

Declaração do Problema

O recebimento de livros em mal estado faz com que tenhamos que estar fazendo o descarte/doação para alguma instituição, prejudicando os outros processos diários dos funcionários.

A falta de uma estratégia de marketing no Sebo Página Virada limita a visibilidade da loja, tornando-se mais difícil expandir para lugares com muitas pessoas e também de dificultar o meio de comunicação com as pessoas que doam ou lêem.

Falta de um sistema capaz de fazer uma busca precisa para achar cada livro que tem no sebo.

Os benefícios deste novo Sistema DoeAqui e SCE(sistema de catalogação eficiente) são:

- Implantamos um sistema onde cada doador irá preencher todas as informações dos livros.
- Satisfação do cliente/doador com a implantação do novo sistema de doação.
- Resolvemos implementar uma estratégia de marketing eficaz para promover o Sebo e nossos serviços.
- SCE vai catalogar de forma eficiente todos os livros do acervo, facilitando a busca.