de retirada/busca vencido o prazo	x	x	
21	Avisos via WhatsApp		x	
22	Avisos via e-mail		x	
23	Acompanhamento do livro		x	