

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

на маркетплейсе AirsoftPlace

Дата вступления в силу: 01.05.2024

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия применяются ко всем заказам, оформленным на маркетплейсе AirsoftPlace (далее — «Платформа»), с доставкой на территории Российской Федерации.

1.2. Оформляя заказ, Клиент соглашается с Условиями, изложенными ниже. Условия регулируют отношения между Клиентом, AirsoftPlace и Продавцами.

1.3. Понятия, написанные с заглавной буквы, определены в разделе «**Определения**».

1.4. AirsoftPlace вправе изменять Условия в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе.

2. Оформление заказа

2.1. Верификация

2.1.1. Для оформления заказа Клиент проходит верификацию по номеру телефона.

2.1.2. Клиент обязан сохранять конфиденциальность данных (логин, пароль, коды подтверждения). При подозрении на утечку — уведомить AirsoftPlace через поддержку.

2.1.3. Клиент соглашается на получение уведомлений о статусе заказа (SMS, email, push-сообщения).

2.2. Заключение договора

2.2.1. Размещение товара на Платформе является публичной офертой. Акцепт происходит при нажатии кнопки «**Оформить заказ**».

2.2.2. Договор считается заключенным между Клиентом и Продавцом. AirsoftPlace выступает оператором Платформы.

2.3. Сроки передачи товара в доставку

- Продавец обязан передать товар в службу доставки СДЭК (тариф «Посылка») в течение 5 рабочих дней с момента оплаты заказа.

2.4. Отмена заказа

- Клиент вправе отказаться от заказа до его получения.
- При отмене предоплаченного заказа средства возвращаются на баланс Клиента или банковскую карту.

3. Оплата

3.1. Способы оплаты

- Банковские карты (Visa, Mastercard, МИР).
- Электронные кошельки (ЮMoney, Qiwi).
- Через платежный сервис ЮКасса.

3.2. Сроки перечисления средств Продавцу

- AirsoftPlace перечисляет деньги Продавцу в течение 5 рабочих дней после окончания расчетного периода (календарный месяц).

3.3. Возврат средств

- При отмене заказа или возврате товара средства возвращаются Клиенту в течение 3–10 рабочих дней.

3.4. Особые условия

- Запрещена оплата товаров, подпадающих под возрастные ограничения (например, пневматическое оружие), без подтверждения личности.

4. Доставка

4.1. Общие условия

- Доставку осуществляет СДЭК (тариф «Посылка»). Сроки и стоимость рассчитываются при оформлении заказа.
- Риск утери/повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи заказа в СДЭК.

4.2. Получение заказа

- При получении Клиент обязан проверить целостность упаковки и соответствие товара описанию.
- Для товаров с возрастными ограничениями требуется предъявление паспорта.

4.3. Невозможность доставки

- Если заказ не получен в течение срока хранения (указан в статусе заказа), он аннулируется.

5. Возврат товара

5.1. Условия возврата

- Клиент вправе вернуть товар в течение **14 дней** с момента получения (за исключением товаров, снятых с производства, или изделий с индивидуальными параметрами).
- Товар должен быть в оригинальной упаковке без следов использования.

5.2. Процедура возврата

- В случаях предусмотренных законом "О защите прав потребителей" клиент в праве обратиться напрямую к продавцу или к службе поддержки AirsoftPlace.
- При обращении к службе поддержки AirsoftPlace производится проверка законности требований о возврате, при необходимости производится экспертиза товара.
- Стоимость обратной доставки и доставки на экспертизу оплачивает клиент.

6. Ответственность

6.1. Ответственность Продавца

- Штраф за нарушение сроков передачи товара в СДЭК — 10% от стоимости заказа.
- Полная компенсация Клиенту за несоответствие товара описанию.

6.2. Ответственность AirsoftPlace

- Не несет ответственность за задержки доставки СДЭК или ошибки в реквизитах Продавца.

7. Конфиденциальность

- Обработка персональных данных регулируется **Политикой конфиденциальности AirsoftPlace**.

8. Определения

- **Платформа** — веб-приложение AirsoftPlace.
- **Расчетный период** — календарный месяц.
- **СДЭК** — служба доставки, используемая для транспортировки товаров.