

## **Amazon:**

**Fonte de Pesquisa:** <https://www.amazon.com.br/>

### **Características Funcionais:**

- Busca avançada por produtos
- Catálogo vasto de produtos em diversas categoria
- Opções de filtragem por marca, preço, avaliações dos clientes, etc.
- Carrinho de compras para adicionar produtos
- Opções de pagamento seguro
- Sistema de recomendação de produtos com base no histórico de compras
- Acompanhamentos de pedidos em tempo real
- Serviço de atendimento ao cliente com chat em tempo real

### **Características Não Funcionais:**

- Velocidade de carregamento rápido das páginas
- Interface intuitiva e fácil de usar
- Segurança das transações online
- Eficiência no processo de entrega dos produtos

## **Mercado Livre**

**Fonte de Pesquisa:** <https://www.mercadolivre.com.br/>

### **Características Funcionais:**

- Busca avançada por produtos
- Ampliação do catálogo por meio de vendedores independentes
- Opções de pagamento diversificadas, incluindo Mercado Pago
- Chat integrado para comunicação entre comprador e vendedor
- Sistema de reputação para vendedores e produtos
- Carrinho de compras para adicionar produtos de diferentes vendedores
- Rastreamento de pedidos
- Opções de devolução de produtos

**Características Não Funcionais:**

- Agilidade na entrega dos produtos
- Proteção ao comprador com garantias de reembolso e políticas de resolução de conflitos
- Disponibilidade do site e aplicativo 24/7 para compra e venda.