

VITOR REBELLO

ESPECIALISTA EM INFRAESTRUTURA



(16) 997823150



ritor.rebello@live.com



ritor-rebello

PERFIL PROFISSIONAL

Especialista em Infraestrutura com mais de 10 anos de experiência na gestão e monitoração de ambientes de TI críticos, com foco em SRE, observabilidade e virtualização VMware vSphere. Expertise em SRE e Observabilidade com Zabbix e Grafana, implementando dashboards altamente customizados para análise e monitoramento de desempenho, disponibilidade de serviços, servidores e aplicações, com foco em KPIs que permitem visibilidade em tempo real e insights de tendência.

Conhecimento em ITSM para melhorar a gestão de serviços, mantendo a qualidade e disponibilidade.

Experiência em Firewalls Fortigate, configurando políticas de segurança e proteção contra ameaças avançadas, além de gestão de backups com Veeam Backup & Replication para assegurar a integridade e disponibilidade dos dados.

Atuo em redes LAN, VLAN, VPN e Wi-Fi, com uso da ferramenta Unifi, garantindo desempenho e segurança das redes empresariais.

Experiência em administração de domínios AD, DNS, DHCP, ambientes Windows Server e Linux, e gerenciamento de ambientes virtualizados com VMware vSphere e e Hyper-V.

Experiência como DBA em bancos de dados Oracle, Progress e SQL Server, com foco em otimização de performance.

Experiência com ERPs amplamente utilizados nas Unimeds do Brasil, incluindo Tasy Philips, realizando atualizações de builds e service packs via AppManager Docker e Totvs Datasul, com atualizações de versões e releases.

EXPERIÊNCIA

Unimed Araraquara - Cooperativa de Trabalho Médico

Especialista em Infraestrutura • Abril 2015 – atual

- Atualmente, sou responsável pela administração e otimização dos bancos de dados dos sistemas Tasy Philips e Totvs Datasul, garantindo seu desempenho e disponibilidade. Gerencio as atualizações dos ERPs, realizando backups necessários para assegurar a integridade das informações e copiando bases para a preparação do ambiente de testes em homologação. Também sou responsável pelas atualizações de versões do Tasy e do Totvs, além do deployment de arquivos WAR nos ambientes com Tomcat.
- Além disso, atuo no monitoramento contínuo da infraestrutura de TI por meio do Zabbix, sendo responsável por todo o ambiente, que inclui o cadastro de novos hosts, ajustes de triggers e a criação de scripts em Shell ou PowerShell para automação de alertas e ajustes. Desenvolvo dashboards personalizados no Grafana para a análise e visualização de dados, permitindo que a equipe monitore os alertas em tempo real.
- Proporciono suporte à equipe dos sistemas Tasy e Totvs, atuando na análise de logs, aplicação de correções, otimização de rotinas de melhoria e gestão de chamados com os parceiros Tasy Philips e Totvs Datasul. Minha sólida experiência me capacita a adotar uma abordagem estratégica e proativa na resolução de problemas e implementação de melhorias, garantindo o desempenho eficiente e contínuo dos sistemas e da infraestrutura da Unimed Araraquara.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação

Universidade Logatti • 2016–2020

- Desenvolvimento de Software: Estudo de linguagens de programação, engenharia de software, e desenvolvimento de sistemas web, desktop e mobile.*
- Gestão de Projetos e Negócios: Planejamento, execução e gestão de projetos de TI, alinhando tecnologia com objetivos empresariais.*
- Banco de Dados e Análise de Dados: Modelagem, administração de bancos de dados, e análise de grandes volumes de dados para tomada de decisões.*
- Redes e Segurança da Informação: Infraestrutura de redes, segurança cibernética e proteção de dados em ambientes corporativos.*

HABILIDADES

- SRE e Observabilidade (Zabbix e Grafana)
- KPIs, SLAs e Métricas de Performance
- Docker e Kubernetes
- VMware vSphere
- DBA (Oracle, Progress, SQL Server)
- Segurança da Informação
- Veeam Backup & Replication
- Windows Server 2012 a 2022
- Linux Server
- Scripts: PowerShell, Python e Shell Script
- Kaspersky Cloud e Bitdefender
- Sistemas Tasy Philips e Totvs Datasul
- Trabalho em equipe
- Resolução de problemas
- Comunicativo
- Gestão de projetos
- ITIL4 e ITSM

CERTIFICAÇÕES

- ITIL v4 Foundation – Gerenciamento de Serviços de TI.*
- VMware – Administração de Ambientes Virtualizados.*
- Desafio Docker*

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Intermediário

Técnico de Informática

Senac Araraquara • 2011–2013

- *Manutenção de hardware e software: instalação, configuração e manutenção de computadores, redes e sistemas operacionais.*
- *Programação e desenvolvimento: linguagens de programação, banco de dados, criação de websites e aplicativos.*
- *Suporte técnico e redes: configuração de redes, segurança da informação, suporte a usuários e infraestrutura de TI.*

TRABALHO VOLUNTÁRIO

Instrutor de Curso de Inclusão Digital – Programa Felix

Período: 14/07/2016 a 13/09/2018 (96 horas)

- *Ministrou o Curso de Inclusão Digital em parceria com Unimed Araraquara, Unimed Fesp e Lar Escola Redenção, com carga horária total de 96 horas, capacitando alunos em conhecimentos básicos de informática, como uso de computadores, navegação na internet e ferramentas de produtividade (Word, Excel, etc).*
- *Contribuiu para a redução da exclusão digital, ensinando habilidades tecnológicas fundamentais a jovens de 10 a 14 anos, abrangendo diversas faixas etárias e níveis de experiência.*
- *Contribuiu para a melhoria da empregabilidade e participação social dos participantes, oferecendo suporte prático e teórico para o uso de tecnologias no dia a dia.*

PROJETOS E REALIZAÇÕES

Implantação Zabbix & Grafana

Iniciado há quatro anos com a versão 4 do Zabbix Server e atualmente na versão 7, o projeto evoluiu continuamente para atender à crescente demanda por monitoramento e visibilidade.

Este projeto é de extrema importância para a Unimed Araraquara e o Hospital São Paulo, pois operamos 24 horas por dia, sendo crucial garantir a continuidade do sistema hospitalar Tasy.

Hoje, a infraestrutura abrange mais de 570 hosts, 16.445 itens monitorados e 10.788 triggers configuradas, garantindo supervisão em tempo real. Alertas são enviados automaticamente via API Bot para dispositivos móveis e e-mail.

O escopo do monitoramento inclui:

- Bancos de Dados: Oracle, Progress e SQL Server, focando no desempenho e integridade dos dados.
- Servidores: Windows Server e Linux, monitorando performance e uso de recursos.
- Aplicações e Serviços: Controle de Tomcat e serviços essenciais, assegurando alta disponibilidade.
- Equipamentos de Imagem: Ressonância magnética, tomografia, ultrassom, RX e o sistema Netpacs Animati.
- Redes: Switches, pontos de acesso (APs), impressoras e outros dispositivos, garantindo conectividade.
- Controle de Temperatura e Nobreak: Monitoramento das condições ambientais e de energia, incluindo controle de temperatura dos data centers e dos nobreaks do hospital em ambientes críticos, com monitoramento da autonomia.
- Blade Dell Unit e Storage: Acompanhamento de desempenho e integridade de storages e servidores em blade.

Utilizando Grafana, foram criados dashboards personalizados que oferecem visibilidade centralizada para análise de KPIs e suporte a decisões estratégicas em tempo real. O projeto se consolidou como uma solução robusta e escalável para monitoramento proativo e automação de alertas, contribuindo significativamente para a continuidade operacional da infraestrutura de TI.

Competências: Zabbix & Grafana, SQL, Python, Shell script, Windows PowerShell.