|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | УТВЕРЖДАЮ |
| Заместитель Управляющего Фондом социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь | Директор  Республиканского научно- исследовательского унитарного предприятия «Центр информационных ресурсов и коммуникаций» | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Г.Лихачёва | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А.Кузьмина | |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {year} г. | « {date} » {monthAcc} {year} г. | |

**ОТЧЕТ**

**об оказанных услугах по**

**ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ПОДСИСТЕМЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» С ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ (ПОДСИСТЕМА АИС-ФСЗН)**

**за {monthNorm} {year} г.**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Начальник управления развития информатизации  Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной  защиты Республики Беларусь | СОГЛАСОВАНО  Начальник отдела инжиниринга ИТ Республиканского научно-исследовательского унитарного предприятия «Центр информационных ресурсов и коммуникаций» |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В.Шкатуло  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {year} г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Бельская  « {date} » {monthAcc} {year} г. |

г. Минск

{year} г.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДСИСТЕМЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ» С КОРПОРАТИВНЫМ ПОРТАЛОМ ФОНДА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО ТЕХНОЛОГИИ «СЕРВЕР-СЕРВЕР»**

**ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ**

В рамках договора {contractName} оказаны следующие услуги:

**1. Обеспечение бесперебойной работы Подсистемы АИС-ФСЗН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  работ | Состав работ | Дата выполнения |
| 1 | Обеспечение бесперебойной работы Подсистемы АИС-ФСЗН | * проверка доступности сервера ФСЗН и модемов канала связи; * проверка работы Подсистемы АИС-ФСЗН. | ежедневно |
| 2 | Мониторинг движения информационных карт через Подсистему АИС-ФСЗН в АИС "Взаимодействие" | * проверка движения информационных карт через ФСЗН в разделе «Мониторинг» в АИС «Взаимодействие»; * просмотр логов движения информационных карт в Подсистеме АИС-ФСЗН. | ежедневно |
| 3 | Анализ событий журнала работы (логов) Подсистемы АИС-ФСЗН | * просмотр логов на наличие ключевых в работе Подсистемы АИС-ФСЗН событий; * поиск ошибок в логах. | ежедневно |
| 5 | Составление отчетов о проделанной работе | * составление ежедневной отчетности о проделанной работе; * составление сводного отчета для Заказчика. | ежедневно |

**2. Техническая поддержка специалистов Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь как пользователя АИС «Взаимодействие»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание | Код (наименование) подразделения ФСЗН | Дата обращения | Описание решения |
| {#rows}Консультации по работе Подсистемы АИС-ФСЗН | Центральный аппарат ФСЗН | {date} | Консультация проведена. Статистика по картам передана{/rows} |