Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

**«КОСТРОМСКОЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Специальность «09.02.07. Информационные системы и программирование»

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель: |  |
| Выполнила: | Голобокова В.В. |

«16» мая 2024 г.

Кострома - 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Общие сведения 3](#_Toc166769060)

[2. Функциональные требования 4](#_Toc166769061)

[3. Нефункциональные требования 5](#_Toc166769062)

[4. Требования к реализации 6](#_Toc166769063)

[5. Требования к документации 7](#_Toc166769064)

[6. Входные данные 8](#_Toc166769065)

[7. Выходные данные 9](#_Toc166769066)

# 1. Общие сведения

Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оборудования.

Заказчик: ООО "Техносервис".

Исполнитель: Компания "IT-Решения".

# 2. Функциональные требования

* Возможность добавления заявок в базу данных с указанием номера, даты добавления, оборудования, типа неисправности, описания проблемы, клиента и статуса заявки;
* Возможность редактирования заявок, включая изменение этапа выполнения, описания проблемы и ответственного за выполнение работ;
* Возможность отслеживания статуса заявок с помощью списка заявок, уведомлений о смене статуса и поиска по номеру или параметрам;
* Возможность назначения ответственных за выполнение работ с добавлением исполнителя к заявке и отслеживанием состояния работы с уведомлениями о завершении, а также возможностью добавления комментариев;
* Расчет статистики работы отдела обслуживания, включая количество выполненных заявок, среднее время выполнения заявки и статистику по типам неисправностей.

# 3. Нефункциональные требования

* Кроссплатформенность: Поддержка работы на ОС семейства Windows;
* Безопасность: Авторизация с логином и паролем, ограничение доступа к данным в зависимости от роли пользователя;
* Удобство использования: Простой и интуитивный интерфейс, информативные уведомления и подсказки;
* Производительность: Быстрый доступ к данным, минимальное время отклика на запросы пользователя.

# 4. Требования к реализации

* Язык программирования: На усмотрение разработчика.
* СУБД: На усмотрение разработчика.

# 5. Требования к документации

* Техническое задание на разработку программного модуля.
* Руководство системному программисту.

# Входные данные

1. Для добавления заявок в базу данных:
   * Номер заявки;
   * Дата добавления;
   * Оборудование, требующее ремонта;
   * Тип неисправности;
   * Описание проблемы;
   * Клиент, подавший заявку;
   * Статус заявки.
2. Для редактирования заявок:
   * Изменение этапа выполнения;
   * Изменение описания проблемы;
   * Изменение ответственного за выполнение работ.
3. Для отслеживания статуса заявки:
   * Номер заявки или параметры поиска.
4. Для назначения ответственных за выполнение работ:
   * Добавление исполнителя к заявке;
   * Добавление комментариев на форме заявки.

# Выходные данные

1. Для отслеживания статуса заявки:
   * Список заявок;
   * Уведомления о смене статуса заявки.
2. Для расчета статистики работы отдела обслуживания:
   * Количество выполненных заявок;
   * Среднее время выполнения заявки;
   * Статистика по типам неисправностей.