

1. Cenário de Teste Funcional 5: Visualização de Serviços Solicitados

- **Descrição:** Verificar se um usuário pode visualizar corretamente os serviços solicitados em seu perfil.

- **Passos:**

- i. Acessar a página de perfil do usuário.
- ii. Localizar a seção de serviços solicitados.
- iii. Verificar se todos os serviços solicitados são listados corretamente, incluindo detalhes como tipo de serviço e status.

2. Cenário de Teste Funcional 6: Atualização de Informações do Serviço

- **Descrição:** Testar se um usuário pode atualizar informações de um serviço solicitado.

- **Passos:**

- i. Acessar a página de perfil do usuário.
- ii. Localizar o serviço solicitado que deseja atualizar.
- iii. Selecionar a opção para editar informações do serviço.
- iv. Realizar as alterações necessárias.
- v. Salvar as alterações e verificar se são refletidas corretamente no perfil do usuário.

3. Cenário de Teste Não Funcional: Disponibilidade do Sistema

- **Descrição:** Avaliar a disponibilidade do sistema para acessar o perfil do usuário e realizar operações.

- **Passos:**

- i. Tentar acessar o perfil do usuário em diferentes momentos do dia.
- ii. Realizar operações comuns, como visualizar serviços solicitados e atualizar informações do perfil.
- iii. Verificar se o sistema está disponível e responde adequadamente às solicitações do usuário.

4. Cenário de Teste de Defeito: Validação de Campos Obrigatórios na Solicitação de Serviço

- **Descrição:** Verificar se o sistema valida corretamente os campos obrigatórios ao solicitar um serviço.

- **Passos:**

- i. Acessar a página de solicitação de serviço.
- ii. Tentar enviar uma solicitação com campos obrigatórios em branco.
- iii. Verificar se o sistema exibe mensagens de erro indicando os campos que precisam ser preenchidos.
- iv. Preencher todos os campos obrigatórios e enviar a solicitação novamente para garantir que seja aceita pelo sistema.