

NOTKUNARSKILMÁLAR FYRIR MÁLAVEF VSÓ RÁÐGJÖF EHF.**Rafrænn útboðs- og forvalsvefur****1. grein - Inngangur**

Eftirfarandi skilmálar kveða á um notkunarreglur rafræns málavefs VSÓ Ráðgjöf ehf og um efni samnings sem notandi annars vegar og VSÓ Ráðgjöf hins vegar gera um aðgang að vefnum. Heimilt er að veita undanþágu frá skilmálum þessum að fengnu samþykki verkefnisstjóra Málavefsins.

2. grein – Notendur

Málavefur VSÓ á veraldarvefnum (<http://malavefur.vso.is>) er fyrir alla einstaklinga sem skráðir eru í þjóðskrá Íslands sem og öll fyrirtæki/félagasamtök sem skráð eru í fyrirtækjaskrá RSK.

3. grein – Þjónusta

Málavefur VSÓ veitir aðgang að þeim útboðum og forvali sem í gangi eru hverju sinni á veraldarvefnum og notandi nýtur þeirrar þjónustu sem Málavefur VSÓ býður upp á. Eftir atvikum gilda jafnframt aðrir sérskilmálar og samningsákvæði vegna þeirrar þjónustu sem veitt er í gegnum Málavef VSÓ.

4. grein – Auðkenning

Með því að gerast notandi í Málavef VSÓ staðfestir viðkomandi að þær upplýsingar sem hann skráir séu réttar og skuldbindur sig jafnframt til að uppfæra þær ef þær breytast. Hafi VSÓ Ráðgjöf ástæðu til að ætla að upplýsingar séu rangar, ónákvæmar eða á nokkurn hátt ófullnægjandi áskilur VSÓ Ráðgjöf sér rétt til að rjúfa aðgang notandans fyrirvaralaust og án tilkynningar.

VSÓ Ráðgjöf lætur notanda í té notandanafn og lykilorð til innskráningar í Málavef VSÓ, ásamt hverri þeirri auðkenningu sem öryggiskröfur VSÓ Ráðgjöf kveða á um hverjum tíma. VSÓ Ráðgjöf áskilur sér rétt til að breyta öryggiskröfum sínum án fyrirvara, enda sé með því verið að gæta hagsmuna notanda og tryggja ýtrasta öryggi við notkun á Málavef VSÓ. Notandi samþykkir að hlíta skilmálum Málavef VSÓ um auðkenningu.

Til þess að fyllsta öryggis sé gætt er nauðsynlegt að notandi breyti úthlutuðu lykilorði við fyrstu innskráningu í Málavef VSÓ og ber notandi ábyrgð á því að slíkt sé gert án tafar eftir að notandi hefur opnað fyrir aðgang að Málavef VSÓ í fyrsta sinn. Notandi skal halda öllum upplýsingum er varða auðkenni hans í Málavef VSÓ leyndum og ber hann ábyrgð á því að slíkar öryggisupplýsingar berist ekki í hendur óviðkomandi aðila eða séu aðgengilegar öðrum. Notandi ber ábyrgð á öllum aðgerðum í Málavef VSÓ sem framkvæmdar eru á grundvelli auðkenningar samkvæmt skilmálum þessum. Verði notandi þess áskynja að óviðkomandi aðili hafi fengið vitneskju um auðkenningu hans skal notandi tafarlaust tilkynna slíkt til VSÓ Ráðgjafar.

5. grein – Tenging við Málavef VSÓ

Notandi leggur sjálfur til endabúnað og tengingu til veraldarvefinn og þann hugbúnað sem nauðsynlegur er til tengingar við Málavef VSÓ. Notandi ber sjálfur fulla ábyrgð á þeirri aðferð og þeim búnaði sem hann kysir að nota til viðskipta í Málavef VSÓ, þar á meðal að nota ávallt þann vafra og stýrikerfi sem studdur er af framleiðanda hverju sinni. Notanda ber að kynna sér almennar leiðbeiningar og lágmarksviðmið um tölvuöryggi og vírusvarnir á hverjum tíma. VSÓ Ráðgjöf áskilur

VSÓ RÁÐGJÖF

sér rétt til að loka fyrir aðgang notanda ef hugbúnaður notanda er óviðunandi að mati VSÓ Ráðgjafar.

Notandi veitir VSÓ Ráðgjöf heimild til að skoða tæknilegt umhverfi og tengingar notanda og önnur atriði sem tengjast tengingu við VSÓ Ráðgjöf vegna viðskipta í Málavef VSÓ. Verði notandi var við villu eða galla við notkun á Málavef VSÓ skal hann gera VSÓ Ráðgjöf viðvart án tafar.

6. grein – Framkvæmd fyrirsmála

Fyrirsmáli um aðgerðir sem berast VSÓ Ráðgjöf utan almenns skrifstofutíma kunna að verða framkvæmd næsta virka dag á eftir. VSÓ Ráðgjöf áskilur sér rétt til að rjúfa aðgang Málavefs VSÓ um stundarsakir án tilkynningar, ef uppfæra þarf skrá, breyta kerfi o.t.h. VSÓ Ráðgjöf mun þó leitast við að tilkynna notanda um aðgangsrof fyrirfram með tilkynningu.

Notanda er jafnfram ljóst að aðgangur að Málavef VSÓ eða upplýsingum um stöðu mála innan hennar kann að vera óaðgengilegur tímabundið vegna álags á viðkomandi tölvukerfi.

7. grein – Leiðréttingar

Notandi skuldbindur sig til þess að fylgjast vel með stöðu mála sinna ásamt öllum öðrum aðgerðum sem hann framkvæmir og skal gera VSÓ Ráðgjöf samstundis viðvart verði hann þess áskynja að mistök hafi átt sér stað. VSÓ Ráðgjöf mun leitast við að aðstoða við leiðréttingar á villum sem notandi gerir, en ber ekki á þeim ábyrgð.

8. grein – Breytingar á skilmálum

VSÓ Ráðgjöf áskilur sér rétt til þess að ákvarða einhliða þá þjónustu sem veitt er í gegnum Málavef VSÓ á hverjum tíma. Verði skilmálum þessum breytt skal tilkynna notanda um slíkar breytingar annað hvort skriflega eða með birtingu tilkynningar um breytta skilmála á áberandi hátt í skjámynd Málavefs VSÓ. Sætti notandi sig ekki við breytingar skal hann án ástæðulauss dráttar tilkynna VSÓ Ráðgjöf um uppsögn samnings um Málavef VSÓ, en samningurinn er uppsegjanlegur með 7 daga fyrirvara sbr. 11.gr. skilmála þessara. Að öðrum kosti teljast hinir breyttu skilmálar bindandi.

9. grein – Fyrirvarar

VSÓ Ráðgjöf ber ekki ábyrgð á því tjóni sem kann að orsakast beint eða óbeint vegna galla eða bilunar í endabúandi, tengingu við veraldarvefinn, þeim hugbúnaði sem nauðsynlegur er til tengingar við Málavef VSÓ, vafra eða stýrikerfi notanda eða VSÓ Ráðgjafar, eða af öðrum þeim orsökum sem kunna að valda því að aðgerðir í Málavef VSÓ geta ekki farið fram eða verða með öðrum hætti en til var ætlast s.s. vegna tæknibilana eða truflana í rekstri tölvu-, styrkja- og/eða umsóknarkerfa.

VSÓ Ráðgjöf ber ekki ábyrgð á tjóni sem hlýst af vanþekkingu, misskilningi eða misnotkun notanda eða annars aðila með eða án umboðs notanda. VSÓ Ráðgjöf ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til rangra aðgerða notanda eða annars aðila. VSÓ Ráðgjöf ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til utanaðkomandi atvika t.d. bilana, rangra utanaðkomandi upplýsinga o.t.h. Ennfremur ef rekja má tjónið til atvika sem stafa af náttúruhamförum, styrjöldum, verkföllum eða vegna atriða sem talin verða falla undir óviðráðanleg tilvik (force majeure).

10. grein – Heimild til upplýsingaöflunar, trúnaður

Með aðgangi sínum að Málavef VSÓ verða VSÓ Ráðgjöf aðgengilegar persónuupplýsingar um notanda. Notandi heimilar VSÓ Ráðgjöf öflun slíkra upplýsinga og vinnslu. Svo sem lög kveða á um er VSÓ Ráðgjöf, starfsmenn þess og hverjir þeir sem taka að sér verk fyrir VSÓ Ráðgjöf bundnir þagnarskyldum um allt það sem þeir fá vitneskju um við framkvæmd starfa sinna og verða

einkamálefni notenda, nema skylt sé að veit upplýsingar samkvæmt lögum. VSÓ Ráðgjöf áskilur sér rétt til að nota þær tengiliðaupplýsingar sem notandi gefur upp við skráningu í Málavef VSÓ, þ.m.t. símanúmer, heimilisföng og netföng, til þess að hafa samskipti við hann. Slík samskipti munu þó einungis vera tengd þjónustu VSÓ Ráðgjafar. Þessar tengiliðaupplýsingar munu ekki verða framseldar ótengdum stofnunum eða fyrirtækjum.

11. grein – Uppsögn, vanefndir o.fl.

Gagnkvæmur uppsagnafrestur er 7 dagar. VSÓ Ráðgjöf getur sagt upp samningi við notanda með skriflegri tilkynningu. Verði notandi uppvís að misnotkun, tilraun til misnotkunar á upplýsingum eða tengingum sem Málavefur VSÓ býður upp á er VSÓ Ráðgjöf heimilt að rjúfa aðgang notandans fyrirvaralaust og án tilkynningar. Slík misnotkun varðar við lög.

12. grein – Önnur ákvæði

Rísi mál vegna skilmála þessara, eða samnings sem notandi annars vegar og VSÓ Ráðgjöf hins vegar gera um aðgang að Málavef VSÓ, skal reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

13. grein – Skriflegt og rafrænt samþykki

Með því að staðfesta skilamála þessa samþykkir notandi að rétt auðkenning, í samræmi við ýtrustu öryggiskröfur VSÓ Ráðgjöf á hverjum tíma, jafngilda skriflegu samþykki notanda gagnvart VSÓ Ráðgjöf.

Ég hef kynnt mér notkunarskilmála Málavefs VSÓ sem skráðir eru hér að ofan, samþykki þá að öllu leyti og skuldbind mig til að nota aðgang minn í samræmi við þá og hlíta þeim hvívetna.