|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | УТВЕРЖДАЮ |
| {minjustAffirmPost} | {circAffirmPost} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {minjustAffirmFio} | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {circAffirmFio} |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {year} г. | « {date} » {monthAcc} {year} г. |

**ОТЧЕТ**

**об оказанных услугах по**

**СОПРОВОЖДЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

**за {monthNorm} {year} г.**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  {minjustAgreedPost} | СОГЛАСОВАНО  {circAgreedPost} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {minjustAgreedFio}  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{year} г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {circAgreedFio}  « {date} » {monthAcc} {year} г. |

г. Минск

{year} г.

**СОПРОВОЖДЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ»**

**ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ**

В рамках договора {contractName} оказаны следующие услуги:

1. **Обеспечение бесперебойной работы АИС «Взаимодействие»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  работ | Состав работ | Дата выполнения |
| 1 | Мониторинг функционирования технических средств, системного и прикладного программного обеспечения центрального узла АИС «Взаимодействие» | * мониторинг функционирования веб-сервера АИС «Взаимодействие»; * мониторинг функционирования сервера баз данных АИС «Взаимодействие»; * мониторинг функционирования сервера подсистемы «Импорт-экспорт». | ежедневно |
| 2 | Обслуживание функционирования средств криптографической защиты информации, используемых в АИС «Взаимодействие» | * обслуживание функционирования средств криптографической защиты информации, используемых в АИС «Взаимодействие» | ежедневно |
| 3 | Восстановление функционирования центрального узла АИС «Взаимодействие» в случае технического или программного сбоя | * восстановление функционирования АИС «Взаимодействие» в случае технического или программного сбоя | ежемесячно |
| 4 | Контроль информационной безопасности функционирования АИС «Взаимодействие»; мониторинг действий пользователей АИС «Взаимодействие» | * мониторинг входов\выходов пользователей; * мониторинг активности пользователей; * выявление заблокированных пользователей, устранение причины блокировки и разблокировка; * выявление сертификатов с истекающим сроком действия. | ежедневно |
| 5 | Мониторинг движения информационных карт через АИС «Взаимодействие» по обращению пользователей АИС «Взаимодействие» | * мониторинг движения информационных карт через АИС «Взаимодействие» по обращению пользователей АИС «Взаимодействие». | ежедневно |
| 6 | Регулярное создание резервных копий и восстановление в случае необходимости центрального узла АИС «Взаимодействие» | * создание резервных копий веб-приложения АИС «Взаимодействие»; * создание резервных копий баз данных АИС «Взаимодействие»; * создание резервных копий каталогов подсистемы «Импорт-эскпорт». | ежедневно |
| 7 | Составление ежемесячных отчетов о проделанной работе, разработка предложений по совершенствованию технических, организационных и правовых аспектов функционирования АИС «Взаимодействие» | * анализ и сведение данных по работе технической поддержки АИС «Взаимодействие» в отчет о проделанной работе. | ежемесячно |

**2. Консультации пользователей АИС «Взаимодействие» по телефону и электронной почте**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Описание проблемы | Наименование организации | Дата обращения | Описание решения проблемы |
| {#rows}{problem} | {organisation} | {date} | {solution}{/rows} |